

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

## CÔNG BỐ THÔNG TIN ĐỊNH KỲ

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.

**1. Tên tổ chức: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

- Mã chứng khoán: CTG
- Địa chỉ : 108 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội
- Điện thoại liên hệ: 024 39421030
- Email: investor@vietinbank.vn

**2. Nội dung thông tin công bố:**

Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) công bố thông tin Biên bản, Nghị quyết và tài liệu họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank (Chi tiết theo file đính kèm).

**3. Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử của VietinBank vào ngày 24/4/2026 tại đường dẫn <https://investor.vietinbank.vn/vi/periodicreports.aspx>.**

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP, VP/HĐQT1.

**Tài liệu đính kèm:**

- Biên bản ĐHĐCĐ thường niên 2026;
- Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2026 số 30/NQ-ĐHĐCĐ;
- Tài liệu họp ĐHĐCĐ thường niên 2026.

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948 cấp lần 13 ngày 8/1/2024  
<https://investor.vietinbank.vn> Website:

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

**BIÊN BẢN HỌP  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026  
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Hôm nay, vào hồi 08h02' ngày 24/04/2026, tại Hội trường trung tâm – Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực VietinBank, xã Sơn Đồng, Thành phố Hà Nội đã diễn ra Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 (Đại hội) của VietinBank.

**A. THÀNH PHẦN THAM DỰ VÀ TÍNH HỢP PHÁP, HỢP LỆ CỦA ĐẠI HỘI:**

**I. Thành phần tham dự:**

- Cổ đông, người đại diện của cổ đông, người được cổ đông ủy quyền (sau đây gọi tắt là “đại biểu”): 142 đại biểu, đại diện cho 390 cổ đông, sở hữu 6.988.153.240 cổ phần, chiếm 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Đại biểu khách mời:
  - + Đ/c Bùi Văn Duẩn, Vụ trưởng Vụ Địa bàn IIA, Cơ quan Ủy ban kiểm tra Trung ương;
  - + Đ/c Đặng Trần Thủy, Phó Vụ Trưởng Vụ địa bàn IIA, Cơ quan Ủy ban kiểm tra Trung ương;
  - + Đ/c Lê Xuân Trường, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ, Phó Chủ nhiệm Thường trực Ủy ban kiểm tra Đảng ủy Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
  - + Đ/C Đỗ Trọng Toàn, Vụ phó Vụ Tổ chức cán bộ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
  - + Đ/c Đoàn Hùng Sơn, Phó Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Khu vực 1;
  - + Đ/c Nguyễn Tiến Dũng, Phó Tổng Giám đốc, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.
- Các Ông/Bà đại diện một số Vụ, cơ quan đơn vị trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Đại diện đối tác MUFG Bank, Công ty TNHH PwC (Việt Nam); các đối tác, khách hàng lớn của VietinBank;
- Các Ông/Bà trong Ban Chấp hành Đảng bộ, Thường vụ Đảng ủy VietinBank;
- Các Ông bà trong Hội đồng Quản trị (HĐQT), Ban Kiểm soát (BKS), Ban Điều hành (BDH) VietinBank:
  - + HĐQT: Chủ tịch HĐQT Trần Minh Bình, Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên HĐQT Trần Văn Tàn, Thành viên HĐQT Lê Thanh Tùng, Thành viên HĐQT Nguyễn Thế Huân, Thành viên HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài, Thành viên HĐQT Nguyễn Văn Anh, Thành viên HĐQT Nguyễn Việt Dũng, Thành viên độc lập HĐQT Cát Quang Dương, Thành viên HĐQT kiêm Phó TGĐ Koji Iriguchi, Thành viên HĐQT Takeo Shimotsu;



*[Handwritten signature]*

- + BKS: Trưởng BKS Lê Anh Hà, Thành viên BKS Nguyễn Thị Anh Thư, Thành viên BKS Nguyễn Hải Đăng, Thành viên BKS Phạm Thị Thu Huyền, Thành viên BKS Mai Hương Thảo;
- + BDH: Phó Tổng Giám đốc (TGD) Đỗ Thanh Sơn, Phó TGD Lê Như Hoa, Phó TGD Trần Công Quỳnh Lâm, Phó TGD Lê Duy Hải, Phó TGD Nguyễn Đức Thành, Phó TGD Nguyễn Bảo Thanh Vân; Phó TGD Dương Văn Quân; Phó TGD Đặng Thị Việt Hà; Kế toán trưởng Nguyễn Hải Hưng;
- Lãnh đạo các Khối nghiệp vụ, Trưởng các phòng/ban đơn vị tương đương tại Trụ sở chính; Trưởng Văn phòng đại diện, Giám đốc Đơn vị sự nghiệp, Giám đốc Chi nhánh, đơn vị liên quan trong toàn hệ thống;
- Đại diện các cơ quan thông tấn báo chí, phát thanh và truyền hình Trung ương và Hà Nội.

## **II. Tính hợp pháp, hợp lệ của Đại hội:**

Đại hội đã nghe Bà Lê Anh Hà, Trưởng Ban Kiểm soát, Trưởng Ban Kiểm tra tư cách cổ đông công bố Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông:

- Tổng số cổ phần của VietinBank: 7.766.944.637 cổ phần.
- Tổng số cổ đông được mời tham dự Đại hội: 87.147 cổ đông, đại diện cho 7.766.944.637 cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tính đến 08h02' ngày 24/04/2026, tổng số đại biểu tham dự là 74 đại biểu, đại diện cho 260 cổ đông, sở hữu 6.690.748.354 cổ phần, chiếm 86,14389141% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
  - + Số cổ đông, người đại diện của cổ đông tham dự trực tiếp là 52 đại biểu, sở hữu 6.629.035.511 cổ phần, chiếm 85,34933389% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
  - + Số cổ đông ủy quyền là 209 cổ đông, sở hữu 61.712.843 cổ phần, chiếm 0,79455752% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Các đại biểu tham dự Đại hội đủ tư cách và đủ điều kiện cần thiết theo quy định của pháp luật.

*(Danh sách đại biểu tham dự ĐHĐCĐ được VietinBank lưu trữ tại Trụ sở chính để đảm bảo bảo mật thông tin cổ đông).*

Căn cứ quy định của Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Điều lệ Tổ chức và Hoạt động VietinBank, Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank là hợp pháp, hợp lệ và đủ điều kiện để tiến hành.

## **B. NỘI DUNG VÀ DIỄN BIẾN ĐẠI HỘI:**

### **I. Hướng dẫn cách thức biểu quyết và bầu cử**

Đại hội đã nghe bà Phạm Thị Luyến, Phó Phụ trách Ban Thư ký HĐQT&QHCD trình bày cách thức biểu quyết và bầu cử tại Đại hội.

### **II. Bầu Ban chủ tọa, cử Ban Thư ký và bầu Ban Kiểm phiếu**

Để điều hành Đại hội và thực hiện công tác bầu cử, kiểm phiếu của Đại hội, Đại hội đã tiến hành bầu Ban Chủ tọa và Ban Kiểm phiếu. Sau khi nghe danh sách nhân sự dự kiến do Ban tổ chức giới thiệu, Đại hội đã biểu quyết thông qua Ban Chủ tọa, gồm các thành viên sau đây:

1. Ông Trần Minh Bình - Chủ tịch HĐQT, Chủ tọa;
2. Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung - Thành viên HĐQT kiêm TGD, Thành viên.
3. Bà Phạm Thị Thanh Hoài - Thành viên HĐQT, Thành viên;
4. Ông Lê Thanh Tùng - Thành viên HĐQT, Thành viên;
5. Ông Nguyễn Thế Huân - Thành viên HĐQT, Thành viên;

**Kết quả biểu quyết:** 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Ban Chủ tọa. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ 86,15071369% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ 86,15071369% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 84, tương ứng số cổ phần: 6.691.278.237 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

Chủ tọa đã thay mặt Đại hội cử Ban Thư ký Đại hội để ghi chép nội dung, diễn biến Đại hội, soạn dự thảo Biên Bản và Nghị quyết Đại hội gồm những thành viên sau:

1. Ông Trần Minh Đức - Chánh Văn phòng HĐQT, Trưởng ban;
2. Bà Phạm Thị Luyến - Phó Phụ trách Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Phó ban.
3. Bà Nguyễn Thu Hà - Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Thành viên.

Tiếp theo, Chủ tọa đã giới thiệu và Đại hội đã biểu quyết thông qua Ban Kiểm phiếu gồm các thành viên sau đây:

1. Bà Lê Anh Hà – Trưởng Ban Kiểm soát, Trưởng ban;
2. Ông Vương Huy Đông - Phó Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Phó ban.



3. Bà Ngô Thị Thu Ngân - Ban Thư ký HĐQT & QHCD - Văn phòng HĐQT, Thành viên;

**Kết quả biểu quyết:** 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Ban Kiểm phiếu. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ 86,15240544% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ 86,15240544% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 86, tương ứng số cổ phần: 6.691.409.634 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

### **III. Thông qua dự thảo Quy chế tổ chức họp và dự thảo Chương trình ĐHĐCD thường niên 2026**

Ban Chủ tọa đã công bố dự thảo Quy chế tổ chức họp và dự thảo Chương trình ĐHĐCD thường niên 2026 và Đại hội đã biểu quyết thông qua.

**Kết quả biểu quyết thông qua dự thảo Quy chế tổ chức Đại hội:** 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua Quy chế tổ chức họp ĐHĐCD thường niên 2026. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ 86,94781556% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ 86,94781556% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 109, tương ứng số cổ phần: 6.753.188.698 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

phần tham dự.

- ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

**Kết quả biểu quyết thông qua dự thảo Chương trình Đại hội:** 100% cổ đông đã biểu quyết thông qua dự thảo Chương trình ĐHĐCĐ thường niên 2026. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ 87,00070604% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ 87,00070604% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 118, tương ứng số cổ phần: 6.757.296.672 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

#### **IV. Nội dung chính của Đại hội:**

##### **1. Báo cáo của HĐQT, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát (BKS)**

Đại hội đã nghe các thành viên Ban Chủ tọa và Trưởng BKS trình bày các Báo cáo:

- Ông Trần Minh Bình, Chủ tọa Đại hội trình bày Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026;
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày Báo cáo của BĐH về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026.
- Bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS VietinBank trình bày Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026.

##### **2. Các Tờ trình Đại hội đồng cổ đông**

- Bà Phạm Thị Thanh Hoài, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính (BCTC) kiểm toán năm 2025; (ii) Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

- Ông Lê Thanh Tùng, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025; (ii) Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT, BKS năm 2026.
- Ông Nguyễn Thế Huân, thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày: (i) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank; (ii) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank.
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội trình bày Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài.
- Ông Trần Minh Bình, Chủ tọa Đại hội trình bày (i) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029; (ii) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

### 3. **Dự thảo các Quy chế bầu bổ sung Thành viên HĐQT VietinBank và Thành viên BKS VietinBank**

Ông Nguyễn Thế Huân, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội đã trình bày dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029 và Đại hội đã biểu quyết thông qua:

**Kết quả biểu quyết:** 100% cổ đông thông qua Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

Ông Nguyễn Thế Huân, Thành viên Ban Chủ tọa Đại hội cũng trình bày dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 và Đại hội đã biểu quyết thông qua:

**Kết quả biểu quyết:** 100% cổ đông thông qua Quy chế bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

#### **4. Thảo luận và thông qua các nội dung báo cáo, Tờ trình**

Đại hội đã tiến hành thảo luận về nội dung các Báo cáo, Tờ trình Đại hội, trong đó tập trung vào các nội dung như triển vọng kinh tế thế giới/trong nước/ngành ngân hàng, diễn biến lãi suất, thanh khoản ngành ngân hàng, kế hoạch kinh doanh năm 2026 của VietinBank, triển vọng NIM, tăng trưởng tín dụng, kiểm soát chất lượng tài sản, hoạt động chuyển đổi số, việc chuyển nhượng dự án VietinBank Tower....

Đại hội đã thống nhất cao các nội dung trình bày, giải trình tại Đại hội và không có ý kiến gì khác. Đại hội đã tiến hành biểu quyết các nội dung Báo cáo, Tờ trình và tiến hành bầu bổ sung thành viên HĐQT/BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029.

#### **5. Kết quả biểu quyết thông qua các nội dung Báo cáo, Tờ trình Đại hội**

Đại hội đã nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố các biên bản kiểm phiếu biểu quyết thông qua các báo cáo, tờ trình với kết quả như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95651631% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.

**Chi tiết kết quả biểu quyết đối với các báo cáo, tờ trình như sau:**

- a. Thông qua Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026; Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026; Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và



định hướng hoạt động năm 2026 với một số nội dung, chỉ tiêu cơ bản như sau:

**- Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025:**

- + Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- + Dự nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- + Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- + Tỷ lệ nợ xấu/Dự nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- + Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

**- Kế hoạch năm 2026 (số liệu riêng lẻ):**

- + Doanh thu: 179.673 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận sau thuế: 34.080 tỷ đồng;
- + Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu: 17,95%;
- + Tỷ lệ nợ xấu:  $\leq 1,8\%$ ;
- + Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn:  $\leq 1,6\%$ ;
- + Tình hình chấp hành pháp luật: Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

**Kết quả biểu quyết:**

**- Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

**- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:

21

- ✓ Phiếu tán thành: 113, tương ứng số cổ phần: 6.957.253.719 cp, chiếm tỷ lệ: 99,55782995% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 29.619.100 cp, chiếm tỷ lệ: 0,42384732% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- **Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- b. Thông qua các Báo cáo tài chính (BCTC) năm 2025 được lập theo các chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam tại ngày 31/12/2025 và cho giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 của VietinBank đã được kiểm toán với các số liệu chính như sau:

- + Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- + Dư nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- + Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- + Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- + Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- + Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank được điều chỉnh số liệu các BCTC đã kiểm toán năm 2025 theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 114, tương ứng số cổ phần: 6.977.481.442 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84728729% số cổ phần tham dự.

- ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
  - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- c. Thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank
- Phê duyệt lựa chọn Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính (BCTC) bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính (BCTC) năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.
  - Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank:
    - + Quyết định các nội dung cần thiết và tổ chức triển khai các thủ tục để ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán năm 2027 với Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam.
    - + Trường hợp việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán không thể thực hiện, ủy quyền cho HĐQT VietinBank lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập khác đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2027 để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98167726% số cổ phần tham dự. Trong đó:
    - ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.971.823.892 cp, chiếm tỷ lệ: 99,76632814% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 43.390 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00062091% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không có ý kiến: 9, tương ứng số cổ phần: 15.005.537 cp, chiếm tỷ lệ: 0,21472822% số cổ phần tham dự.
  - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- d. Thông qua Phương án phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2025 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt như sau:

- + Lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025: 32.906.427 triệu đồng;
- + Điều chỉnh do thay đổi lợi nhuận năm trước: 22.078 triệu đồng;
- + Lợi nhuận phân phối: 32.928.505 triệu đồng;
- + Trích quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ: 3.292.850 triệu đồng;
- + Trích quỹ dự phòng tài chính: 2.963.566 triệu đồng;
- + Trích quỹ đầu tư phát triển: 7.408.914 triệu đồng;
- + Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (KTPL): 3.050.316 triệu đồng;
- + Lợi nhuận còn lại sau trích các quỹ bắt buộc và quỹ KTPL: 16.212.859 triệu đồng;
- + Chia cổ tức bằng cổ phiếu: theo phê duyệt của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền: 16.212.859 triệu đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank: (i) Quyết định và thực hiện phương án PPLN năm 2025 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2026 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành; (iii) Quyết định mức thưởng của HĐQT, BKS theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.644.542 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97841063% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 111, tương ứng số cổ phần: 6.976.857.243 cp, chiếm tỷ lệ: 99,83835505% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 297.186 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00425271% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 9.490.113 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13580287% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 228.277 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00326663% số cổ phần tham dự.

#### **e. Thông qua mức thù lao năm 2026 đối với Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát**

Thông qua mức thù lao năm 2026 đối với HĐQT và BKS tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2026 của VietinBank.

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:



- ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.977.293.712 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84460089% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 3, tương ứng số cổ phần: 9.404.077 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13457171% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

f. Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Điều lệ VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank và phụ lục đính kèm

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Điều lệ VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT thông qua việc điều chỉnh theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

**Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 106, tương ứng số cổ phần: 6.963.318.950 cp, chiếm tỷ lệ: 99,64462299% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 1, tương ứng số cổ phần: 13.987.462 cp, chiếm tỷ lệ: 0,20015963% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

g. Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank và Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các Quy định quản trị của VietinBank và Phụ lục đính kèm.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT thông qua việc điều chỉnh để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

**Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 107, tương ứng số cổ phần: 6.977.306.412 cp, chiếm tỷ lệ: 99,84478263% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 2, tương ứng số cổ phần: 9.391.377 cp, chiếm tỷ lệ: 0,13438997% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

**h. Thông qua việc thành lập 05 Văn phòng đại diện (VPDD) của VietinBank tại nước ngoài, cụ thể:**

- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Trung Quốc (03 văn phòng)**
  - ✓ **Tại thành phố Thượng Hải:**
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Thượng Hải.
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Shanghai Representative Office.
    - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Thượng Hải.
    - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Thượng Hải, Trung Quốc.
  - ✓ **Tại thành phố Quảng Châu:**
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Quảng Châu.
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Guangzhou Representative Office.
    - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Quảng Châu.
    - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Quảng Châu, Trung Quốc.
  - ✓ **Tại thành phố Trùng Khánh:**
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Trùng Khánh.
    - Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Chongqing Representative Office.
    - Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Trùng Khánh.
    - Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Trùng Khánh, Trung Quốc.
- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Singapore (01 văn phòng):**

*Handwritten signature/initials*

- ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Singapore.
  - ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Singapore Representative Office.
  - ✓ Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Singapore.
  - ✓ Địa điểm đặt trụ sở: Singapore.
- + **Văn phòng đại diện VietinBank tại Đài Loan (01 văn phòng):**
- ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Đài Bắc.
  - ✓ Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Taipei Representative Office.
  - ✓ Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Đài Bắc.
  - ✓ Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Đài Bắc, Đài Loan.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank tổ chức triển khai các thủ tục, quyết định các nội dung có liên quan để thành lập các VPĐD nêu trên theo đúng quy định pháp luật Việt Nam và các nước Sở tại.

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
    - ✓ Phiếu tán thành: 87, tương ứng số cổ phần: 6.925.126.243 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09808794% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không tán thành: 17, tương ứng số cổ phần: 51.044.931 cp, chiếm tỷ lệ: 0,73044951% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không có ý kiến: 5, tương ứng số cổ phần: 10.526.615 cp, chiếm tỷ lệ: 0,15063515% số cổ phần tham dự.
  - + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.
- i. Thông qua Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.
- + Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 đối với ông Nguyễn Việt Dũng để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc VietinBank
  - + Thông qua số thành viên được bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029: 01 thành viên.
  - + Thông qua danh sách ứng cử viên để bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 là Bà Đặng Thị Việt Hà.

#### **Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 90, tương ứng số cổ phần: 6.929.376.888 cp, chiếm tỷ lệ: 99,15891438% số cổ phần tham dự.

- ✓ Phiếu không tán thành: 9, tương ứng số cổ phần: 32.039.138 cp, chiếm tỷ lệ: 0,45847790% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 10, tương ứng số cổ phần: 25.281.763 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36178032% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

**j. Thông qua Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.**

- + Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ Thành viên Ban kiểm soát VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với bà Phạm Thị Thơm có hiệu lực kể từ ngày 01/11/2025, do nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội.
- + Thông qua số thành viên được bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029: 01 thành viên.
- + Thông qua danh sách ứng cử viên để bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 là Bà Nguyễn Thị Hương.

**Kết quả biểu quyết:**

- + Phiếu hợp lệ: 109, tương ứng số cổ phần: 6.986.697.789 cp, chiếm tỷ lệ: 99,97917259% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 90, tương ứng số cổ phần: 6.929.376.888 cp, chiếm tỷ lệ: 99,15891438% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 9, tương ứng số cổ phần: 32.039.138 cp, chiếm tỷ lệ: 0,45847790% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 10, tương ứng số cổ phần: 25.281.763 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36178032% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 7, tương ứng số cổ phần: 175.030 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00250467% số cổ phần tham dự.

**6. Kết quả biểu quyết thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT và thành viên Ban kiểm soát**

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95651631% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.

**Kết quả biểu quyết:**

**a. Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với ông Nguyễn Việt Dũng để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc VietinBank**

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.774.083 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98026436% số cổ phần tham dự. Trong đó:



- ✓ Phiếu tán thành: 93, tương ứng số cổ phần: 6.925.190.337 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09900512% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không tán thành: 13, tương ứng số cổ phần: 29.353.632 cp, chiếm tỷ lệ: 0,42004849% số cổ phần tham dự.
- ✓ Phiếu không có ý kiến: 9, tương ứng số cổ phần: 32.230.114 cp, chiếm tỷ lệ: 0,46121075% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 98.736 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00141291% số cổ phần tham dự.

**b. Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ Thành viên Ban kiểm soát VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với bà Phạm Thị Thơm có hiệu lực kể từ ngày 01/11/2025, do nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội**

- + Phiếu hợp lệ: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.774.083 cp, chiếm tỷ lệ: 99,98026436% số cổ phần tham dự. Trong đó:
  - ✓ Phiếu tán thành: 94, tương ứng số cổ phần: 6.925.203.037 cp, chiếm tỷ lệ: 99,09918685% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không tán thành: 14, tương ứng số cổ phần: 36.390.973 cp, chiếm tỷ lệ: 0,52075236% số cổ phần tham dự.
  - ✓ Phiếu không có ý kiến: 7, tương ứng số cổ phần: 25.180.073 cp, chiếm tỷ lệ: 0,36032514% số cổ phần tham dự.
- + Phiếu không hợp lệ: 1, tương ứng số cổ phần: 98.736 cp, chiếm tỷ lệ: 0,00141291% số cổ phần tham dự.

**7. Kết quả bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 - 2029**

Đại hội đã nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố biên bản kiểm phiếu bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024 - 2029. Theo đó, bà Đặng Thị Việt Hà được bầu bổ sung vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 với kết quả kiểm phiếu như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 32, tương ứng số cổ phần: 1.280.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01648552% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 116, tương ứng số cổ phần: 6.986.872.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95507375% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
  - + Phiếu hợp lệ: 111, tương ứng số cổ phần: 6.986.760.771 cp, chiếm tỷ lệ 99,98007386% số cổ phần tham dự.

STT	Họ và Tên	Số phiếu bầu	Tỷ lệ bầu
1	Bà Đặng Thị Việt Hà	6.925.177.228 cp	99,09881753%

- + Phiếu không hợp lệ: 5, tương ứng số cổ phần: 112.048 cp, chiếm tỷ lệ 0,00160340% số cổ phần tham dự.

#### 8. Kết quả bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029

Đại hội cũng nghe bà Lê Anh Hà, Trưởng BKS, Trưởng Ban kiểm phiếu công bố biên bản kiểm phiếu bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024 - 2029. Theo đó, bà Nguyễn Thị Hương được bầu bổ sung vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 với kết quả kiểm phiếu như sau:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 33, tương ứng số cổ phần: 1.281.421 cp, chiếm tỷ lệ 0,01649839% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 115, tương ứng số cổ phần: 6.986.871.819 cp, chiếm tỷ lệ 89,95647377% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank. Trong đó:
  - + Phiếu hợp lệ: 112, tương ứng số cổ phần: 6.986.869.512 cp, chiếm tỷ lệ 99,98162994% số cổ phần tham dự.

STT	Họ và Tên	Số phiếu bầu	Tỷ lệ bầu
1	Bà Nguyễn Thị Hương	6.925.034.282 cp	99,09677198%

- + Phiếu không hợp lệ: 3, tương ứng số cổ phần: 2.307 cp, chiếm tỷ lệ 0,00003301% số cổ phần tham dự.

#### 9. Nội dung phát sinh ngoài chương trình nghị sự đã được thông qua: Không có.

Biên bản này được lập vào hồi 12h02' ngày 24/04/2026. Biên bản này được đọc trước toàn thể Đại hội và được lấy ý kiến Đại hội biểu quyết thông qua.

**Kết quả biểu quyết:** 100% cổ đông thông qua dự thảo Biên bản Đại hội. Cụ thể:

- Tổng số phiếu phát ra: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu không tham gia biểu quyết: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ 0% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
- Tổng số phiếu thu về: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ 89,97300183% số cổ phần có quyền biểu quyết của VietinBank.
  - + Phiếu hợp lệ: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự. Trong đó:
    - ✓ Phiếu tán thành: 148, tương ứng số cổ phần: 6.988.153.240 cp, chiếm tỷ lệ: 100% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không tán thành: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
    - ✓ Phiếu không có ý kiến: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.
  - + Phiếu không hợp lệ: 0, tương ứng số cổ phần: 0 cp, chiếm tỷ lệ: 0% số cổ phần tham dự.

TM. BAN THƯ KÝ



Trần Minh Đức

T.M ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
CHỦ TOẠ



Trần Minh Bình

Tài liệu lưu kèm:

- Chương trình, Quy chế Tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên 2026;
- Báo cáo của HĐQT, BĐH, BKS;
- Các Tờ trình ĐHĐCĐ thường niên 2026.

## PHỤ LỤC NỘI DUNG THẢO LUẬN TẠI ĐHĐCĐ THƯỜNG NIÊN 2026

### Câu hỏi 1:

**Ngân hàng vui lòng chia sẻ thêm về kế hoạch kinh doanh 2026? Các giải pháp để VietinBank đạt được mục tiêu như thế nào?**

Trả lời của TV HĐQT kiêm TGD Nguyễn Trần Mạnh Trung:

#### - Kế hoạch kinh doanh năm 2026 VietinBank trình ĐHĐCĐ:

STT	Chỉ tiêu (số liệu riêng lẻ)	Kế hoạch năm 2026
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Ngoài ra chúng tôi dự kiến tổng tài sản tăng trưởng 5-10%, tín dụng tăng trưởng theo hạn mức được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ và nguồn vốn tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các chỉ số an toàn thanh khoản.

#### - Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2026:

- + Tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, thực hiện triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN.
- + Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- + Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- + Triển khai dự án nâng cao trải nghiệm khách hàng nhằm cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi.
- + Tiếp tục triển khai quyết liệt CDS trong mọi mặt hoạt động theo định hướng của Chính phủ và NHNN.
- + Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu.
- + Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- + Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- + Kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.



## Câu hỏi 2:

- **Rủi ro lớn nhất mà ngân hàng thực sự lo ngại cho 2026 là gì? Kế hoạch ứng phó của VietinBank ra sao?**
- **Cơ hội lớn nhất mà ngân hàng thực sự nhận thấy cho năm 2026 là gì? Kế hoạch hành động của VietinBank ra sao?**

Trả lời của TV HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài:

- Rủi ro lớn nhất mà chúng tôi lo ngại cho 2026 là **cú sốc năng lượng kéo dài làm mất bằng vĩ mô xấu đi đồng thời trên nhiều biến số:**
  - + Lạm phát cao hơn: do giá dầu và hàng hóa đồng loạt tăng giá;
  - + Tỷ giá chịu áp lực;
  - + Lãi suất neo cao;
  - + Thanh khoản hệ thống căng hơn;
  - + Chất lượng tài sản suy giảm.
- Điểm đáng lo không chỉ là giá dầu tăng ngắn hạn, mà là nguy cơ giá năng lượng duy trì cao trong thời gian dài (hiện chưa rõ thời điểm kết thúc xung đột Trung Đông) và đi kèm gián đoạn nguồn cung (các cơ sở lọc hóa dầu bị tấn công đòi hỏi nhiều năm để hồi phục), theo đó áp lực lên mặt bằng lạm phát, tỷ giá. Ngoài ra nguồn cung khan hiếm và chi phí đầu vào gia tăng cũng ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động các phân khúc khách hàng và gây áp lực lên chất lượng nợ.
- Kế hoạch ứng phó của VietinBank:
  - + Quản trị chặt rủi ro thị trường và bảng cân đối.
  - + Rà soát danh mục khách hàng và ngành nghề nhạy cảm, tận dụng cơ hội tiếp cận các khách hàng thuộc các ngành nghề hưởng lợi từ tình hình hiện tại.
  - + Cơ cấu tín dụng ưu tiên khách hàng có sức khỏe tài chính tốt, dòng tiền rõ, ngành thiết yếu và các lĩnh vực hưởng lợi từ đầu tư công, hạ tầng, năng lượng.
  - + Tăng sức chống chịu lợi nhuận và thanh khoản thông qua đẩy mạnh CASA, thu nhập từ phí, transaction banking, số hóa, kiểm soát chi phí vốn và tăng cường stress test, dự phòng và giám sát dòng tiền.
- Khi chính sách tiền tệ có xu hướng thắt chặt và trần tăng trưởng tín dụng hạn chế, chiến lược trọng tâm của VietinBank 2026 là **thâm canh thay vì quảng canh**, đồng thời phát triển mảng **New business** thông qua các giải pháp lớn:
  - + Nâng cao ngân hàng phục vụ chính đối với khách hàng trọng tâm, trong đó động lực tăng trưởng mạnh nhất đến từ SME và bán lẻ; đồng thời khai thác sâu hệ sinh thái KHL/FDI. Tập trung tăng khách hàng SME và bán lẻ chất lượng tốt, ưu tiên các hệ sinh thái có dòng tiền rõ, nhu cầu tín dụng, thanh toán, bảo lãnh và FX; đối với KHL/FDI duy trì thị phần để giữ nguồn CASA và liên kết các hệ sinh thái.
  - + Đẩy mạnh bán chéo trên nền tảng số như iPay, eFAST, Open API, ERP để tăng CASA, thu phí và tần suất giao dịch.
  - + Kiểm soát chất lượng tài sản và xử lý nợ sớm, tăng cường kỷ luật quản trị rủi ro.
- Trong bối cảnh hoạt động ngân hàng truyền thống cũng đã tiệm cận điểm tới hạn, VietinBank cũng tìm kiếm động lực từ những **phương án kinh doanh mới thông qua các đối tác Fintech, ví điện tử, sàn vàng, tài sản số** để đa dạng hóa nguồn thu giúp tăng trưởng lợi nhuận ngày càng bền vững:
  - + **Đối với sàn tiền số:**

- ✓ Nhu cầu giao dịch tiền số của Việt Nam khá lớn, doanh nghiệp, startup blockchain ngày càng nhiều, các nhà đầu tư có xu hướng đa dạng hóa tài sản. Việc thành lập sàn sẽ tạo kênh giao dịch minh bạch, chống rửa tiền hiệu quả, hạn chế rủi ro hệ thống từ giao dịch phi chính thức, thúc đẩy thị trường vốn, tăng thu ngân sách.
- ✓ Đối với việc làm ngân hàng trung gian thanh toán cho sàn Tài sản số: VietinBank đã ký kết thỏa thuận hợp tác MOU với đối tác nhằm thống nhất và triển khai các nội dung công việc hợp tác giữa hai bên.
- + **Nghiên cứu thành lập, triển khai hoạt động kinh doanh tại Trung tâm tài chính quốc tế - IFC:**
  - ✓ VietinBank đang nghiên cứu thành lập các đơn vị pháp nhân phù hợp trên cơ sở tiêu chí phù hợp với chiến lược kinh doanh của VietinBank.
- + **Kế hoạch hợp tác với Fintech/Start-ups:**
  - ✓ Triển khai hoạt động kinh doanh mới nhằm thúc đẩy các sáng kiến kinh doanh hợp tác fintech, start-ups để cùng nhau phát triển hệ sinh thái, tiếp cận mảng khách hàng mới như consumer finance có tiềm năng và NIM cao.

### Câu hỏi 3:

**Việc triển khai và các kết quả CDS nổi bật trong thời gian qua? Kế hoạch triển khai CDS trong thời gian tới như thế nào?**

Trả lời của TV HĐQT Phạm Thị Thanh Hoài:

- Năm 2025 là năm thứ 3 VietinBank thực hiện hoạt động chuyển đổi số (CDS) dựa trên 4 trụ cột chính: **số hóa, dữ liệu, công nghệ, con người và tổ chức**. VietinBank không chỉ ứng dụng công nghệ vào vận hành mà còn tái định hình mô hình kinh doanh, trải nghiệm khách hàng và năng lực quản trị dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo. Hơn **90 sáng kiến CDS được triển khai thực hiện**, hơn **99%** giao dịch thanh toán đã thực hiện qua kênh số. Chúng tôi thành lập Khối Dữ liệu & AI, vận hành Nhà máy số, đẩy mạnh ứng dụng AI trong vận hành; Hơn **60 sáng kiến ứng dụng AI và Machine Learning** đã được đưa vào vận hành, bao phủ nhiều mảng hoạt động, từ dự đoán nhu cầu và gợi ý sản phẩm, nhận diện khách hàng có nguy cơ rời bỏ, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng.
- Bước sang năm 2026, VietinBank nâng lên tầm cao mới khi xây dựng chiến lược AI toàn diện, từ việc triển khai các sáng kiến đơn lẻ sang chuẩn hóa toàn diện năng lực, con người, nền tảng, quản trị rủi ro và tổ chức, đảm bảo đưa AI trở thành một trong những động lực chính trong hoạt động của Ngân hàng.
- Bên cạnh đó, VietinBank cũng đang triển khai đồng bộ nhiều dự án lớn như **CRM, Corporate Lending, Khách hàng ưu tiên, Core thẻ, tối ưu hóa Core Banking và VietinBank iPay, VietinBank eFAST** sẽ giúp tác động của CDS trở nên trực tiếp, rõ nét hơn đối với hoạt động của CN và trải nghiệm của khách hàng.
- Trên nền tảng đó, VietinBank tập trung chuẩn hóa và nhân rộng năng lực CDS thành DNA mới của tổ chức, thông qua vận hành **8 Trung tâm năng lực (CoEs)**, chuẩn hóa phương pháp phát triển sản phẩm số, phân tích nâng cao và mở rộng mô hình làm việc linh hoạt theo Agile. Song song, ngân hàng thúc đẩy mạnh mẽ văn hóa đổi mới sáng tạo, khuyến khích cán bộ, đặc biệt tại CN chủ động đề xuất, thử nghiệm sáng kiến và gắn đổi mới sáng tạo với đánh giá kết quả công việc, thi đua và phát triển năng lực, qua đó hình thành động lực dài hạn để CDS thực sự trở thành năng lực cốt lõi và lợi thế cạnh tranh bền vững của VietinBank.
- Năm 2026, VietinBank dự kiến **cơ bản hoàn tất 108 sáng kiến, nhanh hơn so với kế hoạch ban đầu**, và bổ sung hàng loạt sáng kiến mới phát sinh từ hoạt động thực tiễn. Sắp tới VietinBank sẽ bổ sung 45 sáng kiến về AI như phân tích về hành vi khách hàng, đảm bảo cho hành trình CDS bền vững và dài hạn của VietinBank.

HA  
AI  
TH  
N  
HA

21

**Câu hỏi 4:**

**Tiến độ đàm phán chuyển nhượng dự án VietinBank Tower ra sao, VietinBank dự kiến khi nào có thể hoàn thành và lợi nhuận dự kiến thu được như thế nào?**

Trà lời của TV HĐQT kiêm TGD Nguyễn Trần Mạnh Trung:

- VietinBank cùng với đối tác đang nỗ lực để hoàn thành việc chuyển nhượng dự án trong nửa đầu năm 2026. Giá chuyển nhượng sẽ được 2 bên xác định chính thức và ghi nhận trong Hợp đồng chuyển nhượng Dự án chính thức đảm bảo tuân thủ nguyên tắc giá chuyển nhượng theo giá thị trường nhưng không thấp hơn giá thẩm định giá và giá trị thực tế VietinBank đã bỏ ra đảm bảo tối đa quyền và lợi ích của VietinBank.

**Câu hỏi 5:**

- **Do ảnh hưởng vĩ mô trong và ngoài nước, có bao nhiêu dư nợ đang có nguy cơ chuyển nhóm, tập trung ở phân khúc nào (BDS, SME, tiêu dùng)? Kịch bản NPL năm 2026 của ngân hàng như thế nào?**
- **Tỷ lệ bao phủ nợ xấu hiện tại có đủ để hấp thụ kịch bản nợ xấu không? Ngân hàng có kế hoạch trích lập thêm chủ động trong nửa đầu năm 2026 không?**

Trà lời của TV HĐQT Nguyễn Thế Huân:

- Dưới tác động trực tiếp từ cuộc xung đột Mỹ - Iran; nguy cơ lạm phát gia tăng do giá dầu và hàng hóa đồng loạt tăng giá; đứt gãy chuỗi cung ứng; tỷ giá chịu áp lực; lãi suất neo cao; thanh khoản hệ thống căng hơn; chất lượng tài sản suy giảm gây ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động các phân khúc khách hàng và gây áp lực lên chất lượng nợ có xu hướng suy giảm. **Nợ xấu và nợ nhóm 2 có thể gia tăng trong thời gian tới. VietinBank đặt mục tiêu kiểm soát tỷ lệ nợ xấu năm 2026  $\leq 1,8\%$  và tỷ lệ nợ nhóm 2  $< 3\%$ .**
- Để kiểm soát nợ xấu, ở cấp HĐQT VietinBank có Ủy ban quản lý chất lượng nợ, ở cấp BDH VietinBank có Hội đồng quản lý chất lượng nợ, tại chi nhánh thành lập Ban kiểm soát chất lượng nợ để giám sát chất lượng nợ và đề ra các giải pháp xử lý sớm. Ngoài ra VietinBank sẽ tích cực triển khai các giải pháp kiểm soát nợ xấu: (i) Tăng cường sàng lọc danh mục, lựa chọn khách hàng để tăng trưởng dư nợ; (ii) Kiểm soát chặt chẽ chất lượng nợ, chủ động nhận diện sớm các ngành/lĩnh vực/khách hàng tiềm ẩn rủi ro, tăng cường cảnh báo sớm để kịp thời có các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ phù hợp thiết thực như cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ, ưu đãi lãi suất... giúp khách hàng ổn định hoạt động, sớm vượt qua khó khăn; (iii) Chủ động nhận diện sớm rủi ro, triển khai các biện pháp phân luồng thu hồi xử lý nợ để giảm thiểu tổn thất cho Ngân hàng.
- **Tỷ lệ bao phủ nợ xấu trong 3 tháng đầu năm 2026 được duy trì ổn định quanh mức 160%.** Chi phí tín dụng sẽ được duy trì ổn định ở mức thấp trong năm 2026, tuy nhiên vẫn phụ thuộc vào diễn biến chất lượng nợ và rủi ro kinh tế vĩ mô có thể phát sinh. Chúng tôi trích lập dự phòng dựa trên 2 yếu tố: kết quả hoạt động kinh doanh, năng lực tài chính và kết quả phân luồng xử lý nợ trên nguyên tắc duy trì tỷ lệ bao phủ nợ xấu phù hợp và nâng cao năng lực tài chính, khả năng chống chịu trước các rủi ro có thể có từ nền kinh tế.
- Năm 2026 là năm khó khăn đối với thị trường BDS và có thể ảnh hưởng đến kết quả xử lý các TSBD. Tuy nhiên, VietinBank có các giải pháp mang tính chất phù hợp với thị trường như các chương trình tín dụng, hỗ trợ về quy trình thủ tục dành cho các khách hàng có nhu cầu mua lại BDS xử lý nợ của VietinBank để hỗ trợ khách hàng và hỗ trợ ngân hàng trong vấn đề thu hồi nợ nhanh khi thị trường gặp khó khăn.

21

#### Câu hỏi 6:

- **Lãi suất huy động đã tăng nhanh và mạnh trong 4 tháng đầu năm 2026, gây áp lực lớn lên chi phí vốn. Ban lãnh đạo đánh giá chu kỳ này còn kéo dài bao lâu và đỉnh lãi suất sẽ ở đâu? Chiến lược cơ cấu tài sản sinh lời của ngân hàng như thế nào để bù đắp phần chi phí vốn tăng thêm, hay NIM sẽ thực sự bị bào mòn trong 2–3 quý tới?**
- **Ngân hàng đánh giá thanh khoản của hệ thống ngân hàng sẽ còn căng thẳng đến bao giờ? NHNN sẽ có những biện pháp gì để hỗ trợ thanh khoản trong hệ thống?**
- **VietinBank dự kiến điều hành tỷ lệ CAR trong năm 2026 quanh ngưỡng mục tiêu nào? Các biện pháp để tiếp tục cải thiện tỷ lệ CAR trong năm 2026? Kế hoạch tăng vốn của VietinBank trong thời gian tới ra sao? CTG có cân nhắc việc chia cổ tức tiền mặt trong tương lai gần (3-5 năm tới) hay không?**

*Trả lời của TV HĐQT Lê Thanh Tùng:*

- **Về xu hướng lãi suất:** Mặt bằng lãi suất thời gian qua đã tăng nhanh và duy trì ở mức cao, chủ yếu phản ánh nhu cầu cân đối thanh khoản của hệ thống và mức độ cạnh tranh gia tăng, gây áp lực lên chi phí huy động vốn của các ngân hàng. Việc dự báo xu hướng lãi suất phụ thuộc vào nhiều yếu tố trong nước và thế giới, trong đó, đặc biệt là diễn biến xung đột tại Iran. Trong kịch bản cơ sở, VietinBank cho rằng chi phí vốn có thể vẫn duy trì ở mức cao trong ngắn hạn, nhưng tốc độ tăng thêm sẽ chậm lại và có cơ sở ổn định dần khi điều kiện thanh khoản thị trường trở nên thuận lợi hơn. Tuy nhiên nếu cú sốc giá dầu kéo dài và USD tiếp tục mạnh lên, áp lực lãi suất tăng có thể kéo dài trong năm 2026.
- **Đối với tác động lên NIM, VietinBank nhìn nhận áp lực trong ngắn hạn là hiện hữu. Tuy nhiên, VietinBank không cho rằng đây là xu hướng bào mòn mang tính cấu trúc đối với NIM. Ngân hàng đang triển khai đồng bộ các giải pháp để giảm thiểu tác động bất lợi này, cụ thể là:**
  - + **Tiếp tục tối ưu cơ cấu bảng cân đối,** bao gồm cải thiện chất lượng nguồn vốn, gia tăng CASA và điều chỉnh cơ cấu tín dụng theo hướng ưu tiên các phân khúc có biên lợi nhuận và hiệu quả vốn tốt hơn.
  - + **Thúc đẩy thu nhập ngoài lãi** nhằm giảm mức độ phụ thuộc tuyệt đối vào NIM trong việc duy trì tăng trưởng lợi nhuận.
  - + **Nâng cao năng lực CDS và đổi mới quản trị trên các mặt hoạt động** để nâng cao năng lực cạnh tranh và năng suất lao động, tăng trưởng doanh thu và tiết giảm chi phí.

Do đó, VietinBank cho rằng NIM trong ngắn hạn vẫn còn chịu áp lực. Tuy nhiên VietinBank sẽ thực hiện đồng bộ các giải pháp để cân bằng giữa tăng trưởng hiệu quả và quản trị rủi ro.

- Thanh khoản hệ thống hiện nay phản ánh áp lực do tăng trưởng tín dụng nhanh hơn so với tăng trưởng nguồn vốn trong khoảng thời gian dài. Để cân bằng hài hòa giữa mục tiêu tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô, NHNN đã điều hành linh hoạt các giải pháp để giữ ổn định thanh khoản hệ thống, ổn định mặt bằng lãi suất. Tuy nhiên, những diễn biến phức tạp của thị trường quốc tế đã tạo ra áp lực lớn đến chính sách điều hành của NHNN.

Theo đánh giá của VietinBank, NHNN sẽ triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ thanh khoản hệ thống thông qua các công cụ điều hành như tỷ giá, lãi suất, OMO, tái cấp vốn, room tín dụng. Các ngân hàng cũng kiến nghị xem xét nới lỏng cách tính tiền gửi tại Kho bạc Nhà nước để giảm áp lực LDR. Đồng thời, NHNN cũng phối hợp nhịp nhàng giữa chính sách tài khóa và chính sách tiền tệ.

VietinBank sẽ tiếp tục thực hiện chiến lược thích ứng nhanh, điều hành chiến lược cân đối

AN

vốn phù hợp với diễn biến thị trường và định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, thực hiện hài hòa mục tiêu đảm bảo tăng trưởng an toàn, hiệu quả, bền vững, giữ vững thị phần và khách hàng.

- **Về tỷ lệ CAR:** Tỷ lệ của VietinBank tại thời điểm 31/12/2025 ~10%.

Năm 2026, VietinBank điều hành tỷ lệ CAR tuân thủ các quy định hiện hành của NHNN, đồng thời có đệm dự phòng trong các kịch bản căng thẳng và tiến tới tuân thủ theo TT14/2025 và tuân thủ chuẩn mực Basel III. VietinBank sẽ tiếp tục thực hiện đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực vốn tự có, đồng thời nỗ lực kiểm soát danh mục có rủi ro RWA nhằm cải thiện tỷ lệ an toàn vốn, nâng cao năng lực tài chính.

- Là NHTM có vốn Nhà nước, VietinBank bị giới hạn ở nguồn tăng vốn so với Ngân hàng TMCP tư nhân khi chỉ có nguồn tăng vốn từ phần lợi nhuận giữ lại. VietinBank sẽ thực hiện linh hoạt hình thức chia cổ tức tiền mặt/cổ phiếu theo phê duyệt của các cơ quan có thẩm quyền; tiếp tục thực hiện các phương án tăng vốn điều lệ từ lợi nhuận còn lại, các quỹ theo phê duyệt của các cơ quan có thẩm quyền đồng thời nghiên cứu các phương án tăng vốn theo đúng các quy định của pháp luật.



**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421030; GCNĐKDN số  
0100111948 cấp lần 13 ngày 08/01/2024  
Website: <https://investor.vietinbank.vn>  
Số: 30/NQ-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

**NGHỊ QUYẾT**  
**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026 (SỐ 01)**  
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**  
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

*Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung; văn bản hướng dẫn thi hành Luật chứng khoán;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ("VietinBank");*

*Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank ngày 24/4/2026.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thông qua Báo cáo của Hội đồng Quản trị (HĐQT) về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026; Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026; Báo cáo của Ban Kiểm soát (BKS) về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026 với một số nội dung, chỉ tiêu cơ bản như sau:

**1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025:**

- Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- Dư nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

**2. Kế hoạch năm 2026 (số liệu riêng lẻ):**

- Doanh thu: 179.673 tỷ đồng;
- Lợi nhuận sau thuế: 34.080 tỷ đồng;
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu: 17,95%;
- Tỷ lệ nợ xấu:  $\leq 1,8\%$ ;

*Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2026 (số 01)*



*Handwritten signature*

- Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn:  $\leq 1,6\%$ ;
- Tình hình chấp hành pháp luật: Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

**Điều 2.** Thông qua các Báo cáo tài chính (BCTC) năm 2025 được lập theo các chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán các tổ chức tín dụng Việt Nam tại ngày 31/12/2025 và cho giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 của VietinBank đã được kiểm toán với các số liệu chính như sau:

- Tổng tài sản đạt 2.767.699 tỷ đồng;
- Dư nợ tín dụng đạt 1.994.686 tỷ đồng;
- Nguồn vốn huy động đạt 1.967.762 tỷ đồng;
- Tỷ lệ nợ xấu/Dư nợ tín dụng theo Thông tư 31: 1%.
- Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng;
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43.444 tỷ đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank được điều chỉnh số liệu BCTC năm 2025 đã được kiểm toán theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

**Điều 3:** Thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank như sau:

- Phê duyệt lựa chọn Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính (BCTC) bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính (BCTC) năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.
- Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank:
  - + Quyết định các nội dung cần thiết và tổ chức triển khai các thủ tục để ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán năm 2027 với Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam.
  - + Trường hợp việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán không thể thực hiện, ủy quyền cho HĐQT VietinBank lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập khác đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2027 để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

**Điều 4.** Thông qua Phương án phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2025 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt như sau:

- Lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025: 32.906.427 triệu đồng;
- Điều chỉnh do thay đổi lợi nhuận năm trước: 22.078 triệu đồng;
- Lợi nhuận phân phối: 32.928.505 triệu đồng;



- Trích quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ: 3.292.850 triệu đồng;
- Trích quỹ dự phòng tài chính: 2.963.566 triệu đồng;
- Trích quỹ đầu tư phát triển: 7.408.914 triệu đồng;
- Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (KTPL): 3.050.316 triệu đồng;
- Lợi nhuận còn lại sau trích các quỹ bắt buộc và quỹ KTPL: 16.212.859 triệu đồng;
- Chia cổ tức bằng cổ phiếu: theo phê duyệt của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền: 16.212.859 triệu đồng.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank: (i) Quyết định và thực hiện phương án PPLN năm 2025 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2026 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành; (iii) Quyết định mức thưởng của HĐQT, BKS theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

**Điều 5.** Thông qua mức thù lao năm 2026 đối với HĐQT và BKS tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2026 của VietinBank.

**Điều 6:** Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Điều lệ VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank và phụ lục đính kèm.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Điều lệ VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT VietinBank thông qua việc điều chỉnh theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

**Điều 7:** Thông qua các nội dung sửa đổi, toàn văn hợp nhất Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank và Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank theo nội dung nêu tại Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các Quy định quản trị của VietinBank và Phụ lục đính kèm.

Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có); Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế Quản trị nội bộ của VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và được HĐQT VietinBank thông qua việc điều chỉnh để phù hợp với Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của NHNN (nếu có).

**Điều 8:** Thông qua nội dung Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

**Điều 9.** Thông qua nội dung Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

**Điều 10.** Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 đối với ông Nguyễn Việt Dũng để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc VietinBank.

**Điều 11:** Thông qua việc miễn nhiệm chức vụ Thành viên Ban kiểm soát VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029 đối với bà Phạm Thị Thom có hiệu lực kể từ ngày 01/11/2025, do nghỉ hưu để hưởng chế độ bảo hiểm xã hội.

**Điều 12.** Thông qua việc bầu bổ sung Bà Đặng Thị Việt Hà vào HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029.

**Điều 13:** Thông qua việc bầu bổ sung Bà Nguyễn Thị Hương vào BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029





**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421030; GCNĐKDN số  
0100111948 cấp lần 13 ngày 08/01/2024  
Website: <https://investor.vietinbank.vn>  
Số: 31/NQ-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

**NGHỊ QUYẾT  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026 (SỐ 02)  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

*Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;  
văn bản hướng dẫn thi hành Luật chứng khoán;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ("VietinBank");*

*Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank ngày 24/4/2026.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thông qua việc thành lập 03 Văn phòng đại diện VietinBank tại Trung Quốc, cụ thể như sau:

**1.1. Tại thành phố Thượng Hải:**

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Thượng Hải.
- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Shanghai Representative Office.
- Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Thượng Hải
- Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Thượng Hải, Trung Quốc

**1.2. Tại thành phố Quảng Châu:**

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Quảng Châu.
- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Guangzhou Representative Office.
- Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Quảng Châu
- Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Quảng Châu, Trung Quốc

**1.3. Tại thành phố Trùng Khánh:**

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Trùng Khánh.



*[Handwritten signature]*

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Chongqing Representative Office.
- Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Trùng Khánh
- Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Trùng Khánh, Trung Quốc

**Điều 2. Điều khoản thi hành**

1. Nghị quyết này được Đại hội đồng cổ đông VietinBank thông qua toàn văn tại cuộc họp thường niên 2026, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 24/4/2026.
2. Các ông (bà) thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên Ban điều hành chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này và tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, thẩm quyền của mình phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 13;
- NHNN (đề b/c);
- UBCKNN, VNX, HOSE, HNX;
- Website VietinBank;
- Lưu: VP, NS, VPHĐQT1.

TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG



Trần Minh Bình





NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024.39421030; GCNĐKDN số

0100111948 cấp lần 13 ngày 08/01/2024

Website: <https://investor.vietinbank.vn>

Số: 32/NQ-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

NGHỊ QUYẾT  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026 (SỐ 03)  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAMĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;

Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung; văn bản hướng dẫn thi hành Luật chứng khoán;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ("VietinBank");

Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank ngày 24/4/2026.

## QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Thông qua việc thành lập 01 Văn phòng đại diện của VietinBank tại Singapore, cụ thể như sau:

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Singapore.
- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Singapore Representative Office.
- Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Singapore
- Địa điểm đặt trụ sở: Singapore

**Điều 2.** Điều khoản thi hành

1. Nghị quyết này được Đại hội đồng cổ đông VietinBank thông qua toàn văn tại cuộc họp thường niên 2026, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 24/4/2026.
2. Các ông (bà) thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên Ban điều hành chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này và tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, thẩm quyền của mình phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank.

Nơi nhận:

- Như Điều 13;
- NHNN (để b/c);
- UBCKNN, VNX, HOSE, HNX;
- Website VietinBank;
- Lưu: VP, NS, VPHĐQT1.



Trần Minh Bình

Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2026 (số 03)

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421030; GCNĐKDN số  
0100111948 cấp lần 13 ngày 08/01/2024  
Website: <https://investor.vietinbank.vn>  
Số: 33/NQ-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2026

**NGHỊ QUYẾT  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026 (SỐ 04)  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

*Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung; văn bản hướng dẫn thi hành Luật chứng khoán;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ("VietinBank");*

*Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 của VietinBank ngày 24/4/2026.*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thông qua việc thành lập 01 Văn phòng đại diện của VietinBank tại Đài Loan, cụ thể như sau:

- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Việt): Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Văn phòng đại diện tại Đài Bắc.
- Tên gọi đầy đủ (bằng tiếng Anh): Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade – Taipei Representative Office.
- Tên viết tắt: Văn phòng đại diện VietinBank tại Đài Bắc
- Địa điểm đặt trụ sở: Thành phố Đài Bắc, Đài Loan

**Điều 2.** Điều khoản thi hành

1. Nghị quyết này được Đại hội đồng cổ đông VietinBank thông qua toàn văn tại cuộc họp thường niên 2026, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 24/4/2026.
2. Các ông (bà) thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên Ban điều hành chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này và tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, thẩm quyền của mình phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank.

Nơi nhận:

- Như Điều 13;
- NHNN (để b/c);
- UBCKNN, VNX, HOSE, HNX;
- Website VietinBank;
- Lưu: VP, NS, VPHĐQT1.

TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG



Trần Minh Bình

Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2026 (số 04)





NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024.39421030; Giấy CNĐKKD số 0100111948

cấp lần 13 ngày 08/01/2024

## CHƯƠNG TRÌNH HỌP

### ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026

Ngày 24 tháng 4 năm 2026

THỜI GIAN	NỘI DUNG
07h30	<b>ĐĂNG KÝ THAM DỰ ĐẠI HỘI</b>
-	- Cổ đông đăng ký tham dự
08h00	- Kiểm tra tư cách cổ đông và tổng hợp số liệu cổ đông tham dự
	<b>KHAI MẠC</b>
08h00	- Tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự Đại hội
-	- Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội
08h45	- Hướng dẫn cách thức biểu quyết, bầu cử tại Đại hội
	- Giới thiệu và thông qua Ban Chủ tọa Đại hội, Ban Kiểm phiếu
	- Cử Ban Thư ký Đại hội
	- Phát biểu khai mạc Đại hội
	- Thông qua Quy chế tổ chức Đại hội
	- Thông qua chương trình Đại hội
	<b>CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỘI (dự kiến)</b>
	- Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026
	- Báo cáo của BDH về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026
	- Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026
	- Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025
08h45	- Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán báo cáo tài chính và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính năm 2027 của VietinBank
-	- Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025
12h00	- Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2026
	- Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank
	- Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank
	- Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài
	- Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung TV HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029
	- Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung TV BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029
	- Các nội dung khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ VietinBank (nếu có)
	- Đại diện NHNN, các cơ quan quản lý nhà nước phát biểu (nếu có)
	- Thảo luận nội dung các báo cáo, tờ trình
12h00	<b>BIỂU QUYẾT VÀ BẦU CỬ</b>
-	- Tiến hành biểu quyết, bầu cử
12h30	- Nghỉ giải lao, chiếu video giới thiệu về VietinBank
	- Ban Kiểm phiếu công bố kết quả biểu quyết, bầu cử
12h30	<b>BẾ MẠC</b>
-	- Thông qua Biên bản Đại hội
13h00	- Thông qua Nghị quyết Đại hội
	- Bế mạc Đại hội

BAN TỔ CHỨC ĐẠI HỘI



**QUY CHẾ TỔ CHỨC HỌP  
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**CHƯƠNG I  
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1: Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Quy chế này được áp dụng cho việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 (sau đây gọi là Đại hội) của Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam (VietinBank).
2. Quy chế này quy định cụ thể về quyền và nghĩa vụ của cổ đông, người tham dự họp Đại hội, các bên tham gia Đại hội; điều kiện, thể thức tiến hành Đại hội.

**Điều 2: Điều kiện tham dự Đại hội**

1. Các cổ đông hoặc người đại diện theo ủy quyền của cổ đông là tổ chức có tên trong danh sách cổ đông tại ngày chốt quyền tham dự Đại hội có quyền trực tiếp tham dự Đại hội hoặc ủy quyền cho cá nhân/tổ chức khác tham dự Đại hội.
2. Cổ đông có thể thực hiện việc ủy quyền toàn bộ hoặc một phần số cổ phần của mình cho người khác thay mặt tham dự Đại hội.
3. Việc ủy quyền chỉ có hiệu lực pháp lý khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
  - (i) Cổ đông điền đầy đủ các thông tin trên Giấy ủy quyền (theo mẫu của VietinBank hoặc quy định của Luật Dân sự);
  - (ii) Giấy ủy quyền có đầy đủ chữ ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu là tổ chức) của bên ủy quyền và bên nhận ủy quyền.
  - (iii) Bản gốc Giấy ủy quyền được gửi về VietinBank chậm nhất trước ngày tổ chức Đại hội (24/4/2026) theo địa chỉ: Ban Thư ký Hội đồng quản trị (HĐQT) và Quan hệ cổ đông - Văn phòng HĐQT VietinBank - Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội. Quý cổ đông có thể gửi trước bản chụp/scan tới địa chỉ email: investor@vietinbank.vn và gửi bản gốc qua đường bưu điện sau.

**CHƯƠNG II  
QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN THAM DỰ ĐẠI HỘI**

**Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của cổ đông/người đại diện theo ủy quyền của cổ đông tổ chức/người được ủy quyền (sau đây gọi là đại biểu) tham dự Đại hội**

**a. Quyền của đại biểu tham dự Đại hội**

1. Được trực tiếp tham dự hoặc ủy quyền cho cá nhân/tổ chức khác tham dự Đại hội để biểu quyết, bầu cử tất cả các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội theo quy định của pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động VietinBank.
2. Được nhận Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử (trong đó có ghi mã số đại biểu tham dự và số cổ phần có quyền biểu quyết, bầu cử) sau khi hoàn thành thủ tục kiểm



tra tư cách cổ đông. Giá trị biểu quyết của Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu Bầu cử tương ứng với tỷ lệ số cổ phần có quyền biểu quyết mà đại biểu sở hữu hoặc đại diện theo đăng ký tham dự họp Đại hội trên tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các đại biểu có mặt tại Đại hội.

3. Được thảo luận và trực tiếp biểu quyết, bầu cử tại Đại hội để thông qua các nội dung, bao gồm:
- (i) Báo cáo của Hội đồng quản trị (HĐQT) về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026;
  - (ii) Báo cáo của Ban Điều hành (BDH) về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026;
  - (iii) Báo cáo của Ban Kiểm soát (BKS) về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026;
  - (iv) Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính (BCTC) kiểm toán năm 2025;
  - (v) Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank;
  - (vi) Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2025;
  - (vii) Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2026;
  - (viii) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank;
  - (ix) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank;
  - (x) Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài;
  - (xi) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024-2029;
  - (xii) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024-2029.
  - (xiii) Các nội dung khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ VietinBank (nếu có).
4. Đại biểu tham dự Đại hội muộn có quyền đăng ký dự họp ngay, sau đó có quyền tham gia và biểu quyết, bầu cử ngay tại Đại hội, nhưng Chủ tọa không có trách nhiệm dừng Đại hội và hiệu lực của các đợt biểu quyết, bầu cử đã tiến hành trước đó sẽ không bị ảnh hưởng.

**b. Nghĩa vụ của đại biểu tham dự Đại hội**

1. Mang theo Căn cước công dân/Căn cước/Hộ chiếu, Thông báo mời họp, Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy uỷ quyền họp lệ (trong trường hợp uỷ quyền) để làm thủ tục kiểm tra tư cách cổ đông.
2. Không gây rối hoặc gây mất trật tự trong Đại hội. Đại biểu có thể phát biểu trực tiếp tại Hội trường hoặc ghi ý kiến phát biểu vào Phiếu ghi ý kiến đóng góp và gửi cho Ban tổ chức Đại hội. Khi có nhu cầu phát biểu trực tiếp, đại biểu cần đăng ký với Ban tổ chức Đại hội và nêu rõ họ tên, địa chỉ, mã số đại biểu tham dự trước khi trình bày vấn đề cần phát biểu.
3. Tuân thủ các quy định tại Quy chế này, sự điều khiển của Chủ tọa liên quan việc quay phim, chụp ảnh, phát biểu, biểu quyết, bầu cử... và tôn trọng kết quả làm việc tại Đại hội.

**Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm tra tư cách cổ đông**

1. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông do HĐQT VietinBank quyết định thành lập.
2. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông thực hiện:
  - (i) Kiểm tra tư cách cổ đông của đại biểu đến dự họp: Căn cước công dân/Căn cước/Hộ chiếu, Thông báo mời họp, Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy uỷ quyền họp lệ (trong trường hợp uỷ quyền);
  - (ii) Phát Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử cho các đại biểu tham dự Đại hội;
  - (iii) Báo cáo trước Đại hội về kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội.

3. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông có quyền thành lập bộ phận giúp việc để hoàn thành nhiệm vụ của mình.

#### **Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm phiếu**

1. Ban Kiểm phiếu gồm Trưởng ban và một số thành viên (không phải là ứng cử viên được bầu vào HĐQT/BKS), do Chủ tọa đề cử và được Đại hội biểu quyết thông qua.
2. Ban Kiểm phiếu thực hiện:
  - (i) Hướng dẫn đại biểu cách sử dụng Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử;
  - (ii) Thu Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử và tiến hành kiểm phiếu;
  - (iii) Lập Biên bản kiểm phiếu, báo cáo trước Đại hội về kết quả kiểm phiếu biểu quyết, bầu cử.
3. Ban Kiểm phiếu có quyền thành lập bộ phận giúp việc để hoàn thành nhiệm vụ của mình.

#### **Điều 6: Quyền và nghĩa vụ của Ban Chủ tọa và Ban Thư ký**

1. Ban Chủ tọa gồm Chủ tọa và một số thành viên do Đại hội biểu quyết thông qua, thực hiện điều khiển cuộc họp Đại hội.
2. Quyết định của Ban Chủ tọa về vấn đề trình tự, thủ tục hoặc các sự kiện phát sinh ngoài chương trình họp của Đại hội sẽ mang tính phán quyết cao nhất.
3. Ban Chủ tọa có quyền thực hiện các biện pháp cần thiết để điều khiển cuộc họp Đại hội một cách hợp lệ và có trật tự, đúng theo chương trình đã được thông qua và/hoặc đề Đại hội phản ánh được mong muốn của đa số người dự họp.
4. Ban Chủ tọa có thể hoãn họp Đại hội đến một thời điểm khác (phù hợp với quy định tại Luật doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức và hoạt động VietinBank) và tại một địa điểm khác do Chủ tọa quyết định mà không cần lấy ý kiến của Đại hội nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - (i) Địa điểm họp không có đủ chỗ ngồi thuận tiện cho tất cả người dự họp;
  - (ii) Các phương tiện thông tin tại địa điểm họp không đảm bảo cho các đại biểu dự họp tham gia, thảo luận và biểu quyết, bầu cử.
  - (iii) Có người dự họp cản trở, gây rối trật tự, có nguy cơ làm cho cuộc họp không được tiến hành một cách công bằng và hợp pháp;
  - (iv) Sự trì hoãn là cần thiết để các công việc của cuộc họp Đại hội được tiến hành hợp pháp;
5. Ban Thư ký gồm Trưởng ban và một số thành viên, do Ban Chủ tọa cử, thực hiện ghi chép Biên bản Đại hội, dự thảo Nghị quyết Đại hội và thực hiện các công việc theo phân công của Ban Chủ tọa.



### **CHƯƠNG III**

#### **TRÌNH TỰ TIẾN HÀNH ĐẠI HỘI**

##### **Điều 7: Điều kiện tiến hành Đại hội**

Đại hội được tiến hành khi có số đại biểu dự họp đại diện cho ít nhất 65% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết theo danh sách cổ đông được lập tại thời điểm chốt danh sách cổ đông để triệu tập họp Đại hội.

##### **Điều 8: Cách thức tiến hành Đại hội**

1. Đại hội dự kiến diễn ra trong 1/2 ngày.

2. Đại hội sẽ thông qua Chương trình Đại hội, lần lượt thảo luận và thông qua các nội dung nêu tại Khoản 3, Điều 3 của Quy chế này.

## Điều 9: Thông qua Quyết định của Đại hội

1. Quyết định của Đại hội được thông qua khi được số đại biểu đại diện trên 50% số phiếu biểu quyết của tất cả các đại biểu dự họp tán thành.
2. Đối với việc bầu thành viên HĐQT/BKS: thực hiện theo phương thức bầu dồn phiếu, theo đó mỗi đại biểu có tổng số phiếu biểu quyết tương ứng với tổng số cổ phần sở hữu nhân với số thành viên được bầu của HĐQT hoặc BKS và đại biểu có quyền dồn hết hoặc một phần tổng số phiếu bầu của mình cho một hoặc một số ứng cử viên. Việc bầu cử thực hiện theo Quy chế bầu thành viên HĐQT/BKS (được Ban Chủ tọa trình bày và Đại hội biểu quyết thông qua).

- ## Điều 10: Biên bản Đại hội

## Điều 10: Biên bản Đại hội

Nội dung Đại hội được lập thành biên bản và lưu trữ theo quy định. Biên bản Đại hội được lập và thông qua trước khi bế mạc Đại hội.

## CHƯƠNG IV

## ĐIỀU KHOẢN KHÁC

**Điều 11: Trường hợp tổ chức họp Đại hội không thành**

1. Trường hợp Đại hội lần thứ nhất không đủ điều kiện tiến hành theo quy định tại Điều 7 Quy chế này, thì việc triệu tập lần thứ hai phải được thực hiện trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày Đại hội lần thứ nhất dự định khai mạc. Đại hội lần thứ hai được tiến hành khi có số thành viên tham dự là các đại biểu đại diện cho ít nhất 51% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết.
2. Trường hợp Đại hội triệu tập lần thứ hai không đủ điều kiện tiến hành theo quy định tại khoản 1 điều này thì được triệu tập lần thứ ba trong thời hạn 20 ngày, kể từ ngày Đại hội lần thứ hai dự định khai mạc. Trong trường hợp này, Đại hội được tiến hành không phụ thuộc vào số lượng đại biểu tham dự họp và được coi là hợp lệ và có quyền quyết định tất cả các vấn đề dự kiến được phê chuẩn tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

2. Trường hợp Đại hội triệu tập lần thứ hai không đủ điều kiện tiến hành theo quy định tại khoản 1 điều này thì được triệu tập lần thứ ba trong thời hạn 20 ngày, kể từ ngày Đại hội lần thứ hai dự định khai mạc. Trong trường hợp này, Đại hội được tiến hành không phụ thuộc vào số lượng đại biểu tham dự họp và được coi là hợp lệ và có quyền quyết định tất cả các vấn đề dự kiến được phê chuẩn tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

## CHƯƠNG V

## ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

## Điều 12: Hiệu lực thi hành

1. Quy chế này gồm 5 chương, 12 Điều và có hiệu lực ngay sau khi được Đại hội biểu quyết thông qua.
2. Đại biểu, những người tham dự họp Đại hội và các bên tham gia Đại hội có trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

2. Đại biểu, những người tham dự họp Đại hội và các bên tham gia Đại hội có trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

Hà Nội ngày 24 tháng 4 năm 2026  
TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

**TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**  
**CHỦ TỌA**

**CHỦ TỌA**



**Trần Minh Bình**



108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội

Tel: 024.39421030

GCNĐKKD số 0100111948

Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2026

Năm 2025, tình hình kinh tế, chính trị thế giới tiếp tục biến động phức tạp với nhiều khó khăn và thách thức. Việt Nam không nằm ngoài chuỗi ảnh hưởng địa chính trị toàn cầu, với khó khăn, thách thức và thời cơ, thuận lợi đan xen, nhưng khó khăn, thách thức nhiều hơn. Từ ngày 01/7/2025, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đã đi vào hoạt động, đây là cuộc cách mạng về tổ chức bộ máy để đất nước bước vào kỷ nguyên mới. Các chủ trương, nghị quyết của Đảng và Chính phủ về phát triển kinh tế, chuyển đổi số, cải cách hành chính, xây dựng Đảng được triển khai mạnh mẽ, tạo động lực cho tăng trưởng kinh tế bền vững trong năm 2025. Tăng trưởng GDP năm 2025 đạt **8,02%**, vượt mục tiêu 7% - 7,5% Quốc hội đề ra. Việt Nam trở thành một trong những nền kinh tế có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất khu vực và thế giới. Trong đó, động lực chính của sự tăng trưởng đến từ sự phục hồi mạnh mẽ của sản xuất công nghiệp, sự bùng nổ của xuất khẩu và giải ngân vốn đầu tư công đạt hiệu quả cao.

Trong bối cảnh đó, VietinBank đã bám sát chính sách, định hướng của Đảng, Nhà nước và diễn biến thị trường, chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, đẩy mạnh **tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả** gắn với kiểm soát rủi ro; chuyển đổi mạnh mẽ **mô hình tăng trưởng**, thực hiện **chuyển đổi số**, chuyển dịch nhanh cơ cấu thu nhập và mở rộng các kênh phục vụ hiện đại; chủ động tối ưu hiệu quả sử dụng chi phí và tăng cường kiểm soát chất lượng tài sản; tiếp tục triển khai quyết liệt **Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025** và đẩy nhanh các giải pháp cơ cấu lại, tạo điều kiện tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả.

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG GIAO

#### 1. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025

Bám sát những nội dung đã được ĐHĐCĐ thông qua, HĐQT VietinBank đã chỉ đạo triển khai quyết liệt giải pháp kinh doanh ngay từ đầu năm, hướng tới mục tiêu tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững.

Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao năm 2025 như sau: (Đơn vị: Tỷ đồng, %)

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	2.385.388	2.767.699	382.311	16%	Tăng trưởng từ 8-10%	Đạt

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Nguồn vốn huy động	1.757.995	1.967.762	209.768	11,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.725.877	1.994.686	268.809	15,6%	Thực hiện theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1,1%	1%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	30.361	41.146	10.785	35,5%	32.500	127%
LNTT hợp nhất	31.764	43.444	11.680	36,8%		

(Nguồn: Báo cáo tài chính - BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2024, năm 2025)

Kết quả triển khai một số hoạt động trọng yếu của VietinBank như sau:

### 1.1. Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả

- Dư nợ tín dụng hợp nhất đạt trên **1,99 triệu tỷ đồng**, tăng **15,6%** so với cuối năm 2024;
- Dư nợ tăng trưởng vào các ngành nghề sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực được ưu tiên phát triển theo định hướng của Chính phủ và NHNN; các lĩnh vực thiết yếu của nền kinh tế; ưu tiên nguồn lực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn;
- VietinBank tiếp tục chuyển dịch cơ cấu danh mục tín dụng theo định hướng đẩy mạnh tăng trưởng dư nợ phân khúc khách hàng bán lẻ (KHBL) và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (KHDN VVN), theo đó tỷ trọng dư nợ 2 phân khúc này tăng từ **61,5%** cuối năm 2024 lên **63%** cuối năm 2025.

### 1.2. Tăng trưởng nguồn vốn hiệu quả, điều hành cơ cấu vốn theo hướng tối ưu

- VietinBank triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm quản trị hiệu quả cân đối vốn, tăng trưởng nguồn vốn huy động ổn định, bền vững, khai thác linh hoạt và đa dạng các nguồn vốn trong và ngoài nước. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần **1,97 triệu tỷ đồng**, tăng **11,9%** so với năm 2024.
- Đáng chú ý, **nguồn vốn CASA** của VietinBank tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ với quy mô CASA đạt **458,1 nghìn tỷ đồng**, nằm trong **TOP 3** các ngân hàng có quy mô và tốc độ tăng trưởng CASA cao nhất tại Việt Nam. Tỷ trọng CASA/tổng nguồn vốn huy động đạt **25,5%**, cải thiện tích cực so với cuối năm 2024 (**24,8%**); qua đó hỗ trợ tích cực trong việc kiểm soát chi phí vốn của VietinBank.
- VietinBank luôn duy trì LDR và các tỷ lệ thanh khoản đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN.

### 1.3. Tăng cường năng lực quản trị rủi ro (QTRR), đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro (XLRR)

- Tăng cường công tác QTRR, công tác dự báo, nhận diện các khách hàng tiềm ẩn rủi ro, chủ

động xây dựng các kịch bản chất lượng nợ. VietinBank thành lập các tổ hỗ trợ các khu vực, chi nhánh suy giảm chất lượng nợ, phát sinh nợ xấu lớn. Liên tục rà soát, đánh giá khả năng chuyển nhóm nợ của các khách hàng, không để phát sinh nợ nhóm 2, nợ xấu ngoài dự kiến. Theo đó, tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31 cuối năm 2025 được kiểm soát ở mức 1%, thấp hơn năm 2024 và đảm bảo mục tiêu dưới 1,8% theo kế hoạch ĐHĐCĐ giao.

- VietinBank trích lập dự phòng rủi ro (DPRR) theo đúng quy định, số DPRR trích lập trong năm 2025 là 17,2 nghìn tỷ đồng, số dự phòng được sử dụng để XLRR là 19,1 nghìn tỷ đồng. Tỷ lệ bao phủ nợ xấu năm 2025 đạt **158,8%**, tiếp tục duy trì ở mức cao.
- VietinBank tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR; thực hiện phân luồng biện pháp tự thu/tái cấu trúc đối với khách hàng/nhóm khách hàng; Xây dựng bộ chỉ tiêu và ngưỡng quản trị hiệu quả phân luồng các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR. Theo đó, thu hồi nợ XLRR đạt gần **10 nghìn tỷ đồng**, tăng **17,9%** so năm 2024, **cao nhất từ trước đến nay** và đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động của ngân hàng.
- VietinBank cũng kiện toàn mô hình QTRR công nghệ thông tin (CNTT), kiện toàn tổ chức, vận hành, đảm bảo kinh doanh liên tục, triển khai dự án tư vấn chiến lược An ninh mạng, dự án Pentest, RedTeam, Tình báo An ninh mạng....

#### **1.4. Nâng cao hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**

- Hiệu quả sử dụng chi phí hoạt động tiếp tục được nâng cao. Tỷ lệ CIR năm 2025 ở mức **30,4%**. VietinBank tiếp tục ưu tiên sử dụng chi phí hỗ trợ trực tiếp cho các hoạt động kinh doanh, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng nhân sự ạo tiền đề cho sự PTBV của ngân hàng.

#### **1.5. Thu nhập hoạt động tiếp tục tăng trưởng, hiệu quả sinh lời được cải thiện**

- Tổng thu nhập hoạt động đạt **87,3 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,6%** so với năm 2024. Trong đó, thu nhập lãi thuần (không gồm thu phí bảo lãnh) đạt **64,6 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,7%** so với năm 2024, chiếm **74%** tổng thu nhập hoạt động. Thu nhập ngoài lãi (gồm thu phí bảo lãnh) đạt **22,7 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,2%** so với năm 2024, chiếm **26%** tổng thu nhập hoạt động. Một số đầu thu có sự tăng trưởng tốt so với năm 2024 là mua bán chứng khoán kinh doanh/đầu tư, thu thanh toán, thu từ góp vốn/mua cổ phần, thu XLRR....
- Các chỉ tiêu hiệu quả tiếp tục được cải thiện: **ROA đạt 1,69%, ROE đạt 21,25%, cải thiện mạnh mẽ** so với năm 2024 (1,44% và 18,57%).

Nhìn chung, trong năm 2025, với việc triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, lợi nhuận trước trích DPRR của VietinBank đạt **60,7 nghìn tỷ đồng**, tăng **2,3%** so với năm 2024, **đạt cao nhất từ trước tới nay và nằm trong nhóm cao nhất ngành ngân hàng**. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **43,4 nghìn tỷ đồng**, tăng **36,8%** so với năm 2024, đạt **Top 2 ngành ngân hàng**. Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt **41,1 nghìn tỷ đồng**, tăng **35,5%** so với năm 2024 - hoàn thành **127%** kế hoạch ĐHĐCĐ giao, tạo nguồn lực tài chính vững mạnh để VietinBank tiếp tục phát huy tốt vai trò NHTM Nhà nước chủ lực, trụ cột của nền kinh tế, đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước và sự phát triển kinh tế xã hội đất nước trong thời gian tới.

