

CÔNG TY CỔ PHẦN XNK Y TẾ DOMESCO



# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2020



# MỤC LỤC

<b>THÔNGIỆP CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ</b>	4
<b>PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN DOMESCO</b>	6
<b>PHẦN 2: BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2020</b>	35
A- TỔNG QUAN KINH TẾ VĨ MÔ	36
B- ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020	41
Báo cáo và đánh giá hoạt động của HĐQT năm 2020	42
Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2020 của Ban điều hành	51
Phân tích báo cáo tài chính	57
<b>PHẦN 3: BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY</b>	61
Thông tin cổ phiếu cơ cấu Cổ đông	62
Hội đồng quản trị	63
Hoạt động của HĐQT	65
Hoạt động của các tiểu ban năm 2020	72
Ban kiểm soát	74
Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS, BDH năm 2020	80
Định hướng phát triển năm 2021 của HĐQT	81
<b>PHẦN 4: CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN</b>	82
<b>PHẦN 5: BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</b>	83
Tổng quan phát triển bền vững	84
Các lĩnh vực trọng yếu tại DOMESCO	89
<b>PHẦN 6: BÁO CÁO TÀI CHÍNH</b>	114



# CHỮ VIẾT TẮT

DN	Doanh nghiệp
VNCLC	Việt Nam Chất lượng cao
TPCN	Thực phẩm chức năng
VN	Việt Nam
UBND	Ủy ban Nhân dân
LĐLĐ	Liên đoàn lao động
ROS	Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu thuần
ROA	Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
NPT	Nợ phải thu
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VNĐ	Việt Nam đồng
CP	Cổ phiếu
GMP	Thực hành sản xuất thuốc tốt
GSP	Thực hành bảo quản thuốc tốt
GPP	Thực hành quản lý thuốc tốt
GDP	Thực hành phân phối thuốc tốt
GLP	Hệ thống an toàn chất lượng phòng thí nghiệm
DMC	DOMESCO
HĐQT	Hội đồng quản trị
BKS	Ban kiểm soát
XNK	Xuất nhập khẩu
RD	Nghiên cứu và phát triển
KPI	Key performance indicator
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
EVFTA	Thương mại tự do Việt Nam
EU	Cộng đồng châu Âu
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
CIP	Dự án cải thiện chi phí
M&P	Dự án nâng cao lợi nhuận
DMS	Quản lý công việc hằng ngày
CBQL	Cán bộ quản lý
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
DHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
CB.CNLĐ	Cán bộ công nhân lao động

EHS	Đảm bảo an toàn sức khỏe môi trường
PC&KTNB	Pháp chế và kiểm tra nội bộ
BBS	Behavior based safety
AT-SK-MT&CL	An toàn-Sức khỏe-Môi trường và Chất lượng
ATVSV	An toàn vệ sinh viên
ATVS LĐ	An toàn vệ sinh lao động
TDV	Trình dượt viên
BHXXH	Bảo hiểm xã hội
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
NV	Nhân viên
TBLS	Thương binh liệt sĩ
VNAH	Việt Nam Anh Hùng
NLĐ	Người lao động
TDTT	Thể dục thể thao
VHVN	Văn hóa văn nghệ
TCĐT	Tài chính đầu tư
NM	Nhà máy
BVMT	Bảo vệ môi trường
CTTT	Chất thải thông thường
CTNH	Chất thải nguy hại
CTRCNTT	Chất thải rắn công nghiệp thông thường
ATSKNN	An toàn sức khỏe nghề nghiệp

146  
NG  
O P  
AI NH  
Y  
DO  
LA



# Thông điệp Hội đồng Quản trị

**Kính gửi Quý cổ đông,**



**N**ăm 2020 đã khép lại với rất nhiều thử thách và khó khăn, ảnh hưởng đáng kể đến nền kinh tế thế giới. Đại dịch COVID-19 xuất hiện và bùng phát dữ dội trên phạm vi toàn cầu, các quốc gia thực hiện đóng cửa biên giới hoặc mở cửa nhưng có điều kiện, hoạt động thương mại và lưu thông hàng hóa giữa các quốc gia gặp rất nhiều khó khăn. Cùng với sự biến đổi khí hậu đã gây ra các thảm họa thiên tai như cháy rừng, mưa bão và lũ lụt kéo dài khắp nơi trên trái đất. Trong bức tranh chung đó, nền kinh tế Việt Nam cũng chịu những tác động không nhỏ, mặc dù các cơ quan quản lý nhà nước và địa phương đã triển khai nhiều giải pháp ứng phó tích cực, hỗ trợ các doanh nghiệp, nhiều doanh nghiệp đã đóng cửa, thu nhỏ hoạt động thậm chí tiềm ẩn nguy cơ đóng cửa.

Công ty DOMESCO, với thương hiệu 32 năm hình thành và phát triển, đã vững vàng vượt qua năm 2020 đầy sóng gió. Đội ngũ Lãnh đạo và CB, CNLĐ công ty cùng đồng tâm, nỗ lực phấn đấu vượt qua khó khăn thử thách, tích cực thi đua sáng tạo trong sản xuất kinh doanh và thực hiện nghĩa vụ "Ổn định giá thuốc, đảm bảo không thiếu thuốc cho các cơ sở khám chữa bệnh" của Ban chỉ đạo Phòng chống dịch Quốc gia và Địa phương.

Năm 2020, công ty DOMESCO thực hiện vượt chỉ tiêu doanh thu, gần đạt chỉ tiêu lợi nhuận do phát sinh các khoản chi ngoài kế hoạch cho hoạt động phòng chống dịch Covid-19. Đội ngũ lãnh đạo và tập thể CB, CNLĐ công ty DOMESCO đã đạt được các thành tích to lớn như: Chất lượng sản phẩm tiếp tục được ổn định và liên tục được cải tiến; Cổ tức của cổ đông được trả đủ và đúng hạn; Bảo toàn và phát triển nguồn vốn đầu tư của cổ đông; Lực lượng lao động ổn định và được trang bị thêm thiết bị y tế bảo hộ cá nhân và giãn ca an toàn trong sản xuất theo chỉ đạo phòng chống dịch; Công tác đào tạo chuyên môn nâng cao tay nghề được thực hiện định kỳ; Đảm bảo chi trả mức lương hợp lý cho người lao động; Thực hiện các nghĩa vụ an sinh xã hội: các hoạt động hỗ trợ cộng đồng phòng chống Covid-19, khắc phục bão lũ, hỗ trợ người nghèo, tài trợ các hoạt động văn hóa xã hội tại tỉnh nhà; Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế cho cơ quan nhà nước.

Nhiều năm qua, thương hiệu DOMESCO liên tục giữ vững vị trí tiên phong trong hoạt động "Chăm sóc sức khỏe toàn dân", nhận được sự đánh giá cao và tin tưởng của người dân, cơ quan quản lý và các hiệp hội ngành nghề trong và ngoài nước. Minh chứng là những giải thưởng cao quý DOMESCO vinh dự được trao tặng trong năm 2020: Huy chương vàng "Sản phẩm vàng vì sức khỏe cộng đồng"; Chứng nhận Hàng Việt Nam Chất lượng cao 21 năm liên tục do Người tiêu dùng bình chọn; Doanh nghiệp xuất sắc châu Á - Thái Bình Dương 2020; Top 50 doanh nghiệp Việt Nam hiệu quả nhất Việt Nam; Top 500 doanh nghiệp Việt Nam có lợi nhuận tốt nhất; Top 50 doanh nghiệp Việt Nam niêm yết tốt nhất.



## Kính thưa Quý cổ đông!

Năm 2021 được dự báo vẫn đầy thách thức bởi ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, tuy nhiên, trên nền tảng thành công của năm 2020 và kinh nghiệm đúc kết trong 32 năm hoạt động và phát triển, Ban lãnh đạo công ty DOMESCO đặt ra mục tiêu cho năm 2021 như sau:

- ✦ Đảm bảo hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty an toàn và hiệu quả.
- ✦ Quản trị rủi ro toàn diện trong các hoạt động sản xuất-kinh doanh-đầu tư-tài chính.
- ✦ Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng và cải tiến chất lượng sản phẩm.
- ✦ Nâng cấp hệ thống sản xuất, cải thiện quản lý hoạt động sản xuất, tăng năng suất.
- ✦ Mở rộng kênh bán hàng: phát triển kênh thương mại điện tử và hệ thống chi nhánh.
- ✦ Đảm bảo quyền lợi cho người lao động và cổ đông.



Thay mặt HĐQT, tôi trân trọng cảm ơn Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư, Quý khách hàng, Quý đối tác đã tin tưởng, ủng hộ và đồng hành cùng DOMESCO, chúng tôi cam kết tiếp tục nỗ lực phấn đấu, không ngừng sáng tạo, hoàn thành tốt các chỉ tiêu của năm 2021, đáp lại lòng tin Quý cổ đông đã trao gởi cho chúng tôi.

Trân trọng cảm ơn toàn thể Cán bộ, Nhân viên của Công ty đã gắn bó và đồng hành cùng Ban lãnh đạo công ty trong suốt hành trình 32 năm – DOMESCO xây dựng và phát triển.

Trân trọng cảm ơn Lãnh đạo Chính phủ, các Bộ ban ngành, đặc biệt là lãnh đạo tỉnh Đồng Tháp, Thành phố Hồ Chí Minh và các Sở, Ban ngành đã tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của DOMESCO.

Trân trọng kính chào!



Lê Đình Bửu Trí

# PHÁT TRIỂN TRÊN NỀN TẢNG VỮNG CHẮC



Doanh thu thuần:

**1.540**

tỷ đồng

Lợi nhuận sau thuế:

**215**

tỷ đồng

Chi trả cổ tức (tiền mặt):

**25%**

vốn điều lệ

# PHẦN 1: GIỚI THIỆU TỔNG QUAN DOMESCO

## Thông tin chung

**Tên giao dịch:** CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

**Mã số doanh nghiệp:** 1400460395

Niêm yết trên thị trường chứng khoán Hồ Chí Minh (Hose) vào năm 2006

**Mã cổ phiếu:** DMC

**Vốn điều lệ:** 347.274.650.000 VND

**Vốn đầu tư của chủ sở hữu:** 347.274.650.000 VND

Tổng khối lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết 34,727,465 cổ phần

**Địa chỉ:** 66, quốc lộ 30, P. My Phú, TP Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp

**Số điện thoại:** (84.277) 3.859.370

**Số fax:** (84.277) 3.851.270

**Website:** www.domesco.com

## Tầm nhìn- sứ mạng-Giá trị cốt lõi

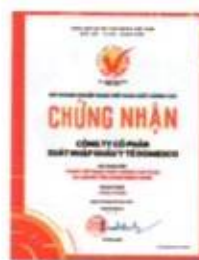




# Giải thưởng tiêu biểu năm 2020

1

Chứng nhận “Hàng Việt Nam chất lượng cao” năm 2020-2021  
(Hội DN Hàng VNCLC)



Chứng nhận “Hàng Việt Nam chất lượng cao” năm 2020-2021 do Hội Doanh nghiệp Hàng Việt Nam chất lượng cao tổ chức, và đây cũng là năm thứ 22 liên tiếp (1999-2020) DOMESCO đón nhận danh hiệu cao quý được Người tiêu dùng tin tưởng và bình chọn.

