



TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2018



MỤC LỤC

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	3
THÔNG TIN CHUNG.....	5
1. Thông tin khái quát.....	5
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	9
3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết	9
4. Định hướng phát triển	12
5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC	13
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	17
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2018.....	17
2. Kết quả hoạt động kinh doanh	18
3. Tổ chức và nhân sự.....	20
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại.....	25
5. Tình hình tài chính năm 2018	29
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.....	30
7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội.....	33
BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH.....	38
1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh.....	38
2. Những tiến bộ đạt được.....	38
3. Trọng tâm 2019.....	40
4. Báo cáo đánh giá tác động đối với môi trường và trách nhiệm xã hội.....	41
ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC.....	42
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty	42
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc	43
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2019 của Hội đồng quản trị.....	44
QUẢN TRỊ CÔNG TY	45
1. Danh sách Hội đồng Quản trị.....	45
2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị.....	47
3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị.....	47
4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát	49
BÁO CÁO TÀI CHÍNH	52

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa Quý vị,

Năm 2018, thị trường bảo hiểm Việt Nam tăng trưởng tích cực, tuy nhiên, riêng với khối bảo hiểm phi nhân thọ, các doanh nghiệp vẫn phải đối mặt nhiều khó khăn. Tốc độ tăng trưởng của thị trường ô tô năm 2018 so với năm 2017 chưa tương xứng với kỳ vọng, chỉ ở mức 5,8% (theo VAMA). Tốc độ giải ngân vốn đầu tư công cũng chậm so với kế hoạch (Theo Bộ Tài chính, ước thanh toán vốn đầu tư công năm 2018 chỉ đạt 59,9% so với kế hoạch Quốc hội giao và đạt 61,6% so với kế hoạch Thủ tướng giao). Những yếu tố này ảnh hưởng không nhỏ tới các nghiệp vụ bảo hiểm truyền thống vốn chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường như bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm xây dựng, lắp đặt... Theo Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, tốc độ tăng trưởng toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2018 dự kiến chỉ ở mức 11%.

Dù thị trường không thực sự thuận lợi, BIC vẫn nỗ lực đổi mới, cải tiến toàn diện trên tất cả các mặt hoạt động thông qua việc hoàn thiện mô hình tổ chức, cải cách quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng, mở rộng mạng lưới kinh doanh theo hướng hiệu quả, đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng. Nhờ đó, kết quả kinh doanh năm 2018 của BIC ghi nhận những con số rất khả quan. Tổng doanh thu phí bảo hiểm và lợi nhuận hợp nhất trước thuế năm 2018 hoàn thành vượt mức kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Cụ thể, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng công ty mẹ đạt 2.079 tỷ đồng, tăng trưởng 16,7% so với năm 2017, hoàn thành 101,9% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 202,5 tỷ đồng, tăng trưởng 8,6% so với năm ngoái, hoàn thành 106,6% kế hoạch năm.

Năm 2018, BIC cũng được ghi nhận ở các mặt hoạt động khác như: Được A.M. Best nâng hạng tín nhiệm từ B+ lên B++; Được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín bao gồm Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam, 1 trong 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam và Top 500 doanh nghiệp Việt Nam thịnh vượng...

Đặc biệt, năm 2018 đánh dấu 10 năm BIC triển khai kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance). Với nỗ lực khẳng định vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ đi đầu về triển khai Bancassurance tại Việt Nam, năm qua, BIC mở rộng mạng lưới ngân hàng liên kết, trong đó nổi bật là hợp tác toàn diện với Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank), Ngân hàng liên doanh Việt – Nga (VRB). BIC cũng tiếp tục cải tiến sản phẩm, dịch vụ, tập trung chú trọng tới việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm nhanh chóng cho khách hàng. Kết quả, doanh thu phí bảo hiểm qua Bancassurance tiếp tục tăng trưởng ở mức trên 50% so với năm 2017.

Thưa Quý vị,

Năm 2019, nền kinh tế Việt Nam được dự báo tiếp tục tăng trưởng tích cực so với năm 2018. Thị trường ô tô dự kiến sẽ tăng trưởng tốt trong năm 2019. Số lượng các dự án có xu hướng tăng trên toàn quốc, bên cạnh đó, nhu cầu đối với bảo hiểm sức khỏe ngày càng gia tăng của người dân... cũng là những yếu tố rất thuận lợi đối với sự phát triển của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ. Tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2019 theo đó được kỳ vọng sẽ đạt trên 15%.

Đối với BIC, năm 2019, chúng tôi sẽ tiếp tục kiên định với mục tiêu tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động. BIC sẽ tập trung vào các giải pháp, bao gồm: Tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ, đặc biệt là Bancassurance; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhanh việc xây dựng các sản phẩm mới, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2018, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2019. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2019 và các năm tới.

Trân trọng cảm ơn!

THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát:

Tên đầy đủ và chính thức: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Tên giao dịch bằng tiếng Việt: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

Trụ sở chính: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456

Website: www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn

Vốn điều lệ: 1.172.768.950.000 VNĐ

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- + Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- + Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- + Triển vọng: Ổn định

Quá trình phát triển

- **Năm 1999**, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 1/2006**, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007**, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008**, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Tháng 9/2009**, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ www.baohiemtructuyen.com.vn, góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ. Tháng 9/2011, BIC chính thức niêm yết 66 triệu cổ phiếu trên sàn GDCK thành phố Hồ Chí Minh (HOSE).
- **Năm 2012** là năm BIC chuyển hướng mạnh mẽ sang lĩnh vực bán lẻ với hàng loạt sản phẩm bảo hiểm cá nhân mới và sự khởi sắc của hầu hết các kênh phân phối, đặc biệt là Bancassurance và Bảo hiểm trực tuyến. Trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, tiếp tục định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh tại hải ngoại, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC đã hoàn thành 02 đợt tăng vốn điều lệ, nâng mức vốn điều lệ của BIC lên 762.299.820.000 đồng. BIC cũng được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).
- **Năm 2015**, BIC chính thức khai trương Văn phòng Đại diện tại Myanmar với vai trò là cầu nối xúc tiến thương mại, thúc đẩy hoạt động kinh doanh bảo hiểm giữa Việt Nam và Myanmar. Đặc biệt, năm 2015, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất

sinh lời cao nhất thị trường. Cũng trong năm này, BIC đã trở thành một trong số ít các công ty bảo hiểm có chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán theo tiêu chuẩn mới của Bộ Tài chính.

- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”. Hoạt động kinh doanh của BIC trong năm cũng ghi nhận những kết quả ấn tượng, doanh thu phí bảo hiểm riêng công ty mẹ vượt mốc 2.000 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế hợp nhất vượt mốc 200 tỷ đồng.

Các giải thưởng, danh hiệu

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố năm 2016, 2017, 2018.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục** từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 6 năm liên tục** các từ 2010- 2015 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục** từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam** các liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2018.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2018.