## **2. Việc lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã ủy quyền cho HĐQT VietinBank quyết định lựa chọn công ty kiểm toán độc lập đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2025 để

thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC của VietinBank năm 2026.

Hiện tại, HĐQT VietinBank đang chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện các thủ tục để lựa chọn công ty kiểm toán độc lập năm 2026, VietinBank sẽ thực hiện công bố thông tin (CBTT) theo đúng quy định.

### **3. Việc phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2024**

Tại Nghị quyết ĐHĐCĐ số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025, ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua phương án PPLN năm 2024 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và uỷ quyền cho HĐQT VietinBank: (i) Quyết định và thực hiện phương án PPLN năm 2024 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2025 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2024 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành; (iii) Quyết định việc sử dụng quỹ thưởng Người quản lý hàng năm theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

Căn cứ Công văn số 8305/NHNN-TCKT ngày 23/09/2025 của NNN về việc chi trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2024, HĐQT VietinBank đã ban hành Nghị quyết số 384/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 30/9/2025 về việc phê duyệt chi trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt cho cổ đông của VietinBank với tỷ lệ 4,5%/mệnh giá (01 cổ phiếu nhận được 450 đồng). VietinBank đã hoàn thành chi trả cổ tức cho cổ đông vào ngày 17/11/2025. Đối với phần lợi nhuận còn lại năm 2024 sau khi chia cổ tức bằng tiền mặt, VietinBank sẽ tiếp tục làm việc với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và sẽ thực hiện CBTT theo đúng quy định.

### **4. KIỆN TOÀN NHÂN SỰ HĐQT, BAN KIỂM SOÁT (BKS); MỨC THÙ LAO CỦA HĐQT, BKS NĂM 2025**

#### **4.1. KIỆN TOÀN NHÂN SỰ HĐQT, BKS NHIỆM KỲ 2024-2029**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã kiện toàn danh sách thành viên (TV) HĐQT và BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029. Cụ thể:

- Ông Nguyễn Đức Thành thôi giữ chức vụ TV HĐQT để đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc (TGD) kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Văn Anh được bầu làm TV HĐQT kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Hải Đăng và bà Phạm Thị Thu Huyền được bầu làm TV BKS kể từ ngày 18/04/2025; Bà Mai Hương Thảo được bầu làm TV BKS kể từ ngày 01/07/2025<sup>1</sup>.

Theo đó, HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 hiện gồm 11 TV:

- Ông Trần Minh Bình - Chủ tịch HĐQT;
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung - TV HĐQT kiêm TGD;

---

<sup>1</sup> Bà Phạm Thị Thơm thôi đảm nhiệm chức vụ TV BKS kể từ ngày 01/11/2025 để nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội. Bà Phạm Thị Thơm đã có Đơn xin từ nhiệm gửi VietinBank. VietinBank đã CBTT theo đúng quy định và HĐQT VietinBank sẽ báo cáo ĐHĐCĐ thường niên 2026. Ông Đào Xuân Tuyên được ĐHĐCĐ thường niên 2025 bầu vào BKS và sẽ thực hiện quyền và nghĩa vụ của TV BKS sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank. Tuy nhiên, cho đến hiện tại, Ông Đào Xuân Tuyên chưa đảm nhiệm chức vụ TV BKS.



- Ông Trần Văn Tàn - TV HĐQT;
- Ông Lê Thanh Tùng - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Thế Huân - TV HĐQT;
- Bà Phạm Thị Thanh Hoài - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Việt Dũng - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Văn Anh - TV HĐQT;
- Ông Koji Iriguchi - TV HĐQT kiêm Phó TGĐ;
- Ông Takeo Shimotsu - TV HĐQT;
- Ông Cát Quang Dương - TV độc lập HĐQT.

BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 hiện gồm 05 TV:

- Bà Lê Anh Hà - Trưởng BKS;
- Bà Nguyễn Thị Anh Thư - Thành viên BKS;
- Ông Nguyễn Hải Đăng - Thành viên BKS;
- Bà Phạm Thị Thu Huyền - Thành viên BKS;
- Bà Mai Hương Thảo - Thành viên BKS.

#### **4.2. Thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát (BKS) năm 2025**

Thù lao của HĐQT trong năm 2025 được thực hiện theo đúng phê duyệt của ĐHĐCĐ. Trong năm 2025, VietinBank tiếp tục thực hiện hàng loạt các giải pháp để chia sẻ, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng, tiết giảm chi phí hoạt động của Ngân hàng. Năm 2025, lợi nhuận hợp nhất của VietinBank tăng 36,8% nhưng tiền lương bình quân thực hiện của HĐQT, BKS tăng thấp hơn do bị khống chế mức tối đa theo Nghị định số 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ và Công văn số 10576/NHNN-TCCB ngày 01/12/2025 của NHNN. Theo đó, mức thù lao thực tế năm 2025 đối với TV HĐQT và TV BKS bằng 0,11% lợi nhuận sau thuế năm 2025, thấp hơn so với tỷ lệ được ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 phê duyệt (tối đa bằng 0,25%). Cụ thể:

- TV HĐQT: 20.887 triệu đồng (bao gồm TV HĐQT kiêm TGĐ);
- TV BKS: 8.369 triệu đồng.

(Thu nhập của Ban Điều hành là 16.899 triệu đồng. Thù lao của từng TV HĐQT, BKS và thu nhập của từng thành viên Ban Điều hành được thuyết minh chi tiết tại Thuyết minh số 42 - BCTC hợp nhất kiểm toán năm 2025 của VietinBank và Thuyết minh số 39 - BCTC riêng kiểm toán năm 2025 của VietinBank).

#### **5. Việc niêm yết các trái phiếu phát hành ra công chúng năm 2025 của VietinBank trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội sau khi kết thúc các đợt chào bán**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã thông qua việc niêm yết các trái phiếu phát hành ra công chúng (TPRCC) năm 2025 của VietinBank trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) sau khi kết thúc các đợt chào bán; Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank quyết định và chỉ đạo thực hiện các thủ tục liên quan đến việc đăng ký niêm yết các TPRCC năm 2025 của

VietinBank trên HNX, bảo đảm tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.

Liên quan việc phát hành TPRCC, căn cứ Nghị quyết HĐQT số 303/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 7/8/2025, UBCKNN đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký chào bán TPRCC số 420/GCN-UBCK ngày 12/11/2025 với tổng giá trị **10 nghìn tỷ đồng**, chia thành 03 đợt (*Đợt 1 và đợt 2, mỗi đợt 4 nghìn tỷ đồng; đợt 3: 2 nghìn tỷ đồng*). Ngày 20/01/2026, VietinBank đã kết thúc chào bán TPRCC đợt 1, chào bán thành công hơn **2,2 nghìn tỷ đồng** và thực hiện báo cáo kết quả theo đúng quy định. HNX đã có Quyết định 202/QĐ-SGDHN ngày 20/3/2026 chấp thuận niêm yết TPRCC đợt 1 của VietinBank, VietinBank đã CBTT theo đúng quy định. Đối với chào bán TPRCC đợt 2, đợt 3, VietinBank sẽ nghiên cứu thực hiện tùy thuộc diễn biến thị trường.

**6. Việc thông qua Phương án tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận còn lại năm 2021, 2022 và giai đoạn 2009-2016 (phương án tăng vốn điều lệ)**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã thông qua Phương án tăng vốn điều lệ VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; Ủy quyền và giao cho HĐQT quyết định, điều chỉnh Phương án tăng vốn điều lệ trên cơ sở ý kiến chấp thuận của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Căn cứ Công văn số 9402/VPCP-ĐMDN ngày 01/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc chia cổ tức bằng cổ phiếu để tăng vốn điều lệ từ nguồn lợi nhuận còn lại lũy kế giai đoạn 2009-2016 và năm 2021, 2022 của VietinBank; Quyết định số 3414/QĐ-NHNN ngày 8/10/2025 của NHNN về việc phê duyệt phương án đầu tư bổ sung vốn Nhà nước tại VietinBank, HĐQT VietinBank đã ban hành Nghị quyết số 410/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 17/10/2025 và Nghị quyết số 444/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 11/11/2025 về việc phê duyệt và phê duyệt cập nhật Phương án tăng vốn điều lệ.

Căn cứ Công văn số 10317/NHNN-QLGS ngày 25/11/2025 của NHNN chấp thuận đề nghị chấp thuận tăng vốn điều lệ của VietinBank, VietinBank đã triển khai các thủ tục phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và hoàn thành tăng vốn điều lệ từ **53,7 nghìn tỷ đồng lên 77,7 nghìn tỷ đồng** trong năm 2025, gia tăng bộ đệm tài chính bền vững cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng trong dài hạn.

**7. Về kết quả triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VietinBank giai đoạn 2021-2025 (PACCL)**

Tại Nghị quyết ĐHĐCĐ số 27/NQ-ĐHĐCĐ ngày 27/4/2024, ĐHĐCĐ thường niên 2024 và nhiệm kỳ 2024-2029 đã phê duyệt nội dung PACCL; Giao HĐQT VietinBank: (i) Xây dựng, phê duyệt và triển khai các giải pháp chi tiết trên cơ sở PACCL đã được ĐHĐCĐ phê duyệt; (ii) Phê duyệt điều chỉnh PACCL phù hợp với tình hình thực tế và theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nếu có). Theo đó, trên cơ sở thực tiễn hoạt động của VietinBank cũng như yêu cầu của NHNN, HĐQT VietinBank đã phê duyệt điều chỉnh PACCL và chỉ đạo triển khai các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm đã xây dựng trong PACCL.

Trên cơ sở triển khai PACCL, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã có nhiều chuyển biến tích cực, hiệu quả kinh doanh không ngừng được cải thiện, năng lực tài chính được nâng cao đi đôi với việc kiểm soát rủi ro, đảm bảo đầy đủ các chỉ số an toàn hoạt động, hoàn thành kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao hàng năm.

Kết quả thực hiện một số mục tiêu tài chính cụ thể như sau:

*Handwritten signature*

TT	Chỉ tiêu	Định hướng đến 2025	Kết quả thực hiện đến năm 2025	Đánh giá
1	Tổng tài sản	Tăng trưởng bình quân tối thiểu 5% cho cả giai đoạn	Tăng trưởng bình quân 15,6%	Hoàn thành vượt kế hoạch
2	Nguồn vốn huy động	Tăng trưởng phù hợp với tăng trưởng dư nợ đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản của NHNN	Tăng trưởng bình quân 13,4%	Hoàn thành vượt kế hoạch
3	Dư nợ tín dụng	Dự kiến bình quân giai đoạn tối thiểu 5-10%/năm	Tăng trưởng bình quân 14,3%	Hoàn thành vượt kế hoạch
4	CAR	Tuân thủ theo quy định của NHNN	Tuân thủ theo quy định của NHNN	Hoàn thành
5	Lợi nhuận trước thuế	Tăng trưởng bình quân 5%-10%/năm cho cả giai đoạn	Tăng trưởng bình quân 20,6%	Hoàn thành vượt kế hoạch

Bên cạnh những kết quả tài chính nổi bật, các giải pháp trọng tâm của VietinBank đều được thực hiện quyết liệt và bám sát theo định hướng của Đảng và Chính phủ.

**- Về nâng cao năng lực tài chính, chất lượng tín dụng, hiệu quả hoạt động:**

Trong các năm qua, VietinBank đã thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng vốn, cải thiện hiệu quả đầu tư vốn để nâng cao năng lực tài chính. Đến ngày 31/12/2025, vốn điều lệ của VietinBank ở mức 77,7 nghìn tỷ đồng, tăng 62% so với thời điểm trước triển khai Phương án; Tỷ lệ an toàn vốn của VietinBank đạt 10%, cải thiện tích cực so với 31/12/2024, củng cố nguồn lực tài chính để phát triển hoạt động kinh doanh bền vững, tuân thủ quy định về tỷ lệ an toàn vốn tại Thông tư 41 đồng thời cải thiện mức đệm vốn dự phòng theo Thông tư 13, phấn đấu theo lộ trình tại QĐ số 412/QĐ-TTg phê duyệt Đề án cải thiện xếp hạng tín nhiệm quốc gia tới năm 2030 và QĐ số 689/QĐ-TTg ngày 08/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ v/v Phê duyệt Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025”.

Bên cạnh đó, VietinBank luôn chú trọng cải thiện chất lượng tài sản với mục tiêu tập trung cấp tín dụng vào các ngành, lĩnh vực trọng điểm, lĩnh vực ưu tiên theo định hướng của NHNN và Chính Phủ, các lĩnh vực có mức độ rủi ro thấp, các hoạt động sản xuất kinh doanh theo thế mạnh của từng vùng miền; phát triển nông nghiệp sạch, ứng dụng công nghệ cao, hữu cơ; phát triển chăn nuôi công nghiệp ứng dụng công nghệ cao... Tăng trưởng tín dụng của VietinBank luôn đảm bảo phù hợp với khả năng huy động vốn, tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Đồng thời, VietinBank liên tục số hóa hoạt động ngân hàng, chủ động cập nhật công nghệ, đẩy mạnh tự động hóa trong mọi mặt hoạt động ngân hàng, triển khai các sản phẩm dịch vụ mới, cải tiến chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm khách hàng.

**- Về giải pháp nâng cao năng lực quản trị kinh doanh, tính minh bạch trong hoạt động, hiện đại hóa ngân hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh:**

VietinBank luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động của TCTD cũng như quy định về quản trị đối với doanh nghiệp niêm yết. Hoạt động quản trị của ngân

hàng hướng đến mục tiêu phát triển bền vững (PTBV), đảm bảo tính độc lập về thẩm quyền, trách nhiệm và nghĩa vụ của HĐQT, BĐH, BKS và phát triển năng lực đội ngũ cán bộ.

Trong giai đoạn 2021-2025 VietinBank đã đầu tư mạnh mẽ vào nâng cấp hạ tầng CNTT, hệ thống thanh toán, tăng cường an toàn bảo mật, sẵn sàng triển khai, cung cấp hạ tầng cho giai đoạn đẩy mạnh chuyển đổi số, chuyển đổi kinh doanh toàn hàng. VietinBank tiếp tục chuyển dịch khách hàng từ các kênh truyền thống sang sử dụng kênh số, gia tăng tiện ích và những trải nghiệm khác biệt cho khách hàng, thu hút khách hàng mới đồng thời gia tăng tính gắn kết, mở rộng quan hệ với những khách hàng hiện hữu.

Đồng thời, VietinBank tiếp tục nâng cấp, áp dụng hệ thống QTRR phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel và lộ trình áp dụng Basel II/III tại Việt Nam. VietinBank đã đáp ứng yêu cầu về việc tính vốn theo phương pháp tiêu chuẩn theo yêu cầu của Thông tư 41, tiến độ và lộ trình để thí điểm triển khai Basel II theo phương pháp nâng cao.

- **Về giải pháp phát triển mạng lưới:** Trong giai đoạn 2021 - 2025, VietinBank liên tục chủ động kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của mạng lưới các PGD, tiến hành sắp xếp, cơ cấu, phân bổ lại mạng lưới PGD giữa các tỉnh, thành phố trên cơ sở không làm quy mô mạng lưới tăng lên, góp phần tích cực vào thực hiện thành công phương án tái cơ cấu hoạt động của VietinBank, đồng thời góp phần thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia (về phát triển nông thôn, giảm nghèo bền vững; Đẩy mạnh các kênh thanh toán không dùng tiền mặt...).
- **Thúc đẩy tín dụng xanh, ngân hàng xanh:** Chủ điểm ESG đã được đưa vào mục tiêu trung dài hạn của VietinBank, qua đó gắn liền hoạt động PTBV vào hoạt động kinh doanh của ngân hàng. VietinBank đã đưa ra các Thông điệp PTBV, đồng thời xác định các Mục tiêu PTBV, các Cam kết PTBV của ngân hàng được công bố trên Website của VietinBank. Tới thời điểm cuối năm 2025, tổng dư nợ tín dụng xanh của VietinBank đạt khoảng 56 nghìn tỷ đồng.
- **Về giải pháp phát triển hoạt động dịch vụ phi tín dụng:** VietinBank đã chủ động thường xuyên nghiên cứu, cập nhật và triển khai đa dạng các sản phẩm dịch vụ tài chính, tiên tiến đáp ứng tối đa nhu cầu sử dụng các dịch vụ tài chính của khách hàng, từ đó gia tăng hiệu quả các hoạt động dịch vụ phi tín dụng, đóng góp tích cực vào tổng thu nhập của ngân hàng.
- **Về giải pháp xử lý nợ xấu:** Công tác thu hồi nợ xấu, nợ đã XLRR được VietinBank đặc biệt chú trọng thúc đẩy và đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong giai đoạn 2021-2025. Kết quả xử lý thu hồi nợ XLRR giai đoạn 2021-2025 thu được 31.425 tỷ đồng nợ gốc, trong đó riêng năm 2025 thu được gần 10 nghìn tỷ đồng và là năm có kết quả thu hồi tốt nhất từ trước tới nay.
- **Giải pháp đối với dự án VietinBank Tower:** Đối với phương án Chuyển nhượng dự án, trong giai đoạn từ năm 2021 đến 2025, VietinBank và Nhà đầu tư đã tích cực thực hiện đàm phán với các nhà thầu và các bên liên quan. Đến nay, việc chuyển giao hợp đồng cơ bản đã thống nhất được các nội dung chính của thỏa thuận 3 bên với hầu hết các nhà thầu và đang trong quá trình trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xét duyệt.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ

### 1. Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức và nâng cao hiệu quả nguồn nhân lực

Triển khai Đề án “Tinh gọn, đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ VietinBank”, trọng tâm là công tác tinh giản biên chế; tái cơ cấu nguồn nhân lực; thúc đẩy nâng cao năng suất lao

động; thúc đẩy kiện toàn, chuyển đổi mô hình theo định hướng tinh gọn, chuyên môn hóa, tối ưu hóa hoạt động tổ chức bộ máy (tái cơ cấu mạng lưới phòng giao dịch, rút giảm tổng số PGD từ 953 trong năm 2024 xuống 845 trong năm 2025), phát triển nhân tài gắn với kiểm soát tăng trưởng lao động và cơ cấu nhân sự toàn hàng.

VietinBank cũng số hóa hoạt động nhân sự, ứng dụng AI trong công tác xây dựng định biên cho chi nhánh, thi đua, quản lý hồ sơ; Tiếp tục đổi mới cơ chế giao quỹ lương theo hướng năng cao năng suất lao động, có chính sách khuyến khích, thúc đẩy các chi nhánh có năng suất lao động cao, tiếp tục thực hiện các cơ chế về khoán quỹ lương cho TSC, thúc đẩy tiền lương thúc đẩy bán cho cán bộ bán tại chi nhánh.

VietinBank tập trung công tác đào tạo thông qua việc tổ chức hơn 100 lớp với số lượt học viên là trên 13 nghìn người, trung bình điểm đánh giá của học viên là 4,97/5 điểm. Tiếp tục tập trung vào các khóa học phát triển năng lực chuyển đổi số, dữ liệu và AI, nâng cao năng lực bán, năng lực chuyên môn cho đội ngũ bán hàng tại chi nhánh, nâng cao năng lực cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nhân tài tiềm năng trong hệ thống...

## **2. Tăng tốc chuyển đổi số tạo đà bứt phá để về đích thành công**

Năm 2025 đánh dấu bước chuyển mạnh mẽ của VietinBank từ **số hóa hoạt động** sang **chuyển đổi số toàn diện**, đóng vai trò trung tâm trong chiến lược phát triển dài hạn của ngân hàng. VietinBank không chỉ ứng dụng công nghệ vào vận hành mà còn tái định hình mô hình kinh doanh, trải nghiệm khách hàng và năng lực quản trị dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo. Hơn 90 sáng kiến chuyển đổi số được triển khai thực hiện, hơn 99% giao dịch thanh toán đã thực hiện qua kênh số. Thành lập Khối Dữ liệu & AI, vận hành Nhà máy số, đẩy mạnh ứng dụng AI trong vận hành, nổi bật là trợ lý ảo VietinBank Genie giúp rút ngắn 95% thời gian tra cứu văn bản. Hơn 50 sáng kiến ứng dụng AI và Machine Learning đã được đưa vào vận hành, bao phủ nhiều mảng hoạt động, từ dự đoán nhu cầu và gợi ý sản phẩm, nhận diện khách hàng có nguy cơ rời bỏ, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng. Theo đó, VietinBank được Bộ KH&CN vinh danh là **Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc 2025**.

## **3. Tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, nâng cao hoạt động quản trị tài chính từ công tác giám sát và điều hành tài chính, kiểm soát chi phí hoạt động**

VietinBank luôn linh hoạt trong điều hành cân đối vốn, bám sát diễn biến thị trường trong nước và quốc tế, điều chỉnh lãi suất huy động các thang kỳ hạn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của NHNN, đảm bảo an toàn thanh khoản, tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN; Triển khai đồng bộ các biện pháp để nâng cao năng lực vốn tự có, củng cố nguồn lực tài chính để phát triển hoạt động kinh doanh bền vững đồng thời đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 và cải thiện mức đệm vốn dự phòng theo Thông tư 13 và tiến tới tuân thủ thông tư 14/2025/TT-NHNN theo chuẩn mực quốc tế Basel III.

## **4. Nâng tầm trải nghiệm khách hàng, quản trị chất lượng dịch vụ toàn diện theo hành trình.**

Trong năm qua, VietinBank đã đạt được những bước tiến quan trọng trong chuyển đổi công tác quản lý chất lượng dịch vụ theo hướng lấy khách hàng làm trung tâm, tiệm cận các thông lệ quốc tế về quản trị trải nghiệm khách hàng (Customer Experience – CX). Nổi bật là việc triển khai thành công Dự án CX, hoàn thiện mô hình quản trị CX trên toàn hệ thống, tạo nền tảng quản trị CX bài bản, tiệm cận thông lệ quốc tế.

VietinBank cũng chuẩn hóa các thước đo vận hành và hoàn thiện công cụ/hệ thống quản trị nội bộ, triển khai bộ **49 chỉ số vận hành** và chất lượng dịch vụ được đo lường tự động lên Dashboard chất lượng dịch vụ nhằm nâng cao tính minh bạch, giám sát và hiệu quả vận hành.

## **5. Phát triển mô hình kinh doanh mới – Đón đầu xu hướng, mở rộng không gian tăng trưởng**

VietinBank chủ động nghiên cứu, phát triển mô hình kinh doanh mới trên cơ sở đón đầu cơ hội từ các chính sách sandbox, chính sách phát triển trung tâm tài chính quốc tế IFC tại Việt Nam, nắm bắt cơ hội thị trường như xu hướng tài chính xanh, tài chính số, sản giao dịch số..., qua đó đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh và đồng hành cùng quá trình hiện đại hóa thị trường tài chính Việt Nam.

VietinBank cũng thúc đẩy hợp tác đa dạng đối tác gồm các đối quốc tế để phát triển hệ sinh thái số, thúc đẩy tài chính toàn diện, hướng đến vai trò **ngân hàng kiến tạo hệ sinh thái tài chính hiện đại**, mang tầm quốc gia và khu vực.

## **6. Tuân thủ quy định về quản trị công ty áp dụng đối với công ty niêm yết đại chúng quy mô lớn**

### **6.1. Tổng kết các cuộc họp và các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT**

Trong năm 2025, HĐQT VietinBank đã tổ chức các phiên họp định kỳ để đánh giá kết quả kinh doanh, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động và trao đổi về các nội dung, chuyên đề phục vụ công tác quản trị của VietinBank. Ngoài ra, HĐQT còn quyết định nhiều nội dung khác thông qua hình thức họp/lấy ý kiến bằng văn bản. Danh sách các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT năm 2025 được công bố tại Phụ lục 01 - Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 của VietinBank.

### **6.2. Hoạt động của các TV HĐQT**

HQĐT, Chủ tịch HĐQT đã tổ chức đánh giá kết quả hoạt động năm 2025 của từng TV HĐQT. Theo đó, tất cả các TV HĐQT đã thực hiện đầy đủ nhiệm vụ theo Điều lệ của VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế về hoạt động giám sát của HĐQT VietinBank và quy định của Pháp luật, đảm bảo hiệu quả hoạt động chung của VietinBank và cổ đông; nghiên cứu, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc định hướng phát triển, phương án kinh doanh của VietinBank; tham dự các cuộc họp HĐQT, thảo luận và biểu quyết về các vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT theo quy định và chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ và HĐQT về quyết định của mình; triển khai thực hiện nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT và có trách nhiệm giải trình trước ĐHĐCĐ, HĐQT về việc thực hiện nhiệm vụ được giao khi có yêu cầu; thực hiện các quyền, nghĩa vụ khác theo phân công của HĐQT, Chủ tịch HĐQT và theo quy định của pháp luật. Đồng thời, các TV HĐQT cũng thực hiện giám sát toàn diện các lĩnh vực hoạt động trọng yếu của VietinBank theo phân công, kịp thời nhận diện và hỗ trợ giải quyết, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ở các cấp.

### **6.3. Hoạt động của TV độc lập HĐQT và kết quả đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT**

Trong năm 2025, VietinBank có 01 TV độc lập HĐQT là Ông Cát Quang Dương. TV độc lập HĐQT VietinBank đã thực hiện quyền hạn, trách nhiệm của thành viên độc lập HĐQT theo quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT VietinBank, thực hiện có trách nhiệm các công việc được Chủ tịch HĐQT phân công.

Theo đánh giá của TV độc lập HĐQT Cát Quang Dương, hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ của VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền. HĐQT đã có nhiều giải pháp cụ thể trong công tác quản trị, thể hiện vai trò xuyên suốt trong việc định hướng chiến lược kinh doanh và hoạt động của toàn hệ thống, đảm bảo hoạt động của VietinBank luôn được kiểm soát, đi đúng định hướng chiến lược và phù hợp thực tiễn.

