

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT

Tại đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội.

Ban Kiểm soát Tổng công ty CP Bảo hiểm Sài Gòn - Hà nội (BSH) trân trọng báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 với các nội dung chính như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2025

1. Cơ cấu tổ chức và các hoạt động của Ban Kiểm soát trong năm 2025

1.1 Cơ cấu tổ chức và nhân sự của Ban Kiểm soát (BKS)

- Đại hội đồng cổ đông bất thường (ĐHĐCĐBT) năm 2025 đã thông qua kết quả bầu bổ sung 01 thành viên BKS là Ông Đặng Việt Đình thay thế Bà Trần Bích Hợp cho thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028. Như vậy tại thời điểm 31/12/2025, BKS BSH hiện có 03 (ba) thành viên là: Bà Bùi Thị Minh Thu, Nguyễn Thị Minh Thương và ông Đặng Việt Đình.
- Đơn vị trực thuộc trực tiếp là Ban Kiểm toán nội bộ (KTNB) được tổ chức tại Trụ sở chính.

1.2 Kết quả hoạt động của BKS trong năm 2025

- Ban Kiểm soát đã triển khai thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo quy định Pháp luật, Điều lệ BSH và Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS;
- BKS đã tiến hành các cuộc họp nhằm thực hiện phân công công việc trong BKS và triển khai giám sát HĐQT, Ban Tổng Giám đốc cùng những người quản lý khác trong việc quản lý và điều hành BSH;
- BKS đã thường xuyên kiểm tra giám sát tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh, tình hình tài chính của Tổng Công ty (TCT), kiểm tra giám sát việc triển khai và thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2025; Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ quy định pháp luật, quy định nội bộ trong việc quản trị điều hành BSH; kiểm tra giám sát tính tuân thủ các quy định, quy trình tại các Ban/ Phòng và các Đơn vị trực thuộc của Tổng Công ty;
- Thẩm định BCTC và lập báo cáo của BKS trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 theo quy định;
- BKS đã trực tiếp chỉ đạo, điều hành và giám sát đối với hoạt động của Ban KTNB đảm bảo tuân thủ theo quy định của Pháp luật, Quy chế hoạt động của BKS và các quy định nội bộ khác của BSH;
- Phối hợp với các Ban liên quan tại BSH thực hiện một số công việc theo đề nghị của HĐQT, BDH;
- Tham dự và tham gia đóng góp ý kiến trong các cuộc họp HĐQT và các cuộc họp khác có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ của BKS tại BSH.

2. Kết quả giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Điều hành

2.1 Giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị BSH:

- Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên và đã bám sát Nghị quyết số 01/2025/NQ-BSH-ĐHĐCĐ đã được ĐHĐCĐ biểu quyết thông qua để chỉ đạo ban TGD triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025.
- ĐHĐCĐ năm 2025 đã thông qua tờ trình thay đổi cơ cấu Hội đồng quản trị, tờ trình miễn nhiệm 02 thành viên HĐQT và bầu bổ sung 03 (ba) thành viên HĐQT mới cho thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 gồm: Ông Baek Shin Woong, Ông Đỗ Đăng Khang và Ông Nguyễn Tất Thắng. Như vậy, số lượng thành viên HĐQT sau khi được bầu bổ sung là năm (05) thành viên.
- HĐQT đã thực hiện đầy đủ quyền hạn và nhiệm vụ có liên quan theo quy định tại Điều lệ BSH, Quy chế nội bộ về quản trị công ty, các quy định nội bộ của BSH và của Pháp luật với tinh thần trách nhiệm và hiệu quả cao trong công tác quản trị hệ thống BSH.
- Các thành viên HĐQT tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao, phát huy được kinh nghiệm, năng lực lãnh đạo của từng thành viên HĐQT. Các cuộc họp đều được ghi nhận vào biên bản và ban hành Nghị quyết, Quyết định để triển khai thực hiện.
- Các Nghị quyết, Quyết định trong quản trị điều hành của HĐQT ban hành phù hợp với điều kiện thực tế, đáp ứng yêu cầu quản trị và phát triển kinh doanh của BSH, đảm bảo các quyền lợi và lợi ích hợp pháp của cổ đông được thực hiện đúng và đầy đủ.
- HĐQT đã ban hành các quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm các vị trí lãnh đạo chủ chốt trong cơ cấu tổ chức tại Trụ sở chính (TSC) và Đơn vị thành viên (ĐVTV) đúng quy trình và thẩm quyền quy định, đảm bảo ổn định và phát huy năng lực của mỗi cá nhân được bổ nhiệm nhằm đóng góp cho sự phát triển bền vững của BSH trong thời điểm hiện tại và trong tương lai.
- Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn khác của HĐQT theo quy định của Pháp luật và Điều lệ BSH.