2

Huy chương vàng vì sức khỏe cộng đồng 2020 – sản phẩm  
Đường ăn kiêng Aspamic  
(Hiệp hội TPCN VN)



Huy chương vàng vì sức khỏe cộng đồng 2020 – sản phẩm  
Kẹo ngậm Vitamin C 20mg  
(Hiệp hội TPCN VN)



Cúp Huy chương Vàng vì sức khỏe cộng đồng  
(Hiệp hội TPCN VN)



Giải thưởng “Sản phẩm vàng vì sức khỏe cộng đồng” nhằm tôn vinh uy tín, chất lượng, an toàn của sản phẩm đối với người tiêu dùng, đồng thời giải thưởng còn là động lực cổ vũ, khích lệ các doanh nghiệp trong việc đổi mới công nghệ và thiết bị, áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến để cho ra những sản phẩm với chất lượng tối ưu nhất.

3

Chứng nhận "Doanh nghiệp xuất sắc Châu Á – Thái Bình Dương – Asia Pacific Excellent Enterprise award" năm 2020 (hạng mục Corporate Excellence) (Tổ chức Enterprise Asia)



4

Cờ thi đua trong phong trào thi đua yêu nước giai đoạn 2015-2020 (UBND Tỉnh Đồng Tháp)



Bảng khen đã thực hiện tốt pháp luật lao động, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động năm 2019-2020 (Bộ trưởng Bộ Lao động – TB & XH)



Công ty DOMESCO rất vinh dự khi tham dự lễ và nằm trong Bảng xếp hạng "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" 2019, đồng thời đón nhận Bảng khen do Bộ Lao động – Thương binh & Xã hội trao tặng.

Giải thưởng "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" là hoạt động do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (LĐLĐVN) phối hợp với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (LĐT-BXH), Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức, xếp hạng hằng năm và trao giải thưởng 3 năm/lần.

5

Bảng khen đã có thành tích xuất sắc 02 năm liên tục được công nhận danh hiệu "Doanh nghiệp tiêu biểu", "Doanh nghiệp nhỏ và vừa tiêu biểu", "Doanh nhân năng động sáng tạo". (UBND Tỉnh Đồng Tháp)



Danh hiệu cao quý "Doanh nghiệp tiêu biểu", "Doanh nhân năng động sáng tạo" tỉnh Đồng Tháp là sự ghi nhận và vinh danh những doanh nghiệp, doanh nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc về những đóng góp tích cực của cộng đồng doanh nghiệp và doanh nhân đối với sự phát triển kinh tế – xã hội của tỉnh nhà.

6

Bảng khen về thành tích xuất sắc trong thực hiện "Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc" giai đoạn 2015-2020 (UBND Tỉnh Đồng Tháp)





7

Bằng khen về thành tích xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” năm 2020  
(UBND Tỉnh Đồng Tháp)



8

Bằng khen đã có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện phong trào thi đua “Quy chế dân chủ ở cơ sở” năm 2020  
(UBND Tỉnh Đồng Tháp)



9

Bằng khen về thành tích xuất sắc trong 20 năm thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2000 – 2020  
(UBND Tỉnh Đồng Tháp)



10

Bằng khen đạt thành tích xuất sắc trong công tác vận động nữ CBVCLĐ và phong trào thi đua “Giỏi việc nước, Đảm việc nhà” giai đoạn 2010-2020  
(LĐLĐ Tỉnh Đồng Tháp)



11

Chứng nhận Top 50 Công ty Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam 2020  
(Tập chí Nhịp cầu Đầu tư)



Bảng xếp hạng Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam là một trong những bảng xếp hạng có uy tín trên thị trường tài chính Việt Nam. Các yếu tố được đánh giá, đo lường xét chọn là các chỉ số tăng trưởng, kết quả doanh thu và lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) và lợi nhuận trên cổ phiếu (EPS) nhằm đánh giá khách quan năng lực của doanh nghiệp.

12

Chứng nhận Top 50 Công ty Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam 2020  
(Tập chí Forbes Việt Nam)



Các Công ty trong danh sách “Top 50 công ty niêm yết tốt nhất” năm 2020 là những công ty có nền tảng vững chắc, có kết quả kinh doanh tốt trong năm 2019 và quan trọng nhất là doanh nghiệp đó luôn tạo ra được cú hích cho sự phát triển bền vững trong tình hình kinh tế Việt Nam hiện nay.

13

Chứng nhận Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2020  
(VNR 500 – Profit 500)



Đây là năm thứ 4 liên tiếp (2017-2020) Công ty DOMESCO xuất sắc góp mặt trong Bảng xếp hạng “Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam”.

14

Chứng nhận Top 10 Doanh nghiệp Dược uy tín năm 2020  
(Viet Nam Report)



## Các chỉ số tài chính tiêu biểu năm 2020

	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
Giá thị trường thời điểm cuối năm	67,500	115,600	75,500	72,000	59,300
Lãi cơ bản trên cổ phiếu	4,856	5,980	6,588	6,699	5,170
Cổ tức	2,000	2,500	2,500	2,500	2500*

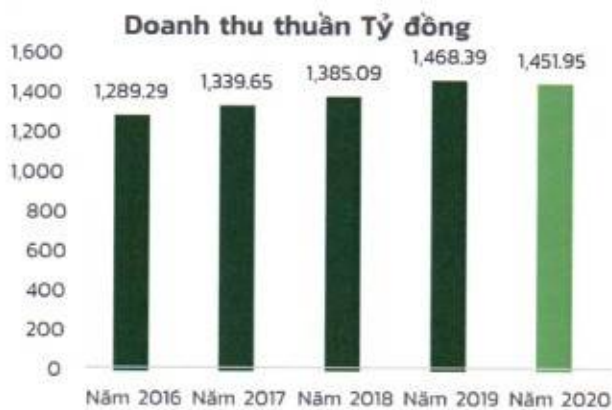


## Kết quả hoạt động kinh doanh

Giới thiệu tổng quan

DOMESCO

	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
Doanh thu thuần	1,289.29	1,339.65	1,385.09	1,468.39	1,451.95
Lãi gộp	498.71	534.78	488.99	492.73	438.47
Lợi nhuận trước thuế	209.90	259.66	286.09	290.92	224.57
Lợi nhuận sau thuế	168.64	207.66	228.77	232.63	179.54



## Bảng cân đối kế toán

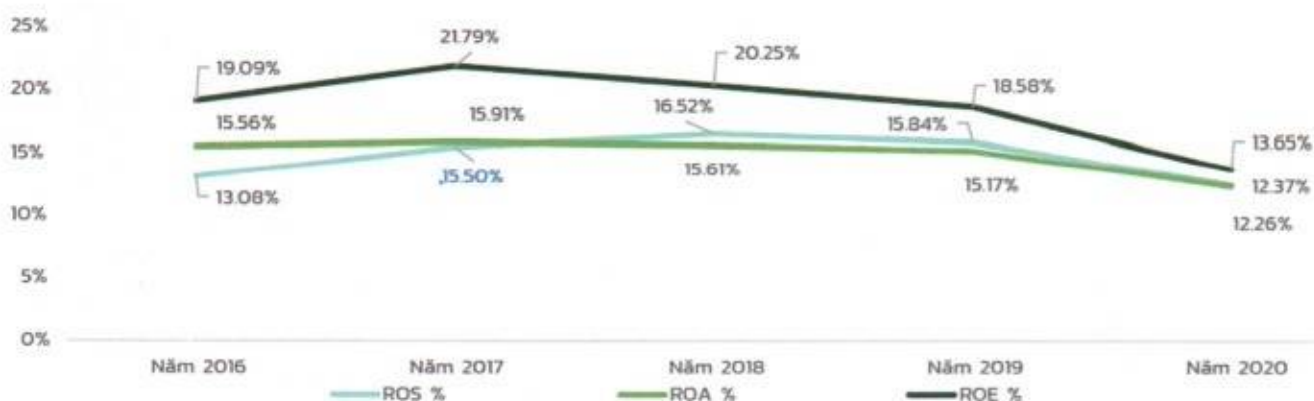
	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
Tổng tài sản	1,083.99	1,305.47	1,465.09	1,533.05	1,463.98
Tài sản ngắn hạn	842.93	1,079.21	1,231.69	1,298.54	1,241.16
Tài sản dài hạn	241.06	226.26	233.40	234.51	222.82
Nợ phải trả	200.36	352.67	335.55	280.78	148.61

Vốn chủ sở hữu	883.63	952.81	1,129.54	1,252.27	1,315.37
Vốn điều lệ	347.27	347.27	347.27	347.27	347.27



## Các chỉ số tài chính cơ bản

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
ROS	13.08%	15.50%	16.52%	15.84%	12.37%
ROA	15.56%	15.91%	15.61%	15.17%	12.26%
ROE	19.09%	21.79%	20.25%	18.58%	13.65%
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản	22.24%	17.33%	15.93%	15.30%	15.22%
Tài sản lưu động/Tổng tài sản ngắn hạn	61.53%	76.84%	77.53%	82.83%	79.67%
Tỷ lệ NPT/Tổng nguồn vốn	18.48%	27.01%	22.90%	18.32%	10.15%
Tỷ lệ VCSH/Tổng nguồn vốn	81.52%	72.99%	77.10%	81.68%	89.85%
Hệ số thanh toán hiện thời	422.13%	306.72%	368.23%	464.48%	840.61%
Hệ số thanh toán nhanh	259.72%	235.69%	285.48%	384.71%	669.74%





# Một số sản phẩm tiêu biểu của **DOMESCO**

## Tim mạch - Tiểu đường



Đây là dòng sản phẩm đóng góp doanh thu lớn nhất cho DOMESCO, được DOMESCO không ngừng đầu tư, nghiên cứu để phát triển. Nhiều sản phẩm có tương đương sinh học có hiệu quả điều trị tương đương với thuốc phát minh của các công ty đa quốc gia. Các sản phẩm này là niềm tự hào của DOMESCO và được giới chuyên môn đánh giá cao

## Giảm đau - kháng viêm





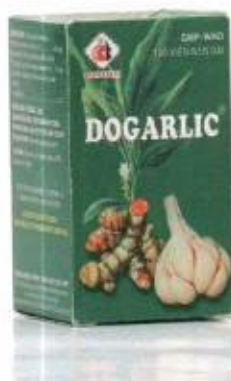
## Kháng sinh

Với nhiều năm kinh nghiệm trong sản xuất thuốc, DOMESCO đã không ngừng nghiên cứu và cho ra các dòng sản phẩm kháng sinh phù hợp với mô hình bệnh tật và đặc biệt phù hợp với thể trạng người châu Á. Các sản phẩm của DOMESCO đều được sản xuất trên dây chuyền sản xuất hiện đại, được chứng nhận tương đương sinh học và các tiêu chuẩn khác trong sản xuất thuốc và được Bộ Y tế cấp phép lưu hành.