8 dấu ấn tiêu biểu của BIC năm 2018

- BIC tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018. Trong đó, bầu bổ sung Bà Lại Ngân Giang, nguyên Kế toán trưởng BIC, tham gia Ban Kiểm soát BIC sau khi Ông Cao Cự Trí, Trưởng Ban Kiểm soát BIC, có đơn xin từ nhiệm. Bà Lại Ngân Giang được Ban Kiểm soát BIC bầu giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát BIC từ ngày 10/04/2018.
- BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”. Triển vọng nâng hạng của cả hai chỉ tiêu này là Ổn định.
- Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2018. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng công ty mẹ đạt 2.079 tỷ đồng, tăng trưởng 16,7% so với năm 2017, hoàn thành 101,9% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 202,5 tỷ đồng, tăng trưởng 8,6% so với năm ngoái, hoàn thành 106,6% kế hoạch năm.
- Năm 2018 đánh dấu 10 năm BIC triển khai kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance). Trong 10 năm qua, BIC đã góp phần chia sẻ rủi ro với hơn 1.300 doanh nghiệp và gia đình khách hàng vay vốn trên toàn quốc. Đối với các ngân hàng, các sản phẩm bảo hiểm của BIC cũng trở thành công cụ quản lý rủi ro hữu hiệu, góp phần đảm bảo hoạt động của các ngân hàng luôn ổn định, an toàn.

- Năm 2018, BIC tiếp tục mở rộng mạng lưới ngân hàng liên kết thông qua việc ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank), Ngân hàng liên doanh Việt – Nga (VRB).
- BIC lần đầu tiên lọt vào Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (VNR500) do Vietnam Report công bố. Bên cạnh đó, BIC cũng tiếp tục được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín, bao gồm: Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 50 Công ty Kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam, Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam, Top 500 Doanh nghiệp Việt Nam thịnh vượng...
- Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) kỷ niệm 10 năm thành lập. Sau 10 năm, quy mô doanh thu của LVI đã tăng gấp hơn 41 lần, lợi nhuận liên tục được duy trì ở mức cao từ năm 2012 tới nay. Hiện LVI đang vững vàng ở vị trí thứ 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất tại thị trường Lào.
- Tại thị trường Campuchia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) cũng gặt hái được nhiều thành công trong năm 2018, vươn từ vị trí thứ 4 lên vị trí thứ 3 về thị phần.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

Lĩnh vực kinh doanh

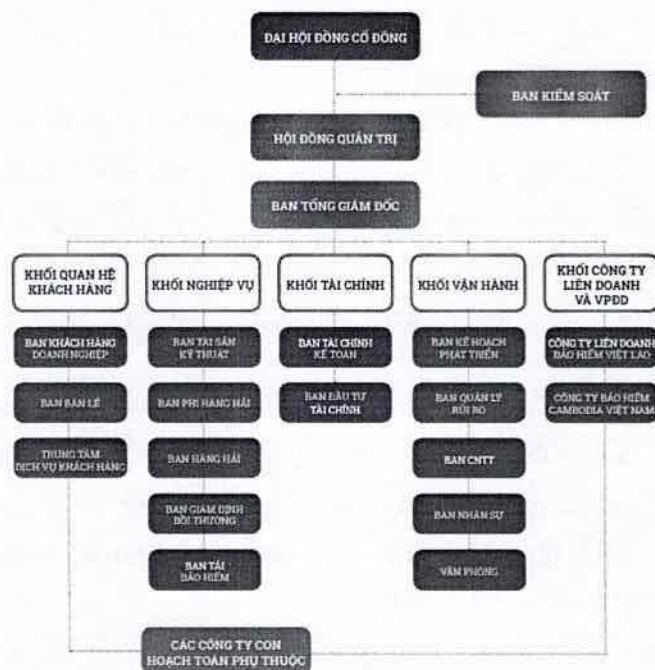
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

Địa bàn hoạt động

- BIC hiện có 26 Công ty thành viên, 158 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

Mô hình quản trị



Trụ sở chính: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Các công ty thành viên

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Hapulico Complex, số 01 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, TP Hà Nội

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc

Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Số 1, Đường Lý Bôn, Phường Ngô Quyền, TP Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng

Địa chỉ: Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 đường Lê Thánh Tông, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ

Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 2, số 108-110 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu

Địa chỉ: 72A Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:

Địa chỉ: Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên, Phường Duyên Hải, TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thỉnh, TP. Sơn La

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:

Địa chỉ: Pearl Plaza 561A Điện Biên Phủ - P25 - Q.Bình Thạnh - TP. Hồ Chí Minh

Các liên doanh tại Hải ngoại

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Campuchia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 99, Đại lộ Norodom, Boeung Raing, Daun Penh, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

Dự kiến trong năm 2018, BIC sẽ hoàn thiện các thủ tục để nhận chuyển nhượng 51% vốn tại CVI từ IDCC.

4. Định hướng phát triển:

Mục tiêu phát triển đến năm 2022:

- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 3 công ty tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam và Top 3 công ty về doanh thu qua kênh Bancassurance;
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

Mục tiêu phát triển bền vững

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh tế, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu và kinh tế kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh tế của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho tất cả mọi người

5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về

quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Sự khác nhau về điều kiện, điều khoản giữa các Công ty thành viên của BIC và Người được bảo hiểm, những ban nghiệp vụ và ban tái bảo hiểm chịu trách nhiệm với việc xem xét và bảo đảm rằng toàn bộ rủi ro đã được chấp nhận là an toàn. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.

Rủi ro tái bảo hiểm: BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro

chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam và Thông tư số 329/2016/TT-BTC ngày 26/12/2016 ban hành bởi Bộ tài chính nhằm mục đích thu hồi số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm danh tiếng, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

Rủi ro về vốn: Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và tại Việt Nam và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam.

Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để giữ nguyên và/ hoặc tăng định hạng quốc tế bởi AM Best.

Rủi ro thanh khoản: BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay Biên

khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

Rủi ro pháp lý: Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm....Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC...

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2018:

Tình hình kinh tế Việt Nam 2018

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2018 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tăng trưởng chậm lại và tiềm ẩn yếu tố khó lường. Thương mại toàn cầu tăng chậm hơn dự báo do những thay đổi trong chính sách thương mại của Mỹ, chiến tranh thương mại Mỹ - Trung ngày càng diễn biến phức tạp. Lạm phát toàn cầu những tháng đầu năm có xu hướng tăng cao hơn năm 2017 do giá năng lượng, đặc biệt là giá dầu bình quân tăng mạnh. Bên cạnh đó, căng thẳng thương mại giữa các nước lớn cùng với xu hướng gia tăng chủ nghĩa bảo hộ mậu dịch có tác động đến sản xuất, xuất khẩu của Việt Nam và các nước trong khu vực. Ở trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tích cực trong năm 2017, nền kinh tế nước ta cũng đối mặt tình hình thời tiết diễn biến phức tạp, tác động đến giá lương thực, thực phẩm, ảnh hưởng tới mục tiêu kiểm soát lạm phát; giải ngân vốn đầu tư công đạt thấp đặc biệt ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm trong đó có BIC.