*(Chi tiết tại Báo cáo hoạt động của TV độc lập HĐQT và đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT).*

**6.4. Báo cáo về các giao dịch giữa VietinBank, công ty con, công ty do VietinBank nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn Điều lệ với TV HĐQT và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa VietinBank với công ty trong đó TV HĐQT là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch:**

Trong năm 2025, VietinBank thực hiện 28 giao dịch với: (i) Các công ty con (Công ty TNHH MTV Cho thuê tài chính VietinBank; Công ty CP Chứng khoán VietinBank; Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý VietinBank; Ngân hàng TNHH Công Thương Việt Nam tại Lào – VietinBank Lào; Tổng công ty CP Bảo hiểm VietinBank); (ii) Công ty liên kết của VietinBank (Ngân hàng TNHH Indovina); (iii) Cổ đông lớn của VietinBank (Ngân hàng MUFG Bank, Ltd.).

Trong đó, có 06 giao dịch với VietinBank Lào - công ty con của VietinBank và TV HĐQT VietinBank Phạm Thị Thanh Hoài kiêm nhiệm Chủ tịch HĐQT của VietinBank Lào *(Chi tiết được công bố tại Phụ lục 03, 04 Báo cáo tình hình Quản trị công ty năm 2025 của VietinBank).*

**6.5. Công bố công khai thông tin theo quy định tại Điều 49, Luật các TCTD năm 2024**

Theo quy định tại Khoản 4, Điều 49, Luật các TCTD năm 2024, TCTD phải niêm yết, lưu giữ thông tin quy định tại khoản 1<sup>2</sup> và khoản 2<sup>3</sup> Điều này tại trụ sở chính của TCTD và gửi báo cáo bằng văn bản cho NHNN trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày TCTD nhận được thông tin cung cấp. VietinBank đã thực hiện việc báo cáo NHNN và lưu giữ thông tin, CBTT theo đúng quy định<sup>4</sup>.

**6.6. Hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT**

Tính đến 31/12/2025, VietinBank có 09 Ủy ban trực thuộc HĐQT là Ủy ban Nhân sự (UBNS), Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR), Ủy ban Chính sách (UBCS), Ủy ban Chiến lược (UBCL), Ủy ban Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (UB ALCO), Ủy ban Công nghệ thông tin (UBCNTT), Ủy ban Chất lượng dịch vụ (UBCLDV), Ủy ban Quản lý vốn góp (UBQLVG), Ủy ban Quản lý chất lượng nợ (UBQLCLN). Việc thành lập các Ủy ban đảm bảo tuân thủ theo quy định của NHNN và các quy định của pháp luật. HĐQT đánh giá trong năm 2025, các Ủy ban đã phối hợp chặt chẽ với các Phòng/Ban, Bộ phận có liên quan để thực hiện đầy đủ, kịp thời, có kết quả các chức năng, nhiệm vụ theo Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban do HĐQT ban hành. Qua đó, các Ủy ban thuộc HĐQT đã giúp HĐQT tăng cường hiệu quả quản trị, hiệu quả hoạt động giám sát của HĐQT đối với các đơn vị, cá nhân chịu sự giám sát của HĐQT trong hệ thống VietinBank.

<sup>2</sup> Áp dụng với TV HĐQT, TV BKS, TGD, PTGD và chức danh tương đương theo quy định tại Điều lệ của TCTD

<sup>3</sup> Áp dụng đối với Cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ trở lên của TCTD

<sup>4</sup> VietinBank CBTT tại website Quan hệ nhà đầu tư VietinBank – Mục CBTT và tại Báo cáo tình hình Quản trị công ty của VietinBank



Kết quả hoạt động chi tiết của các Ủy ban trong năm 2025 theo Phụ lục đính kèm.

#### **6.6. Kết quả giám sát đối với Người điều hành của VietinBank**

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với BDH được thực hiện theo đúng quy định tại Quy chế về hoạt động giám sát của HĐQT VietinBank. Theo đó, Thành viên HĐQT, các Ủy ban trực thuộc HĐQT, Đoàn giám sát giúp HĐQT thực hiện hoạt động giám sát thường xuyên theo kế hoạch giám sát hàng năm và đột xuất; Văn phòng HĐQT là đơn vị tham mưu, giúp HĐQT trong việc tổ chức, thực hiện hoạt động giám sát của HĐQT; các cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát được thông báo về kế hoạch giám sát hàng năm hoặc đột xuất của HĐQT, phân công nhiệm vụ giám sát của thành viên HĐQT. Trên cơ sở kế hoạch giám sát hàng năm hoặc giám sát đột xuất, HĐQT thực hiện hoạt động giám sát thông qua các hình thức sau:

- **Xem xét báo cáo:** Thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT xem xét báo cáo theo phạm vi giám sát được phân công hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch HĐQT đối với từng báo cáo cụ thể. Sau khi xem xét báo cáo, thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT lập Báo cáo kết quả giám sát gửi Chủ tịch HĐQT hoặc báo cáo kết quả giám sát tại cuộc họp định kỳ, đột xuất của HĐQT.
- **Họp với cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát:** Chủ tịch HĐQT hoặc Thành viên HĐQT tham gia họp với cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát. Sau cuộc họp, Thành viên HĐQT báo cáo Chủ tịch HĐQT về các vấn đề phát sinh liên quan đến nội dung giám sát được thảo luận trong cuộc họp để xử lý, chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo HĐQT tại cuộc họp định kỳ hoặc đột xuất.
- **Đoàn giám sát:** Căn cứ kế hoạch giám sát hàng năm được HĐQT phê duyệt hoặc khi phát sinh yêu cầu giám sát đột xuất, Chủ tịch HĐQT quyết định thành lập Đoàn giám sát để thực hiện hoạt động giám sát. Thành phần Đoàn giám sát gồm Trưởng đoàn là Chủ tịch HĐQT hoặc một thành viên HĐQT. Sau khi kết thúc hoạt động giám sát, Đoàn giám sát lập Báo cáo kết quả giám sát để trình Chủ tịch HĐQT. Trên cơ sở đó, Chủ tịch HĐQT quyết định tổ chức cuộc họp toàn thể HĐQT để xem xét, thảo luận, xử lý theo thẩm quyền đối với các nội dung đề xuất tại Báo cáo kết quả giám sát.

Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT trong năm 2025 được thực hiện toàn diện, sát sao, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả giám sát cấp cao tại VietinBank. Trong năm 2025, HĐQT triển khai 17 chuyên đề giám sát trong các hoạt động trọng yếu và các chủ điểm trọng tâm của ngân hàng, bao gồm: (i) Tăng trưởng thu nhập lõi đảm bảo hiệu quả bền vững; (ii) Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính; (iii) Quản trị nguồn lực hiệu quả; (iv) Tăng cường năng lực quản trị rủi ro. Theo đó, các Thành viên HĐQT, Ủy ban giúp việc HĐQT được phân công triển khai giám sát theo các chuyên đề, báo cáo HĐQT định kỳ hàng tháng hoặc theo yêu cầu cụ thể tại kế hoạch giám sát.

Tại các cuộc họp định kỳ hàng tháng của HĐQT, TGD thay mặt BDH VietinBank báo cáo đầy đủ về các mảng hoạt động của VietinBank, các hoạt động nổi bật trong tháng; báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, các nghị quyết, quyết định, chỉ đạo của HĐQT hoặc các báo cáo theo yêu cầu của Chủ tịch HĐQT, Thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT, báo cáo các chuyên đề theo yêu cầu của HĐQT để phục vụ hoạt động giám sát của HĐQT; tình hình thực hiện hạn mức kiểm soát rủi ro, các biện pháp đề xuất khi (các) hạn mức có nguy cơ bị vượt hoặc nguy cơ phát sinh rủi ro trọng yếu ngoài dự kiến, các nội dung đề xuất với HĐQT.

Thông qua hoạt động giám sát của HĐQT cho thấy BDH luôn kịp thời báo cáo, tiếp nhận các định hướng, chỉ đạo của HĐQT và tổ chức triển khai đầy đủ, có kết quả trên toàn hệ thống các nội dung này cùng các công việc theo chức năng nhiệm vụ được giao. Các thành viên HĐQT

(theo phạm vi giám sát được phân công) đã kịp thời nắm bắt, ghi nhận thông tin, kịp thời giúp HĐQT xem xét, phê duyệt những nội dung thuộc thẩm quyền để hỗ trợ BDH và các đơn vị khắc phục, giải quyết các điểm nghẽn trong quá trình hoạt động.

Trong thời gian tới, công tác giám sát của HĐQT đối với BDH sẽ tiếp tục tập trung vào giám sát các chuyên đề đối với các chủ điểm nền tảng và lĩnh vực hoạt động trọng yếu của ngân hàng.

### III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2026

#### 1. Định hướng phát triển năm 2026

Năm 2026, tình hình kinh tế, chính trị thế giới dự kiến vẫn tiếp tục biến động phức tạp với nhiều khó khăn và thách thức. Việt Nam không nằm ngoài chuỗi ảnh hưởng địa chính trị toàn cầu, trong bối cảnh khó khăn, thách thức và thời cơ, thuận lợi đan xen, Chính phủ và NHNN dự kiến sẽ vẫn điều hành chính sách chủ động, linh hoạt để ổn định vĩ mô, phát triển kinh tế.

Trên cơ sở định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN, phân tích diễn biến thị trường và những kết quả đã đạt được năm 2025, VietinBank đã xác định một số giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh để tiếp tục hướng tới mục tiêu hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh được giao trong năm 2026. VietinBank sẽ phát huy hết nội lực, tiếp tục tập trung vào 05 trọng tâm chiến lược: (i) Đa dạng hóa doanh thu và tăng trưởng bền vững; (ii) Trở thành ngân hàng phục vụ chính của Khách hàng trọng tâm; (iii) Tăng cường hiệu quả kênh bán; (iv) Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro & thu hồi nợ xấu, nợ XLRR; (v) Thúc đẩy sáng kiến kinh doanh mới & nâng cao hiệu quả hoạt động TSC.

#### 2. Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2026

Trên cơ sở phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VietinBank kính trình ĐHĐCĐ một số chỉ tiêu cơ bản năm 2026 như sau:

Chỉ tiêu kinh doanh năm 2026		
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Đề nghị ĐHĐCĐ chấp thuận ủy quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

**3. Định hướng triển khai đối với một số hoạt động trọng yếu:**

- Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, tăng trưởng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”, ưu tiên lĩnh vực hạ tầng và công nghệ nhằm tạo đòn bẩy phát triển kinh tế bền vững và toàn diện theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN.
- Tổ chức thực hiện các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, nỗ lực triển khai và phân đầu hoàn thành các mục tiêu theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN.
- Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn vốn CASA và các nguồn vốn có chi phí hợp lý.
- Tiếp tục đẩy mạnh toàn diện chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, nền tảng số hiện đại, đồng thời bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống, bám sát định hướng của Chính phủ và NHNN về Chương trình chuyển đổi số quốc gia.
- Cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng trưởng thu ngoài lãi.
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả trên tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí.
- Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu, nợ XLRR.
- Tinh gọn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.
- Nghiên cứu và triển khai và tìm kiếm sáng kiến/cơ hội hợp tác kinh doanh mới, thúc đẩy hỗ trợ triển khai tập trung vào các mô hình hợp tác kinh doanh với start-ups, fintech.

VietinBank quyết tâm nắm bắt cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch mà Đảng, nhà nước giao phó, đóng góp tích cực vào sự phát triển của Ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Kính trình ĐHQĐ thông qua các nội dung báo cáo của HĐQT.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Trần Minh Bình**

## **PHỤ LỤC**

### **KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN THUỘC HĐQT**

#### **1. Ủy ban Nhân sự (UBNS)**

UBNS là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT đối với các nội dung thuộc thẩm quyền HĐQT trong việc xây dựng chính sách nhân sự, tuyển chọn và bố trí nhân sự đối với các chức danh thuộc thẩm quyền HĐQT; giúp HĐQT thực hiện giám sát việc thực hiện cơ chế, chính sách nhân sự và các hoạt động quản lý nhân sự của VietinBank. Trong năm 2025, UBNS đã tham mưu giúp việc cho HĐQT trong việc:

- Tinh gọn, kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng chuyên môn hóa cao, đảm bảo hiệu năng, hiệu lực và hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa năng lực cạnh tranh nhằm thích ứng với các thay đổi của thị trường.
- Tái cơ cấu mạng lưới phòng giao dịch hướng tới tối ưu hóa hiệu quả hoạt động của VietinBank trong năm 2025 và các năm tiếp theo.
- Tiếp tục triển khai đề án tinh gọn, đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ VietinBank, trọng tâm là tinh giản biên chế; tái cơ cấu nguồn nhân lực; thúc đẩy nâng cao năng suất lao động; phát triển nhân tài gắn với kiểm soát tăng trưởng lao động và cơ cấu nhân sự toàn hàng; đổi mới toàn diện hệ thống chính sách về nhân sự, tiền lương.
- Kiện toàn nhân sự HĐQT, BDH, BKS VietinBank; nhân sự thuộc thẩm quyền HĐQT quản lý tại các đơn vị trong hệ thống VietinBank đảm bảo tuân thủ đúng quy định, quy trình của VietinBank.
- Triển khai các sáng kiến chuyển đổi số gắn với mảng nhân sự theo lộ trình, số hóa công tác quản lý nhân sự, nghiên cứu áp dụng AI trong lĩnh vực nhân sự.

Trong năm 2026, UBNS tiếp tục tham mưu, giúp việc cho HĐQT thực hiện hiệu quả Đề án tinh gọn, đổi mới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực VietinBank; đồng thời tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, nhân sự thuộc thẩm quyền HĐQT quản lý, quy hoạch mạng lưới phòng giao dịch và chi nhánh đảm bảo tuân thủ đúng quy định, gia tăng hiệu quả hoạt động của VietinBank.

#### **2. Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR)**

UBQLRR cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT về công tác QLRR toàn hệ thống VietinBank. Trong năm 2025, UBQLRR đã thực hiện:

- Xây dựng định hướng tín dụng; Quản trị chất lượng nợ và chuyển dịch danh mục tín dụng; Kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ khẩu vị rủi ro, chiến lược QLRR 2024-2026; Kiện toàn hệ thống VBCS QLRR phù hợp với sửa đổi tại các văn bản chính sách của Cơ quan quản lý và Pháp luật; Đẩy mạnh công tác QLRR CNTT; Tăng cường các biện pháp để kiểm soát, giảm thiểu rủi ro gian lận.
- Với vai trò Chủ nhiệm Ủy ban rủi ro (UBRR) thuộc Hiệp hội ngân hàng Việt Nam, tích cực phối hợp và tham gia các hoạt động chuyên môn cùng các NHTM thành viên thuộc UBRR. Thông qua các cuộc họp định kỳ, sự kiện và hội thảo chuyên đề, VietinBank đã góp phần tăng cường kết nối, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn quản lý rủi ro, đồng thời tiếp cận các thông lệ về công tác QLRR từ các NHTM/đơn vị tư vấn cùng tham dự. Những hoạt động này không chỉ củng cố năng lực QLRR của VietinBank mà còn tạo giá trị lan tỏa cho toàn hệ thống ngân hàng, góp phần thúc đẩy quản trị rủi ro ngày càng chuyên nghiệp và hội nhập theo các chuẩn mực quốc tế.

- Chủ động theo dõi, đánh giá rủi ro và tham mưu kịp thời cho HĐQT nhiều nội dung quan trọng nhằm bảo đảm hoạt động VietinBank an toàn, hiệu quả và phù hợp thông lệ thị trường, đồng thời hỗ trợ triển khai các dự án trọng điểm để giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Trong thời gian tới, UBQLRR định hướng tiếp tục nâng cao vai trò tham mưu chiến lược, thúc đẩy áp dụng thông lệ quốc tế về quản trị rủi ro, đồng thời tăng cường giám sát và bảo đảm thực thi hiệu quả các biện pháp phòng ngừa, ứng phó rủi ro nhằm duy trì tăng trưởng ổn định, bền vững trong bối cảnh kinh tế nhiều biến động.

### **3. Ủy ban Chính sách (UBCS)**

UBCS là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong việc đảm bảo tính phù hợp, đầy đủ, đồng bộ của các Văn bản chính sách (VBCS) của VietinBank. Trong năm 2025, UBCS tập trung thực hiện:

- Theo dõi, nắm bắt thay đổi quy định của pháp luật, xu hướng thị trường trong công tác số hóa, nhận diện đánh giá tác động của các văn bản pháp luật mới điều chỉnh có ảnh hưởng đến hoạt động của ngân hàng, bao gồm các Luật, Nghị định, Thông tư. Từ đó, tham mưu HĐQT xây dựng kế hoạch điều chỉnh các VBCS nội bộ, cũng như chỉ đạo BDH điều chỉnh kịp thời các quy định nội bộ có liên quan, đảm bảo hoạt động tuân thủ quy định của pháp luật, cũng như thúc đẩy hoạt động kinh doanh.
- Trực tiếp xem xét, đánh giá kế hoạch điều chỉnh VBCS của các Khối/Phòng/Ban và giám sát tiến độ thực hiện ban hành theo kế hoạch.
- Kiểm soát cây thư mục VBCS đảm bảo nguyên tắc tinh gọn, hạn chế việc ban hành VBCS tràn lan, ảnh hưởng người sử dụng.
- Tiếp tục phối hợp trong triển khai chuyển đổi số để tham mưu cho HĐQT trong công tác xây dựng lại quy trình hoạt động nhằm nâng cao năng suất lao động, nâng cao trải nghiệm người dùng, giảm thiểu các bước tác nghiệp không cần thiết, đồng thời kiểm soát rủi ro.

Trong năm 2026, UBCS sẽ tiếp tục tham mưu cho HĐQT trong công tác xây dựng, điều chỉnh VBCS kịp thời, phù hợp với thay đổi của quy định pháp luật; kiểm soát cây VBCS hiện hành của VietinBank đảm bảo nguyên tắc tinh gọn; Tiếp tục cải tiến hệ thống công cụ quản lý VBCS, đảm bảo tính đầy đủ, nhất quán và bảo mật.

### **4. Ủy ban chiến lược (UBCL)**

UBCL là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT trong công tác xây dựng, giám sát triển khai chiến lược, kế hoạch trung hạn, kế hoạch kinh doanh và chủ điểm trọng tâm hàng năm, giải quyết các điểm nghẽn trong hoạt động của VietinBank.

Trong năm 2025, UBCL đã thảo luận, đánh giá về môi trường vĩ mô, ngành và hoạt động nội tại có ảnh hưởng đến việc triển khai chiến lược của VietinBank; giám sát triển khai các chủ điểm trọng tâm năm 2025 về cả khía cạnh kinh doanh và khía cạnh nền tảng; trao đổi về các điểm nghẽn trong mô hình kinh doanh và tham mưu cho HĐQT phương hướng giải quyết.

Trong thời gian tới, UBCL sẽ tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao vai trò:

- Tham mưu HĐQT trong việc theo dõi đánh giá tình hình kinh tế vĩ mô, các tác động đến hoạt động Ngân hàng.
- Giám sát việc triển khai các trọng tâm hoạt động, gắn kết với kế hoạch hành động của các đơn vị ở cấp toàn hàng.

- Xây dựng và giám sát triển khai các định hướng lớn, kế hoạch kinh doanh, giải pháp trọng tâm của VietinBank trong năm kế hoạch tiếp theo.

#### **5. Ủy ban Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (UB ALCO)**

UB ALCO là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT đối với các nội dung thuộc thẩm quyền HĐQT trong công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có. Trong năm 2025, UB ALCO đã triển khai các hoạt động:

- Tham mưu HĐQT các định hướng, biện pháp: (i) Tối ưu hiệu quả danh mục Tài sản Nợ - Tài sản Có; (ii) Theo dõi sát diễn biến chỉ số rủi ro toàn hàng.
- Tham mưu HĐQT các biện pháp quản trị rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất và rủi ro thị trường, định hướng điều hành chính sách lãi suất của VietinBank đối với khách hàng và chính sách định giá điều chuyển vốn nội bộ, đảm bảo thực hiện đúng mục tiêu hoạt động kinh doanh, đảm bảo lợi ích tổng thể của VietinBank.

Trong thời gian tới, UB ALCO sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến thị trường để kịp thời tham mưu HĐQT chỉ đạo, triển khai các biện pháp nâng cao hiệu quả bảng cân đối của VietinBank; Nâng cao công tác đảm bảo kiểm soát rủi ro tuân thủ các quy định nội bộ và quy định của cơ quan quản lý.

#### **6. Ủy ban Công nghệ thông tin (UBCNTT)**

UBCNTT là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT đối với các nội dung liên quan đến CNTT của VietinBank, đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ với chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, tối ưu về nguồn lực và QTRR CNTT hiệu quả. Trong năm 2025, UBCNTT đã triển khai các hoạt động:

- Tham mưu cho HĐQT các nội dung liên quan đến CNTT bao gồm: đảm bảo an ninh an toàn bảo mật CNTT; nâng cao năng lực CNTT, quản trị dữ liệu; theo dõi, đánh giá việc thực thi các công việc thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT và hiệu quả hoạt động CNTT.
- Tổ chức các cuộc họp định kỳ, tổ chức thảo luận phân tích, đánh giá, kiểm tra giám sát và thúc đẩy hoạt động CNTT; báo cáo, kiến nghị HĐQT các nội dung về gắn ứng dụng CNTT với các hoạt động kinh doanh, các chuyên đề về dữ liệu, vận hành liên tục, đảm bảo an toàn an ninh hệ thống...

Trong thời gian tới, UBCNTT sẽ tiếp tục theo sát và tham mưu cho HĐQT chỉ đạo, giám sát triển khai các nội dung về CNTT, dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; quản trị rủi ro CNTT, an toàn bảo mật thông tin của Ngân hàng; việc đầu tư, triển khai các dự án trọng điểm; nâng cao năng lực CNTT của VietinBank.

#### **7. Ủy ban Chất lượng dịch vụ (UBCLDV)**

UBCLDV là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác quản lý CLDV toàn hàng, nâng cao năng lực nền tảng hoạt động, gắn kết với chiến lược kinh doanh, và sự PTBV của Ngân hàng. Trong năm 2025, UBCLDV tập trung thực hiện các hoạt động:

- Nghiên cứu, tham mưu cho HĐQT các chủ điểm cũng như những định hướng đổi mới, cải tiến nâng cao CLDV cho VietinBank như: kiện toàn cơ chế hoạt động quản trị CLDV xuyên suốt từ cấp Ủy ban đến cấp Hội đồng CLDV Trụ sở chính, Hội đồng CLDV chi nhánh; hoàn thiện cơ chế, quy định về CBTT, xử lý truyền thông khi xảy ra các sự kiện ảnh hưởng



tới CLDV; nâng cao năng lực và chất lượng xử lý khiếu nại phàn nàn; điều chỉnh cách thức đo lường và tính KPI về CLDV cho các chi nhánh.

- Tổ chức các cuộc họp định kỳ, báo cáo kết quả đánh giá CLDV và hoạt động quản lý chất lượng trên tất cả các kênh, các điểm chạm tiếp xúc với khách hàng; hoàn thiện báo cáo tự động các chỉ số đo lường CLDV trên 05 kênh; phân tích nguyên nhân; thảo luận và đề xuất các giải pháp nhằm giải quyết các tồn tại, từ đó báo cáo và kiến nghị HĐQT một số định hướng nhằm cải thiện CLDV.
- Giám sát tiến độ triển khai Dự án CX theo đúng kế hoạch, bảo đảm hoàn thành các mốc lộ trình đề ra.

Trong năm 2026, UB CLDV tiếp tục nâng cao vai trò tham mưu cho HĐQT trong việc định hướng xây dựng hoạt động quản lý CLDV một cách toàn diện, cụ thể:

- Tiếp tục tham mưu cho HĐQT trong việc định hướng xây dựng hoạt động quản lý CLDV một cách toàn diện về mọi mặt (từ chất lượng bán hàng, chất lượng sản phẩm dịch vụ cung cấp cho khách hàng, chất lượng vận hành cho đến chất lượng chăm sóc khách hàng trên tất cả các kênh), công tác ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong việc cải tiến quy trình, thủ tục nâng cao trải nghiệm của khách hàng bên ngoài và khách hàng nội bộ;
- Giám sát kết quả triển khai các giải pháp cải thiện CLDV, nâng cao sự hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ của VietinBank; từ đó góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh, xây dựng hình ảnh thương hiệu cho Ngân hàng.

#### **8. Ủy ban Quản lý vốn góp (UBQLVG)**

UBQLVG là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong việc quản lý, giám sát, đánh giá hiệu quả hoạt động đầu tư vốn của VietinBank tại công ty con và đưa ra các định hướng tổng thể nhằm tái cơ cấu, thúc đẩy, gia tăng giá trị phần vốn góp của VietinBank tại các công ty con. Trong năm 2025, UBQLVG đã tập trung thực hiện:

- Tổ chức họp, thảo luận, đánh giá thực trạng của các đơn vị nhận vốn góp từ VietinBank, xác định các điểm nghẽn trọng tâm cần giải quyết và tham mưu cho HĐQT phương hướng giải quyết.
- Thảo luận, thống nhất định hướng chiến lược dài hạn đối với hoạt động góp vốn, trong đó tập trung nâng cao năng lực hoạt động lõi và nâng cao vị thế của các đơn vị nhận vốn góp; thảo luận, thống nhất về định hướng phát triển hệ sinh thái nhằm gia tăng sức mạnh toàn hệ thống, gia tăng sản phẩm dịch vụ phục vụ đa nhu cầu khách hàng VietinBank.
- Giúp việc cho HĐQT trong việc điều phối các công việc triển khai mang tính chiến lược, tổng thể để phù hợp với định hướng, thực tế hoạt động của hệ thống VietinBank và đơn vị nhận vốn của VietinBank.