## Dược liệu





Những sản phẩm chiết xuất từ Dược liệu được sản xuất trong nhà máy đạt chuẩn GMP WHO được thử nghiệm lâm sàng tại các bệnh viện uy tín là minh chứng cho quan niệm thuốc trị liệu có nguồn gốc từ thiên nhiên và an toàn trong việc điều trị bệnh

## Thực phẩm bảo vệ sức khỏe



Khi chất lượng cuộc sống được nâng lên, khuynh hướng người tiêu dùng ngăn ngừa bệnh bằng cách sử dụng những sản phẩm nhằm bảo vệ sức khỏe. Vì lý do đó DOMESCO nghiên cứu cho ra thị trường dòng sản phẩm TPBVSK được sản xuất trong nhà máy đạt chuẩn GMP





## Lịch sử hình thành và phát triển

**1980**

DOMESCO  
được thành  
lập và lấy tên  
là Trạm Vật tư  
Sửa chữa  
Thiết Bị  
Ngành Y Tế



**2000**

Xây dựng hệ  
thống nhà  
xưởng tiên tiến,  
Non-betalactam  
đạt chuẩn GMP  
ASEAN.



**2004**

Đổi tên thành  
Công ty Cổ  
phần Xuất  
nhập khẩu Y  
tế DOMESCO.

**2010**

Đơn vị  
phong t  
việc tri  
đánh gi  
đương  
cho các  
phẩm d  
ty sản x

**1992**

Đổi tên thành  
Công ty Xuất  
khẩu Y  
tế Đồng Tháp  
(DOMESCO)



**2001**

Vinh dự nhận  
được chứng chỉ  
hệ thống quản  
lý chất lượng  
ISO 9001:2000.  
Công ty tiên  
phong xuất  
khẩu thuốc.

**2006**

Cổ phiếu DOMESCO  
chính thức được  
niêm yết trên sàn  
giao dịch HOSE  
(DMC).





tiên  
trong  
in khai  
là tương  
sinh học  
sản  
o Công  
tuất

## 2015

Cổ đông chiến lược  
CFR International  
Spa – Chi Lê cùng  
tham gia xây dựng  
chiến lược phát triển  
của DOMESCO



## 2017

Hợp tác với nhà  
đầu tư chiến  
lược Abbott lab-  
oratories (Chi Lê)  
Holco SPA, Tập  
đoàn Abbott đã  
và đang hợp tác,  
hỗ trợ DOMESCO  
gia tăng năng lực  
cạnh tranh



## 2011

DOMESCO có cổ động  
chiến lược là tập  
đoàn Dược phẩm số  
một tại Chi Lê và  
khu vực Nam Mỹ.  
CFR International Spa

## 2016

CFR Interna-  
tional Spa –  
Chi Lê chuyển  
giao về Abbott  
laboratories  
(Chi Lê) Holco  
SPA

## 2018

DOMESCO vinh  
dự được  
chứng nhận là  
"Doanh nghiệp  
bền vững" và  
"Doanh nghiệp  
có lợi nhuận  
tốt nhất"

# Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

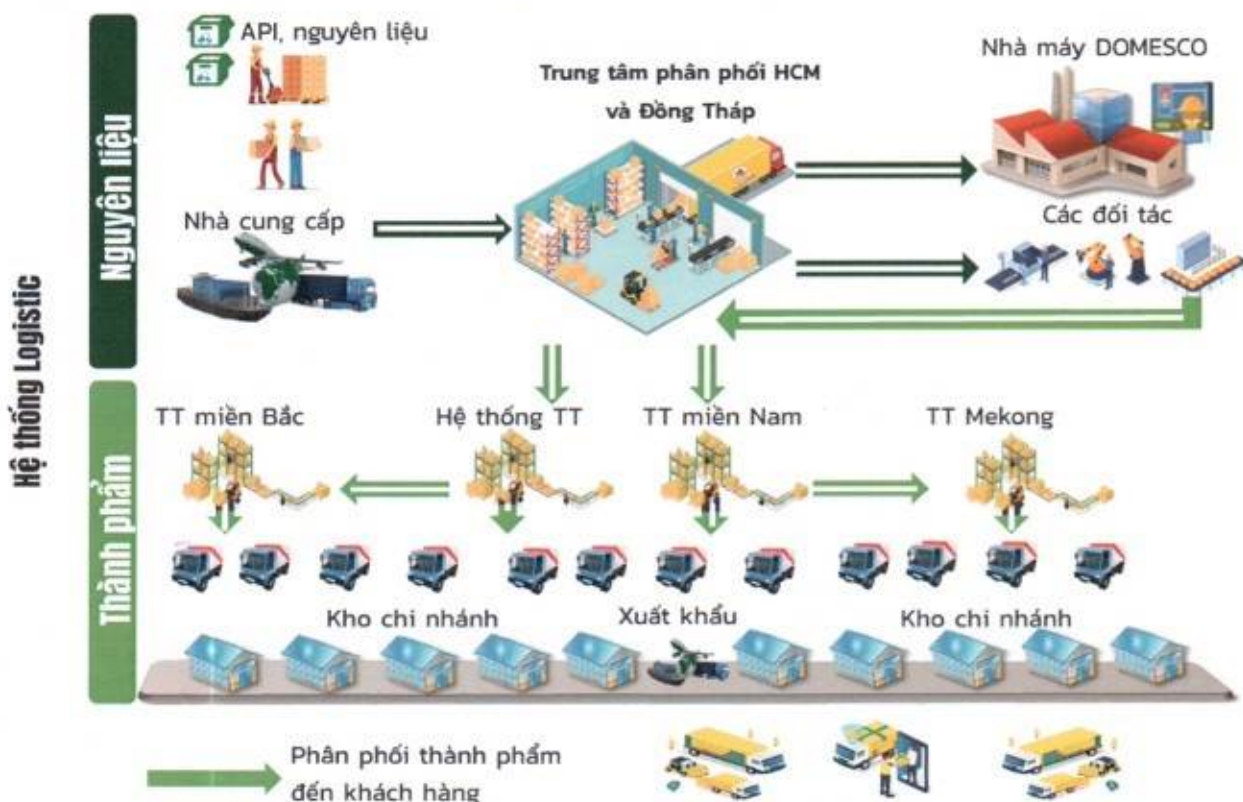
## Ngành nghề kinh doanh

DOMESCO là thương hiệu Dược phẩm nổi tiếng và lâu đời tại Việt Nam đáp ứng được tất cả các tiêu chuẩn khắt khe nhất của Bộ y tế về sản xuất thuốc như: Thực hành sản xuất tốt-GMP, Thực hành bảo quản thuốc tốt-GSP, Hệ thống an toàn phòng thí nghiệm-GLP, Thực hành tốt phân phối thuốc-GDP và thực hành tốt quản lý thuốc-GPP. Việc đáp ứng tốt tất cả các tiêu chuẩn về sản xuất thuốc của bộ Y tế đã khẳng định chất lượng đồng bộ của các sản phẩm DOMESCO- cam kết cung cấp sản phẩm chất lượng tốt nhất đến tay người tiêu dùng với phương châm “Vì Chất Lượng Cuộc Sống”. Đến nay DOMESCO đã nghiên cứu và cho ra thị trường hơn 350 sản phẩm bao gồm:

- Thuốc hóa dược: tim mạch, tiểu đường, kháng sinh, hạ đau giảm sốt, hô hấp, tiêu hóa, khoáng chất vitamin
- Thuốc từ dược liệu
- Thực phẩm chức năng
- Thực phẩm
- Đặc biệt trong năm 2020 trong bối cảnh dịch bệnh Covid khó khăn DOMESCO đã nhanh chóng cung cấp các sản phẩm giúp cộng đồng phòng chống dịch như khẩu trang, nước rửa tay, cồn kháng khuẩn.

## Địa bàn kinh doanh

Với bề dày lịch sử 32 năm hình thành và phát triển trong ngành Dược, đến nay thương hiệu DOMESCO đã hiện trên khắp đất nước Việt Nam với 10 chi nhánh trải dài từ Nam ra Bắc, cung ứng sản phẩm cho hơn 24.000 khách hàng trong nước. Ngoài ra DOMESCO còn xuất khẩu thuốc sang các nước trên thế giới đặt biệt là các nước thuộc khu vực châu Á.





