

**CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG
EXTRAORDINARY INFORMATION DISCLOSURE**

**Kính gửi: Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
To: Ho Chi Minh Stock Exchange**

1. Tên tổ chức: Công ty Cổ phần Vàng bạc đá quý Phú Nhuận (“Công ty”/“PNJ”)
Name of organization: Phu Nuan Jewelry Joint Stock Company (“the Company”/“PNJ”)
 - Mã chứng khoán/Mã thành viên: PNJ
Stock code/ Broker code: PNJ
 - Địa chỉ: 170E Phan Đăng Lưu, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Address: 170E Phan Dang Luu, Duc Nuan Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam
 - Điện thoại liên hệ: (028) 3995 1703 Fax: (028) 3995 1702
Tel.: (028) 3995 1703 Fax: (028) 3995 1702
 - E-mail: thanh.dtn@pnj.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Contents of disclosure:

Ngày 21/07/2026, Công ty đã gửi thông báo đến Quý Cổ đông và Nhà đầu tư về việc điều chỉnh quy trình thực hiện việc mua lại đối với tất cả các sản phẩm do PNJ đã bán ra có kèm theo cam kết mua lại. Việc điều chỉnh này nhằm đảm bảo quy trình mua lại phù hợp với năng lực tiếp nhận, kiểm tra chất lượng sản phẩm và nguồn thanh khoản thực tế của Công ty.

On July 21st, 2026, the Company issued an official letter to its Shareholders and Investors regarding the adjustment of the operating procedure applied to the repurchase of products previously sold by PNJ with repurchase commitment. This adjustment aims to ensure that the repurchase process is consistent with the capacity of transaction processing, product quality inspection and the actual liquidity position of the Company.

Chi tiết nội dung thông báo theo tài liệu đính kèm.

Details of the letter are provided in the attached file.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 21/07/2026 tại đường dẫn <https://www.pnj.com.vn/quan-he-co-dong/thong-bao/>
This information was published on the company's website on 21/07/2026, as in the link <https://www.pnj.com.vn/quan-he-co-dong/thong-bao-en/>



Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We hereby certify that the information provided is true and correct and we bear the full responsibility to the law.

Nơi nhận/ *Recipients:*

- Như trên/ *As above*
- Lưu VP HĐQT/ *BOD Office archives*
- Lưu văn thư/ *Document Control archives*

Tài liệu đính kèm/ *Attachments:*

- Thư gửi Quý Cổ đông và Nhà đầu tư
Letter to Shareholders and Investors

Đại diện tổ chức

Organization representative

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT

Legal representative/ Party authorized to disclose information



TRẦN PHƯƠNG NGỌC THẢO





CÔNG TY CP VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ PHÚ NHUẬN
PHU NHUAN JEWELRY JOINT STOCK COMPANY

Thư gửi Quý Cổ đông và Nhà đầu tư

Kính gửi Quý Cổ đông và Nhà đầu tư,

Thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành, PNJ xin gửi lời xin lỗi chân thành đến Quý Cổ đông và Nhà đầu tư về những tác động đến giá trị cổ phiếu và niềm tin của thị trường trong thời gian vừa qua.

Chúng tôi nhận thức rõ trách nhiệm của mình và đang tập trung xử lý sự việc với tinh thần **minh bạch, nghiêm túc và trách nhiệm cao nhất**, nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng, cổ đông và giá trị lâu dài của doanh nghiệp.

Trước sự gia tăng đột biến nhu cầu khách hàng bán lại trang sức trong bối cảnh thị trường có nhiều biến động, PNJ đã chủ động triển khai các biện pháp quản trị thanh khoản mang tính tạm thời. Công ty **cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ mua lại** đối với tất cả các sản phẩm do PNJ đã bán ra có kèm theo cam kết mua lại. PNJ điều chỉnh quy trình thực hiện việc mua lại này phù hợp với năng lực tiếp nhận, kiểm tra chất lượng sản phẩm và nguồn thanh khoản thực tế. Mục tiêu là nhằm giảm thiểu rủi ro đối với giao dịch mua lại sản phẩm, đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục và bền vững. Đây là giải pháp ngắn hạn và sẽ được xem xét điều chỉnh khi điều kiện thị trường trở lại bình thường.