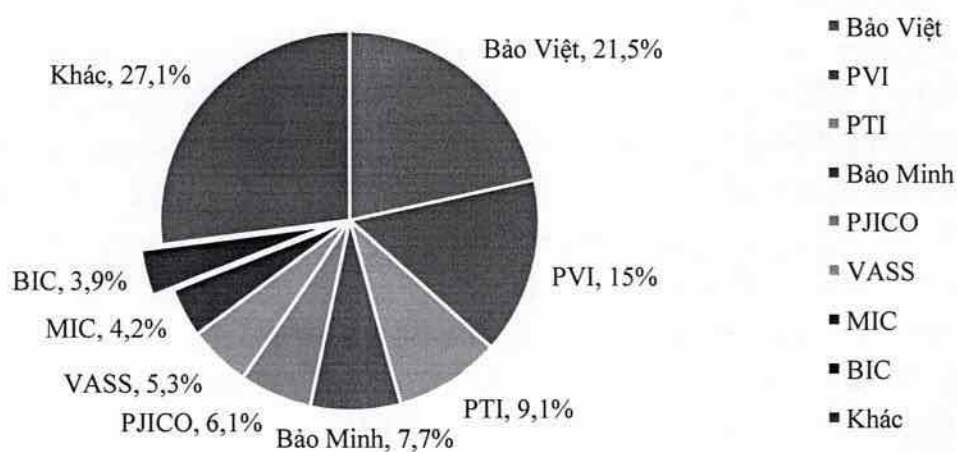
GDP cả năm 2018 tăng 7,08%, là mức tăng cao nhất kể từ năm 2008 trở về đây. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,76%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 8,85%, khu vực dịch vụ tăng 7,03% trong đó hoạt động tài chính, ngân hàng và bảo hiểm tăng 8,21%.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2018

Thị trường bảo hiểm năm 2018 tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao. Ước tính doanh thu bảo hiểm quý IV tăng 22% so với cùng kỳ năm trước, trong đó doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ tăng 26%; bảo hiểm phi nhân thọ tăng 13%. Tính chung cả năm 2018, doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường ước tính đạt 133,7 nghìn tỷ đồng, tăng 24% so với năm trước, trong đó bảo hiểm nhân thọ đạt 88 nghìn tỷ đồng, tăng 32,8% và bảo hiểm phi nhân thọ đạt 45,7 nghìn tỷ đồng, tăng 9,9%. Năng lực tài chính của các doanh nghiệp bảo hiểm tiếp tục tăng trưởng ổn định. Tổng tài sản của các doanh nghiệp bảo hiểm ước tính đạt 384,2 nghìn tỷ đồng, tăng 21,1% so với năm trước; vốn đầu tư trở lại nền kinh tế của các doanh nghiệp bảo hiểm đạt 319,6 nghìn tỷ đồng, tăng 29,5%.

Theo số liệu mới cập nhật của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam (IAV), ước doanh thu phí bảo hiểm gốc của toàn thị trường tăng trưởng 11% so với cùng kỳ 2017. Theo số liệu 9 tháng, tăng trưởng nhiều nhất tập trung vào các doanh nghiệp lớn, cụ thể: PTI 30,12%, Bảo Việt 21,78%, PJICO 11,01%, VBI 66,9%, ABIC 15,82%, BIC 9,81%.

Ước tính thị phần 2018

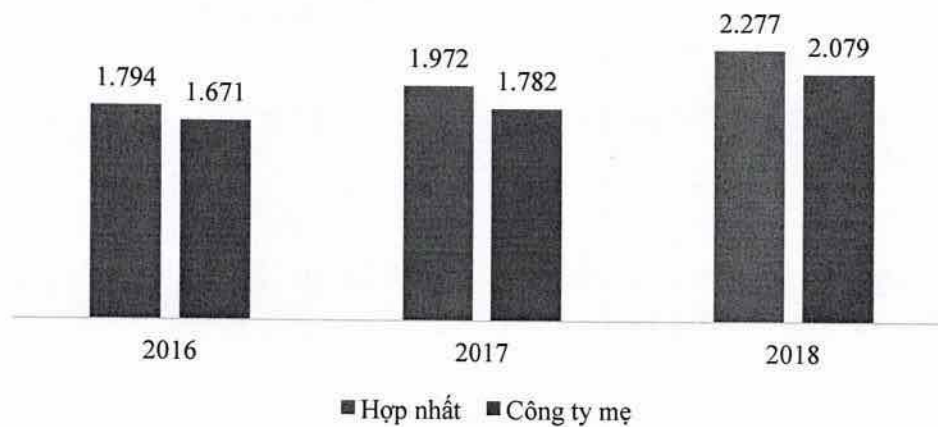


2. Kết quả hoạt động kinh doanh

Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 2.277 tỷ đồng, tăng trưởng 15,5% so với năm 2017. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 12,5%, doanh thu phí nhận tái tăng trưởng 58,5%.

Doanh thu phí bảo hiểm gốc

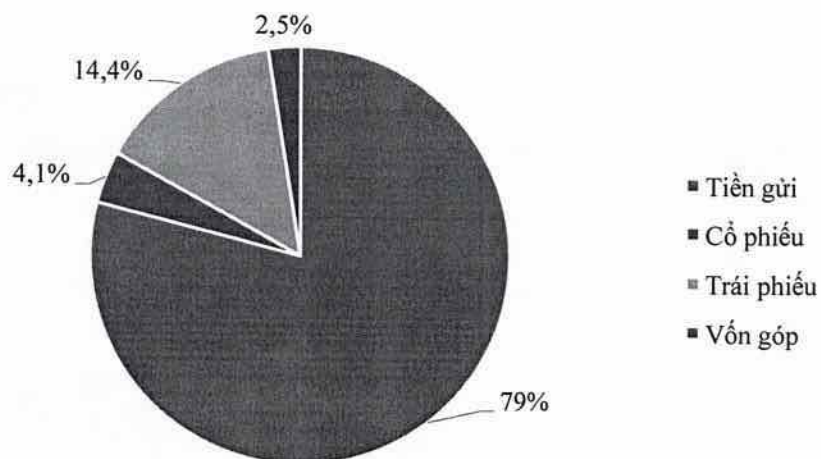


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2018 đạt 2.079 tỷ đồng, tăng trưởng 16,7% so với năm 2017. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 11,4%, doanh thu phí nhận tái tăng 62,1%.

Hoạt động đầu tư tài chính

Cơ cấu danh mục đầu tư:



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2018 đạt mức 238,7 tỷ đồng, tăng trưởng 19,9% so với cùng kỳ năm 2017.

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 238 tỷ đồng, tăng trưởng 3,5% so với năm 2017.

Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2018 của BIC đạt 202,5 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (190 tỷ đồng).





(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2018 đạt 202,6 tỷ đồng, giảm nhẹ 5,0% so với năm 2017.

3. Tổ chức và nhân sự:

Danh sách Ban Điều hành:

(Tại thời điểm ngày 28/02/2019)

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
<p><i>Tổng Giám đốc</i></p>  <p>Ông Trần Hoài An</p>	<p>Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p> <p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.</p>	<p>0,0003%</p>
<p><i>Phó Tổng Giám đốc</i></p>  <p>Bà Đoàn Thị Thu Huyền</p>	<p>Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.</p> <p>Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.</p>	
<p><i>Phó Tổng Giám đốc</i></p>	<p>Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó</p>	



Ông Trần Trung
Tính

Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản- Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Minh Hải

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Huỳnh Quốc
Việt

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ

Bà Nguyễn Thanh
Mai

năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV. Tại hải ngoại, bà Mai cũng đang giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI).