Trong thời gian tới, UBQLVG sẽ tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao vai trò tham mưu HĐQT trong việc giám sát việc triển khai các giải pháp của các đơn vị nhận vốn, gắn kết với mục tiêu chiến lược của hệ thống VietinBank và đạt được mục tiêu chiến lược của các đơn vị nhận vốn VietinBank; Phát huy vai trò tham mưu HĐQT để kịp thời tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn vướng mắc của các đơn vị nhận vốn trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu chiến lược.

#### **9. Ủy ban Quản lý chất lượng nợ (UBQLCLN)**

UBQLCLN là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác nhận diện rủi ro, kiểm

soát chất lượng nợ; quản lý thu hồi, xử lý nợ toàn hàng; giám sát, đánh giá hiệu quả công tác thu hồi, xử lý nợ; đưa ra các định hướng tổng thể nhằm nâng cao chất lượng tín dụng và hiệu quả công tác thu hồi, xử lý nợ của VietinBank.

Trong năm 2025, UBQLCLN đã tham mưu cho HĐQT về định hướng tổng thể, kế hoạch, giải pháp thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản trị rủi ro và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank; giám sát, đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai các giải pháp QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank.

Trong thời gian tới, UBQLCLN sẽ tập trung thực hiện các hoạt động sau:

- Tiếp tục tham mưu cho HĐQT về định hướng tổng thể, kế hoạch, giải pháp thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank.
- Giám sát, đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai các giải pháp QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank; tham mưu các biện pháp nâng cao hiệu quả phù hợp.



**NGÂN HÀNG TMCP  
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

## **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT**

Căn cứ khoản 4 Điều 280 Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 (NĐ155) và khoản 82 Điều 1 Nghị định số 245/2025/NĐ-CP ngày 11/9/2025 sửa đổi một số điều của NĐ155 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Chứng khoán, thành viên độc lập HĐQT báo cáo hoạt động của thành viên độc lập HĐQT và đánh giá của thành viên độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 như sau:

### **I. HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT**

Thực hiện quyền hạn, trách nhiệm của thành viên độc lập HĐQT theo quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, thành viên độc lập HĐQT VietinBank đã tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT VietinBank, thực hiện có trách nhiệm các công việc được Chủ tịch HĐQT phân công và tuân thủ quy định của pháp luật, Điều lệ, các quy định nội bộ của VietinBank, cụ thể:

#### **1. Về thực hiện quyền, nghĩa vụ của thành viên HĐQT theo quy định:**

- Tham gia đầy đủ các phiên họp của HĐQT, đưa ra ý kiến/ biểu quyết đối với các nội dung được thảo luận với ý thức bảo đảm phù hợp quy định của pháp luật, Điều lệ, quy định nội bộ và trên tinh thần xây dựng VietinBank phát triển, an toàn, hiệu quả, bền vững.

- Về những vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT được biểu quyết theo hình thức lấy ý kiến bằng văn bản: đã nghiên cứu, xem xét đầy đủ toàn diện hồ sơ kèm theo Phiếu lấy ý kiến và đưa ra ý kiến nhận xét/ biểu quyết một cách độc lập, bảo đảm đúng pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank và đảm bảo tiến độ:

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết ban hành/ sửa đổi các quy định nội bộ liên quan đến tổ chức, nhân sự, quản trị và hoạt động của VietinBank và các vấn đề khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết phê duyệt các vấn đề liên quan đến hoạt động tín dụng và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết chương trình, kế hoạch hoạt động của HĐQT, chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ họp Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) và công tác triệu tập họp ĐHĐCĐ.

#### **2. Về thực hiện nhiệm vụ thành viên độc lập HĐQT:**

- Đã thực hiện giám sát việc kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu lấy ý kiến thành viên HĐQT đối với các hồ sơ thuộc thẩm quyền HĐQT phê duyệt, bảo đảm chuẩn xác đúng quy định của Pháp luật và Điều lệ VietinBank và ký đầy đủ vào các Biên bản kiểm phiếu.

*Báo cáo hoạt động của TV độc lập HĐQT và đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT 1*

- Thực hiện việc lập báo cáo đánh giá về hoạt động của HĐQT theo đúng quy định tại Điều lệ VietinBank.

### 3. Về hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành theo phân công:

Thực hiện hoạt động giám sát đối với Ban điều hành trong việc triển khai các chủ trương, định hướng, chính sách được ban hành theo các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT tại các Chi nhánh thuộc Khu vực 5 thông qua việc tham gia đầy đủ các cuộc họp của Ban điều hành về thúc đẩy công tác kinh doanh, công tác thu hồi xử lý nợ, và xem xét đầy đủ các báo cáo của Ban điều hành về các công việc liên quan đến quản lý các chi nhánh tại Khu vực 5; qua đó đã đưa ra các kiến nghị/đề xuất đối với HĐQT xử lý theo thẩm quyền hoặc giao/đôn đốc Ban điều hành xử lý nhằm tháo gỡ, khắc phục các tồn tại, hạn chế, dấu hiệu tiềm ẩn rủi ro đối với Chi nhánh và VietinBank.

### 4. Về thực hiện nhiệm vụ là thành viên Ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT:

Tham dự đầy đủ các cuộc họp của Ủy ban QLRR và đưa ra ý kiến độc lập về các nội dung thảo luận; Tham gia đầy đủ và đảm bảo tiến độ những ý kiến đối với các nội dung mà Ủy ban QLRR yêu cầu, tích cực đóng góp trong việc xây dựng chiến lược, chính sách, quy trình QLRR của VietinBank.

Ngoài ra, đối với những công việc khác được phân công đã thực hiện đầy đủ, có trách nhiệm và bảo đảm hiệu quả.

Với tính chất độc lập khi tham gia HĐQT, vai trò của Thành viên độc lập trong HĐQT VietinBank đã góp phần tích cực trong việc nâng cao chất lượng, tính khách quan, minh bạch của các nghị quyết, quyết định của HĐQT.

## II. ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT

### 1. Về cơ cấu tổ chức:

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2025 (ngày 18/4/2025) đã thông qua việc miễn nhiệm chức vụ 01 thành viên HĐQT để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó TGD, đồng thời bầu bổ sung 01 thành viên HĐQT và 04 Thành viên BKS5 nhiệm kỳ 2024-2029. Cơ cấu tổ chức HĐQT, BKS của VietinBank đảm bảo tuân thủ Điều lệ và pháp luật về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện của các thành viên cũng như đáp ứng các quy định pháp luật chuyên ngành về cơ cấu thành viên độc lập. Đồng thời, trong năm 2025, VietinBank đã kiện toàn đội ngũ Lãnh đạo cấp cao thông qua bổ nhiệm lại 01 Phó Tổng giám đốc và bổ nhiệm mới 04 Phó Tổng giám đốc (trong đó 01 Phó TGD được giới thiệu từ Thành viên HĐQT), góp phần củng cố nền tảng quản trị, đảm bảo sự ổn định và vận hành thông suốt của bộ máy tổ chức, tạo tiền đề vững chắc cho việc triển khai các chiến lược phát triển trong giai đoạn tiếp theo.

### 2. Về cơ chế hoạt động:

- HĐQT luôn chấp hành và thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank và quy định của pháp luật, đảm bảo hiệu quả hoạt động chung của VietinBank và cổ đông; nghiên cứu, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc định hướng phát triển, phương án kinh doanh của VietinBank

5 Trong đó: Ông Đào Xuân Tuyên thực hiện quyền và nghĩa vụ của TV BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính Phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank thôi phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank.

- Các phiên họp HĐQT được tổ chức đầy đủ, hợp lệ, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Trong năm 2025, HĐQT VietinBank đã tổ chức các phiên họp định kỳ tháng, quý, 6 tháng, năm và các phiên họp chuyên đề để đánh giá kết quả kinh doanh/giám sát hoạt động của TGD, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động kinh doanh và trao đổi về một số nội dung, chuyên đề phục vụ công tác quản trị của VietinBank. Ngoài ra, HĐQT còn phối hợp với Đảng ủy, Công đoàn tổ chức một số cuộc họp liên tịch để phục vụ công tác an sinh xã hội, chế độ đãi ngộ đối với người lao động và các công việc khác.

- Công tác xin ý kiến thành viên HĐQT bằng văn bản được triển khai theo đúng quy định. Theo đó, nhiều trường hợp thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT đã thực hiện lấy ý kiến và tổng hợp ý kiến bằng văn bản của các thành viên HĐQT bảo đảm đúng quy định của pháp luật và Điều lệ. Trên cơ sở đó, các Nghị quyết, quyết định của HĐQT được ban hành theo thể thức phù hợp quy định.

- Chất lượng hoạt động của bộ máy giúp việc HĐQT, bao gồm các Ủy ban trực thuộc HĐQT, các đơn vị hỗ trợ hoạt động của HĐQT được củng cố thông qua việc HĐQT chỉ đạo kiện toàn mô hình tổ chức và nhân sự, hoàn thiện các văn bản chính sách. Các Ủy ban của HĐQT đã phối hợp chặt chẽ với các Hội đồng của Ban điều hành để thực hiện có kết quả các chức năng nhiệm vụ theo Quy chế tổ chức và hoạt động riêng của từng Ủy ban do HĐQT ban hành.

### 3. Về kết quả công tác quản trị và giám sát:

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ VietinBank, đồng thời tiếp tục có nhiều đổi mới trong công tác quản trị, chỉ đạo và giám sát Ban điều hành triển khai kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ thông qua. Công tác quản trị và giám sát của HĐQT năm 2025 đã đạt được những kết quả tích cực, cụ thể như sau:

#### 3.1 Hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025 do ĐHĐCĐ giao:

Năm 2025, hoạt động kinh doanh (HĐKD) của VietinBank đạt được những kết quả tích cực, bảo đảm hiệu quả của ngân hàng và lợi ích của cổ đông, tạo tiền đề phát triển HĐKD trong thời gian tới.

Về kết quả kinh doanh chung: Tổng tài sản hợp nhất đạt gần 2,77 triệu tỷ đồng, tăng 16% so với cuối năm 2024, hoàn thành kế hoạch ĐHĐCĐ 2025 (tăng trưởng từ 8% - 10%). Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng, tăng 35,5% so với năm 2024, hoàn thành 127% kế hoạch ĐHĐCĐ và NHNN giao (32.500 tỷ đồng).

#### 3.2 Về triển khai các nhiệm vụ:

##### a) Về thực hiện các chủ điểm kinh doanh trọng tâm năm 2025:

- Dự nợ tín dụng hợp nhất đạt 1,99 triệu tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2024, VietinBank tập trung cấp tín dụng vào các ngành chủ lực, động lực tăng trưởng kinh tế, các công trình, dự án trọng điểm quốc gia, xây dựng chính sách, giải pháp tài chính linh hoạt để đáp ứng nhu cầu vốn cho các doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lĩnh vực năng lượng, xây lắp, hạ tầng, phục vụ xuất khẩu, nông lâm thủy sản...; đặc biệt doanh nghiệp vừa và nhỏ theo Nghị quyết số 68-NQ/TW. Dự nợ cho vay lĩnh vực ưu tiên của VietinBank chiếm trên 30% tổng dự nợ.

- CASA có xu hướng cải thiện trong bối cảnh thị trường khó khăn, trong năm 2025 tỷ lệ CASA toàn hàng đạt 25,5% - là mức cao nhất từ trước đến nay.



- Hoạt động thu ngoài lãi tiếp tục được đẩy mạnh: Trong bối cảnh mặt bằng thu phí dịch vụ các ngân hàng có xu hướng giảm so với năm 2024, thu thuần dịch vụ VietinBank tăng trưởng ~10% (không tính tới tác động của UPAS LC); trong đó tập trung chủ yếu vào các loại phí lõi như thu phí tài trợ thương mại (tăng 18%), thu thuần thẻ (tăng 10,8%). Lợi nhuận kinh doanh ngoại hối thị trường 1 tăng trưởng ~ 15,9%.

- Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính: VietinBank hiện đang sở hữu danh mục hơn 20 triệu khách hàng cá nhân (KHCHN), trong đó có 14,4 triệu khách hàng active, gần 300 nghìn khách hàng doanh nghiệp (KHCHDN) trong đó có 160 nghìn khách hàng active. Hiện tại còn rất nhiều dư địa thâm canh khai thác khách hàng hiện hữu, tăng mức độ gắn kết và trở thành ngân hàng phục vụ chính của khách hàng.

- Quản trị nguồn lực hiệu quả thông qua quản trị chi phí hoạt động và cải thiện năng suất lao động: Chi phí hoạt động năm 2025 ~ 26,6 nghìn tỷ đồng, tăng 4 nghìn tỷ đồng (+17,8%) so năm 2024, tỷ lệ CIR năm 2025 ở mức 30,4%, được kiểm soát trong ngân sách kế hoạch được NHNN xét duyệt. Lợi nhuận hoạt động kinh doanh trước dự phòng rủi ro (DPRR)/cán bộ đạt 2,46 tỷ đồng/cán bộ, tăng 26 triệu đồng (+1,1%) so với thực hiện năm 2024. Ứng dụng AI và RPA nâng cao năng suất lao động, thực hiện hơn 10 dự án công nghệ thông tin tăng cường mức độ tự động hóa trên các hệ thống, báo cáo, quy trình,...

**b) Về cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ:** Trong năm 2025, HĐQT đã tích cực chỉ đạo các đơn vị triển khai các hoạt động để cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ theo hướng quản trị trải nghiệm khách hàng (CX) toàn diện, cụ thể:

- Triển khai thành công Dự án CX tạo nền tảng quản trị CX bài bản, tiệm cận thông lệ quốc tế, trong đó nổi bật là: **(i)** Tầm nhìn, chiến lược CX; **(ii)** Cẩm nang hướng dẫn áp dụng các nguyên tắc CX vào thiết kế chương trình CX; **(iii)** Khung hành vi nâng cao CX theo 3 cấp độ toàn VietinBank đáp ứng tầm nhìn CX; **(iv)** Lộ trình nâng cao năng lực CX giai đoạn 2025 – 2027; **(v)** Mô hình quản trị CX theo thông lệ quốc tế; **(vi)** Kế hoạch truyền thông CX toàn hàng; **(vii)** Kế hoạch đào tạo nâng cao năng lực CX cho các đơn vị TSC và Chi nhánh; **(viii)** Giải pháp thiết lập bản đồ hành trình khách hàng (CJM) nhằm xác định điểm đau và các giải pháp cải thiện CX.

- Chuẩn hóa các thước đo vận hành và hoàn thiện công cụ/hệ thống quản trị nội bộ, triển khai bộ 49 chỉ số vận hành và chất lượng dịch vụ được đo lường tự động lên Dashboard chất lượng dịch vụ.

- Thiết lập ngưỡng mục tiêu Thời gian chờ thông báo của khách hàng toàn hàng trên cơ sở dữ liệu chương trình CTO (đo lường thời gian giao dịch của khách hàng) nâng cao hiệu quả hoạt động giao dịch kênh Chi nhánh; đồng thời triển khai Hệ thống Dashboard Thời gian chờ giao dịch của khách hàng hỗ trợ toàn hệ thống công cụ quản trị tập trung, minh bạch, giám sát thời gian chờ giao dịch của khách hàng tại từng điểm giao dịch.

- Xây dựng mô hình và hoàn thành phát triển dịch vụ trên Quầy khách hàng tự phục vụ - iHUB tại điểm giao dịch hướng tới mô hình ngân hàng hiện đại “*Giao dịch không giấy tờ - Paperless banking*”, nhờ đó dự kiến tiết giảm ~ 1 triệu giờ của giao dịch viên, giảm ~ 5,8 triệu lượt khách hàng cần phục vụ tại quầy và 6,7 tỷ đồng giấy tờ in ấn; giảm 30% thời gian giao dịch và 50% thời gian chờ của khách hàng.

**c) Về công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số:** Năm 2025, hoạt động chuyển đổi

số tại VietinBank bước vào giai đoạn tăng tốc thông qua: (i) Triển khai hơn 90 sáng kiến chuyển đổi số với 64 sáng kiến vận hành chính thức, 99% giao dịch thanh toán được thực hiện qua kênh số; (ii) Thực hiện giải pháp kiện toàn, chuyên môn hóa đối với các bộ phận công nghệ thông tin và dữ liệu đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số thông qua thành lập Khối Dữ liệu & Trí tuệ nhân tạo; thành lập 17 nhóm liên chức năng tại các đơn vị kinh doanh, áp dụng phương pháp làm việc agile để đẩy nhanh tốc độ ra sản phẩm/tiện ích.; (iii) Đẩy mạnh nền tảng công nghệ, dữ liệu thông qua vận hành quản trị dữ liệu, nâng cao năng lực ứng dụng AI toàn hàng, ứng dụng AI trong triển khai trợ lý ảo VietinBank Genie đã rút ngắn 95% thời gian tra cứu văn bản và giảm 70% thời gian lập biên bản hợp, góp phần tối ưu năng suất lao động; (iv) Tập trung hiện đại hóa hạ tầng thanh toán nhằm nâng cao hiệu quả vận hành, an ninh và an toàn hệ thống; (v) Tổ chức 16 lớp đào tạo chuyên sâu, hơn 230 lớp đào tạo kỹ năng mới trong kỷ nguyên chuyển đổi số, cùng hơn 2,6 triệu lượt học online về chuyển đổi số; 100% lãnh đạo cấp trung và 99,3% cán bộ đã hoàn thành đào tạo về AI.

**d) Về công tác tổ chức, nhân sự, tiền lương:**

- Năm 2025, VietinBank tiếp tục thúc đẩy việc kiện toàn, chuyển đổi mô hình theo định hướng tinh gọn, chuyên môn hóa, tối ưu hóa hoạt động tổ chức bộ máy: (i) Tại Trụ sở chính, tiến hành rà soát, sắp xếp lại đối với hoạt động của 03 Khối tại Trụ sở chính với 29 đơn vị (cấp phòng/ban) nhằm tối ưu hóa hiệu quả, tránh chồng chéo trong quy trình phối hợp và gia tăng hiệu quả công tác giám sát, nhận diện từ xa, sớm thông qua hệ thống dữ liệu. (ii) Tại chi nhánh, rút giảm 304 phòng tại 155 chi nhánh thông qua sáp nhập bộ phận Kế toán – Kho quỹ, Tổ chức – Tổng hợp nhằm dịch chuyển cơ cấu nhân sự; xây dựng và thực hiện phương án tái cơ cấu nhằm tinh gọn các đơn vị mạng lưới hiệu quả thấp, nghiên cứu, đề xuất phương án mở rộng tại các địa bàn tiềm năng (Đã rút giảm tổng số PGD từ 953 trong năm 2024 xuống 845 trong năm 2025). (iii) Mở rộng mạng lưới quan hệ quốc tế thông qua thành lập 05 văn phòng hợp tác để thúc đẩy hoạt động kinh doanh tại các thị trường Trung Quốc, Đài Loan, Singapore.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế giao quỹ lương theo hướng nâng cao năng suất lao động, nâng trần quỹ lương của chi nhánh. Có chính sách lương vượt trần, để khuyến khích, thúc đẩy các chi nhánh có năng suất lao động cao. Linh hoạt trong công tác tính toán tỉ lệ hưởng lương đối với các chi nhánh vượt KPI được giao. Tiếp tục thực hiện các cơ chế về khoán quỹ lương cho TSC, thúc đẩy tiền lương thúc đẩy bán (SI) cho cán bộ bán tại chi nhánh.

**e) Về công tác quản trị rủi ro:**

- VietinBank chỉ đạo các cấp chủ động phân tích các kịch bản tác động tới hoạt động kinh doanh và có phương án hành động để thích ứng, làm chủ các tình huống phát sinh, giảm thiểu rủi ro trên thị trường. Cụ thể: (i) Nhận diện nhóm khách hàng bị ảnh hưởng, đặc biệt là nhóm khách hàng công, các quỹ, Liên đoàn lao động...; chủ động phối hợp, hướng dẫn chi nhánh trong việc bám sát khách hàng, tăng cường kết nối với chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị. (ii) Nghiên cứu tác động của chính sách đến việc phân bổ mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch; (iii) Ban hành văn bản hướng dẫn cho vay ngoài địa bàn và mở rộng không gian phát triển.

- Đồng thời, triển khai các công cụ quản lý, sáng kiến chuyển đổi số trong công tác quản trị rủi ro. Áp dụng công nghệ hiện đại (AI, phân tích Big Data, blockchain,...) để nhận diện, phát hiện những vấn đề bất thường, rủi ro tiềm ẩn và dự đoán xu hướng rủi ro giúp xác minh, xây dựng trũng và đúng kế hoạch kiểm tra, kiểm soát.

- Quản trị chất lượng nợ hiệu quả, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu duy trì dưới mức 1,5%: (i) Thành lập các tổ hỗ trợ các khu vực, chi nhánh suy giảm chất lượng nợ, phát sinh nợ xấu lớn; (ii) Liên tục rà soát, đánh giá khả năng chuyển nhóm nợ của các khách hàng, không để phát sinh nợ nhóm 2, nợ xấu ngoài dự kiến.

- Kiện toàn mô hình quản trị rủi ro CNTT tại VietinBank, kiện toàn tổ chức, vận hành đảm bảo vận hành và kinh doanh liên tục, triển khai dự án tư vấn chiến lược An ninh mạng, dự án Pentest, RedTeam, Tình báo An ninh mạng.

**f) Về công tác quản lý và xử lý thu hồi nợ:**

- Số thu XLRR đạt gần 10 nghìn tỷ đồng, tăng ~ 17,9% so với năm 2024 và là số thu lớn nhất trong lịch sử thu XLRR thông qua triển khai đồng bộ các giải pháp: (i) Tăng cường hỗ trợ Chi nhánh thực hiện giải pháp phân luồng biện pháp tự thu/tái cấu trúc đối với khách hàng/nhóm khách hàng, đặc biệt khách hàng/nhóm khách hàng có chỉ đạo của Ban kiểm soát chất lượng nợ; (ii) Xây dựng bộ chỉ tiêu và ngưỡng quản trị hiệu quả phân luồng các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR.

- Bên cạnh đó, VietinBank đã golive hệ thống quản lý, thu hồi và xử lý nợ “DCRM” nhằm hỗ trợ cho công tác rà soát báo cáo, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phân luồng giải pháp đối với các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro, nợ có vấn đề được thực hiện tốt hơn cũng như có thể tăng cường quản lý và giám sát, nhằm đưa ra giải pháp xử lý nợ kịp thời, góp phần kiểm soát tỷ lệ nợ xấu.

**g) Về thúc đẩy hoạt động kinh doanh tại các đơn vị nhận vốn, mạng lưới nước ngoài và khai thác hệ sinh thái VietinBank:**

- **Các công ty con, công ty liên kết trong nước:** Năm 2025, VietinBank không ngừng tăng cường giám sát chặt chẽ tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của các đơn vị nhận vốn trong nước, đôn đốc những Người đại diện vốn tại các công ty chủ động, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hoàn thành mục tiêu kế hoạch VietinBank đã giao. Từ ngày 01/01/2025, việc quản lý, giám sát Người đại diện vốn/Đơn vị nhận vốn của VietinBank đã được điều chỉnh và tổ chức theo trực dọc, đảm bảo có sự tương tác và hỗ trợ trực tiếp từ nghiệp vụ chuyên môn, chuyên sâu theo từng Khối nghiệp vụ TSC phù hợp với quy mô, ngành nghề, lĩnh vực kinh doanh, loại hình hoạt động của từng Đơn vị nhận vốn nhằm mục tiêu quản lý, giám sát toàn diện Đơn vị nhận vốn, bám sát thực tiễn hoạt động của các công ty con theo đúng định hướng quản trị, chính sách quản lý rủi ro,... của VietinBank.

- **VietinBank – Chi nhánh Đức:** HĐQT chỉ đạo và ban hành các Nghị quyết đối với hoạt động của chi nhánh Đức, theo đó, chi nhánh Đức tiếp tục phát triển hoạt động kinh doanh theo định hướng kinh doanh giai đoạn 2022 – 2025 phù hợp với định hướng MTBP toàn hàng.

- **Ngân hàng TNHH MTV VietinBank tại Lào (VietinBank Lào):** Trong năm 2025, VietinBank Lào đã hoàn thành một số nhiệm vụ trọng tâm: ban hành các văn bản chính sách làm hành lang pháp lý cho việc triển khai Basel II, VietinBank Lào được NHNN Lào phê duyệt thực hiện vai trò ngân hàng quyết toán quốc tế tại Lào, mở rộng kênh thanh toán cho các khách hàng xuất nhập khẩu, kết quả hoạt động kinh doanh vượt kế hoạch năm 2025.

**h) Về công tác truyền thông, thương hiệu, an sinh xã hội:**

- **Công tác truyền thông:** Công tác truyền thông được triển khai bám sát định hướng chiến lược, tập trung vào các chủ điểm Chuyển đổi số, CX, Trải nghiệm nhân viên và các sự

kiện lớn của quốc gia và VietinBank. Năm 2025, thương hiệu VietinBank hiện diện tại 142 sự kiện/chương trình, qua đó nâng cao uy tín và mức độ lan tỏa. Mạng lưới quảng bá thương hiệu được mở rộng qua các tuyến trung tâm, tuyến sân bay - nội đô, hệ thống quảng cáo tại các sân bay lớn và màn hình LED tại trung tâm tỉnh/thành, góp phần xây dựng hệ thống truyền thông đồng bộ, chuyên nghiệp. Phối hợp triển khai 90 nội dung truyền thông chủ động; duy trì hiện diện rộng rãi trên báo chí với > 2.000 lượt tin/bài, > 4.000 hình ảnh, hàng chục lượt phỏng vấn Ban Lãnh đạo VietinBank.