## Thị trường kinh doanh trong nước



Thị trường nội địa: hiện diện **100%**  
thành phố và tỉnh thành



Phục vụ **750**  
Bệnh viện công



Có mặt tại **700**  
trung tâm chăm sóc  
sức khỏe



Hợp tác hơn **350**  
bệnh viện tư



Phục vụ hơn **24,000**  
nhà thuốc lẻ



Kết nối **550**  
nhà thuốc cấp tỉnh

Top **4** công ty Dược  
Việt Nam

**10** công ty Dược Việt  
Nam

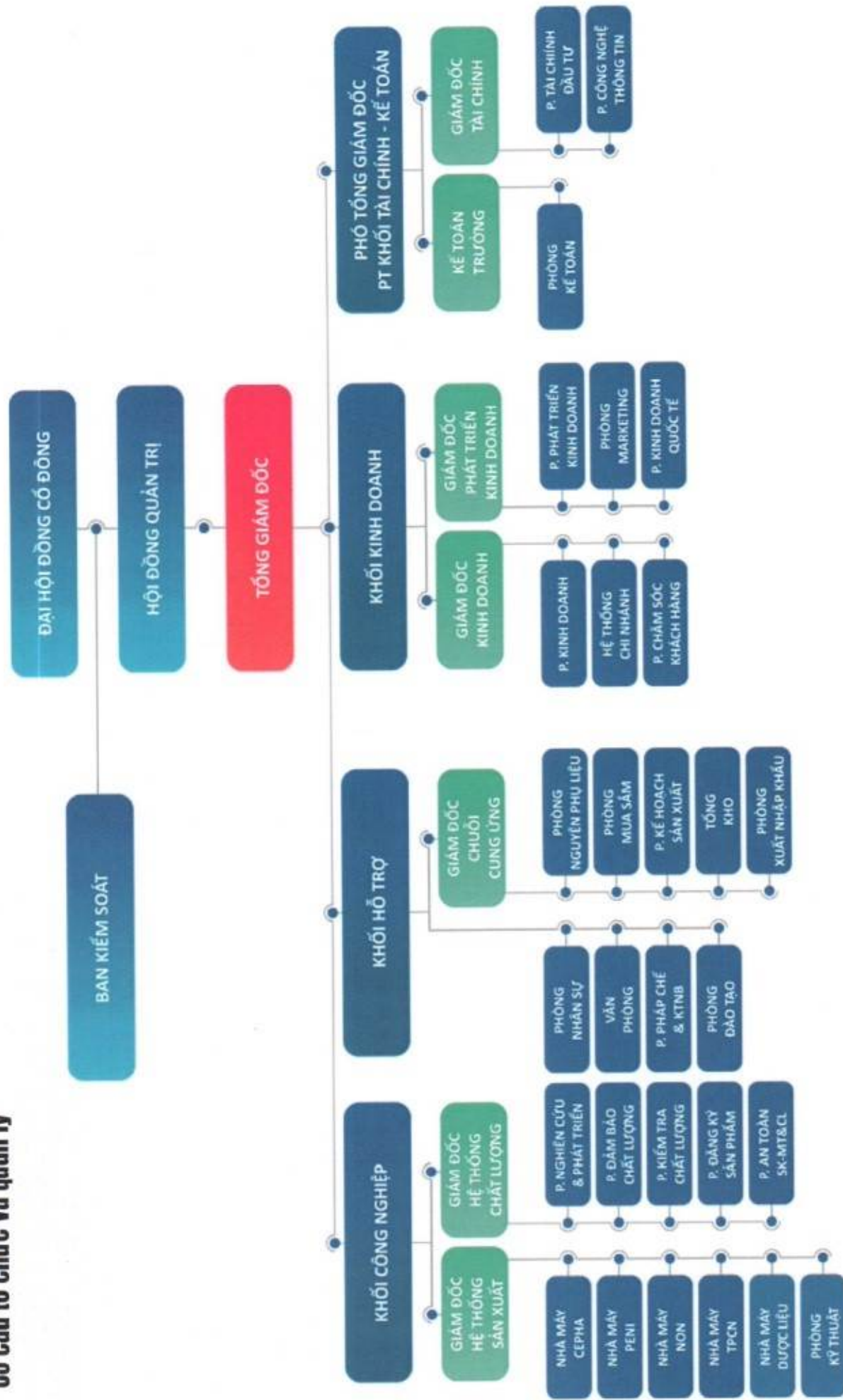
**2** Trung tâm phân phối lớn  
**10** Chi nhánh  
**65** xe vận chuyển

## Thị trường kinh doanh xuất khẩu



# Quản lý và điều hành

## Cơ cấu tổ chức và quản lý





## Các thay đổi lớn trong năm 2020

Hạng mục	Năm 2019	Năm 2020	Nội dung
Chi nhánh	11	10	Sáp nhập chi nhánh Thái Nguyên về chi nhánh Hà Nội
Thay đổi địa chỉ chi nhánh Hải Dương	Lô 61.52 khu 10, phường Hải Tân, TP Hải Dương	69, Trần Nguyên Đán, phường Thanh Bình, TP Hải Dương	Đã thay đổi từ tháng 5/2020
Đổi tên địa điểm kinh doanh	Nhà máy chiết xuất Dược liệu	Trung tâm sản xuất và phát triển sản phẩm Domesco	
Thành viên HĐQT	1. Ông Lê Đình Bửu Trí 2. Bà Lương Thị Hương Giang 3. Ông Peter Huang 4. Bà Lee Yoon Kiem 5. Ông Nguyễn Văn Hóa 6. Ông Douglas Kuo	1. Ông Lê Đình Bửu Trí 2. Bà Lương Thị Hương Giang 3. Leonid Goldshteyn 4. Cedric Guy Yves Schepens 5. Ông Nguyễn Văn Hóa 6. Ông Douglas Kuo	Bổ nhiệm mới ông Cedric Guy Yves Schepens Và ông Leonid Goldshteyn thay cho ông Peter Huang và bà Lee Yoo Kiem
Thành viên Ban kiểm soát	1. Ông Nguyễn Phi Thức 2. Ông Phan Thế Thành 3. Bà Servane Marie Amelie Gorgiard 4. Ông Samuel Timothy Nance 5. Bà Hồ Thị Thu Vân	1. Ông Nguyễn Phi Thức 2. Ông Phan Thế Thành 3. Bà Servane Marie Amelie Gorgiard 4. Ông Samuel Timothy Nance 5. Bà Sze Chin Wong	Bổ nhiệm bà Sze Chin Wong thay cho bà Hồ Thị Thu Vân

## Giới thiệu cán bộ cấp cao trong công ty

Đại hội đồng Cổ đông Thường niên 2020 được tổ chức ngày 18/06/2020 đã thông qua số lượng thành viên HĐQT nhiệm kỳ IV (2019- 2024) là 06 thành viên, 05 thành viên Ban kiểm soát và 03 thành viên ban điều hành.

# PHÁT TRIỂN TRÊN NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

## **Ông LÊ ĐÌNH BỬU TRÍ** **Chủ tịch HĐQT**

**Thành viên HĐQT không điều hành**

**Trưởng tiểu ban Chính sách phát triển**

**Năm sinh: 1970**

**Quốc tịch: Việt Nam**

**Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Tài chính và Thương mại Quốc tế**

### **Quá trình công tác**

- ◇ 5/2001- 5/2006: Giám đốc Pháp chế – Công ty Bảo hiểm Manulife (Vietnam)
- ◇ 5/2006 – 5/2007: Tổng Giám đốc – Quản lý quỹ Đầu tư, Công ty Bảo hiểm Manulife (Vietnam)
- ◇ 6/2017 – nay: GD chi nhánh phía Nam – Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà Nước (SCIC)
- ◇ 1/2019- nay: Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO







## **Bà LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG**

### **Phó chủ tịch HĐQT**

**Thành viên HĐQT điều hành**

**Tổng giám đốc**

**Trưởng tiểu ban Nhân sự**

**Trưởng tiêu bản lương thưởng**

**Thành viên tiểu ban Chính sách phát triển**

**Năm sinh: 1967**

**Quốc tịch: Việt Nam**

**Trình độ chuyên môn: Dược sĩ & Thạc sĩ Quản lý**

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 09/1992 – 11/1997: Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sĩ
- ◇ 12/1997 – 03/2004: Tổng Giám đốc – VPĐD Bio-chemie GmbH Áo
- ◇ 09/2004 – 10/2005: Phó trưởng Văn phòng Đại diện – VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ / BVI
- ◇ 04/2006– 05/2006: Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
- ◇ 07/2006 – 07/2007: Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
- ◇ 08/2007 – 4/2014: Trưởng Văn phòng Đại diện – VPĐD Sinensix & Co. Scotland
- ◇ 05/2014– nay : Tổng giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- ◇ 11/01/2013– 11/01–2018: Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- ◇ 12/1/2018– nay : Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp**

## **Ông NGUYỄN VĂN HÓA**

### **Thành viên HĐQT điều hành**

**Phó Tổng Giám đốc**

**Trưởng tiểu ban kiểm toán**

**Năm sinh: 1967**

**Quốc tịch: Việt nam**

**Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán**

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 1992- 2006: phó phòng kế toán – Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
- ◇ 2006 - 2011: Giám đốc tài chính – Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
- ◇ 2011- nay : Phó TGBĐ Công ty – Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
- ◇ 2006 - 2009: thành viên HĐQT nhiệm kỳ I – Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO
- ◇ 2014- nay : thành viên HĐQT nhiệm kỳ III, Nhiệm kỳ IV – Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

#### **Sở hữu cổ phần DMC:**

- + Cá nhân sở hữu 0 cp
- + Đại diện vốn SCIC tại Domescco: 4.219.063 cổ phần # 12.15%







## **Ông LEONID GOLDSHTEYN**

### **Thành viên HĐQT không điều hành**

**Thành viên tiểu ban chính sách phát triển**

**Năm sinh:** 1981

**Quốc tịch:** Hoa Kỳ

**Trình độ chuyên môn:** Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 2002- nay: Công tác tại Abbott Laboratories, lần lượt giữ nhiệm vụ Chuyên viên phân tích chi phí, Giám sát tài chính, Giám đốc phát triển kinh doanh, Giám đốc mua bán- sáp nhập, Giám đốc chiến lược, Giám đốc kiểm soát thị trường mới nổi và hiện tại là Phó Giám đốc khu vực APAC
- ◇ 6/2020- nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC:** 0 cp



## **Ông CEDRIC GUY YVES SCHEPENS**

### **Thành viên HĐQT không điều hành**

**Năm sinh:** 1982

**Quốc tịch:** Thụy Sĩ

**Trình độ chuyên môn:** Thạc sĩ Kỹ thuật Kinh doanh

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 9/ 2006 – 5/ 2008: Kiểm soát viên Solvay Pharmaceuticals SA, Brussels
- ◇ 5 / 2008 –11/ 2010: Kiểm soát viên Solvay Pharmaceuticals GmbH, Hanover
- ◇ 11/ 2010 – 6 / 2012: Chuyên viên phân tích tài chính Abbott Products Operations, Basel
- ◇ 6 /2012 –3 / 2016: Chuyên viên kiểm soát tài chính Abbott Korea Limited, Seoul
- ◇ 4 / 2016 – 6 / 2017: Giám đốc tài chính Abbott Products Operations, Basel
- ◇ 7 / 2017 –2 / 2020: Phó Giám đốc Chiến lược Abbott Products Operations, Basel
- ◇ 3 / 2020 –nay: Giám đốc tài chính khu vực APAC, Abbott Laboratories (Singapore) Pte Ltd, Singapore
- ◇ 6/2020- nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC:** 0 cp



## **Ông DOUGLAS KUO**

### **Thành viên HĐQT không điều hành**

**Năm sinh:** 1969

**Quốc tịch:** Mỹ

**Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Quản trị kinh doanh

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 2008-2010: Giám đốc điều hành - 3A Pharma Singapore Private Ltd
- ◇ 6/2010 - nay: Tổng giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
- ◇ 12/2016- nay: Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO.