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán.

Tổng số cán bộ nhân viên và chính sách đối với người lao động:

Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Số lượng (người)	118	265	390	493	515	550	589	628	693	755	889	898	960

Chính sách đối với người lao động:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 13 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, độc đáo, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** Lương thưởng của BIC gồm: Lương vị trí công việc chi trả hàng tháng, lương kinh doanh chi trả hàng tháng, lương hiệu quả kinh doanh (6 tháng và 01 năm), thưởng cho các cá nhân, tập thể tiêu biểu, xuất sắc... Bên cạnh đó, chính sách phụ cấp vẫn được kế thừa như niên độ trước bao gồm: phụ cấp thu hút, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ

cấp trách nhiệm, phụ cấp lưu động, phụ cấp điện thoại... Các khoản phụ cấp này là phần cộng thêm thu nhập hàng tháng, giúp người lao động yên tâm làm việc.

- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được thể trạng tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ miễn phí 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên và người thân (BIC Care) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ lớn (Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Giải phóng Miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5, Ngày Quốc khánh 2/9, kỷ niệm thành lập BIDV/BIC), nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2018, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 3.966 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty và các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC.

Số lượng các khóa đào tạo, số lượt cán bộ tham dự 2018

STT	Mảng đào tạo	Số lượng khóa đào tạo/đoàn khảo sát do Trụ Sở chính tổ chức	Số lượng khóa đào tạo do các Công ty thành viên tổ chức	Số lượt cán bộ tham dự
1	Nghịệp vụ Bảo hiểm	13	89	2.450
2	Nghịệp vụ khác	23	59	853
3	Kỹ năng mềm	13	14	639
4	Hội thảo	7	0	14

5	Khảo sát nước ngoài	7	0	10
	Tổng			3.966

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức xen kẽ hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt...

4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
	Điện thoại: (+856) 21264975
	Fax: (+856) 21264971
	Website: lvi@laovietinsurance.com
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%)
	Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Hoài An - Chủ tịch
	Ông Bouavanh Simalyvong - Phó Chủ tịch

Ông Bounxort Fongsanith - Ủy viên
 Ông Phạm Đức Hậu - Ủy viên
 Ông Nguyễn Viết Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
 Ban điều hành: Ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc
 Ông Somsay Nhotsavanh - Phó Tổng Giám đốc
 Ông Vũ Phương Tuấn - Phó Tổng Giám đốc
 Ngành nghề hoạt động Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

Hoạt động kinh doanh năm 2018

(Đơn vị: USD)

TT	Chỉ tiêu	2017	2018	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	18.476.052	17.945.044	(2,87%)
2	Vốn chủ sở hữu	4.251.252	3.922.864	(7,72%)
3	Doanh thu phí bảo hiểm	11.192.905	13.261.341	18,48%
3.1	- Phí bảo hiểm gốc	11.192.905	12.829.802	14,62%
3.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	-	431.539	
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	651.526	467.249	(28,28%)
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	27,61%	24,96%	(9,60%)
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	93,94%	100,11%	6,56%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	911.987	551.407	(39,54%)

Các tiến bộ đạt được năm 2018

Doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2018 tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 18,48%, các khoản chi phí vẫn được kiểm soát chặt chẽ và nằm trong hạn mức được Hội đồng Quản trị LVI duyệt. Tỷ lệ bồi thường là 24.96%.

Mục tiêu năm 2019

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 14.370.000 USD.

Lợi nhuận trước thuế: 500.000 USD.

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
 Vốn điều lệ: 7 triệu USD

Số đăng ký: Co. 6037/09E
Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia
Điện thoại: (+855) 23 212 000
Fax: (+855) 23 215 505
Website: www.cvi.com.kh
Cổ đông: Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Campuchia I.D.C.C. (51%)
Công ty TNHH Phát triển Đào Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group)
Công ty TNHH Kasimex (10%)
Ms. Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị: Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT
Ông Chea Chan Pov
Bà Hang Chanthou
Ông Nguyễn Huy Trung
Ông Nguyễn Đức Nghĩa
Ông Đặng Thế Vinh
Ban điều hành: Ông Nguyễn Huy Trung– Tổng giám đốc
Ông Võ Huy Toàn– Phó Tổng giám đốc
Bà Taing Sok Kieng – Phó Tổng giám đốc
Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2018

TT	Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2017	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	9.717.083	7.837.320	23,98%
2	Doanh thu thuần KDBH	1.613.961	1.371.048	17,72%
3	Lãi/lỗ hoạt động KDBH trước thuế	591.555	427.434	38,40%
4	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	577.385	628.863	(8,19%)
5	Tổng lợi nhuận trước thuế	1.168.940	1.056.297	10,66%
6	Tổng lợi nhuận sau thuế	826.840	724.002	14,20%
7	Tổng tài sản	17.477.320	14.164.034	23,39%
8	Vốn chủ sở hữu	8.982.503	8.155.663	10,14%

9	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	34,80%	33,44%	4,07%
---	-----------------------------	--------	--------	-------

(Đơn vị: USD)

Các tiến bộ đạt được năm 2018

- Tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực Bảo hiểm Hàng không trên thị trường, hiện CVI là nhà bảo hiểm cho 9 hãng hàng không trên thị trường Campuchia. Để có được thành công này ngoài mối quan hệ và hỗ trợ tốt từ thị trường tái bảo hiểm quốc tế, CVI còn có mối quan hệ tốt với các khách hàng, và đặc biệt là Ban điều hành CVI có mối quan hệ rất tốt với Cục hàng không dân dụng Campuchia tận dụng tối đa sự ủng hộ của họ trong việc tiếp cận các hãng hàng không để thuyết phục họ tham gia mua bảo hiểm tại CVI.
- Năm 2018 CVI vươn lên đứng thứ 3 thị trường bảo hiểm Campuchia xét về thị phần doanh thu (năm 2017 đứng thứ 4, năm 2016 đứng thứ 5). Năm 2018 CVI tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng doanh thu ở mức cao hơn tốc độ tăng trưởng chung của thị trường (tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2018 khoảng 16%, tốc độ tăng trưởng doanh thu năm 2018 của CVI đạt 23,98%).

Mục tiêu năm 2019

- Tiếp tục tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, con người tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như Xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định hơn về doanh thu.
- Về phát triển các kênh bán hàng: tập trung phát triển các kênh phân phối, tăng trưởng doanh thu thông qua các kênh như BIDC, MB Bank, Sacombank và các hệ thống ngân hàng Việt Nam có mặt tại Cambodia.
- Đối với hoạt động nghiệp vụ và tái bảo hiểm: đàm phán với các nhà tái bảo hiểm (BIC, Cam Re, PVI Re, ...) về các hợp đồng tái bảo hiểm cố định năm 2019 với điều khoản và điều kiện cạnh tranh, tăng hoa hồng tái bảo hiểm để nâng cao khả năng cạnh tranh của CVI đối với các đối thủ cạnh tranh khác trong thị trường, nâng cao lợi nhuận nghiệp vụ. Phát triển các

ng nghiệp vụ bán lẻ để tăng phí bảo hiểm, nâng cao lợi nhuận nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm.