Ban Lãnh đạo khẳng định ưu tiên cao nhất của PNJ hiện nay là ổn định hoạt động, duy trì **hoạt động kinh doanh liên tục và gìn giữ giá trị doanh nghiệp trong dài hạn**. Trong đó, giải pháp **điều tiết thanh khoản là thiết yếu**. Những thách thức hiện tại không phản ánh sự suy giảm của hoạt động kinh doanh cốt lõi cũng như năng lực tài chính trung và dài hạn của Công ty. Những giải pháp của Công ty đều được chúng tôi thực hiện trên tinh thần tuân thủ cao nhất các quy định pháp luật hiện hành. Công ty tin rằng khách hàng sẽ thấu hiểu và đồng hành cùng Công ty vượt qua giai đoạn khó khăn.

Chúng tôi hết sức cảm ơn sự tin tưởng của các khách hàng. Tính đến thời điểm hiện tại, hoạt động kinh doanh của Công ty vẫn diễn ra bình thường, doanh thu trang sức bán lẻ trong tháng 07/2026 vẫn đạt kết quả tích cực, tăng gần 20% so với cùng kỳ năm 2025.

PNJ sẽ tiếp tục công bố thông tin minh bạch, cập nhật kịp thời tiến độ triển khai các giải pháp và chủ động trao đổi với cổ đông, nhà đầu tư cũng như các bên liên quan. Chúng tôi tin tưởng rằng những hành động quyết liệt và có trách nhiệm hôm nay sẽ tạo nền tảng để Công ty vượt qua giai đoạn nhiều thách thức, tiếp tục phát triển bền vững và gia tăng giá trị cho cổ đông trong dài hạn.

Thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành, chúng tôi trân trọng cảm ơn sự đồng hành, chia sẻ và niềm tin của Quý Cổ đông và Nhà đầu tư.

Trân trọng,

Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành PNJ



Phan Quốc Công
Tổng Giám đốc



CÔNG TY CP VÀNG BẠC ĐÁ QUÝ PHÚ NHUẬN
PHU NHUAN JEWELRY JOINT STOCK COMPANY

Letter to Shareholders and Investors

Dear Shareholders and Investors,

On behalf of the Board of Directors and the Board of Management, PNJ would like to extend our sincere apologies to our valued Shareholders and Investors for the recent impact on the value of shares and market confidence.

We are fully aware of our responsibility and are addressing the situation with **transparency, seriousness, and the highest level of accountability**, to protect the rights of customers, shareholders, and the Company's long-term value.

In response to the unprecedented surge in customer demand for jewelry resale amid a highly volatile market, PNJ has proactively implemented temporary liquidity management measures. The Company **commits to fully honoring the repurchase obligations** for all products previously sold by PNJ with repurchase commitment. PNJ adjusts this repurchase process in line with the capacity of transaction processing, product quality inspection, and the actual liquidity position of the Company. These measures are intended to minimize risks for product repurchase transactions, ensuring stable, continuous, and sustainable operations. This is a short-term solution and will be reconsidered when market conditions return to normal.

The Board of Directors and the Board of Management would like to reaffirm that PNJ's highest priority is to maintain operational stability, ensure **business continuity, and preserve the Company's long-term value**. In which, the **liquidity management is essential**. The current challenges do not reflect a decline in the Company's core business operations or its medium- and long-term financial capacity. The Company's measures are undertaken with the utmost commitment to compliance with applicable laws. We believe our customers will understand and accompany the Company through this challenging period.

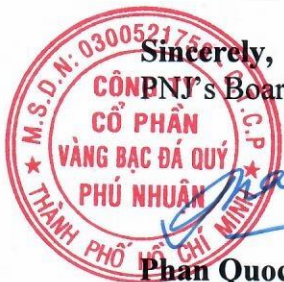
We sincerely thank our valued customers for their trust in PNJ. As of now, the Company remains fully operational. Retail jewelry sales revenue in July 2026 has remained positive, recording an increase of nearly 20% compared to the same period in 2025.

PNJ will continue to provide transparent disclosures, timely updates on the implementation progress of solutions, and proactive engagement with shareholders, investors, and other stakeholders. We firmly believe that the resolute and responsible actions taken today will establish a foundation for the Company to navigate the current challenges, maintain sustainable growth, and increase long-term value for shareholders.

On behalf of the Board of Directors and the Board of Management, we would like to express our sincere appreciation for your continued companionship, sharing, and belief in PNJ.

Sincerely,

PNJ's Board of Directors and Board of Management



Phan Quoc Cong

Chief Executive Officer