## **Bà PHẠM NGỌC TUYẾN**

### **Kế toán trưởng**

**Năm sinh:** 1969

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Trình độ chuyên môn:** Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 1990 - 1993 : Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- ◇ 1993 - 2000: Phó phòng kế toán Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- ◇ 2000 -2003: Trưởng phòng kiểm toán nội bộ Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
- ◇ 01/2004 - nay: Kế toán trưởng Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC: 34. 234 cp**





## Ông NGUYỄN PHI THỨC

### Trưởng ban Kiểm soát

**Năm sinh:** 1979

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Trình độ chuyên môn:** Cử nhân kinh tế - chuyên ngành tài chính doanh nghiệp

#### Quá trình công tác:

- ◇ 2001 -2009: Công tác tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO, lần lượt giữ nhiệm vụ chuyên viên phòng Đảm bảo chất lượng, chuyên viên phòng kế toán, chuyên viên phòng Kiểm tra Nội bộ
- ◇ 2009 - nay: Nhân viên phòng kiểm tra nội bộ tại công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- ◇ Trưởng Ban kiểm soát Nhiệm kỳ II và nhiệm kỳ III và IV Công ty CP XNK Y tế DOMESCO.

**Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp**



## Ông PHAN THẾ THÀNH

### Thành Viên ban Kiểm soát

**Năm sinh:** 1983

**Quốc tịch:** Việt Nam

**Trình độ chuyên môn:** Thạc sĩ kinh tế

#### Quá trình công tác:

- ◇ 2005-2009: Chuyên viên thẩm định -Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
- ◇ 2009 - 3/2020: Chuyên viên- Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước.
- ◇ 3/2020 - nay: Phó chánh văn phòng điều hành TCT Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC)
- ◇ 2014 - nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO.

**Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp**



## **Bà SZE CHIN WONG**

### **Thành Viên ban Kiểm soát**

**Năm sinh:** 1978

**Quốc tịch:** Singapore

**Trình độ chuyên môn:** Cử nhân Kế toán

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 7/ 2007 – 4 / 2011: Giám đốc kế hoạch và phát triển kinh doanh Singtel, Singapore
- ◇ 4 / 2011 – nay: Công tác tại Abbott Laboratories (Singapore), lần lượt giữ nhiệm vụ Chuyên viên phân tích Tài chính – SEA, Chuyên viên phân tích Tài chính – APAC, Chuyên viên phân tích và lập kế hoạch Tài chính – APAC, Chuyên viên phân tích và lập kế hoạch Tài chính cấp cao– APAC, và hiện tại là Trợ lý kiểm soát khu vực.

**Sở hữu cổ phần DMC:** 0 cp



## **Ông SAMUEL TIMOTHY NANCE**

### **Thành Viên ban Kiểm soát**

**Năm sinh:** 1978

**Quốc tịch:** Mỹ

**Trình độ chuyên môn:** Thạc sĩ kế toán

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 8/2002 – 2/2008: Giám đốc kiểm toán, Deloitte (Mỹ)
- ◇ 2/2008 – 11/2010: Kiểm toán quốc tế, Abbott (Mỹ)
- ◇ 11/ 2010 – 5/2014: Kiểm soát tài chính, Abbott Nutrition (Philippines)
- ◇ 5/ 2014– nay: Kiểm soát tài chính, Abbott Nutrition (Vietnam)
- ◇ 12/2016– nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC:** 0 cp







## **Bà SERVANE GORGIARD**

### **Thành Viên ban Kiểm soát**

**Năm sinh:** 1982

**Quốc tịch:** Pháp

**Trình độ chuyên môn:** Thạc sĩ chuyên ngành  
Phân tích Tài chính Quốc tế

**Quá trình công tác:**

- ◇ 2008-2012: Chuyên viên phân tích – Công ty Jaccar Equity Research
- ◇ 2012-2014: Giám đốc tài chính khu vực Đông Nam Á- Công ty CFR Pharmaceuticals;
- ◇ 2015- 2017: Giám đốc tài chính, Special Projects – Abbott EPD
- ◇ 2017- 2018 : Kiểm soát tài chính bộ phận Kinh Doanh – Abbott EPD Việt Nam
- ◇ 2018- nay: Giám đốc chuỗi cung ứng – Abbott EPD Việt Nam .
- ◇ 2014- nay: Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

**Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp**



## **Ông NGUYỄN DUY TÙNG**

### **Giám đốc Tài chính kiêm Người phụ trách quản trị công ty**

**Thành viên Tiểu ban nhân sự**

**Năm sinh: 1969**

**Quốc tịch: Việt Nam**

**Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế chuyên ngành kế toán-Cử nhân Luật**

#### **Quá trình công tác:**

- ◇ 1992 – 1999: Nhân viên – Quản lý APM – Saigon ship
- ◇ 1999 – 2001: Giám đốc Tài chính ANDIKA Vietnam
- ◇ 2001 – 2007: Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc dự án ERP và Giám đốc thiết bị đầu cuối tại TT Điện thoại di động Telecom
- ◇ 2007 – 8/2014: PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, GĐ đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNG – Ree and Gemadept
- ◇ 09/2014 – 02/2015: PGĐ Công ty CP Cơ Điện lạnh REE
- ◇ 02/2015 – 06/2017: Trợ lý Tổng Giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
- ◇ 06/2017 – đến nay: Giám đốc Tài chính

**Sở hữu cổ phần DMC: 0 cp**



## Chiến lược phát triển của Công ty

Chiến lược phát triển của Công ty hướng đến các sản phẩm chăm sóc sức khỏe chất lượng, cung cấp một cuộc sống khỏe mạnh cho cộng đồng. Tại Domesco, chúng tôi đặt trọng tâm phát triển trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm, luôn cải tiến sản phẩm và tạo nhiều sản phẩm mới đón đầu xu hướng chăm sóc sức khỏe, đáp ứng nhu cầu của mọi khách hàng. Đồng thời, Công ty chú trọng sự cam kết, tạo cảm hứng và cơ hội phát triển trong từng thành viên công ty thông qua văn hóa doanh nghiệp bền, một môi trường làm việc tuân thủ các quy định về đạo đức.

### Trọng tâm chiến lược của Công ty:

	Nâng cao	Mở rộng	Đảm bảo
Nội dung	Cam kết cung cấp các sản phẩm chất lượng cao, an toàn và hiệu quả trong điều trị đến khách hàng. Tập trung và nâng cao những giá trị phục vụ khách hàng, hướng đến việc phát triển bền vững	<ul style="list-style-type: none"> <li>Không ngừng đổi mới là nền tảng cho sự phát triển</li> <li>Trở thành công ty được phẩm hàng đầu tại Việt Nam</li> <li>Mở rộng các hoạt động sản xuất và kinh doanh ra khu vực và tăng cường xuất khẩu thêm nhiều quốc gia</li> </ul>	<p>Con người là yếu tố quan trọng và là trung tâm để hiện thực chiến lược tại Domesco.</p> <p>Đảm bảo môi trường làm việc để cho nhân viên phát triển và cống hiến là sứ mệnh của lãnh đạo Công Ty.</p> <p>Chăm sóc và đào tạo đội ngũ kế thừa để đảm bảo việc phát triển bền vững và duy trì đội ngũ cán bộ quản lý có năng lực và sẵn sàng chấp nhận thử thách</p>
Mục tiêu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nâng cao hoạt động kinh doanh cốt lõi</li> <li>Tăng cường mối quan hệ với khách hàng</li> <li>Không ngừng cải thiện các hoạt động trong sản xuất, kinh doanh và tăng cường quản lý chi phí</li> <li>Đảm bảo việc tuân thủ chất lượng theo các chuẩn mực của Việt Nam và Công Ty mẹ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mở rộng danh mục đầu tư chiến lược</li> <li>Đẩy nhanh tốc độ đưa sản phẩm mới đến với khách hàng</li> <li>Đầu tư vào công nghệ và tăng cường việc nghiên cứu phát triển sản phẩm mới</li> <li>Mở rộng khách hàng và phát triển mạng lưới thông qua đối tác để đưa gia tăng sự hiện diện của DOMESCO</li> </ul>	<p>Đảm bảo môi trường và điều kiện tốt nhất cho sự phát triển của nhân viên Đào tạo và thu hút tài năng</p> <p>Xây dựng một môi trường đạo đức và văn hóa doanh nghiệp vững mạnh</p>

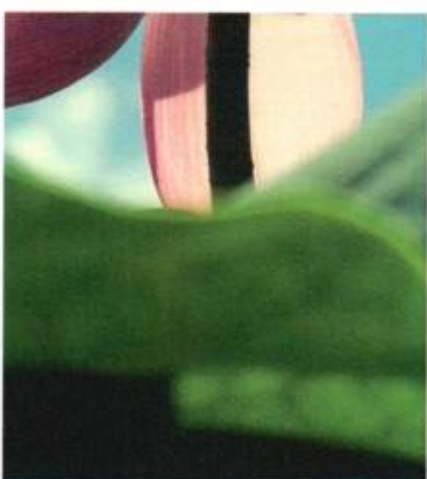
KPIs -Chỉ tiêu đánh giá	• Doanh thu thuần	• Mở rộng danh mục sản phẩm	• Tỷ lệ nhân viên muốn thay đổi công việc
	• Lợi nhuận sau thuế	• Tăng thị phần	• Mức độ hài lòng của nhân viên
	• Cổ tức cho cổ đông	• Mở rộng mạng lưới phân phối	• Tỷ lệ nhân viên thăng tiến trong công việc hàng năm
	• Thu nhập người lao động	• Tốc độ giới thiệu sản phẩm mới	
	• Nhận diện Thương hiệu trên thị trường	• Đáp ứng nhu cầu khách hàng	
	• Tăng cường tín nhiệm từ khách hàng		

## Mô hình kinh doanh:

DOMESCO hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, kinh doanh thuốc phục vụ việc chăm sóc sức khỏe cho cộng đồng, các hoạt động sản xuất, phân phối lưu thông phải tuân thủ theo quy định của các cơ quan chức năng và được giám sát bởi các ban ngành liên quan. Với tiềm lực vững chắc và mô hình chủ động và khép kín từ sản xuất đến kinh doanh cho phép Công ty nắm bắt nhiều cơ hội và giảm thiểu rủi ro, đồng thời mang lại giá trị cho tất cả các bên liên quan.