- Đối với Công tác bồi thường: Đánh giá lại công tác bồi thường, nhằm nâng cao năng suất cũng như tốc độ giải quyết bồi thường, đảm bảo và đáp ứng yêu cầu của hoạt động kinh doanh. Tiếp tục mở rộng mạng lưới garage, phòng khám và bệnh viện liên kết; kiểm soát chặt chẽ việc chào giá sửa chữa và theo sát quy trình bồi thường nhằm hạn chế khả năng trục lợi cả từ khách hàng lẫn đội ngũ nhân viên xử lý bồi thường.
- Về công tác nhân sự: Tuyển dụng đội ngũ cán bộ mới đủ điều kiện đáp ứng yêu cầu của công ty, tập trung đào tạo nhân viên hiện tại để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực hiện tại.

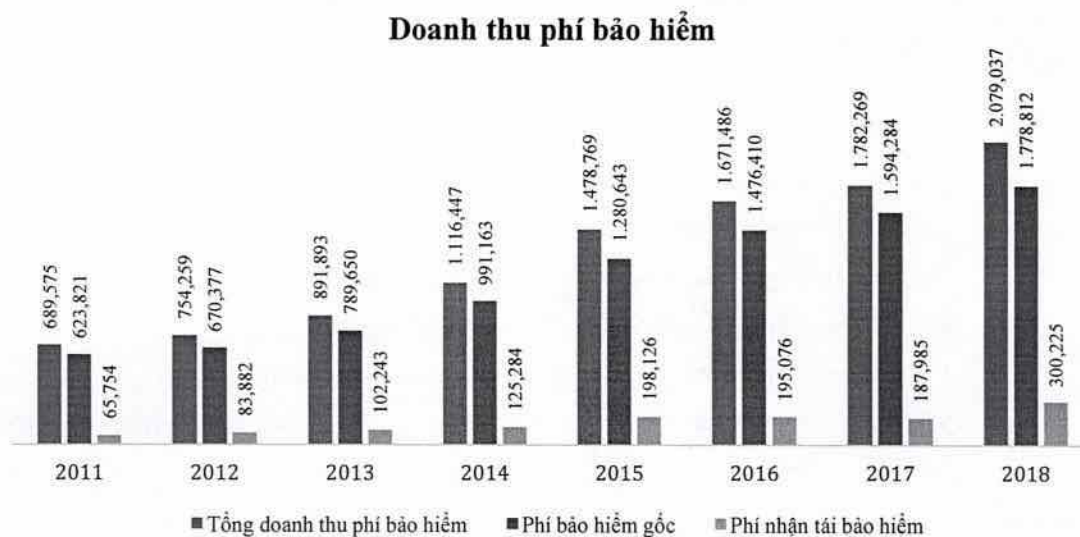
5. Tình hình tài chính năm 2018:

Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2016	2017	2018
Tổng tài sản	4.474,538	4.716,494	5.133,418
Vốn chủ sở hữu	2.083,066	2.095,148	2.128,219
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	1.794,406	1.972,251	2.277,527
<i>Phí bảo hiểm gốc</i>	<i>1.668,508</i>	<i>1.842,742</i>	<i>2.072,302</i>
<i>Phí nhận tái bảo hiểm</i>	<i>125,898</i>	<i>129,509</i>	<i>205,224</i>
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	208,145	219,694	263,773
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	44,70%	45,24%	44,42%
Tổng lợi nhuận trước thuế	165,645	186,455	202,478
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	1.819,766	2.012,036	2.243,316
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	6,54%	6,86%	6,83%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,05%	3,12%	2,92%

(Đơn vị: Tỷ đồng)

Các chỉ tiêu công ty mẹ



(Đơn vị: tỷ đồng)



(Đơn vị: tỷ đồng)

6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

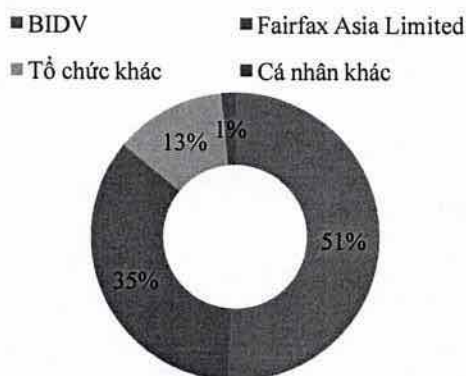
Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2018

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu

Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

Cơ cấu sở hữu



Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2018, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2018 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2017, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 26/06/2018)

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,0%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					

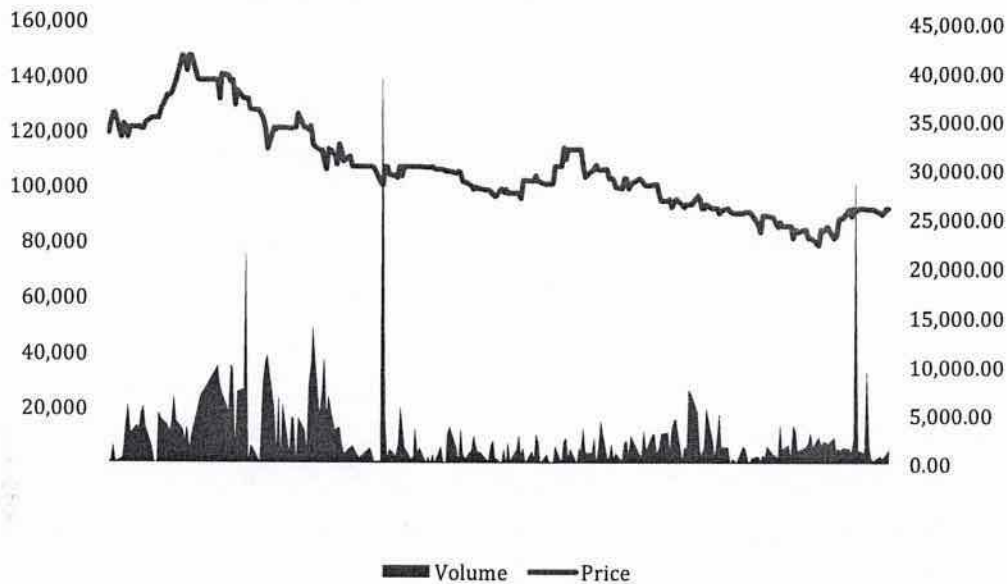
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,0%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	14,0%	549	44	505
	- Trong nước	1.700.642	1,45%	483	13	470
	- Nước ngoài	14.710.081	12,55%	66	31	35
TỔNG CỘNG		117.276.895	117.276.895	100,0%	551	46
<i>Trong đó: - Trong nước</i>		<i>61.499.561</i>	<i>61.519.901</i>	<i>52,05%</i>	<i>484</i>	<i>14</i>
<i>- Nước ngoài</i>		<i>55.777.334</i>	<i>55.756.994</i>	<i>47,05%</i>	<i>67</i>	<i>32</i>

Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2018

Trong năm 2018, giá cổ phiếu BIC giảm 24% từ mức 34.400 đồng/cổ phiếu mở cửa phiên đầu năm xuống còn 26.000 đồng/cổ phiếu đóng cửa phiên ngày 28/12/2018. Cổ phiếu BIC giảm xuống chung theo xu hướng thị trường khi VN-Index trong năm 2018 cũng mất gần 10%. BIC có mức giảm sâu hơn do số lượng cổ phiếu BIC thả nổi ít, thanh khoản hạn chế nên trong nhiều thời điểm giá trị cổ phiếu không phản ánh kết quả kinh doanh, giá trị nội tại của BIC.

Thanh khoản của cổ phiếu BIC khá thấp, khối lượng giao dịch bình quân gần 10.000 cổ phiếu/phiên. Đây là thực trạng chung của các doanh nghiệp bảo hiểm đã niêm yết cổ phiếu vì phần lớn cổ phiếu do các tổ chức trong nước và ngoài nước nắm giữ.

Diễn biến giao dịch cổ phiếu BIC trong năm 2018



7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:

Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu:

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.
- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc (sử dụng giấy 1 mặt để in các tài liệu tham khảo,...).

- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (tại website bán bảo hiểm trực tuyến www.baohiemtructuyen.com.vn) đã giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.

- **Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch:** Trong 13 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

Chính sách liên quan đến người lao động:

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị. Thu nhập bình quân đầu người năm 2018 là 18,4 triệu/người/tháng. Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế

độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao.

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2018, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 3.966 lượt.

- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên BIC đều được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khỏe định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên và gia đình trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2018, BIC đã triển khai nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các công ty thành viên BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2018, chương trình động lực dành cho cán bộ Bancassurance. Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2018 của BIC.

- Không ngừng tuyên truyền, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% cán bộ nhân viên đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:

Trong 13 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2018, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

- *Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:*

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, BIC cũng phát triển những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2018 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

- **Gặp gỡ và trao hơn 555 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng tại Gia Lai:** Khách hàng Ngô Văn Hùng tham gia bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho khoản vay có thời hạn từ ngày 10/07/2017 đến ngày 10/06/2018 tại Chi nhánh BIDV Phố Núi. Ngày 06/03/2018, ông Hùng đi kiểm tra hệ thống bơm nước của rẫy cà phê mới mua tại Nhơn Tân, xã Đăk Taley, huyện Mang Yang, tỉnh Gia Lai thì không may rơi xuống hồ chứa nước và tử vong do đuối nước. Tổng số tiền chi trả cho gia đình khách hàng Ngô Văn Hùng là 555.076.500 đồng.
- **BIC chi trả hơn 500 triệu đồng quyền lợi bảo hiểm cho cán bộ BIDV Bắc Hải Dương:** Anh Vũ Đình Luyện sinh năm 1974, đã có 11 năm công tác tại Chi nhánh BIDV Bắc Hải Dương thuộc địa bàn huyện Chí Linh, tỉnh Hải Dương. Trong thời gian công tác tại Chi nhánh BIDV Bắc Hải Dương, anh Luyện có tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho khoản vay thấu chi có thời hạn 12 tháng tại Chi nhánh. Anh Luyện đã không may gặp tai nạn khi đi về nhà thuộc địa phận khu dân cư Linh Chắp 6, xã Thái Học, huyện Chí Linh, Hải Dương và không qua khỏi. Tổng số tiền chi trả cho gia đình anh Luyện là 525.314.333 đồng.
- **BIC chi trả hơn 1,6 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Bà Rịa:** Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông Nguyễn Văn Nhượng. Gia đình ông Nhượng thành lập Công ty TNHH Sản xuất – Thương mại Hoa Nhân (tổ 4, ấp Phước Trung, xã Phước Long Thọ, huyện Đất Đỏ, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu) chuyên sản xuất và kinh doanh các sản phẩm từ Plastic, thu gom rác thải, tái chế phế liệu. Trong thời gian từ ngày 11/10/2017 đến 27/07/2018, ông Nhượng có vay vốn 2 lần với tổng cộng 1,565 tỷ đồng tại Chi nhánh BIDV Bà Rịa để bổ sung vốn sản xuất kinh doanh, đồng thời tham gia bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho toàn bộ các khoản vay trên. Ngày 28/08/2018, ông Nhượng không may bị

tại nạn điện giạt trong lúc sửa máy bơm và không qua khỏi. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông Nhượng là 1,648 tỷ đồng.

- Và nhiều trường hợp chi trả bảo hiểm khác.

- *Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:*

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2018, BIC đã triển khai nhiều hoạt động An sinh xã hội, từ thiện cho các hoàn cảnh khó khăn và người nghèo trên khắp cả nước như: Chương trình khám sàng lọc tim bẩm sinh và tặng quà tại Lào Cai; Tặng chăn áo ấm tại Hà Giang-Tuyên Quang - Yên Bái - Hòa Bình; Chương trình thiện nguyện tỉnh Điện Biên; Tổ chức đón giáng sinh cho các cháu tại làng trẻ SOS Quy Nhơn; Tặng quà cho người già có hoàn cảnh khó khăn tại phường Bình Đa - Đồng Nai,... Tham gia tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội của hệ thống BIDV nhân dịp trung thu, tết nguyên đán và rất nhiều chương trình thiện nguyện khác trên toàn quốc.

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh:

Về doanh thu, doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 2.079 tỷ đồng, hoàn thành 101,9% kế hoạch doanh thu đặt ra. Năm 2018, là năm cạnh tranh khốc liệt của thị trường bảo hiểm, khi nhiều công ty bảo hiểm hàng đầu đặt ưu tiên mục tiêu tăng trưởng nhanh doanh thu. Để đảm bảo kế hoạch lợi nhuận đặt ra, đảm bảo hiệu quả kinh doanh, BIC đã hạn chế tăng trưởng các nghiệp vụ có tỷ lệ bồi thường cao, bên cạnh đó không cắt giảm phí bảo hiểm để cạnh tranh, và do đó ảnh hưởng đáng kể đến tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm chung.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2018 là 202,5 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2018	Thực hiện 2018	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	2.040	2.079	101,9%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	190	202,5	106,6%

(Đơn vị: tỷ đồng)

2. Những tiến bộ đạt được:

Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh, doanh thu, lợi nhuận vượt các mốc quan trọng

Năm 2018, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ không thực sự thuận lợi, BIC vẫn nỗ lực đổi mới, cải tiến toàn diện trên tất các mặt hoạt động. Thông qua việc hoàn thiện mô hình tổ chức, cải cách quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng, mở rộng mạng lưới kinh doanh theo hướng hiệu quả, đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, kết quả kinh doanh năm 2018 của BIC đã ghi nhận những con số rất ấn tượng. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ lần đầu vượt mốc 2.000 tỷ đồng, lợi nhuận hợp nhất trước thuế lần đầu vượt mốc 200 tỷ đồng.

Hoạt động kinh doanh tại hải ngoại của BIC năm 2018 cũng đạt được những con số rất khả quan. Công ty liên doanh bảo hiểm Lào Việt (LVI) đạt 13,3 triệu USD doanh thu phí bảo hiểm, hoàn thành 103,6% kế hoạch năm, lợi nhuận trước thuế ở mức 551,4 nghìn USD, hoàn thành 100,3% kế hoạch năm. Tại thị trường Campuchia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) cũng gặt hái được nhiều thành công và vươn từ vị trí thứ 4 lên vị trí thứ 3 về thị phần.