2.2 Giám sát hoạt động của Ban điều hành BSH:

- Ban điều hành (BDH) đã kịp thời triển khai Nghị quyết của ĐHĐCĐ đồng thời bám sát các chỉ đạo của HĐQT và tình hình thị trường để điều hành hoạt động kinh doanh của BSH nhằm đạt được mục tiêu kinh doanh 2025 mà ĐHĐCĐ và HĐQT đã giao trong điều kiện nền kinh tế có nhiều diễn biến phức tạp, thiên tai khó lường.
- BDH đã cụ thể hóa mục tiêu và có các biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác quản lý bồi thường... Thường xuyên rà soát tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh, chỉ đạo tháo gỡ kịp thời các vướng mắc trong quá trình hoạt động theo đúng đúng định hướng của HĐQT đề ra là tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững.
- Xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh. Đồng thời triển khai nhiều sáng kiến kinh doanh mới, mở rộng kênh phân phối, phát triển kinh doanh số, hợp tác đa kênh.
- Ban hành quy định phân công, phân cấp phối hợp công tác trong BDH, ban hành kịp thời các quy định, quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ thuộc thẩm quyền TGD nhằm tăng cường tính kiểm soát, góp phần nâng cao tính tuân thủ pháp luật, đảm bảo an toàn trong hoạt động nghiệp vụ, hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị điều hành, nhằm phòng tránh rủi ro trong hoạt động của các đơn vị trên toàn hệ thống BSH.

- Đẩy mạnh truyền thông thương hiệu trên nền tảng số, kết hợp tổ chức các hoạt động thiện nguyện, giao lưu sinh viên và sự kiện cộng đồng, góp phần lan tỏa giá trị nhân văn và nâng cao hình ảnh doanh nghiệp.
- Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn khác của BDH theo quy định của Pháp luật và Điều lệ BSH.

2.3 Giám sát việc thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2025

- Việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025: Dưới sự chỉ đạo của HĐQT, BDH đã triển khai việc thực hiện KHKD ĐHĐCĐ giao, kết quả cụ thể như sau:

Đơn vị tính: triệu đồng, %

TT	Chỉ tiêu	KH 2025	TH 2025	TH 2024	%KH	%TTr
1	Phí bảo hiểm giữ lại	1.914.829	1.743.737	2.554.160	91,1%	-31,7%
	Doanh thu bảo hiểm gốc	1.745.100	2.404.933	3.130.981	137,8%	-23,2%
	Doanh thu phí nhận tái	449.350	91.913	117.515	20,5%	-21,8%
	Phí nhượng tái bảo hiểm	279.621	753.109	694.335	269,3%	8,5%
2	Lợi nhuận trước thuế	16.333	25.108	11.016	153,7%	127,9%
3	Lợi nhuận sau thuế	13.066	10.144	8.920	77,6%	13,7%

- Việc thực hiện phương án phân phối lợi nhuận: đã trích lập đầy đủ các quỹ theo đúng Nghị quyết đại hội đồng cổ đông năm 2025.
- Việc chi trả thù lao HĐQT và BKS: đã chi trả theo chế độ và phê duyệt của ĐHĐCĐ. Các thành viên HĐQT, BKS được hưởng thù lao, tổng thù lao năm 2025 nằm trong hạn mức đã được phê duyệt.
- Sự thay đổi về thành viên HĐQT và BKS: ĐHĐCĐBT cũng đã thông qua bầu thay thế, bổ sung 03 thành viên HĐQT và 01 thành viên BKS cho giai đoạn còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028.