## PHẦN 2: BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2020





# A- TỔNG QUAN KINH TẾ VĨ MÔ

## 1. Tổng quan tình hình kinh tế Việt Nam năm 2020

Kinh tế Việt Nam năm 2020 diễn ra trong bối cảnh dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) bùng phát mạnh và diễn biến khó lường trên phạm vi toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến mọi mặt kinh tế - xã hội của các quốc gia trên thế giới. Các nền kinh tế lớn đối mặt với tình trạng suy thoái sâu, tồi tệ nhất trong nhiều thập kỷ qua. Tuy nhiên, trong những tháng cuối năm, khi phần lớn các nền kinh tế tái khởi động sau phong tỏa do dịch Covid-19, dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới đã có những dấu hiệu khả quan hơn. Thương mại toàn cầu, hàng hóa đang dần được phục hồi, thị trường chứng khoán toàn cầu tăng mạnh trong tháng 11 và tháng 12 nhờ tín hiệu tích cực từ sản xuất và hiệu quả của vắc-xin phòng Covid-19. Những nền kinh tế lớn như Mỹ, Trung Quốc, Nhật Bản, Cộng đồng chung châu Âu tuy vẫn đối mặt với nhiều khó khăn nhưng đã có xu hướng phục hồi trong những tháng cuối năm 2020 và dự báo tăng trưởng khả quan hơn trong năm 2021. Trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực năm 2019, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường làm tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại. Tình hình đứt gãy thương mại quốc tế gây ra những hệ lụy tới hoạt động sản xuất và xuất, nhập khẩu của Việt Nam. Tỷ lệ thất nghiệp, thiếu việc làm ở mức cao. Bên cạnh đó, hạn hán, xâm nhập mặn, bão, lũ ảnh hưởng đến năng suất, sản lượng cây trồng và đời sống nhân dân.

Trước tình hình đó, Chính phủ đã kịp thời chỉ đạo quyết liệt các bộ, ngành, địa phương thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp vừa phòng chống dịch, bảo đảm sức khỏe người dân, vừa phòng chống suy giảm kinh tế và giữ vững ổn định xã hội, nỗ lực phấn đấu cao nhất thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020. Nhờ đó, tình hình kinh tế - xã hội năm 2020 tiếp tục chuyển biến tích cực, đạt nhiều kết quả đáng ghi nhận:

- ◇ Tổng sản phẩm trong nước - **GDP** năm 2020 **tăng 2,91%** so với năm trước
- ◇ Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam và EU (EVFTA) được thực thi nên sản xuất công nghiệp trong quý IV/2020 có sự khởi sắc với tốc độ tăng giá trị tăng thêm đạt 4,8% so với cùng kỳ năm trước.
- ◇ Tổng **kim ngạch xuất nhập khẩu** hàng hóa năm 2020 ước tính đạt 543,9 tỷ USD, **tăng 5,1%** so với năm trước. Cán cân thương mại hàng hóa năm 2020 ước tính xuất siêu 19,1 tỷ USD, giá trị xuất siêu lớn nhất từ trước đến nay
- ◇ **Thị trường chứng khoán** có nhiều đóng góp trong việc huy động vốn cho nền kinh tế. Tính đến ngày 17/12/2020, tổng mức huy động vốn của thị trường chứng khoán đạt 383,6 nghìn tỷ đồng, **tăng 20%** so với cùng kỳ năm trước
- ◇ Tổng vốn đầu tư nước ngoài vào Việt Nam tính đến ngày 20/12/2020 bao gồm vốn đăng ký cấp mới, vốn đăng ký điều chỉnh và giá trị góp vốn, mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài đạt 28,5 tỷ USD, giảm 25% so với năm 2019
- ◇ Bình quân năm 2020, chỉ số giá tiêu dùng tăng 3,23% so với năm 2019
- ◇ **Lạm phát cơ bản** bình quân năm 2020 **tăng 2,31%** so với bình quân năm 2019.



## Thị trường Dược Việt Nam năm 2020

**Sự thay đổi về nhân khẩu học, dịch tễ học và kinh tế xã hội góp phần làm tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ở Việt Nam**

Việt Nam là thị trường dược phẩm lớn thứ hai tại Đông Nam Á, là một trong 17 nước xếp vào nhóm có mức tăng trưởng ngành Dược cao nhất. Do dân số Việt Nam đang bước vào giai đoạn "già hóa" nhanh nhất từ trước tới nay: Theo dự báo của Tổng cục Thống kê, số người dân Việt Nam độ tuổi từ 65 trở lên dự kiến đạt 7,4 triệu người trong năm 2020 và nhóm 65 tuổi trở lên sẽ tăng gần 7,9% trong tổng dân số cả nước năm 2020 và 18,1% năm 2049 (tăng nhanh với mức 7,1% năm 2014). Như vậy đồng nghĩa rằng khi tốc độ già hóa nhiều thì nhu cầu chăm sóc sức khỏe cũng tăng lên, tăng tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế và tuổi thọ trung bình, do đó ngành Dược cũng có cơ hội phát triển nhanh hơn. Bất chấp những hạn chế về công nghệ sản xuất, các chuyên gia vẫn nhận định, 2020 sẽ là một năm gặt hái của ngành Dược Việt Nam.



Nguồn: Báo cáo thường niên của Bộ Y tế năm 2020

## Ngành Dược Việt Nam tăng trưởng nhanh

Kể từ khi ra đời vào năm 1992, hệ thống Bảo hiểm Y tế Quốc gia đã không ngừng mở rộng và cung cấp khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cơ bản với giá cả phải chăng cho người dân. Chính phủ cam kết đạt được tỷ lệ bao phủ y tế toàn dân như một phần của chiến lược quốc gia đang thực hiện, nhằm đạt tỷ lệ 95% vào năm 2025. Theo báo cáo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, độ phủ của bảo hiểm y tế đã tăng từ 60% trong năm 2010 lên 90% trong năm 2019.

**Bảo hiểm y tế quốc gia 2016-2025**



Nguồn: Báo cáo thường niên của Bộ Y tế năm 2020

Bên cạnh việc dân số già hóa, nhu cầu chăm sóc sức khỏe tăng lên thì động lực khác cho ngành dược phẩm là quá trình đô thị hóa nhanh chóng. Dân số đô thị hóa Việt Nam đạt 36,2 triệu người năm 2020, có thể tăng từ 33,6% năm 2015 lên 36,8% năm 2020.

Chỉ tiêu cho chăm sóc sức khỏe bình quân đầu người dự kiến sẽ tăng 9,2% / năm trong giai đoạn 2009-2025, đạt 262 USD vào năm 2025. Trong những năm gần đây, Việt Nam có tổng chi tiêu cho y tế tính theo tỷ lệ phần trăm GDP cao thứ hai ở Đông Nam Á, sau Campuchia.

Có thể nói, ngành Dược Việt Nam hiện nay đang phát triển với tốc độ nhanh với sự dịch chuyển lớn về số lượng và chất lượng, hứa hẹn tiếp tục tăng trưởng hai con số trong vòng 5 năm tới, đạt 7,7 tỷ USD tổng giá trị ngành vào 2021 (theo thống kê từ Cục quản lý Dược Việt Nam - DAV), và đạt 16,1 tỷ USD năm 2026 (theo IBM), với tỷ lệ tăng trưởng kép lên tới 11% tính theo đồng Việt Nam.

Với cơ cấu dân số trẻ đang có tốc độ già hóa nhanh, thu nhập, tình trạng ô nhiễm



môi trường và mức độ quan tâm của trên 97 triệu dân đến các vấn đề sức khỏe ngày càng cao, sẽ là động lực cho ngành dược phẩm tiếp tục tăng trưởng. Trong vòng 5 năm tiếp theo, ngành dược Việt Nam được dự đoán sẽ tiếp tục nằm trong nhóm 20 quốc gia có mức tăng trưởng mạnh và ổn định nhất thế giới. Hạn chế về công nghệ trong dây chuyền sản xuất, giá nguyên phụ liệu tăng cao. Mặc dù có nhiều tiềm năng phát triển là thế, nhưng theo nhận định, công nghiệp Dược Việt Nam hiện nay chỉ mới đáp ứng được khoảng 50% nhu cầu sử dụng thuốc tân dược của người dân, còn lại phải nhập khẩu. Nguyên nhân là do Việt Nam chưa phát triển cũng như áp dụng được công nghệ hóa dược hiện đại, cũng chưa thành lập các vùng chuyên sản xuất dược liệu đảm bảo tiêu chuẩn, chưa kể chi phí đầu tư công nghệ và nghiên cứu tốn kém.

Việt Nam hiện đang phải phụ thuộc quá nhiều vào nguyên liệu nhập khẩu cho sản xuất dược phẩm, có tới 90% nguyên liệu phải nhập khẩu. Phần lớn doanh nghiệp tập trung sản xuất những loại thuốc thông thường, chưa có nhiều doanh nghiệp đầu tư sản xuất các loại thuốc có dạng bào chế đặc biệt và thuốc chuyên khoa đặc trị.

Trước mắt, Việt Nam cần tập trung xây dựng nhà máy sản xuất dược phẩm đạt tiêu chuẩn "Thực hành tốt sản xuất vắc xin, sinh phẩm y tế" - GMP -WHO, vì GMP là hàng rào đầu tiên và quan trọng nhất đòi hỏi các doanh nghiệp phải vượt qua nếu muốn xuất khẩu dược phẩm.

Hiện tại cả nước mới chỉ có khoảng 180 doanh nghiệp sản xuất dược phẩm bao gồm cả doanh nghiệp nội địa và doanh nghiệp FDI, và 224 nhà máy trong nước đạt chuẩn GMP- WHO, nên chúng ta vẫn không có lợi thế cạnh tranh so với các nước khác, như Trung Quốc và Ấn Độ.