- **Công tác an sinh, xã hội:** (i) VietinBank tiếp tục thực hiện tốt vai trò của ngân hàng thương mại nhà nước hàng đầu thể hiện trách nhiệm xã hội và vai trò dẫn dắt trong hệ thống ngân hàng; tiên phong thực hiện tích cực và có hiệu quả công tác an sinh xã hội với tổng kinh phí gần 600 tỷ đồng. (ii) Quán triệt, triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật về nhiệm vụ an ninh quốc phòng nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm cho cán bộ, đảng viên, người lao động đối với nhiệm vụ bảo vệ Tổ quốc, giữ gìn kỷ cương, trật tự an toàn xã hội trong tình hình mới. (iii) Tiếp tục triển khai Chiến lược phát triển văn hóa giai đoạn 2023-2025, VietinBank không ngừng thúc đẩy đổi mới sáng tạo, gia tăng giá trị mới, khác biệt, tối ưu cho khách hàng, cổ đông, người lao động, đối tác và cộng đồng. (iv) Người lao động được bảo đảm chế độ việc làm, chế độ tiền lương, bảo hiểm xã hội, chăm sóc sức khỏe, an toàn lao động theo đúng quy định của pháp luật.

i) **Về công tác quan hệ cổ đông (IR):** VietinBank đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên 2025 để thông qua nhiều nội dung quan trọng về kế hoạch kinh doanh, phân phối lợi nhuận, nhân sự HĐQT và Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2024-2029, phương án tăng vốn điều lệ,...; Triển khai trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt (tỷ lệ 4,5%) và phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận 2009-2026, 2021, 2022 (tỷ lệ ~ 44,6%). VietinBank tăng cường tần suất, đa dạng hình thức, cải tiến chất lượng, chủ động truyền thông đến nhà đầu tư (NĐT) thông qua các Hội nghị cập nhật KQKD định kỳ năm/quý; các sự kiện kết nối doanh nghiệp và NĐT, làm việc/trao đổi với NĐT để cung cấp thông tin về HĐKD của VietinBank tới NĐT/cổ đông của VietinBank; Chủ động truyền thông về KQKD và hoạt động của VietinBank, qua đó, ngày càng gia tăng tính minh bạch, chuyên nghiệp trong mắt NĐT và thị trường.

#### 4. Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT:

Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT trong năm 2025 tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, góp phần nâng cao hiệu quả giám sát cấp cao tại VietinBank. **HĐQT đã phê duyệt kế hoạch giám sát năm 2025** với 17 chuyên đề giám sát trong các hoạt động/chủ điểm trọng yếu của ngân hàng, bao gồm: (i) Tăng trưởng thu nhập lõi đảm bảo hiệu quả bền vững; (ii) Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính; (iii) Quản trị nguồn lực hiệu quả; (iv) Tăng cường năng lực quản trị rủi ro.

**HĐQT phân công, phân nhiệm cho các Thành viên HĐQT** phụ trách những mảng công việc, lĩnh vực trọng yếu trong hoạt động của VietinBank và triển khai giám sát chuyên đề, báo cáo HĐQT định kỳ hàng tháng hoặc theo yêu cầu cụ thể tại kế hoạch giám sát. Trong năm 2025, các Thành viên HĐQT đã tăng cường vai trò định hướng, giám sát, phối hợp chặt chẽ với các thành viên BDH để thúc đẩy kinh doanh, triển khai công tác PDCA liên tục đảm bảo bám sát tiến độ kế hoạch đề ra, nhanh chóng giải quyết và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho Chi nhánh. Các thành viên HĐQT (theo phạm vi giám sát được phân công) đã kịp thời nắm bắt, ghi nhận



thông tin, kịp thời giúp HĐQT xem xét, phê duyệt những nội dung thuộc thẩm quyền để hỗ trợ BDH và các đơn vị khắc phục, giải quyết các điểm nghẽn trong quá trình hoạt động.

#### 5. Kết luận:

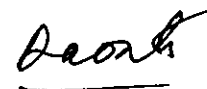
a) Hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ, quy định nội bộ, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của Pháp luật hiện hành, thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền.

b) HĐQT có nhiều giải pháp cụ thể trong công tác quản trị, thể hiện vai trò xuyên suốt trong việc định hướng chiến lược kinh doanh và hoạt động của toàn hệ thống, đảm bảo hoạt động của VietinBank luôn được kiểm soát, đi đúng định hướng chiến lược và phù hợp thực tiễn. Đặc biệt, HĐQT đã tăng cường lãnh đạo triển khai các giải pháp nâng cao năng suất lao động, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, đột phá góp phần tăng cường năng lực cạnh tranh của VietinBank trong bối cảnh mới, cụ thể: (i) Tăng cường chỉ đạo, định hướng sát sao trong việc khuyến khích các ý tưởng kinh doanh mới, thúc đẩy việc triển khai các ý tưởng kinh doanh mới và các sản phẩm dịch vụ đột phá trên thị trường; (ii) Tăng cường nguồn lực, đội ngũ nhân sự chất lượng cao, đội ngũ chuyên gia để gia tăng hiệu quả trong công tác nghiên cứu, thúc đẩy triển khai các ý tưởng kinh doanh mới, sản phẩm dịch vụ đột phá cho ngân hàng; (iii) Lãnh đạo tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ ưu việt trên kênh số, triển khai đồng bộ các giải pháp về công nghệ, sản phẩm, truyền thông, để chuyển dịch mạnh mẽ các giao dịch từ kênh quầy lên kênh số.

c) HĐQT thực hiện giám sát, hỗ trợ Ban điều hành trong hoạt động điều hành cũng như quản trị rủi ro, đóng góp tích cực có hiệu quả vào kết quả hoạt động chung của toàn hệ thống.

d) Tất cả các thành viên HĐQT có tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, có tính chuyên nghiệp cao, luôn hướng tới mục tiêu VietinBank phát triển hiệu quả, an toàn, bền vững và luôn ý thức bảo vệ lợi ích tối đa của VietinBank.

**Thành viên độc lập HĐQT**



**Cát Quang Dương**

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2026

GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025; ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2026

### PHẦN I. TÌNH HÌNH VĨ MÔ VÀ NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2025

- Kinh tế thế giới năm 2025 vẫn đối mặt với nhiều rủi ro, thách thức; đặc biệt là căng thẳng địa chính trị, chiến tranh thương mại - công nghệ gia tăng, áp lực đến giá cả hàng hóa, lạm phát và tăng trưởng kinh tế toàn cầu.
- Trong bối cảnh đó, kinh tế Việt Nam vẫn đạt được những kết quả tích cực. GDP năm 2025 tăng 8,02%, đạt mục tiêu kế hoạch của Quốc hội và Chính phủ đề ra và nằm trong nhóm các nước có tăng trưởng GDP cao trên thế giới, kinh tế vĩ mô ổn định, các cân đối lớn được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp.
- Đóng góp tích cực vào thành tựu của nền kinh tế, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã triển khai đồng bộ, linh hoạt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, ổn định tỷ giá, kiềm chế lạm phát, tác động tích cực đến ngành Tài chính - Ngân hàng và cả hệ thống kinh tế quốc gia. Đồng thời, NHNN tiếp tục định hướng, chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) chú trọng chuyển đổi số, sử dụng chi phí hợp lý, nỗ lực giảm lãi suất cho vay, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho khách hàng tiếp cận được vốn vay ngân hàng, đồng thời chủ động, tích cực tham gia các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Đảng và Chính phủ.

### PHẦN II. KẾT QUẢ KINH DOANH NỔI BẬT CỦA VIETINBANK NĂM 2025

#### A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

Với vai trò của một NHTM Nhà nước hàng đầu, VietinBank luôn bám sát chỉ đạo, định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN, tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, nỗ lực đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi mạnh mẽ mô hình tăng trưởng, tập trung triển khai chuyển đổi số toàn diện trong các mặt hoạt động, nâng cao năng lực tài chính, phát triển giải pháp ngân hàng tài chính hiện đại, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng, hỗ trợ phát triển kinh tế. Theo đó, VietinBank đã đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, hoàn thành xuất sắc kế hoạch năm 2025 và phương án cơ cấu lại 2021-2025 được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), NHNN giao:



Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	2.385.388	2.767.699	382.311	16,0%	Tăng trưởng từ 8-10%	Đạt
Nguồn vốn huy động	1.757.995	1.967.762	209.768	11,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.725.877	1.994.686	268.809	15,6%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1,1%	1,0%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	30.361	41.146	10.785	35,5%	32.500	127%
LNTT hợp nhất	31.764	43.444	11.680	36,8%		

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2025)

### 1. Quy mô tăng trưởng bền vững, chất lượng tài sản được cải thiện

- **Tổng tài sản** hợp nhất đạt 2,77 triệu tỷ đồng, tăng 16,0% so với năm 2024.
- **Dư nợ tín dụng** hợp nhất đạt 1,99 triệu tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2024; tốc độ tăng trưởng tín dụng duy trì ổn định, bền vững, đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế.
- **Huy động vốn** được cân đối phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần 1,97 triệu tỷ đồng, tăng 11,9% so với năm 2024. Trong đó, tỷ lệ CASA đạt 25,5%, cải thiện tích cực so với cuối năm 2024, hỗ trợ cải thiện chi phí vốn và nâng cao năng lực cạnh tranh của VietinBank.
- **Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31** được kiểm soát ở mức 1,0%, tuân thủ hạn mức kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao.
- **Tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu** đạt 158,8%, tiếp tục duy trì ở mức cao.

**2. Lợi nhuận tăng trưởng, hoàn thành vượt kế hoạch, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực<sup>1</sup>**

- **Tổng thu nhập hoạt động** đạt 87,3 nghìn tỷ đồng, tăng 6,6% so với năm 2024.
- **Thu nhập ngoài lãi** tăng 6,8% so với năm 2024, cơ cấu thu ngoài lãi trong tổng thu nhập của ngân hàng đạt mức 24%, trong đó: Thu XLRR đạt khoảng 10 nghìn tỷ đồng, là kết quả cao nhất VietinBank đạt được trong thời gian qua, đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động toàn hàng.
- **Tối ưu hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**, ưu tiên phân bổ chi phí vào các hoạt động thúc đẩy kinh doanh, đẩy mạnh chuyển đổi số và các dự án trọng điểm của VietinBank. Tỷ lệ CIR ở mức 30,4%.
- Lợi nhuận trước trích dự phòng rủi ro năm 2025 tiếp tục giữ vững tốc độ tăng trưởng bền vững, vượt trội trong cả giai đoạn 2021-2025. **Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ** đạt 41,1 nghìn tỷ đồng, tăng 35,5% so với năm 2024 - hoàn thành 127% mục tiêu kế hoạch ĐHCĐ giao, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43,4 nghìn tỷ đồng, tăng 36,8% so với năm 2024.

**3. Thực thi có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng và Nhà nước trong việc cung ứng vốn cho nền kinh tế, tiếp tục đồng hành hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh khó khăn, đóng góp quan trọng vào sự phục hồi và phát triển của đất nước**

- Bám sát, thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, VietinBank đã nỗ lực kiểm soát chi phí và quản lý tốt chất lượng tài sản, tạo điều kiện triển khai đồng bộ các giải pháp, ban hành hàng loạt chương trình tín dụng với lãi suất ưu đãi hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, định hướng tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”, các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; Phân bổ nguồn lực vào các khu vực kinh tế trọng điểm, đồng hành cùng các vùng và các địa phương để thúc đẩy kinh tế vùng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của đất nước.
- Triển khai Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP và các chương trình khác theo định hướng của Chính phủ và NHNN.
- Tuân thủ việc cấp tín dụng theo đúng quy định pháp luật. Trong đó, tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng quy định tại Khoản 1 Điều 135 Luật các TCTD 2024 tính đến thời điểm 31/12/2025 là 11.341 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 4,87% vốn tự có của VietinBank.

**B. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2025**

VietinBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh, linh hoạt điều chỉnh theo diễn biến thị trường. Cụ thể:

<sup>1</sup> Số liệu theo BCTC hợp nhất kiểm toán



- Triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, nỗ lực đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế đồng thời thực hiện tái cấu trúc danh mục tín dụng theo hướng nâng cao chất lượng tài sản.
- Linh hoạt điều hành công tác cân đối vốn và chính sách lãi suất, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ và NHNN.
- Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng chi phí, triển khai đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực tài chính như tăng vốn điều lệ, phát hành trái phiếu thứ cấp<sup>2</sup>....
- Ưu tiên nguồn lực triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số nhằm cải thiện sản phẩm có hàm lượng công nghệ cao, nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm của khách hàng.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, công tác thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro liên tục được tăng cường.
- Đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.
- Tinh gọn, chuyên môn hóa và nâng cao hiệu quả hoạt động bộ máy tổ chức mạng lưới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và công tác cán bộ, nâng cao năng suất lao động.

Với những sản phẩm dịch vụ nổi trội và kết quả kinh doanh ấn tượng trong thời gian qua, vị thế, thương hiệu của VietinBank không ngừng được khẳng định với nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế: TOP 300 Thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới; TOP 10 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam; TOP 2000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới năm 2025 và nhiều giải thưởng khác.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục đóng góp tích cực trong công tác an sinh xã hội theo chủ trương, chính sách của Đảng, NHNN và Chính phủ. Trong năm 2025, VietinBank giành nguồn lực hỗ trợ cho công tác an sinh xã hội với tổng số tiền 675 tỷ đồng.

### PHẦN III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2026

Năm 2026, kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng dự kiến sẽ tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Tuy nhiên, trên cơ sở nền tảng vĩ mô ổn định thu hút các nhà đầu tư nước ngoài và chất lượng tăng trưởng đã được tạo lập trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam dự kiến vẫn có nhiều khởi sắc, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của các tổ chức tín dụng. Theo chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 09/01/2026, các công cụ chính sách tiền tệ sẽ tiếp tục được điều hành chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách khác góp phần ưu tiên thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh tế gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, góp phần hoàn thành mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2026 đạt 2 con số, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của nền kinh tế nói chung và các tổ chức tín dụng nói riêng.

Nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, dựa trên phân tích tiềm năng, động lực tăng trưởng của nền kinh tế và những kết quả đã đạt được năm 2025, VietinBank

<sup>2</sup> Chi tiết kết quả phát hành trái phiếu ra công chúng và tiến độ sử dụng vốn theo phụ lục đính kèm

đã xác định các nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động năm 2026, tiếp tục triển khai quyết liệt các biện pháp điều hành, thúc đẩy kinh doanh bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp và các cổ đông.

Trên cơ sở phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VietinBank kính trình ĐHĐCĐ một số chỉ tiêu cơ bản năm 2026 như sau:

STT	Chỉ tiêu (số liệu trong %)	Đề xuất năm 2026
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Đề nghị ĐHĐCĐ chấp thuận uỷ quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

**Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2026 như sau:**

- Tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN. Triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ của ngành ngân hàng tại Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục thực hiện các giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; quản trị hiệu quả chi phí hoạt động; nâng cao năng lực tài chính và khả năng cấp tín dụng cho nền kinh tế; ổn định mặt bằng lãi suất.
- Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, ưu tiên tăng trưởng các ngành/lĩnh vực sản xuất ưu tiên theo định hướng của Chính phủ và NHNN, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- Triển khai dự án nâng cao trải nghiệm khách hàng nhằm cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi.
- Tiếp tục triển khai quyết liệt chuyển đổi số trong mọi mặt hoạt động theo định hướng của Chính phủ và NHNN.



- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu.
- Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- Kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

Bước sang năm 2026, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm nắm bắt những cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ triển khai các biện pháp nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động kinh doanh, nâng cao năng suất lao động, chuyển đổi số, đồng thời chú trọng quản trị chi phí hiệu quả nhằm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước, đem lại giá trị cho cổ đông.

**THÀNH VIÊN HĐQT  
KIỂM TỐNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Trần Mạnh Trung**



**PHỤ LỤC: BÁO CÁO TIỀN ĐỘ SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN TRÁI PHIẾU RA CÔNG CHÚNG**

(Theo Giấy chứng nhận đăng ký chào bán trái phiếu ra công chúng số 233/GCN-UBCK do Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 16/12/2024)

Báo cáo tiến độ sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán Trái phiếu ra công chúng của VietinBank được kiểm toán bởi kiểm toán độc lập PwC và phát hành ngày 15/07/2025. Tổng số vốn thu được từ 2 đợt chào bán trái phiếu ra công chúng của VietinBank là 8.000 tỷ đồng, được sử dụng toàn bộ để cho vay nền kinh tế đối với các ngành (i) Sản xuất và phân phối điện, khí đốt; (ii) Công nghiệp chế biến, chế tạo; và (iii) Ngành khác, theo phê duyệt tại Nghị quyết HĐQT số 240/NQ-HĐQT-NHCT-VPĐQ1 ngày 03/07/2024 và Quyết định của TGD số 2894/QĐ-TGD-NHCT-KDVT2 ngày 19/11/2024, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động trong kinh doanh.

Dưới đây là nội dung chính của Báo cáo:

**PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN**

**Tiền độ dự án hiện tại:**

Đơn vị: VND

**Đợt 1**

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 11/4/2025 đến 28/4/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 21/1/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 14/2/2025 đến 15/4/2025
<b>Tổng</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	

**Đợt 2**

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 21/4/2025 đến 28/5/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 18/4/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 22/4/2025 đến 16/6/2025
<b>Tổng</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	

**Những thay đổi:** Không có

**Lý do thay đổi:** Không có

**Báo cáo tiến độ được công bố thông tin tại:** website quan hệ Nhà đầu tư của VietinBank tại địa chỉ <https://investor.vietinbank.vn/vi/extraordinaryreports.aspx>, hệ thống công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, website của các Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam kể từ ngày 21/7/2025.



NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**BÁO CÁO**

**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025  
ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026**

Căn cứ:

- Luật các Tổ chức tín dụng năm 2024 số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024;
- Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam;
- Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát được ĐHĐCĐ thông qua ngày 25/06/2024.

Ban Kiểm soát (“BKS”) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (“VietinBank”) về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của BKS trong năm 2025, định hướng hoạt động năm 2026 như sau:

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT**

Ngày 18/04/2025, ĐHĐCĐ đã bầu bổ sung BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 thêm 4 thành viên. Trong đó, 1 thành viên thực hiện quyền và nghĩa vụ của thành viên BKS VietinBank từ 01/07/2025; 1 thành viên thực hiện quyền và nghĩa vụ của thành viên BKS VietinBank sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank thôi phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank. Ngày 01/11/2025, 1 thành viên BKS nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội. Như vậy, đến thời điểm báo cáo, BKS hoạt động với 5 thành viên gồm:

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Ngày không còn là thành viên BKS	Trình độ chuyên môn
1	Bà Lê Anh Hà	Trưởng BKS	23/04/2019	-	Thạc sỹ Kinh tế và Quản lý công
2	Bà Nguyễn Thị Anh Thư	Thành viên BKS (Chuyên trách)	23/04/2019	-	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Ngày không còn là thành viên BKS	Trình độ chuyên môn
3	Bà Phạm Thị Thơm	Nguyên Thành viên BKS (Chuyên trách)	16/04/2021	01/11/2025	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng
4	Ông Nguyễn Hải Đăng	Thành viên BKS (Chuyên trách)	18/04/2025	-	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng
5	Bà Phạm Thị Thu Huyền	Thành viên BKS (Chuyên trách)	18/04/2025	-	Cử nhân kế toán tài chính
6	Bà Mai Hương Thảo	Thành viên BKS (Chuyên trách)	01/07/2025	-	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng

Trong năm 2025, BKS thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Luật các Tổ chức tín dụng (Luật TCTD), Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank (Điều lệ), Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS. BKS đã tổ chức 11 phiên họp để triển khai công việc, thảo luận và cho ý kiến đối với các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của BKS, cụ thể:

TT	Thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Bà Lê Anh Hà	11	11/11	
2	Bà Nguyễn Thị Anh Thư	11	11/11	
3	Bà Phạm Thị Thơm	10	10/11	Không tham gia họp BKS do nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội kể từ ngày 01/11/2025
4	Ông Nguyễn Hải Đăng	8	8/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 18/04/2025 (chưa là Thành viên BKS)
5	Bà Phạm Thị Thu Huyền	8	8/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 18/04/2025 (chưa là Thành viên BKS)
6	Bà Mai Hương Thảo	6	6/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 01/07/2025 (chưa là Thành viên BKS)

Các cuộc họp BKS có sự tham gia của Lãnh đạo phòng kiểm toán nội bộ (KTNB), bộ phận giúp việc (BPGV) để rà soát công việc, định hướng công tác cụ thể trong thời gian tiếp theo cho từng thành viên BKS, phòng KTNB và BPGV. Nội dung của các cuộc họp bao

gồm: Đánh giá kết quả hoạt động của BKS, KTNB trong năm 2024; phê duyệt kế hoạch công tác năm 2025; định hướng kế hoạch hoạt động năm 2025; tổ chức triển khai các chỉ đạo của NHNN; thảo luận những nội dung, vấn đề liên quan tới hoạt động kinh doanh (HĐKD), hoạt động quản trị điều hành, quản lý rủi ro (QLRR), hoạt động chuyển đổi số (CDS) của VietinBank. Các phiên họp của BKS do Trưởng BKS triệu tập, có sự tham gia đầy đủ của các thành viên BKS. Biên bản họp của BKS được lập và lưu giữ theo quy định.

Mức thù lao đối với Hội đồng quản trị (HĐQT) và BKS là 0,11% lợi nhuận sau thuế năm 2025, tuân thủ quy định tại Điều 6 Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2025 số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025 (phê duyệt mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2025 tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2025 của VietinBank).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Giám sát hoạt động quản trị, điều hành đối với HĐQT, TGD và người điều hành khác của VietinBank**

Công tác giám sát của BKS đối với HĐQT, TGD, người điều hành khác của VietinBank được BKS triển khai thường xuyên trên cơ sở quy định của Pháp luật, Điều lệ VietinBank, các định hướng chỉ đạo điều hành của Chính phủ và NHNN đối với hoạt động của TCTD. Kết quả giám sát của BKS cho thấy HĐQT, thành viên HĐQT, TGD và người điều hành khác đã thực hiện và tuân thủ các quyền, nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật và quy định nội bộ của VietinBank; đã chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của VietinBank theo đúng mục tiêu kế hoạch đề ra, phù hợp với định hướng chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý Nhà nước:

- ***Việc thực hiện các nội dung chỉ đạo của NHNN và các cơ quan quản lý Nhà nước trong năm 2025:*** HĐQT, TGD nghiêm túc chấp hành và tích cực triển khai các chủ trương, định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN theo từng thời kỳ, ban hành các văn bản chỉ đạo định hướng hoạt động trong các lĩnh vực; Tiếp tục ứng dụng rộng rãi, mạnh mẽ các công nghệ mới trong hoạt động ngân hàng, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ KH, tích hợp công nghệ số vào các mặt hoạt động, tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm thiểu tác nghiệp thủ công, nâng cao năng suất lao động. HĐQT đã xây dựng và chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp để ổn định lãi suất cho vay, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho KH, tập trung các giải pháp để tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ (các dự án trọng điểm quốc gia, các ngành sản xuất chủ lực, cấp tín dụng xanh, cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân theo Nghị quyết 33 của Chính phủ, cho vay người trẻ dưới 35 tuổi, chương trình tín dụng đối với lĩnh vực nông, lâm, thủy hải sản...), xây dựng các chương trình/gói sản phẩm/giải pháp phù hợp để phát triển tín dụng, song song với kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng và xử lý nợ xấu.

Đối với các chỉ đạo trực tiếp liên quan đến hoạt động của VietinBank, HĐQT, BKH đã chỉ đạo, triển khai đến từng đơn vị, phòng ban cụ thể. Các đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện,



tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát định kỳ, báo cáo kết quả thực hiện tới BLĐ; thường xuyên kiểm tra, giám sát và đánh giá việc sử dụng vốn vay, khả năng trả nợ của KH, đặc biệt lưu ý tới các KH thuộc các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như đầu tư kinh doanh BĐS, chứng khoán, TPDN, KH và người có liên quan có dư nợ lớn, các KH có lãi dự thu lớn... xây dựng cơ chế giám sát, hỗ trợ đối với các CN có tỷ lệ nợ xấu > 3%, tiếp tục tăng cường rà soát và kiểm soát chất lượng nợ thông qua các giải pháp phân luồng xử lý nợ, kịp thời nắm bắt và kiểm soát các KH khó khăn để ứng xử kịp thời.

**- Về thực hiện quyền, nghĩa vụ của thành viên HĐQT, TGD, người điều hành khác:**

+ Về hoạt động quản trị điều hành: Để thực hiện nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao, HĐQT đã xây dựng kế hoạch giám sát, phân công thành viên HĐQT, các Ủy ban giúp việc cho HĐQT giám sát, triển khai công việc thông qua 17 chuyên đề giám sát bao phủ toàn bộ hoạt động chính của VietinBank. Việc thực hiện công tác giám sát của từng thành viên HĐQT theo đúng phạm vi chuyên đề được phân công, bảo đảm nguyên tắc độc lập, phân tách nhiệm vụ giữa HĐQT và BDH theo quy định NHNN và quy định nội bộ VietinBank. Các thành viên HĐQT phối hợp chặt chẽ với các thành viên BDH theo khu vực, lĩnh vực đảm bảo bám sát tiến độ, kế hoạch đề ra. Hàng tháng, HĐQT họp để đánh giá kết quả kinh doanh, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động, các nhiệm vụ trọng tâm trong quản trị điều hành, các giải pháp điều chỉnh (nếu cần thiết). Tại các phiên họp này, TGD thay mặt BDH báo cáo tình hình HĐKD của VietinBank, các kết quả nổi bật trong tháng, kế hoạch hoạt động trong các tháng tiếp theo, tiến độ, kết quả thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, chỉ đạo của HĐQT; Thành viên HĐQT báo cáo kết quả giám sát trong kỳ theo phân công nhiệm vụ, các nội dung nhận diện, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải pháp thực hiện. Các Ủy ban giúp việc HĐQT họp định kỳ báo cáo kết quả triển khai công việc, thảo luận, xử lý các nội dung ghi nhận/các vấn đề mới cần xin ý kiến, tham mưu cho HĐQT phương án xử lý phù hợp, tăng cường hiệu quả quản trị và giám sát của HĐQT. Thông qua đó, các thành viên HĐQT, BDH đã phối hợp, tăng cường vai trò định hướng, điều hành, thúc đẩy HĐKD, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong hoạt động.