Điểm sáng Bancassurance

Năm 2018 đánh dấu 10 năm BIC triển khai kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance). Với nỗ lực khẳng định vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ đi đầu về triển khai Bancassurance tại Việt Nam, trong năm qua, BIC đã thực hiện mở rộng mạng lưới ngân hàng liên kết, trong đó nổi bật là hợp tác toàn diện với Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam (Co-opBank), Ngân hàng liên doanh Việt – Nga (VRB); tiếp tục cải tiến sản phẩm, dịch vụ; tập trung, chú trọng tới việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm nhanh chóng cho khách hàng. Kết quả, doanh thu phí bảo hiểm qua kênh Bancassurance dự kiến tiếp tục tăng trưởng ở mức cao, trên 50% so với năm 2017.

Nhìn rộng ra 10 năm triển khai Bancassurance, các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của BIC đã trở thành người bạn đồng hành tin cậy của khách hàng vay vốn và ngân hàng. 10 năm qua, BIC đã góp phần chia sẻ rủi ro với hơn 1.300 doanh nghiệp và gia đình khách hàng vay vốn trên toàn quốc. Đối với các ngân hàng, các sản phẩm bảo hiểm của BIC cũng trở thành công cụ quản lý rủi ro hữu hiệu, góp phần đảm bảo hoạt động của các ngân hàng luôn ổn định, an toàn.

Được A.M.Best nâng định hạng tín nhiệm

Năm 2018, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã nâng định hạng năng lực tài chính của BIC từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”. Triển vọng nâng hạng của cả hai chỉ tiêu này là Ổn định.

BIC là thành viên của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), một trong những ngân hàng lớn nhất tại Việt Nam và có lợi thế lớn trong việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm cho các khách hàng của ngân hàng này. Trong khi đó, cổ đông lớn thứ hai Fairfax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm toàn cầu có trụ sở tại Canada, cũng hỗ trợ tích cực cho BIC trên nhiều lĩnh vực như đào tạo nhân sự, tái bảo hiểm, công nghệ thông tin và phát triển sản phẩm.

Theo A.M. Best, việc nâng hạng phản ánh sự ổn định về vốn cũng như sự hiệu quả trong hoạt động đầu tư tài chính của BIC. Mặc dù tăng trưởng doanh thu không quá “nóng”, các chỉ số về an toàn vốn của BIC đang ở mức tốt so với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ khác trên thị trường. Đặc biệt, hoạt động nghiệp vụ của BIC tiếp tục được duy trì ổn định trong bối cảnh thị trường bảo hiểm Việt Nam vẫn đang cạnh tranh rất khốc liệt.

Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín

Năm 2018, BIC đã lần đầu tiên vinh dự được công nhận là một trong 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam theo Bảng xếp hạng VNR500 - 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2018 được Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) và Báo Điện tử VietnamNet công bố. Đây là bảng xếp hạng được công bố thường niên từ năm 2007 nhằm tôn vinh các doanh nghiệp có quy mô lớn nhất Việt Nam và đạt được những thành tựu đáng ghi nhận trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Bảng xếp hạng dựa trên kết quả nghiên cứu và đánh giá độc lập theo chuẩn mực quốc tế của Vietnam Report, với sự tư vấn của các chuyên gia trong và ngoài nước – đặc biệt gồm GS John Quelch, Nguyên Phó hiệu trưởng Trường Kinh doanh Harvard, kết hợp phân tích trên các tiêu chí về doanh thu thực tế của doanh nghiệp, tổng tài sản, tổng lao động, lợi nhuận sau thuế và các chỉ số khác như: chỉ số sinh lời ROA, ROE, uy tín truyền thông của Doanh nghiệp...

Ngoài VNR500, trong năm 2018, BIC còn được vinh danh với các danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp Việt Nam thịnh vượng theo Vietnam Report, Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam theo Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư; Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo Thời báo Kinh tế Việt Nam...

3. Các trọng tâm năm 2019:

- Tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc bằng hoặc cao hơn tốc độ tăng trưởng bình quân toàn thị trường để giữ vững hoặc nâng cao thị phần, đồng thời ưu tiên hiệu quả kinh doanh.
- Rà soát, tối ưu hóa các quy trình nghiệp vụ, tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.
- Xây dựng hệ thống Công nghệ thông tin theo hướng hiện đại, phù hợp với xu hướng phát triển của cuộc cách mạng công nghệ 4.0 và Insurtech.

- Tận dụng tối đa những hỗ trợ của Ngân hàng mẹ - BIDV để phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance; đẩy mạnh ký kết hợp tác, mở rộng mạng lưới ngân hàng liên kết.
- Rà soát, đánh giá hoạt động của các Công ty thành viên để kịp thời điều chỉnh quy mô, mạng lưới cho phù hợp.
- Nâng cao chất lượng hoạt động bồi thường nhằm tăng mức độ hài lòng của khách hàng đối với các dịch vụ của BIC.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:

Năm 2018 là năm BIC tiếp tục theo đuổi mục tiêu tăng trưởng bền vững và những kết quả đạt được tương đối khả quan.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 12%, xấp xỉ mức bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và tiếp tục duy trì vị trí thứ 8 về thị phần. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2018, BIC cũng được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best nâng hạng năng lực từ B+ lên B++, triển vọng nâng hạng là ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục nằm trong nhóm đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro*: BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và tiếp tục triển khai áp dụng khung quản lý rủi ro được đưa vào vận hành từ năm 2017.

- *Tiếp tục Triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fairfax*: năm 2018 BIC tiếp tục nhận được sự hỗ trợ của đối tác chiến lược Fairfax theo đúng gói hỗ trợ kỹ thuật đã được thỏa thuận giữa 2 bên, với 10 nhóm công việc chính như: CNTT, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Chính sách khai thác, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing ... Đặc biệt năm 2018 BIC nhận được sự hỗ trợ tích cực của các chuyên gia CNTT từ Fairfax trong nội dung triển khai các thủ tục để đầu tư hệ thống Core Bảo hiểm mới, dự kiến sẽ triển khai thực hiện vào Quý 2/2019.

- *Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước*: đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

- *Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội*: Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần, xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC

cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.

- *Bảo vệ môi trường*: BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm ...

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

Trên cơ sở các quyết nghị của HĐQT, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và HĐQT giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, chuyển hướng sang ưu tiên phân khúc thị trường bản lẻ, đặc biệt theo định hướng phát triển kênh bancas tại BIDV, mở rộng các ngân hàng ngoài.
- Xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh, giao KPI đến từng Ban tại TSC, Đơn vị thành viên. Từng bước triển khai giao KPI đến từng cá nhân áp dụng chính thức từ năm 2019.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên; xem xét các kiến nghị từ các đơn vị thành viên..., từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại TSC và các Công ty thành viên.