## Những điểm chính trong năm 2020

### Những thay đổi trọng yếu sau đại dịch Covid-19

Thiếu hụt nguồn cung cấp nguyên liệu dược phẩm chính (API) từ Trung Quốc/Ấn Độ khiến chi phí sản xuất thuốc tăng cao. Nguồn API sản xuất ở Trung Quốc & Ấn Độ chiếm 55% API toàn cầu và gần 70% tổng số API được sử dụng trong sản xuất thuốc của Việt Nam. Trong năm 2020, dịch Covid-19 bùng phát đã gây ra tình trạng thiếu hụt API nghiêm trọng do việc sản xuất API ở cả Trung Quốc và Ấn Độ đều bị gián đoạn trong thời gian phong tỏa và giãn cách xã hội. Trong khi đó, nhu cầu của các API quan trọng cho dòng sản phẩm thuốc như kháng sinh, hô hấp và giảm đau hạ sốt tăng mạnh tại nhiều quốc gia bùng phát dịch bệnh, khiến chi phí sản xuất toàn ngành tăng lên đáng kể. Nhìn chung, tình trạng khan hiếm này khiến giá trung bình của hầu hết các loại API nhập về Việt Nam tăng 5 – 8% YoY và biên lợi nhuận gộp của các công ty dược phẩm trong nước giảm khoảng 1 – 3% trong năm 2020. Vì giá nguyên liệu đầu vào tăng đột biến trong khi doanh thu dược phẩm Việt Nam lại giảm hoặc tăng rất thấp trong năm 2020, nên hầu như các nhà sản xuất không thể tăng giá bán để bù lại mức tăng chi phí sản xuất, ảnh hưởng tiêu cực đến lợi nhuận chung của toàn ngành.

**Giãn cách xã hội và kiểm soát chặt chẽ việc đến bệnh viện đã làm gián đoạn nhu cầu chăm sóc sức khỏe, vì những người có vấn đề sức khỏe không cấp bách hạn chế khám chữa bệnh, dẫn đến doanh số kê đơn và bán thuốc ít hơn.**

1. Trên kênh bán hàng vào bệnh viện, lo ngại lây nhiễm dịch bệnh và quy trình thăm khám bệnh viện nghiêm ngặt trong mùa dịch đã hạn chế số lượng bệnh nhân đến kiểm tra sức khỏe định kỳ, khiến số lượt khám chữa bệnh toàn quốc từ Q1 đến Q3/2020 giảm 10%–15% YoY.
2. Trên kênh thị trường ngoài bệnh viện, nhu cầu mua thuốc giảm trong năm do các đợt giãn cách xã hội nghiêm ngặt và người dân chuyển từ mua thuốc không



thiết yếu sang dự trữ các sản phẩm phòng chống dịch như nước rửa tay & khẩu trang (không phải là sản phẩm chính của hầu hết các công ty dược phẩm) làm giảm doanh thu của toàn ngành.

Thuốc nhập khẩu vẫn chiếm ưu thế trên thị trường. Do tình hình dịch bệnh, các nhà máy sản xuất thuốc trong nước theo tiêu chuẩn cao hơn bị chậm tiến độ phê duyệt từ các tổ chức quốc tế và chưa thể đưa vào vận hành trong năm 2020, do đó thuốc nhập khẩu tiếp tục chiếm lĩnh thị trường với khoảng 58% thị phần dược phẩm Việt Nam. Cụ thể, nhập khẩu thuốc tăng mạnh trong năm 2020 ở mức 10,3% YoY (nguồn: VNPCA), cao hơn tăng trưởng bình quân (CAGR) 8,2% trong giai đoạn 2015 - 2019 do nhu cầu nhập một số thuốc điều trị Covid-19 từ các công ty thuốc nước ngoài tăng mạnh.

## 2. Tầm nhìn chiến lược của Chính phủ 2021

Năm 2021 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, là năm đầu tiên tổ chức Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Quốc hội khóa XV, là năm năm đầu tiên thực hiện kế hoạch phát triển KTXH 5 năm 2021-2025. Việt Nam có nền kinh tế vĩ mô và chính trị-xã hội ổn định, đặc biệt nằm trong khu vực Châu Á- Thái Bình Dương năng động với vị trí chiến lược quan trọng. Việt Nam được đánh giá là nước đang phát triển đầy đủ tiềm năng, có thị trường gần 100 triệu dân với thu nhập ngày càng tăng, lực lượng lao động dồi dào với cơ cấu dân số vàng; có không gian phát triển mở rộng với 13 hiệp định thương mại tự do đã ký kết.

Mục tiêu giai đoạn 2021-2025 và năm 2021 Chính phủ chủ trương phát triển nhanh và bền vững trên cơ sở giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, đẩy mạnh thực hiện các đột phá chiến lược và cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh. Phấn đấu đến năm 2025 là nước đang phát triển có công nghiệp theo hướng hiện đại vượt qua mức thu nhập trung bình thấp. Chú trọng bảo vệ môi trường phòng chống thiên tai, dịch bệnh và thích ứng biến đổi khí hậu.

Trong năm 2021 "chủ trương mục tiêu kép", vừa phòng chống dịch bệnh hiệu quả, bảo vệ sức khỏe người dân, vừa tận dụng tốt các cơ hội, nỗ lực phục hồi và phát triển KTXH trong trạng thái bình thường mới.

### Một số chỉ tiêu trọng tâm năm 2021:

- ◇ Tổng sản phẩm trong nước **GDP** tăng khoảng **6%**
- ◇ Chỉ số giá tiêu dùng **CPI** bình quân khoảng **4%**
- ◇ Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế khoảng **91%**
- ◇ Trong giai đoạn 2021-2025 tốc độ tăng trưởng GDP bình quân khoảng 6.5-7%; đến năm 2025, **GDP bình quân đầu người** đạt **4.700-5000 USD**; tỷ trọng kinh tế số đạt khoảng 20% GDP; tỷ trọng đóng góp của năng suất các nhân tố tổng hợp và tăng trưởng khoảng 45%; năng suất lao động tăng bình quân trên 6.5%/ năm; tỷ lệ lao động qua đào tạo đến năm 2025 là 70%.

## Thay đổi và thách thức trong ngành Dược

Những hạn chế về năng lực và tài chính mà ngành chăm sóc sức khỏe cộng đồng của Việt Nam phải đối mặt:

- \* Không đủ giường bệnh (<28 giường trên 10.000) dưới mức khuyến nghị của WHO là 50 giường trên 10.000.
- \* Tỷ lệ bác sĩ bình quân đầu người thấp, năm 2018 là 8,6 bác sĩ trên 10.000 dân.
- \* Các bệnh viện tuyến tỉnh và trung ương quá tải và thiếu nhân sự, vì bệnh nhân muốn đến trực tiếp các cơ sở này.
- \* Áp lực tài chính khi bớt phụ thuộc vào ngân sách nhà nước và tự trang trải các chi phí của mình sau chính sách tự chủ bệnh viện được khởi xướng năm 2002.

### Chuỗi cung ứng dược phẩm

Là một mạng toàn cầu và tích hợp phát triển qua nhiều thập kỷ. Đại dịch COVID-19



đưa ra câu hỏi về khả năng phục hồi và tính dễ bị tổn thương của chuỗi cung ứng. Để giảm thiểu rủi ro, tăng cường năng lực trong nước ngày càng trở thành chủ đề chung trong chuỗi cung ứng. Tuy nhiên trong lĩnh vực dược phẩm Việt Nam, hơn 90% nguồn nguyên liệu đến từ Trung Quốc, Ấn Độ, sự phụ thuộc vào nguyên liệu thô nhập khẩu sẽ vẫn cao trong tương lai gần. Điều này thách thức doanh nghiệp trong việc duy trì giá cả ổn định và nguồn cung cấp đáng tin cậy.

### **Áp lực cạnh tranh về giá và lợi nhuận:**

Trong khi nhu cầu về thuốc tiếp tục tăng, mặc dù chậm hơn, nhưng áp lực về giá cả đang kìm hãm sự đổi mới trong sản phẩm cũng như mô hình kinh doanh. Quản lý giá thuốc không đồng nhất, các quy định và mua sắm nâng cấp đã làm xói mòn lợi nhuận. Để đảm bảo lợi nhuận, doanh nghiệp tiếp tục đầu tư vào các chương trình tối ưu hóa chi phí phù hợp với cải cách hệ thống y tế trong ngắn hạn, hoặc tham gia vào các dự án kinh doanh mới với khả năng sinh lời lớn hơn và tính bền vững lâu dài hơn.

## **Triển vọng năm ngành Dược 2021**

Ngành dược nhạy cảm với Covid, nhưng đang dần phục hồi. Dịch Covid-19 là thách thức lớn đối với kết quả hoạt động của ngành, đặc biệt trong trường hợp nếu dịch bệnh lây lan mạnh trong cộng đồng. Tuy nhiên, chỉ tiêu chăm sóc sức khỏe nhìn chung là khoản chi tiêu thiết yếu và nhu cầu chỉ tạm trì hoãn trong thời gian ngắn, do đó, khả năng ngành phục hồi trong năm 2021 là rất cao.

Ước tính doanh thu dược phẩm Việt Nam năm 2021 tăng 11% so với cùng kỳ, dự kiến tiêu dùng cho y tế sẽ trở lại mức bình thường vào năm 2021, khi quy định về giãn cách xã hội được nới lỏng và nhu cầu khám bệnh của người dân tăng trở lại. Ngoài ra, dân số Việt Nam đang già hóa nhanh và thu nhập bình quân đầu người tăng mạnh tiếp tục hỗ trợ đà tăng trưởng dài hạn của thị trường chăm sóc sức khỏe.

## **Chính phủ tiếp tục cải cách chính sách để hỗ trợ các công ty dược phẩm trong nước và giảm gánh nặng bảo hiểm y tế.**

Chính phủ Việt Nam tiếp tục sửa đổi quy định đấu thầu thuốc tại bệnh viện công, nhằm (1) khuyến khích sản xuất thuốc generic thay thế thuốc nhập khẩu đắt tiền; và (2) giảm gánh nặng tài chính lên quỹ bảo hiểm y tế, do doanh thu phí bảo hiểm đã khó bắt kịp nhu cầu chi trả bảo hiểm trong những năm gần đây. Năm 2020, Chính phủ ban hành Thông tư 15/2020/TT-BYT thay thế Thông tư 09/2016/TT-BYT, mở rộng danh mục thuốc đấu thầu bởi bệnh viện và thuốc đấu thầu tập trung (thuốc do BHXH Việt Nam trực tiếp tổ chức đấu thầu). Do đó, giá thuốc tại kênh bệnh viện đang dần minh bạch hơn, giúp các nhà sản xuất trong nước cạnh tranh với các loại thuốc nhập khẩu đắt tiền trước đây vẫn chiếm ưu thế trong bệnh viện vì có mức hoa hồng cao cho các y bác sĩ. Ngoài ra, Luật Dược (Chương II, Điều 7) và Thông tư 03/2019/TT-BYT quy định không chào thầu thuốc nhập khẩu khi thuốc sản xuất trong nước đáp ứng yêu cầu về điều trị, giá thuốc và khả năng cung cấp, tạo ra ưu thế lớn cho thuốc nội địa.