3. Kết quả thẩm định Báo cáo tài chính 2025 (BCTC) của BSH:

Ban kiểm soát đã thực hiện việc thẩm định BCTC riêng, BCTC hợp nhất năm 2025 của BSH và xác nhận kết quả như sau:

- Báo cáo tài chính riêng và hợp nhất của BSH đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu về tình hình tài chính cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và hợp nhất của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và hợp nhất; phù hợp với kết quả kiểm toán của Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam, Chi nhánh Hà Nội thực hiện.
- Các chỉ tiêu tài chính cơ bản năm 2025 của BSH (theo BCTC hợp nhất của BSH năm 2025 đã được kiểm toán):

Đơn vị tính: triệu đồng, %

TT	Chỉ tiêu	31/12/2025	31/12/2024	Biến động	%TTr
1	Tổng doanh thu	2.785.215	3.129.498	(344.284)	-11,0%
1.1	Doanh thu thuần HĐKD bảo hiểm	2.562.877	2.892.553	(329.676)	-11,4%
1.2	Doanh thu hoạt động tài chính	213.547	231.806	(18.259)	-7,9%
1.3	Thu nhập khác	8.791	5.139	3.652	71,1%
2	Tổng chi phí	(2.756.845)	(3.116.999)	360.153	-11,6%
2.1	Tổng chi phí HĐKD bảo hiểm	(2.493.982)	(2.933.978)	439.996	-15,0%
2.2	Chi phí hoạt động tài chính	(66.526)	(10.389)	(56.137)	540,4%
2.3	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(184.459)	(169.932)	(14.527)	8,5%
2.4	Chi phí khác	(11.878)	(2.699)	(9.179)	340,1%
3	Tổng lợi nhuận/(lỗ) kế toán trước thuế	28.369	12.499	15.870	127,0%
4	Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế TNDN	13.405	10.404	3.001	28,8%
5	Lợi ích của cổ đông thiểu số	652	297	355	119,5%
6	Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ	12.753	10.107	2.646	26,2%

- Các chỉ tiêu tài chính cơ bản năm 2025 của Tổng công ty đã thực hiện (theo BCTC riêng của BSH năm 2025 đã được kiểm toán):

Đơn vị tính: triệu đồng, %

TT	Chỉ tiêu	31/12/2025	31/12/2024	Biến động	%TTr
1	Tổng tài sản	4.329.396	4.971.784	(642.388)	-12,9%
2	Vốn góp chủ sở hữu	1.000.000	1.000.000	-	0,0%
3	Tổng doanh thu bảo hiểm	2.496.846	3.248.496	(751.650)	-23,1%
3.1	Doanh thu bảo hiểm gốc	2.404.933	3.130.981	(726.048)	-23,2%
3.2	Doanh thu nhận tái bảo hiểm	91.913	117.515	(25.602)	-21,8%
4	Doanh thu hoạt động tài chính	208.491	227.604	(19.113)	-8,4%
5	Tổng chi bồi thường bảo hiểm	(1.190.575)	(1.273.954)	83.379	-6,5%
6	Chi phí khác HĐKD bảo hiểm	(1.313.597)	(1.622.199)	308.602	-19,0%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(167.885)	(159.327)	(8.558)	5,4%
8	Chi phí hoạt động tài chính	(39.093)	(3.269)	(35.824)	1096,0%
9	Lợi nhuận/(lỗ) góp HĐKD bảo hiểm	26.691	(56.439)	83.130	147,3%
10	Lợi nhuận hoạt động tài chính	169.398	224.336	(54.938)	-24,5%
11	Tổng lợi nhuận trước thuế	25.108	11.016	14.092	127,9%
12	Lợi nhuận sau thuế TNDN	10.144	8.920	1.224	13,7%

- Tổng doanh thu bảo hiểm năm 2025 đạt 2.496,9 tỷ đồng hoàn thành 113,8% kế hoạch năm và tăng trưởng -23,1% so với năm 2024, trong đó:
 - + Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2.404,9 tỷ đồng hoàn thành 137,8% kế hoạch năm và tăng trưởng -23,2% so với cùng kỳ năm 2024.
 - + Doanh thu nhận tái BH đạt 91,9 tỷ đồng hoàn thành 20,5% kế hoạch năm và tăng trưởng -21,8% so với cùng kỳ năm 2024.

+ Lợi nhuận hoạt động tài chính đạt 169,4 tỷ đồng hoàn thành 112,2% kế hoạch năm và tăng trưởng -24,5% so với năm 2024.

- Lợi nhuận trước thuế đạt 25,1 tỷ đồng và hoàn thành 153,7% kế hoạch năm.
- Biên khả năng thanh toán tại ngày 31/12/2025 của BSH đạt tỷ lệ 240,9% so với biên khả năng thanh toán tối thiểu. Tỷ lệ Biên KNTT của BSH đã đảm bảo và duy trì trạng thái thanh khoản phù hợp, đáp ứng đủ năng lực tài chính để bảo vệ quyền lợi của người mua bảo hiểm theo đúng quy định của Pháp luật.

4. Sự phối hợp hoạt động giữa BKS với HĐQT, TGD và các cổ đông.

- HĐQT, BDH BSH đã tạo điều kiện thuận lợi cho BKS hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ của BKS, đảm bảo việc triển khai hoạt động của BKS được thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật và quy định của BSH.
- BKS đã có đề nghị TGD cũng như Trưởng các Ban/ Đơn vị của BSH cung cấp thông tin và hỗ trợ nguồn lực, các điều kiện cần thiết khác phù hợp cho hoạt động của BKS và bộ phận giúp việc là Ban Kiểm toán nội bộ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm của BKS và KTNB tại các quy định của Pháp luật và quy định nội bộ hiện hành của BSH.
- BKS tham gia đầy đủ các cuộc họp định kỳ của HĐQT. Tại cuộc họp đại diện BKS đã có những phản ánh, đề xuất, kiến nghị nhằm nâng cao năng lực quản trị, điều hành, cũng như đề xuất giải pháp để phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các rủi ro tiềm ẩn trong hệ thống BSH.
- Thực hiện các nội dung phối hợp khác theo Quy chế Quản trị nội bộ của BSH đã ban hành.
- Trong năm 2025, BKS không nhận được thư yêu cầu, khiếu nại của cổ đông hoặc nhóm cổ đông theo quy định của Pháp luật và Điều lệ BSH.

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT TRONG NĂM 2026

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của BKS được quy định tại Điều lệ BSH, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS, căn cứ vào tình hình nhân sự và kế hoạch kinh doanh năm 2026 của BSH, BKS xác định trọng tâm hoạt động năm 2026 như sau:

- Thực hiện nhiệm vụ giám sát theo đúng quy định của Pháp luật, Điều lệ, Nghị quyết của ĐHĐCĐ và nội dung giám sát tập trung vào: Giám sát tuân thủ quy định của Pháp luật, quy định nội bộ đối với HĐQT, BDH trong hoạt động quản lý, quản trị, điều hành Tổng Công ty; giám sát thực thi chiến lược kinh doanh, giám sát tài chính, giám sát hoạt động quản lý rủi ro, giám sát việc thực hiện các nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT;
- Thẩm định Báo cáo tài chính năm 2025 và 06 tháng đầu năm 2026 theo quy định. Kiểm tra sổ sách kế toán, các tài liệu khác cũng như công tác quản lý điều hành hoạt động của BSH.
- Xem xét, ban hành lại các quy định nội bộ của BKS và của Ban KTNB cho phù hợp với điều kiện thực tế và quy định của pháp luật hiện hành.
- Thực hiện chức năng KTNB của BKS: chỉ đạo, định hướng và giám sát toàn diện đối với hoạt động Ban KTNB nhằm tuân thủ theo Điều lệ của BSH, Quy chế tổ chức hoạt động của KTNB và các quy định nội bộ khác của BSH, của pháp luật có liên quan; phối hợp tốt với tuyến bảo vệ thứ nhất và tuyến bảo vệ thứ hai trong mô hình 3 tuyến bảo vệ, thực hiện chia sẻ sử dụng thông tin/kết quả nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát, kiểm toán nội bộ, quản trị rủi ro và quản trị tài chính.
- Thực hiện các quyền hạn và nghĩa vụ khác của BKS theo quy định tại Điều lệ, các quy định nội bộ của BSH và quy định của Pháp luật có liên quan như: duy trì họp BKS định kỳ; tham gia đóng góp ý kiến đối với các dự thảo văn bản định chế của BSH; tham dự các cuộc họp

định kỳ của HĐQT, các cuộc họp khác khi có trong thành phần mời dự họp; xem xét trình HĐQT phê duyệt lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập BCTC BSH hàng năm...

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA BAN KIỂM SOÁT

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và kết quả hoạt động của Ban kiểm soát trong năm 2025, Ban kiểm soát đề xuất một số kiến nghị đối với HĐQT, TGD trong năm 2026 như sau:

1. Quyết liệt triển khai hoàn thành Nghị quyết ĐHĐCĐ 2026 thông qua.
2. Sắp xếp nhân sự và kiện toàn cơ cấu tổ chức theo chiến lược kinh doanh trong ngắn hạn và dài hạn nhằm sớm ổn định tổ chức của BSH hướng đến sự phát triển bền vững trong tương lai.
3. Tiếp tục đổi mới hệ thống công nghệ thông tin, đẩy nhanh tiến độ hiện đại hóa công nghệ, quản trị dữ liệu và chuyển đổi số nhằm đáp ứng hoạt động kinh doanh, an toàn và bảo mật hệ thống. Đẩy mạnh số hóa trong quản lý và vận hành, nâng cao khả năng phân tích dữ liệu và tự động hóa quy trình để tối ưu hiệu quả hoạt động và quản trị rủi ro.
4. Tiếp tục chỉ đạo các Ban tại Trụ sở chính rà soát, hoàn thiện hệ thống Quy chế, quy trình nghiệp vụ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và góp phần đảm bảo HĐKD an toàn, hiệu quả, phát triển bền vững, đúng quy định của Pháp luật.
5. Nâng cao năng lực quản trị rủi ro, đặc biệt là rủi ro bảo hiểm và đầu tư. Tăng cường hoạt động giám sát, xây dựng hệ thống phát hiện rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động để cảnh báo sớm và đưa ra biện pháp chấn chỉnh, phòng ngừa kịp thời.
6. Tiếp tục chỉ đạo triển khai hoàn thành các kiến nghị của cơ quan quản lý, của BKS, KTNB trong kỳ

Trên đây là Báo cáo về kết quả hoạt động của BKS trong năm 2025 và kế hoạch hoạt động của BKS trong năm 2026. Ban Kiểm soát xin kính trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội xem xét và thông qua.

Thay mặt BKS, tôi xin kính chúc các Quý vị Cổ đông, các vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc, và chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Nơi nhận:

- Đại hội đồng cổ đông
- HĐQT, BKS, TGD
- Lưu VP HĐQT, BKS.



Bùi Thị Minh Thu