+ Trên cơ sở kế hoạch kinh doanh, TGD đã chỉ đạo thành viên BDH, các đơn vị chủ động áp dụng cách làm mới, tăng cường năng lực cạnh tranh, bám sát mục tiêu kinh doanh và các chủ điểm trọng tâm kinh doanh, hướng đến phát triển hiệu quả, bền vững. Theo đó, định kỳ hàng tháng, TGD chủ trì cuộc họp giao ban với các thành viên BDH, trưởng đơn vị tại TSC để nắm bắt tình hình triển khai HĐKD, những tồn tại, hạn chế trong hoạt động. Các định hướng, chỉ đạo của NHNN được TGD chỉ đạo, kết luận tại cuộc họp, giao các đơn vị thực hiện. Tại cuộc họp, BDH thảo luận, đề xuất các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, giao nhiệm vụ cụ thể tới từng thành viên BDH, phát huy tối đa vai trò quản lý toàn diện hoạt động, định hướng, chỉ đạo giải quyết nhanh các vấn đề phát sinh của CN. TGD đã ban hành các văn bản chỉ đạo, định hướng tăng trưởng hoạt động tín dụng, xây dựng các chương trình tín dụng, đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh

ng nghiệp tiếp cận vốn tín dụng; triển khai các chương trình thi đua chất lượng dịch vụ, các hoạt động cải tiến chất lượng dịch vụ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, trải nghiệm KH; Tăng cường an ninh, an toàn, bảo mật cho hệ thống CNTT, ngăn ngừa các hành vi gian lận lừa đảo, chủ động cảnh báo kịp thời về các thủ đoạn gian lận, lừa đảo của tội phạm công nghệ cao... Kế hoạch kinh doanh năm 2025 đã được giao đến từng CN từ cuối năm 2024, đồng thời gắn trực tiếp với người đứng đầu CN. Do vậy, các CN đã chủ động triển khai, thực hiện tích cực kế hoạch ngay từ đầu năm, giao chỉ tiêu đến từng cán bộ; công tác quản trị rủi ro, kiểm soát chất lượng tín dụng được chú trọng song song với việc tăng trưởng; theo đó, năm 2025, VietinBank đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch do ĐHĐCĐ đề ra.

+ Trước bối cảnh sắp xếp lại các đơn vị hành chính các cấp và các đơn vị sự nghiệp, bộ ngành của Chính phủ; HĐQT, TGD đã chỉ đạo, giao các đơn vị đầu mối chủ động đánh giá tác động, thay đổi của chính sách đến hoạt động của VietinBank, chủ động phối hợp, kết nối với chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị đảm bảo hoạt động thông suốt. Đồng thời, trên cơ sở các thay đổi của Luật, Nghị định, thông tư, hướng dẫn (liên quan đến đất đai, hóa đơn, thuế GTGT, thuế TNDN...), VietinBank đã chủ động triển khai, điều chỉnh, xây dựng hệ thống văn bản nội bộ, phương án, giải pháp kinh doanh thích ứng, phù hợp với sự chuyển đổi mô hình, chính sách và hỗ trợ khách hàng; tiếp tục các giải pháp để hoàn thành Đề án cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025, phấn đấu hoàn thành tốt nhất các mục tiêu đã đề ra.

- **Công tác quản trị rủi ro:** Song song công tác phát triển kinh doanh, việc nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro được xác định là một trong những trọng tâm chiến lược của VietinBank, góp phần bảo đảm an toàn hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng. VietinBank đã ban hành quy định về khung QLRR trong hệ thống, xác định nguyên tắc QLRR, ban hành các văn bản chính sách quy định về việc nhận dạng – đo lường – theo dõi – kiểm soát – báo cáo các rủi ro trong yếu và được triển khai đồng bộ tại tất cả các lĩnh vực, hoạt động trọng yếu của VietinBank, giúp nhận diện sớm các vấn đề cần lưu ý hoặc cần tăng cường kiểm soát để xây dựng biện pháp ứng xử phù hợp; đồng thời, cập nhật, ban hành và thực hiện hạn mức rủi ro đối với từng rủi ro trọng yếu theo từng thời kỳ. Ủy ban QLRR và Hội đồng rủi ro họp định kỳ để báo cáo thực trạng, những tác động, thay đổi, ảnh hưởng HĐKD, tham mưu, đề xuất HĐQT, BĐH xử lý các vấn đề tồn tại nhằm kiểm soát hiệu quả các rủi ro, việc tuân thủ khẩu vị rủi ro được cập nhật và báo cáo thường xuyên. Văn hóa tuân thủ quy định pháp luật, các chỉ đạo của NHNN và các quy định nội bộ của VietinBank luôn được truyền thông, phổ biến, lan rộng tới các cấp. Kết quả giám sát, KTNB cho thấy công tác QLRR tại VietinBank tuân thủ quy định về QLRR theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

- **Công tác nhân sự và kiện toàn mô hình tổ chức:** Trong năm 2025, VietinBank đã

kiện toàn nhân sự HĐQT, bao gồm bổ sung 01 thành viên HĐQT và thôi giữ chức vụ 01 thành viên HĐQT; bổ sung 4 thành viên BKS<sup>1</sup>, 04 Phó TGD. Việc kiện toàn nhân sự cấp cao được thực hiện đúng, đầy đủ trình tự thủ tục theo quy định của Pháp luật và Điều lệ VietinBank. Về mô hình tổ chức hoạt động, để tăng cường hiệu quả hoạt động, tập trung và tinh gọn mô hình, trong năm 2025, VietinBank tiếp tục đổi mới mô hình kiểm tra kiểm soát nội bộ, thành lập phòng Hỗ trợ tín dụng tại Trụ sở chính, cơ cấu lại mạng lưới phòng giao dịch hoạt động không hiệu quả.

- **Giám sát của HĐQT, TGD về KSNB, QLRR và đánh giá nội bộ về mức đủ vốn:** được thể hiện thông qua các văn bản chính sách, văn bản điều hành do HĐQT, TGD ban hành, cơ chế báo cáo định kỳ, đột xuất và chỉ đạo triển khai thực hiện khắc phục chỉnh sửa các tồn tại, hạn chế theo yêu cầu, kiến nghị của NHNN, tổ chức kiểm toán độc lập, các cơ quan chức năng khác và kiến nghị của BKS và KTNB. Hoạt động kiểm soát và QLRR được chú trọng, tăng cường; văn hóa tuân thủ, ý thức chấp hành quy định, quy trình, pháp luật và đạo đức nghề nghiệp được đề cao.

## 2. Giám sát tình hình HĐKD và thực trạng tài chính

### - **Giám sát việc thực hiện mục tiêu tài chính theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ**

BKS thường xuyên giám sát việc thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính do NHNN giao, các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN từng thời kỳ, cập nhật thông tin tình hình triển khai định hướng, chiến lược, kế hoạch kinh doanh, các chỉ tiêu tài chính và việc đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn, giới hạn theo quy định; định kỳ hàng tháng rà soát dữ liệu, đánh giá việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch.

Thông qua việc tham dự các cuộc họp của HĐQT, BĐH, cuộc họp của Ủy ban tham mưu giúp việc cho HĐQT, cuộc họp của Hội đồng tham mưu giúp việc cho TGD và một số cuộc họp khác do HĐQT/BĐH tổ chức liên quan đến quản trị, điều hành hoạt động kinh doanh toàn hệ thống, BKS đã: i) Nắm bắt hoạt động của VietinBank; ii) Đánh giá và có ý kiến về tình hình, kết quả hoạt động kinh doanh, thực trạng tài chính của Vietinbank trên cơ sở chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao, chỉ đạo của NHNN về kế hoạch kinh doanh, tăng trưởng tín dụng từng thời kỳ; Nhận diện các tồn tại, rủi ro trong hoạt động kinh doanh, công tác quản trị điều hành, QLRR của VietinBank, từ đó có khuyến nghị, kiến nghị, tư vấn hỗ trợ HĐQT, BĐH có thêm thông tin trong hoạt động quản trị, điều hành.

- **Thẩm định BCTC:** Tổ chức thẩm định báo cáo tài chính (BCTC), hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2024 trên cơ sở BCTC đã được Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam kiểm toán độc lập và BCTC hợp nhất giữa niên độ kết thúc ngày

<sup>1</sup> Các thành viên BKS thực hiện quyền và nghĩa vụ như đã nêu tại Mục I

30/06/2025 trên cơ sở BCTC đã được Công ty TNHH PWC Việt Nam kiểm toán độc lập. Kết quả thẩm định cho thấy BCTC của VietinBank đã được lập và được kiểm toán phù hợp với quy định Pháp luật, phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của VietinBank; BCTC được trình bày theo quy định của NHNN về chế độ BCTC đối với các TCTD, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành của Nhà nước. Thông qua thẩm định BCTC, giám sát tính hợp pháp, tính hệ thống và trung thực trong công tác kế toán, sổ sách kế toán trong nội dung BCTC, các phụ lục và tài liệu liên quan.

Kết thúc năm 2025, về cơ bản, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã có sự tăng trưởng tích cực, hoàn thành tốt kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao, các chỉ tiêu về tài sản, nguồn vốn, cho vay đều tăng trưởng so với đầu năm, Ban lãnh đạo VietinBank đã triển khai những giải pháp để kiểm soát và xử lý nợ, tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng đang nằm trong ngưỡng kiểm soát, cụ thể một số chỉ tiêu chính:

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Chỉ tiêu NHNN, ĐHĐCĐ giao	Thực hiện 31/12/2025	Đánh giá
Tổng tài sản	Tăng trưởng từ 8% - 10%	16%	Đạt
Nguồn vốn huy động từ TCKT và dân cư	Tăng trưởng từ 8% - 10%	11,9%	Đạt
Dư nợ tín dụng	Theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt trong từng thời kỳ	15,6%	Tuân thủ
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	<1,8%	1%	Đạt
LNTT	32.500	41.146	127%

### 3. Cập nhật danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn và người có liên quan (NCLQ) của thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH của VietinBank

Việc cập nhật danh sách những NCLQ của thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH và cổ đông lớn của VietinBank, đã được BKS thực hiện định kỳ trên cơ sở phối hợp, trao đổi thông tin với Ban Thư ký HĐQT và Quan hệ cổ đông. Kết quả theo dõi, cập nhật cho thấy so với thời điểm cuối năm 2024, danh sách NCLQ của VietinBank trong năm 2025 có một số thay đổi do có sự thay đổi thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH. Cụ thể:

- Ông Nguyễn Đức Thành thôi giữ chức vụ thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 để đảm nhiệm chức vụ Phó TGĐ VietinBank kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Văn Anh được bầu làm thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-

2029 kể từ ngày 18/04/2025.

- Ông Nguyễn Hải Đăng và bà Phạm Thị Thu Huyền được bầu làm thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Dương Văn Quân và bà Nguyễn Bảo Thanh Vân được bổ nhiệm làm Phó TGD VietinBank kể từ ngày 28/05/2025.
- Bà Đặng Thị Việt Hà được bổ nhiệm làm Phó TGD VietinBank kể từ ngày 01/06/2025.
- Bà Mai Hương Thảo được bầu làm thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 kể từ ngày 01/07/2025.
- Bà Phạm Thị Thơm thôi đảm nhiệm chức vụ thành viên BKS kể từ ngày 01/11/2025 để nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội (Ngày 08/10/2025, VietinBank nhận được Đơn xin từ nhiệm chức vụ thành viên BKS của bà Phạm Thị Thơm. VietinBank đã thực hiện CBTT theo Công văn số 987/HĐQT-NHCT-VP/HĐQT1 ngày 08/10/2025. HĐQT VietinBank sẽ thực hiện báo cáo ĐHĐCĐ tại ĐHĐCĐ thường niên 2026).

Danh sách này đã được BKS cập nhật kịp thời và lưu giữ đầy đủ theo quy định.

#### 4. Giám sát thông qua và thực hiện các hợp đồng, giao dịch thuộc thẩm quyền ĐHĐCĐ, HĐQT

- **Rà soát hợp đồng, giao dịch với NCLQ của VietinBank thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT hoặc ĐHĐCĐ:** Trong năm 2025, BKS rà soát 28 hợp đồng/giao dịch giữa VietinBank và NCLQ là tổ chức (công ty con, công ty liên kết, cổ đông lớn). Kết quả rà soát cho thấy trình tự, thủ tục, thẩm quyền thông qua đúng quy định của pháp luật, Điều lệ của VietinBank. Việc ký kết, triển khai thực hiện hợp đồng có cơ sở pháp lý, được HĐQT thông qua phù hợp thẩm quyền và được công bố thông tin theo quy định.

- **Rà soát giao dịch giữa VietinBank với Công ty trong đó thành viên HĐQT, TGD, người điều hành khác là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch:** Kết quả rà soát ghi nhận 1 trường hợp: Bà Phạm Thị Thanh Hoài - Thành viên HĐQT VietinBank là Chủ tịch Hội đồng thành viên Ngân hàng TNHH Công thương Việt Nam tại Lào (VietinBank Lào). Trong năm 2025, căn cứ hồ sơ chuyển sang, BKS ghi nhận 06 giao dịch giữa VietinBank và VietinBank Lào. Kết quả rà soát cho thấy các giao dịch này thuộc thẩm quyền HĐQT, được HĐQT phê duyệt phù hợp thẩm quyền, có đủ cơ sở pháp lý.

- **Giám sát việc thông qua các dự án đầu tư, mua, bán tài sản cố định (TSCĐ), hợp đồng, giao dịch khác:** Thực hiện theo trách nhiệm giám sát việc thông qua các hợp đồng, giao dịch liên quan đến các dự án đầu tư, việc mua, bán TSCĐ và các giao dịch khác thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT, căn cứ hồ sơ, tài liệu, BKS ghi nhận các Nghị quyết được thông qua đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, tuân thủ quy định của Pháp luật, Điều lệ, Quy



chế tổ chức và hoạt động. Bên cạnh đó, BKS đã giám sát tình hình thực hiện theo Nghị quyết phê duyệt kế hoạch vốn, công tác triển khai mua, bán theo kế hoạch đã được duyệt, theo dõi và nắm bắt tiến độ định kỳ.

### 5. Chỉ đạo và giám sát của quản lý cấp cao đối với KTNB

Trên cơ sở kế hoạch, định hướng phát triển của VietinBank, các chỉ đạo của NHNN, kết quả giám sát, nhận diện của BKS và KTNB, BKS đã chỉ đạo phòng KTNB lập kế hoạch năm 2025 có trọng tâm, trọng điểm, ưu tiên kiểm toán lĩnh vực, hoạt động có cảnh báo, lưu ý, tiềm ẩn rủi ro theo chỉ đạo của NHNN (hoạt động tín dụng, CNTT, công tác phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, hệ thống báo cáo thống kê theo Thông tư 35/2015-TT-NHNN, công tác CDS,...). Phòng KTNB đã thực hiện kiểm toán, đánh giá độc lập việc tuân thủ cơ chế, chính sách, quy định pháp luật, quy định nội bộ của HĐQT, TGD, tuyến bảo vệ 1, 2, bao gồm cả việc xác định các tồn tại, hạn chế và nguyên nhân; đồng thời, rà soát, đánh giá độc lập tính thích hợp, tuân thủ quy định Pháp luật của cơ chế, chính sách nội bộ. Qua đó, KTNB đề xuất, kiến nghị đối với HĐQT, TGD, các thành viên trong BDH, tuyến bảo vệ 1, 2 xây dựng lộ trình, có biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế. Trong năm 2025, KTNB đã triển khai và hoàn thành 13 cuộc KTNB theo kế hoạch được phê duyệt (9 cuộc kiểm toán theo chuyên đề hoạt động nghiệp vụ, 4 cuộc kiểm toán đơn vị). Trong hoạt động của mình, phòng KTNB tăng cường kiểm toán hoạt động cấp tín dụng đối với các lĩnh vực, ngành nghề có cảnh báo/tiềm ẩn rủi ro cao theo các văn bản chỉ đạo của NHNN.

### III. SỰ PHỐI HỢP HOẠT ĐỘNG GIỮA BKS VỚI HĐQT, TGD VÀ CÁC CỔ ĐÔNG

Trong năm 2025, trên cơ sở phối hợp trao đổi thông tin giữa BKS và HĐQT, BDH, các bên liên quan đã trao đổi thông tin đảm bảo nguyên tắc tuân thủ quy định của pháp luật và quy định nội bộ. BKS thường xuyên tham gia các cuộc họp định kỳ của HĐQT, cuộc họp giao ban hàng tháng của BDH; tham gia với tư cách khách mời trong cuộc họp của một số Ủy ban thuộc HĐQT, Hội đồng thuộc TGD. BKS đã phối hợp chặt chẽ với HĐQT, BDH trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ, trao đổi thông tin trên nguyên tắc tuân thủ quy định Pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank. Trên cơ sở kết quả giám sát, hoạt động KTNB, BKS đã có những kiến nghị/khuyến nghị các giải pháp, tư vấn hỗ trợ HĐQT, BDH nâng cao công tác quản trị điều hành, kiểm soát rủi ro, triển khai các giải pháp cần thiết để khắc phục những tồn tại, hạn chế, hỗ trợ Chủ tịch HĐQT, TGD có thêm thông tin tham khảo trong việc ra quyết định, chỉ đạo các đơn vị liên quan nghiên cứu, triển khai các biện pháp thúc đẩy kinh doanh theo đúng định hướng chiến lược, kiểm soát rủi ro có hiệu quả, nâng cao chất lượng và an toàn hoạt động ngân hàng.

Trong năm 2025, BKS không nhận được bất kỳ yêu cầu của cổ đông hoặc nhóm cổ đông nào đối với việc xem xét sổ sách kế toán, tài liệu hoặc yêu cầu kiểm tra liên quan tới HĐKD, quản trị và điều hành VietinBank.

**IV. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2026**

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của BKS, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, định hướng, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2026 được ĐHĐCĐ giao và NHNN phê duyệt, trong năm 2026, BKS tiếp tục phấn đấu thực hiện tốt nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo quy định của Pháp luật và quy định nội bộ, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1. Thực hiện chức năng giám sát theo đúng quy định Pháp luật, Điều lệ và chỉ đạo của NHNN**

- Giám sát hoạt động quản trị, điều hành của VietinBank trong việc tuân thủ quy định của Pháp luật, quy định nội bộ, Điều lệ và nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT; Giám sát việc thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước; Giám sát việc thông qua và thực hiện dự án đầu tư, mua, bán tài sản cố định, hợp đồng, giao dịch khác thuộc thẩm quyền quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT; Giám sát việc chấp hành các quy định tại Chương VII Luật TCTD 2024 về các hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động; Giám sát thực trạng tài chính, thẩm định báo cáo tài chính định kỳ.
- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chỉ đạo/yêu cầu của NHNN tại các văn bản cảnh báo, khuyến nghị. Xây dựng kế hoạch KTNB toàn diện các mặt hoạt động trên cơ sở định hướng theo rủi ro và bám sát các chỉ đạo của NHNN.
- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm toán, giám sát đối với các mặt hoạt động nhằm phát hiện, nhận diện các rủi ro, cảnh báo, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, các hoạt động tiềm ẩn rủi ro, trong đó tập trung một số rủi ro trọng yếu như: Rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro hoạt động... (đặc biệt lưu ý đối với hoạt động cấp tín dụng, lĩnh vực cho vay BĐS, nhóm KH và người liên quan dư nợ lớn, dự thu lãi, cơ cấu phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro...). Tiếp tục giám sát thông qua hệ thống thông tin, báo cáo, nhận diện và kiểm soát kịp thời các vấn đề có tác động trọng yếu đến hoạt động ngân hàng để có kiến nghị/khuyến nghị và xây dựng biện pháp ứng xử phù hợp.
- Tiếp tục thực hiện cơ chế trao đổi thông tin với HĐQT, BDH để nắm bắt thông tin phục vụ công tác giám sát, tình hình triển khai các chỉ đạo của NHNN, phát huy tối đa vai trò trách nhiệm của BKS.
- Giám sát việc thực hiện khắc phục chỉnh sửa các tồn tại, hạn chế theo yêu cầu, kiến nghị của các đơn vị ngoại ngành và kiến nghị/khuyến nghị nội bộ của BKS, KTNB.

**2. Nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của bộ phận KTNB**

- Thực hiện vai trò giám sát của quản lý cấp cao đối với KTNB đảm bảo công tác KTNB hoàn thành kế hoạch hàng năm đã được phê duyệt, các báo cáo KTNB phải đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của Chuẩn mực KTNB (chính xác, khách quan, rõ ràng, súc tích, mang tính xây dựng, đầy đủ và kịp thời).
- Tiếp tục nâng cao năng lực CNTT và ứng dụng AI trong hoạt động kiểm toán, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, triển khai các giải pháp làm việc theo nhóm, phát triển các công

cụ, phần mềm hỗ trợ, tiếp tục đổi mới phương pháp, tư duy kiểm toán để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm toán, đảm bảo công tác kiểm toán thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật và nội bộ, bám sát định hướng chỉ đạo của NHNN.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông!

**TM. BAN KIỂM SOÁT  
TRƯỞNG BAN**



**Lê Anh Hà**





**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội

Tel: 024.39421030

GCNĐKKD số 0100111948

Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH***Về việc thông qua các Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025***Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam***Căn cứ quy định hiện hành của Nhà nước và các văn bản hướng dẫn của các Bộ, Ngành trong lĩnh vực tài chính – kế toán;**Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank);**Căn cứ Nghị quyết số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/04/2025 của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) VietinBank;**Căn cứ Công văn số 2800/NHNN-TCKT ngày 15/04/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) về việc kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2025 của VietinBank;**Căn cứ Công văn 6453/NHNN-TCKT ngày 25/07/2025 của NHNN về việc kế hoạch tài chính và giao chỉ tiêu đánh giá hiệu quả đầu tư vốn nhà nước năm 2025 của VietinBank;**Căn cứ Nghị quyết HĐQT số 347/NQ-HĐQT-NHCT-VP HĐQT1 ngày 03/09/2025 của Hội đồng quản trị VietinBank về việc phê duyệt, công bố chính thức các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025;**Căn cứ Báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2025 của VietinBank được kiểm toán bởi Công ty TNHH PwC Việt Nam;**Căn cứ Báo cáo của Ban Kiểm soát VietinBank về kết quả thẩm định Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2025 của VietinBank***Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam kính trình ĐHĐCĐ:**

Bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, VietinBank tiếp tục khẳng định và phát huy tối đa vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực, trụ cột của nền kinh tế Việt Nam, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Năm 2025 là năm bứt phá trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2024 – 2026 mang tính thách thức cao của VietinBank và Ngân hàng đã đạt được những kết quả tích cực. Một số chỉ tiêu tài chính đạt được năm 2025 của Ngân hàng như sau:



ĐVT: tỷ đồng/%

T T	Nội dung	Thực hiện năm 2025	Thực hiện năm 2024	+/- so với 2024	+/- % so với 2024	Kế hoạch năm 2025
1	Tổng tài sản	2.767.699	2.385.388	+382.311	+16,0%	Tăng trưởng từ 8-10%
2	Dư nợ tín dụng	1.994.686	1.725.877	+268.809	+15,6%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.
3	Nguồn vốn huy động	1.967.762	1.757.995	+209.768	+1,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN.
4	Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1%	1,1%	-0.1%		< 1,8%
5	LNTT riêng lẻ	41.146	30.361	+10.785	+35,5%	32.500 tỷ đồng
6	LNTT hợp nhất	43.444	31.764	+11.680	+36,8%	

(Nguồn: BCTC hợp nhất và BCTC riêng lẻ kiểm toán năm 2024, 2025. VietinBank đã công bố thông tin (CBTT) BCTC kiểm toán năm 2025 tại website quan hệ Nhà đầu tư của VietinBank tại địa chỉ <https://investor.vietinbank.vn/vi/periodicreports.aspx>, CBTT tới Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam vào ngày 31/03/2026).

Kính trình ĐHĐCĐ:

- Thông qua các Báo cáo tài chính năm 2025 được lập theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán các TCTD Việt Nam tại ngày 31/12/2025 và cho giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 của VietinBank đã được kiểm toán.
- Ủy quyền cho Hội đồng quản trị VietinBank được điều chỉnh số liệu các Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

Kính trình ĐHĐCĐ phê duyệt.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

*Về việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính năm 2027 của VietinBank*

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

*Căn cứ Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Thông tư số 51/2024/TT-NHNN ngày 29/11/2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về kiểm toán độc lập các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).*

Hội đồng quản trị VietinBank (HĐQT) kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, phê duyệt:

1. Lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính (BCTC) bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính (BCTC) năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.
2. Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank:
  - Quyết định các nội dung cần thiết và tổ chức triển khai các thủ tục để ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán năm 2027 với Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam.
  - Trường hợp việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán không thể thực hiện, ủy quyền cho HĐQT VietinBank lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập khác đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2027 để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện

dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình