

Số:/2026/BC-BSH-HĐQT

Hà Nội, ngày ... tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2026
REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS
ON 2025 PERFORMANCE RESULTS AND 2026 ORIENTATION

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
To: THE GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025
REPORT ON 2024 PERFORMANCE RESULTS

I. Tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2025
Organization and Activities of the Board of Directors in 2024

1. Cơ cấu tổ chức và thành viên HĐQT
Organizational Structure and Members of the Board of Directors

Trong năm 2025, ĐHĐCĐ đã thông qua tờ trình thay đổi cơ cấu HĐQT, miễn nhiệm 02 thành viên và bầu bổ sung 03 thành viên cho thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023–2028. Sau khi kiện toàn, Hội đồng quản trị BSH có 05 thành viên, danh sách cụ thể như sau

In 2025, the General Meeting of Shareholders (GMS) approved the proposal to restructure the Board of Directors (BOD), dismissing 02 members and electing 03 additional members for the remainder of the 2023–2028 term. After the reorganization, the BSH Board of Directors consists of 05 members, as detailed below:

STT/NO.	Họ và tên/Full Name	Chức vụ/Position
1.	Ông Kim Kang Wook	Chủ tịch HĐQT/Chairman
2.	Ông Beak Shin Woong	Thành viên HĐQT/Member
3.	Ông Đỗ Đăng Khang	Thành viên HĐQT/Member
4.	Ông Nguyễn Tất Thắng	Thành viên HĐQT/Member
5.	Ông Oh Ji Won	Thành viên HĐQT/Member

2. Hoạt động của HĐQT năm 2025
Activities of the Board of Directors in 2024

2.1. Kết quả kinh doanh:
Business results

Đơn vị tính/Unit: triệu/million VNĐ

TT/NO.	Chỉ tiêu/Items	Năm/FY 2025	Năm/FY 2024
1	Tổng tài sản/Total Assets	4.373.775	4.977.241
2	Vốn CSH/Owner's Equity	1.200.253	1.222.682
3	Tổng doanh thu phí BH Total premium revenue	2.236.309	2.649.914
4	Tổng lợi nhuận trước thuế/Total profit before tax	28.369	12.499
5	Tổng lợi nhuận sau thuế/Total profit after tax	13.405	10.404

Đối với lĩnh vực bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng, năm 2025 tiếp tục vận hành với áp lực cạnh tranh gia tăng trong bối cảnh thiên tai nhiều biến động, với sự ảnh hưởng của nhiều cơn bão lớn đã gây thiệt hại nặng nề cho nền kinh tế, đặc biệt là các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Mặc dù vậy, toàn thị trường vẫn duy trì mức tăng trưởng ổn định khoảng 10%, phản ánh nhu cầu bảo vệ tài sản và quản trị rủi ro ngày càng gia tăng trong nền kinh tế. *In the insurance sector in general and non-life insurance in particular, 2025 has continued to operate under escalating competitive pressure. This occurs against a backdrop of volatile natural disasters, with several major storms causing severe economic damage, particularly impacting non-life insurance companies. Despite these challenges, the overall market maintained a stable growth rate of approximately 10%, reflecting the increasing demand for asset protection and risk management within the economy.*

Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực với những giải pháp kinh doanh sáng tạo, BSH đã chủ động điều chỉnh chiến lược kinh doanh theo hướng tăng trưởng có chọn lọc, ưu tiên hiệu quả và kiểm soát rủi ro, thay vì mở rộng quy mô bằng mọi giá. Nhờ đó, năm 2025 đã ghi nhận những kết quả tích cực như: Tổng doanh thu bảo hiểm hợp nhất năm 2025 đạt 2.236,3 tỷ đồng, Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 28,4 tỷ đồng. *In that context, through dedicated efforts and innovative business solutions, BSH has proactively adjusted its business strategy towards selective growth, prioritizing efficiency and risk control over expansion at all costs. As a result, 2025 recorded positive outcomes: Total consolidated insurance revenue reached VND 2,236.3 billion, and consolidated profit before tax (PBT) reached VND 28.4 billion.*

Nhìn chung, năm 2025 đánh dấu bước chuyển dịch quan trọng của BSH từ mô hình tăng trưởng theo quy mô sang mô hình tăng trưởng dựa trên hiệu quả và bền vững, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo. Trong năm 2025 BSH vẫn hoàn thành các chỉ tiêu tài chính quan trọng, giữ vững Top 10 Doanh nghiệp bảo hiểm uy tín tại Việt Nam góp phần vào sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp tại địa

phương. Overall, 2025 marked a pivotal shift for BSH from a volume-based growth model to one driven by efficiency and sustainability, establishing a solid foundation for the next stage of development. Throughout 2025, BSH successfully achieved key financial targets and maintained its position among the Top 10 Most Prestigious Insurance Companies in Vietnam, contributing to the growth of the local business community.

2.2. Kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông:

Results of implementing the Resolution of the General Meeting of Shareholders:

Trong năm 2025, HĐQT BSH đã chỉ đạo Ban Điều hành hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 thông qua. Kết quả cụ thể như sau:

In 2025, the Board of Directors of BSH implemented the Resolution of the General Meeting of Shareholders, specifically as follows:

- ✓ Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2.405 tỷ đồng hoàn thành 137,8% kế hoạch năm.
Gross Written Premium (GWP) reached VND 2,405 billion, achieving 137.8% of the annual plan.
- ✓ Lợi nhuận trước thuế đạt 25,1 tỷ đồng và hoàn thành 153,7% kế hoạch năm.
Profit before tax (PBT) reached VND 25.1 billion, achieving 153.7% of the annual plan.
- Triển khai tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả và minh bạch. Quá trình này liên quan đến con người và thủ tục hành chính nên HĐQT sẽ tiếp tục đẩy nhanh hoàn thành trong thời gian tiếp theo.
Implementing the restructuring of BSH's organizational model towards a lean, efficient, and transparent operation. As this process involves personnel and administrative procedures, the Board of Directors (BOD) will continue to accelerate its completion in the coming period.
- Đã xây dựng được bộ máy nhân sự với năng lực và chất lượng cao.
Successfully established a high-quality workforce with strong expertise.
- Thực hiện phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo đúng phê duyệt của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.
Executed profit distribution and fund appropriation in accordance with the Resolution of the General Meeting of Shareholders.
- Lựa chọn Công ty Kiểm toán có kinh nghiệm và năng lực để chỉ định thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính của BSH theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông.
Selected an experienced and competent auditing firm to conduct the audit of BSH's Financial Statements, as authorized by the General Meeting of Shareholders.
- Các nội dung khác đều được hoàn thành và thực hiện đúng theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025.

All other matters were successfully completed and executed in compliance with the Resolution of the 2025 Annual General Meeting of Shareholders.

2.3. Về tổ chức các cuộc họp Hội đồng quản trị:

On organizing Board of Directors meetings

- Năm 2025 HĐQT của BSH đã họp chính thức 09 lần, ban hành 112 nghị quyết và quyết định về công tác kinh doanh và nhân sự của BSH.

In 2025, BSH's Board of Directors met official 7 times, issued 95 resolutions and decisions on BSH's business and personnel activities.

- Phương thức và địa điểm họp: họp trực tiếp tại trụ sở chính của BSH và họp trực tuyến.

Meeting methods and locations: Conducted through in-person meetings at BSH's headquarters and via video conferencing (online meetings).

- Thành phần tham dự các cuộc họp: 100% thành viên HĐQT tham dự đầy đủ.

Meeting Attendance: 100% of the Board members were present at all meetings.

- Các cuộc họp của Hội đồng quản trị đã được tổ chức định kỳ tuân thủ đúng quy định của pháp luật, Điều lệ và quy chế hoạt động của HĐQT. Ngoài ra, HĐQT còn tổ chức các cuộc họp đột xuất để giải quyết công việc theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh của BSH.

The Board of Directors' meetings were organized periodically in strict compliance with the law, the Company's Charter, and the Internal Regulations on Corporate Governance. Additionally, the Board held extraordinary meetings to address urgent matters arising from BSH's business operations.

- Các cuộc họp đã thực hiện đúng trình tự thủ tục theo quy định của Điều lệ BSH và Luật doanh nghiệp.

All meetings followed the formal sequences and procedures as stipulated in the BSH Charter and the Law on Enterprises.

- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần đoàn kết nhất trí, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị theo quy định của Điều lệ BSH và Quy chế hoạt động của HĐQT.

Members of the Board of Directors upheld a spirit of solidarity and consensus, demonstrating a high sense of responsibility. They effectively performed their rights and obligations in accordance with the BSH Charter and the Board's Operating Regulations.

3. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của BSH năm 2025:

Board of Directors' assessment of BSH's operations in 2024:

3.1. Đánh giá kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị:

Evaluation of the Board of Directors' performance:

- Mặc dù thị trường bảo hiểm vẫn còn nhiều khó khăn, HĐQT BSH vẫn tập trung mọi nỗ lực để đạt được những kết quả tích cực, duy trì ổn định hoạt động và từng bước nâng cao chất lượng kinh doanh.

Despite that the insurance market were faced many difficulties, the BSH Board of Directors consistently focused all the best efforts on promoting solutions, strengthening governance and operational supervision to ensure BSH operates stably and overcomes difficulties.

- HĐQT đã thực hiện tốt vai trò định hướng chiến lược, kịp thời chỉ đạo thực hiện đầy đủ nội dung Nghị quyết đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

The Board of Directors (BOD) has effectively fulfilled its role in strategic orientation, providing timely guidance to ensure the full implementation of the resolutions approved by the General Meeting of Shareholders.

- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, tham gia đầy đủ tất cả các phiên họp hoặc có ý kiến bằng văn bản theo yêu cầu, hoàn thành tốt các chức năng chỉ đạo, quản lý, giám sát theo quy định. HĐQT đã có sự nhất trí cao khi thông qua các Nghị quyết, Biên bản cuộc họp để kịp thời giải quyết các khó khăn vướng mắc phát sinh trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

Members of the Board have upheld a high sense of responsibility, attending all meetings in full or providing written opinions as requested, and successfully performing their leadership, management, and supervisory functions in accordance with regulations. The BOD maintained high consensus when passing Resolutions and Meeting Minutes to promptly resolve difficulties and obstacles arising from business operations.

3.2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Điều hành:

Board of Directors' assessment of the Executive Board's performance:

- Mọi hoạt động quản trị điều hành kinh doanh của BSH đều được chỉ đạo giám sát chặt chẽ của Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc thường xuyên báo cáo Hội đồng quản trị (trực tiếp là Chủ tịch Hội đồng quản trị) về tình hình tài chính, đầu tư và kinh doanh của BSH, từ cơ sở này Hội đồng quản trị có điều kiện thực hiện giám sát chặt chẽ và kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh các hoạt động của Ban Điều hành.

All business management and operational activities of BSH are under the close supervision of the Board of Directors (BOD). The Chief Executive Officer (CEO) regularly reports to the Board (directly to the Chairman) on BSH's financial, investment, and business status. This enables the Board of Directors to maintain rigorous oversight and provide timely guidance to rectify the operations of the Management Board.

- Trong năm 2025, Ban Điều hành đã chủ động bám sát diễn biến thị trường, cụ thể hóa mục tiêu kinh doanh thành các chương trình, kế hoạch hành động, tăng cường công tác quản lý tài chính, quản lý bồi thường, rà soát kế hoạch và tháo gỡ khó

khẩn trong quá trình triển khai, đồng thời duy trì hoạt động ổn định của hệ thống trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt.

In 2025, the Management Board proactively monitored market developments and translated business objectives into specific programs and action plans. They strengthened financial and claims management, reviewed progress, and resolved bottlenecks during implementation, while maintaining stable operations amidst fierce competition.

- Tất cả các vấn đề phát sinh bất thường trong điều hành hoạt động kinh doanh đều được Tổng giám đốc báo cáo ngay cho Hội đồng quản trị để nắm rõ diễn biến tình hình và kịp thời có ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

All extraordinary issues arising in business operations were promptly reported by the the General Director to the Board of Directors. This ensured the Board remained fully informed of all developments and could provide timely guidance whenever necessary.

B. KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

PLAN AND ORIENTATION OF ACTIVITIES IN 2025

Bước sang năm 2026, ngành bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng tiếp tục đóng vai trò là công cụ quản trị rủi ro quan trọng, đồng hành cùng sự phát triển của nền kinh tế. Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2025 ghi nhận mức tăng trưởng trên 10%, duy trì vai trò là phân khúc tăng trưởng nhanh của toàn ngành. Tuy nhiên, đi cùng với tăng trưởng là sự gia tăng đáng kể của chi phí bồi thường, đặc biệt do ảnh hưởng của thiên tai khiến hiệu quả kinh doanh cốt lõi của nhiều doanh nghiệp bị thu hẹp.

Entering 2026, the insurance sector in general and non-life insurance in particular continue to play a vital role as essential risk management tools, supporting economic development. In 2025, the non-life insurance market recorded a growth rate of over 10%, maintaining its position as a high-growth segment within the industry. However, this growth was accompanied by a significant rise in claim costs, particularly due to the impact of natural disasters, which narrowed the core underwriting margins for many insurers.

Với vai trò là quản trị và định hướng chiến lược, năm 2026 HĐQT vẫn ưu tiên đồng thời hai việc là xây dựng và triển khai chiến lược phát triển với tầm nhìn xa, hiệu quả và bền vững, song song với kiểm soát, quản trị rủi ro, duy trì thành quả, bảo vệ quyền lợi của nhà đầu tư và các cổ đông. HĐQT xác định phương hướng hoạt động gồm một số công tác chủ yếu sau:

In its role of governance and strategic orientation, the Board of Directors (BOD) in 2026 continues to prioritize two simultaneous objectives: developing and implementing a long-term, efficient, and sustainable growth strategy, alongside robust risk management and control to preserve achievements and protect the

interests of investors and shareholders. The BOD has defined the following key operational directions:

1. Thực hiện tốt các mục tiêu chiến lược của Đại hội đồng cổ đông giao phó, tuân thủ đúng quy định pháp luật, Điều lệ BSH.

Effectively fulfill the strategic objectives entrusted by the General Meeting of Shareholders, ensuring strict compliance with legal regulations and the BSH Charter.

2. Xây dựng và định hướng chiến lược kinh doanh, giám sát Ban Điều hành của Tổng công ty trong việc triển khai và thực thi các mục tiêu kinh doanh.

Formulate and orient business strategies, while overseeing the Management Board in the implementation and execution of business targets.

3. Tiếp tục đẩy mạnh tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả, minh bạch và phát triển bền vững.

Continue accelerating the restructuring of BSH's organizational model towards a lean, efficient, transparent, and sustainable development framework.

4. Tập trung khai thác vào các nghiệp vụ bảo hiểm mang lại hiệu quả và lợi nhuận cho BSH. Thúc đẩy và mở rộng quan hệ hợp tác với các đối tác chiến lược, các khách hàng doanh nghiệp có tiềm năng lớn, mở rộng kênh phân phối.

Focus on underwriting insurance lines that generate high efficiency and profitability for BSH. Promote and expand partnerships with strategic partners and high-potential corporate clients, while diversifying distribution channels.

5. Đầu tư ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa chi phí, minh bạch hóa quá trình kinh doanh, tạo ra sản phẩm bảo hiểm phù hợp hơn với từng đối tượng khách hàng để giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng, nhờ đó nâng cao khả năng cạnh tranh của BSH.

Invest in technological applications to optimize costs and enhance business transparency. Develop tailored insurance products for specific customer segments to improve customer experience, thereby strengthening BSH's competitive advantage.

Kính thưa Quý vị cổ đông!

Dear Shareholders!

Năm 2025 mặc dù còn nhiều khó khăn nhưng cũng là một năm thành công của BSH với kết quả kinh doanh ấn tượng, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của BSH trong những năm tiếp theo.

Despite numerous challenges, 2025 was a successful year for BSH, marked by impressive business results that have created a solid foundation for our sustainable growth in the years to come.

Thay mặt HĐQT tôi xin cảm ơn toàn thể Quý vị cổ đông, Ban kiểm soát, Ban Điều hành cùng toàn thể CBNV BSH đã tin tưởng, đồng hành cùng HĐQT trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong năm 2025 vừa qua.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my sincere gratitude to our valued Shareholders, the Supervisory Board, the Management Board, and all BSH employees for your trust and partnership throughout the past year.

HĐQT tin rằng tương chắc chắn rằng trong năm 2026 HĐQT, Ban kiểm soát, Ban Điều hành và toàn thể CBNV BSH sẽ tiếp tục phát huy thành quả những năm qua, nỗ lực hết mình để thực hiện các chiến lược của BSH và Nghị quyết của ĐHĐCĐ trong thời gian tới, đưa BSH lên tầm cao mới vì lợi ích của các cổ đông, góp phần phát triển bền vững trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

The Board of Directors is firmly convinced that in 2026, collectively, we will continue to build upon our past achievements. We remain committed to exerting our utmost efforts to execute BSH's strategies and the General Meeting of Shareholders' resolutions. Together, we will elevate BSH to new heights for the benefit of our shareholders and contribute to sustainable development in 2026 and beyond.

Kính chúc Quý vị cổ đông sức khỏe, thịnh vượng và thành công!

Wishing all Shareholders good health, prosperity, and success!

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
ON BEHALF OF BOD
CHỦ TỊCH HĐQT
CHAIRMAN

SIGNED

KIM KANG WOOK