3. Các kế hoạch, định hướng năm 2019 của Hội đồng quản trị:

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 được Đại hội đồng cổ đông giao;

- Chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;

- Hoàn thành thủ tục để có thể bắt đầu thực hiện dự án đầu tư hệ thống Core bảo hiểm mới bắt đầu từ quý 2/2019;

- Hoàn thành việc chuyển trụ sở chính trong năm 2019 để ổn định hoạt động;

- Nghiên cứu mô hình bồi thường tập trung tại Hà Nội và TP. HCM;

- Hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;

- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;



- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;

- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Danh sách Hội đồng Quản trị:

(Tại thời điểm ngày 31/12/2018)

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch
<p><i>Phó Chủ tịch</i></p>  <p>Ramaswamy Athappan</p>	<p>Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.</p> <p>Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.</p>
<p><i>Ủy viên</i></p>  <p>Trần Hoài An</p>	<p>Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p> <p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, ngày 25/10/2017, HĐQT BIC đã có quyết định số 099/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.</p>
<p><i>Ủy viên</i></p>	<p>Ông Nam đã có hơn 20 năm công tác trong hệ thống BIDV và giữ nhiều vị trí chủ chốt như: Trưởng phòng Tổng hợp,</p>



Võ Hải Nam

Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ 1 – Ban Tổ chức Cán bộ, Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3, Giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Xuân, Giám đốc Ban Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp.

Hiện ông Nam đang giữ chức vụ Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tín dụng của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ 20/04/2015.

Ủy viên



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên



Gobinath Arvind Athappan

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2019.

Ủy viên độc lập

Bà Phương đã có hơn 20 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm, tái bảo hiểm và đầu tư tài chính tại Tổng Công ty Bảo



Đặng Thị Hồng Phương

hiểm Việt Nam và Tổng Công ty Tái Bảo hiểm Quốc Gia Việt Nam, đã giữ nhiều vị trí quan trọng: Trưởng phòng Tái Bảo hiểm, Trưởng phòng Đầu tư vốn, Giám đốc Trung tâm đầu tư, Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ đầu tư.

Từ năm 2007 - 2010, bà Phương là Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ SSI.

Từ năm 2011 - 2016, bà Phương giữ chức vụ Tổng Giám đốc Công ty Quản lý Quỹ Đầu tư Chứng khoán An Bình.

Bà Phương là thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của BIC từ năm 2013.

2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Ủy Ban Đầu tư BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Ramaswammy Athappan	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Bà Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên
5	Ông Sam Chan	Thành viên

Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2018

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần trong năm 2018: lần thứ nhất vào ngày 06/06/2018 để phân tích, đánh giá kết quả hoạt động đầu tư của năm 2017 và định hướng kế hoạch cho năm 2018 và lần thứ hai vào ngày 10/12/2018 để đánh giá hoạt động đầu tư 9 tháng đầu năm 2018 và định hướng năm 2019.

3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:

Danh sách cổ đông nội bộ BIC tại thời điểm 31/12/2018

TT	Họ tên	Chức vụ tại BIC	Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu cuối kỳ
1	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch HĐQT	-	
2	Trần Hoài An	Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	37.950	0,0003%
3	Gobinath Athappan	Thành viên HĐQT	-	

4	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên HĐQT	-	
5	Võ Hải Nam	Thành viên HĐQT	-	
6	Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên HĐQT	-	
7	Trần Trung Tính	Phó TGD	-	
8	Đoàn Thị Thu Huyền	Phó TGD	-	
9	Vũ Minh Hải	Phó TGD	-	
10	Phạm Đức Hậu	Phó TGD	-	
11	Huỳnh Quốc Việt	Phó TGD	7	0,0000%
12	Lại Ngân Giang	Trưởng BKS	-	
13	Nguyễn Trung Kiên	Thành viên BKS	-	
14	Nguyễn Thành Công	Thành viên BKS	-	
15	Zanuil Abidin Rasheed	Thành viên BKS	-	
16	Osith Ramanathan	Thành viên BKS	-	

Trong năm 2018, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp là Phiên họp lần thứ 13, 14, 15, 16.



TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Ông Trần Lục Lang	Chủ tịch HĐQT	03	75%	Không còn là Chủ tịch từ ngày 29/11/2018
2	Ông Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Ông Gobinath Athappan	Thành viên	03	75%	Vắng mặt có lý do và có ủy quyền lại, đã được HĐQT chấp thuận
5	Ông Võ Hải Nam	Thành viên	02	50%	Vắng mặt có lý do và có ủy quyền lại, đã được HĐQT chấp thuận
6	Bà Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	03	75%	Vắng mặt có lý do và có ủy quyền lại, đã

					được HĐQT chấp thuận
7	Bà Đặng Thị Hồng Phương	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

Danh sách Ban Kiểm soát

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch
<p><i>Trưởng Ban</i></p>  <p>Bà Lại Ngân Giang</p>	<p>Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.</p> <p>Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.</p>
<p><i>Thành viên</i></p>  <p>Ông Nguyễn Trung Kiên</p>	<p>Ông Nguyễn Trung Kiên gia nhập hệ thống BIDV từ năm 1999 và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại Ban Dự án hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán, Ban Quản lý và Triển khai mở rộng dự án SIBS, Ban Kế toán, Chi nhánh BIDV Quang Trung.</p> <p>Hiện nay, Ông Nguyễn Trung Kiên đang giữ chức vụ Giám Đốc Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO của BIDV;</p>
<p><i>Thành viên</i></p>	<p>Ông Công đã có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực tài chính kế toán bảo hiểm/tái bảo hiểm.</p>



Ông Nguyễn Thành Công

Hiện ông Công đang giữ chức vụ Phó Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Quốc Gia Việt Nam.

Thành viên



Ông Zainul Abidin Rasheed

Ông Zainul Abidin Rasheed nguyên là Bộ trưởng Bộ Ngoại giao Singapore trong giai đoạn từ 2006 – 2011. Ông Zainul cũng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực dịch vụ công, tuyên truyền, phong trào công đoàn và các chương trình/tổ chức phát triển cộng đồng.

Ông Zainul Abidin Rasheed tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Thành viên



Ông Osith Ramanathan

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát đối với các hoạt động của BIC

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2018, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám

độc.

- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.

- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.

- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., đề xuất các kiến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.

- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2018. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

- BKS cũng phối hợp làm việc với Đoàn thanh tra Tổng Cục thuế thực hiện công tác thanh tra tại BIC năm 2018.

5. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát:

Căn cứ Nghị quyết số 01/2018/NQ-ĐHĐCĐ ngày 10/04/2018 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2018, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

Thù lao, phụ cấp năm 2018 của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát

- Đối với thành viên không chuyên trách: Ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp bằng 0,35% lợi nhuận trước thuế (báo cáo riêng của BIC) năm 2018. Mức chi trả cụ thể theo quyết định của Hội đồng quản trị.

- Đối với thành viên chuyên trách: thực hiện chi trả theo thang Bảng lương của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV và do Hội đồng quản trị quyết định ngân sách tiền lương 2018 mức chi cụ thể cho từng thành viên, nhân sự.

Phụ cấp họp

- Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

-Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

Các giao dịch của cổ đông nội bộ

Năm 2018 không ghi nhận giao dịch nào của các cổ đông nội bộ BIC.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Hoài An