## **Hạ tầng y tế được cải thiện tiếp tục hỗ trợ nhu cầu chăm sóc sức khỏe tăng mạnh.**

Năm 2020, tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế tại Việt Nam đạt 91% (tăng từ mức 76% năm 2015), với tổng số bác sĩ và giường bệnh ở mức cao so với các nước trong khu vực. Trong 10 năm qua, số giường bệnh và bác sĩ tăng 4,3% và 5,1%/ năm, cao hơn nhiều so với mức tăng dân số 1,1%/ năm. Do đó, chất lượng y tế tốt hơn đang giúp nâng cao nhận thức và nhu cầu về chăm sóc sức khỏe. Về triển vọng dài hạn, Bộ Y tế đặt mục tiêu tỷ lệ bao phủ bảo hiểm cao hơn ở mức 95% vào năm 2025 và mở rộng danh mục thuốc được chi trả bởi bảo hiểm y tế. Dựa trên tốc độ già hóa nhanh và ô nhiễm môi trường gia tăng ở Việt Nam, xu hướng chi tiêu chăm sóc sức khỏe còn rất nhiều tiềm năng phát triển trong dài hạn.



## B- ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

**DOMESCO**  
vì Chất Lượng cuộc sống



# 1. Báo cáo và đánh giá hoạt động của HĐQT năm 2020

## Tình hình thực hiện các Nghị quyết HĐQT năm 2020

Số Nghị quyết	Nội dung	Kết quả thực hiện
01 /NQ-HĐQT	HĐQT thống nhất triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020. Ngày chốt danh sách 16/3/2020, ngày tổ chức Đại hội dự kiến 14/4/2020, địa điểm tổ chức tại Hội trường Công ty DOMESCO.	Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19, HĐQT đã dời ĐHCĐ sang 18/6/2020
02 /NQ-HĐQT	Hạn mức tín dụng 2020	Hợp đồng hạn mức tín dụng 2020 được ký kết và thực hiện theo hạn mức của HĐQT phê duyệt
03 /NQ-HĐQT	Hội đồng quản trị thống nhất thông qua: 1. Báo cáo kết quả hoạt động năm 2019. Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 2019 2. Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/12/2019 3. Thư ủy quyền của Ông Peter Huang – thành viên HĐQT ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang kể từ ngày 02/3/2020 4. Dự thảo kế hoạch phân phối lợi nhuận 2019 và Kế hoạch Phân phối lợi nhuận năm 2020 Riêng Kế hoạch kinh doanh năm 2020 và Kế hoạch tài chính năm 2020, HĐQT sẽ quyết định sau, do cần tiếp tục xem xét tác động của Dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh Công ty.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này
04 /NQ-HĐQT	Hội đồng quản trị tái bổ nhiệm: ◇ Bà Lương Thị Hương Giang giữ chức vụ Tổng Giám đốc điều hành – và là Người đại diện theo pháp luật Công ty. ◇ Ông Nguyễn Văn Hóa giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Phụ trách Tài chính – Kế toán Công ty. ◇ Bà Phạm Ngọc Tuyền giữ chức vụ Kế Toán trưởng Công ty. • Thời hạn bổ nhiệm là 05 năm (từ 22/5/2020 đến 22/5/2025) • HĐQT giao Chủ tịch HĐQT thực hiện các thủ tục đối với người lao động nêu trên theo quy định pháp luật về lao động.	Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này
05 /NQ-HĐQT	Thông qua quỹ lương Công ty 2020, lương của Ban TGD và Kế toán trưởng công ty.	Công ty đã triển khai thực hiện theo sự phê duyệt của HĐQT



Số Nghị quyết	Nội dung	Kết quả thực hiện
06 /NQ-HĐQT	Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid -19, Hội đồng quản trị ("HĐQT") thống nhất dời lại thời gian ĐHĐCĐ thường niên 2020 (thay vì dự kiến tổ chức ngày 14/4/2020 như đã thông báo). Thời gian và địa điểm cụ thể tổ chức ĐHĐCĐ thường niên 2020 sẽ thông báo sau, nhưng không chậm hơn ngày 30/6/2020.	Ban điều hành đã triển khai hoàn Đại hội cổ đông theo đúng quy định của Pháp luật hiện hành và điều lệ Công ty
07 /NQ-HĐQT	<p>Chốt lại danh sách cổ đông để triệu tập ĐHĐCĐ 2020 như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ngày chốt danh sách cổ đông dự Đại hội : 26/5/2020.</li> <li>+ Ngày tổ chức ĐHĐCĐ 2020 dự kiến : 18/6/2020.</li> <li>- Hủy danh sách cổ đông đã chốt tại ngày đăng ký cuối cùng 16/3/2020 để thực hiện quyền tham dự ĐHĐCĐ ngày 14/4/2020. Do ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid 19, ĐHĐCĐ 2020 đã được dự kiến dời đến ngày 18/6/2020 nên danh sách này không còn phù hợp theo quy định của Luật doanh nghiệp và điều lệ Công ty để tổ chức ĐHĐCĐ 2020.</li> <li>- Kế hoạch kinh doanh 2020: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Doanh thu thuần : 1.430 tỷ đồng</li> <li>+ Lợi nhuận sau thuế : 232,8 tỷ đồng</li> <li>+ Chi trả cổ tức (bằng tiền mặt): 25%/Vốn điều lệ hiện hành</li> </ul> </li> <li>- Thông qua kế hoạch tài chính 2020</li> </ul>	<p>Đại hội cổ đông 2020 đã được tổ chức thành công ngày 18/6/2020</p> <p>Kết quả kinh doanh năm 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Doanh thu thuần : 1.451,95 tỷ đồng</li> <li>+ Lợi nhuận sau thuế : 179,54 tỷ đồng</li> </ul> <p>Cổ tức đã được chi trả đầy đủ và đúng hạn cho cổ đông 25% vào ngày 22/10/2020</p>
08 /NQ-HĐQT	Thông qua tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020	Tài liệu đã được đăng tải trên website của Công ty ngày 4/6/2020 (10 ngày làm việc trước ngày họp ĐHĐCĐ)
09 /NQ-HĐQT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội đồng Quản trị thống nhất chọn Công ty TNHH Ernst &amp; Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2020 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO.</li> <li>Ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang – Tổng giám đốc Công ty thương thảo và ký hợp đồng dịch vụ kiểm toán 2020 với Công ty TNHH Ernst &amp; Young Việt Nam.</li> </ul>	Ngày 26/06/2020 đã ký hợp đồng Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam về việc cung cấp dịch vụ kiểm toán năm 2020

10 /NQ-HĐQT	<p>Hội đồng quản trị ("HĐQT") thống nhất giải thể Chi nhánh Thái Nguyên, thông tin Chi nhánh cụ thể như sau:</p> <p>Tên Chi nhánh: Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO- Chi nhánh Thái Nguyên.</p> <p>Mã số Chi nhánh:1400460395- 024, cấp lần đầu ngày 19/10/2012, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 12/10/2017, nơi cấp: Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thái Nguyên</p> <p>Địa chỉ chi nhánh: số 47, đường Hùng Vương, tổ 14, phường Trưng Vương, Thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam.</p>	<p>Ngày 21/10/2020 Phòng Đăng ký kinh doanh tỉnh Thái Nguyên đã ra thông báo chấp thuận về việc chấm dứt hoạt động Chi nhánh này</p> <p>Công ty cũng đã công bố thông tin trên website công ty ngày 23/10/2020</p> <p>Quá trình chấm dứt hoạt động Chi nhánh Thái nguyên của Công ty đã thực hiện xong</p>
11 /NQ-HĐQT	<p>Chốt danh sách cổ đông thực hiện quyền nhận cổ tức của năm 2019 như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngày chốt danh sách: 09/10/2020</li> <li>- Ngày thanh toán cổ tức: 22/10/2020</li> <li>- Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu)</li> </ul>	<p>Đã hoàn thành việc chi trả cổ tức cho cổ đông đúng như nội dung nghị quyết này</p>
12 /NQ-HĐQT	<p>HĐQT bổ nhiệm ông Leonid Goldshteyn- thành viên HĐQT kiêm nhiệm làm thành viên tiểu ban chính sách phát triển thay thế Ông Peter Huang đã từ nhiệm.</p> <p>HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 15/9/2020; Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2020. Chỉ tiêu kinh doanh 6 tháng còn lại năm 2020</p> <p>Phân phối thù lao, tiền thưởng của HĐQT và BKS</p>	<p>Đã triển khai thực hiện theo nội dung nghị quyết này</p>
14 /NQ-HĐQT	<p>HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2020. Chỉ tiêu còn lại của năm 2020; Báo cáo thực hiện kế hoạch tài chính 9 tháng 2020; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 30/11/2020.</p> <p>Hội đồng quản trị thông qua Quy chế kiểm toán nội bộ áp dụng tại Công ty Cổ phần Xuất Nhập khẩu Y tế DOMESCO</p>	<p>Quy chế kiểm toán nội bộ đã được ban hành và áp dụng tại Công ty từ 01/1/2021</p>



## Đánh giá kết quả kinh doanh năm 2020



Chỉ tiêu	Kế hoạch	2020	2019
Doanh thu	1,430.00	1,451.95	1,468.39
LNST	232.80	179.54	232.63
ROS	16.28%	12.37%	15.84%

Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán 2020

Doanh thu năm 2020 đạt hơn 1.468 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt 179,54 tỷ đồng. Mặc dù lợi nhuận sau thuế năm 2020 chưa đạt kế hoạch đề ra và thấp hơn so với cùng kỳ năm 2019, nhưng đây là kết quả khá tốt trong thời kỳ dịch bệnh Covid-19. Dưới tác động của của dịch bệnh và giãn cách xã hội đã làm giảm nhu cầu tiêu thụ thuốc cả 2 kênh ETC và OTC, trình dược viên không tiếp cận được khách hàng trong giai đoạn cách ly.

Dịch bệnh Covid-19 bùng phát tại Trung Quốc và lan rộng ra toàn cầu đã gây ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng nguyên liệu thuốc, các nhà máy Trung Quốc và Ấn Độ lần lượt đóng cửa, nguyên vật liệu khan hiếm làm giá cả tăng và chi phí phát sinh để đảm bảo an toàn cho nhân viên công ty đã làm tăng giá vốn. Ngoài ra việc tăng chi phí tiếp thị bán hàng để thúc đẩy doanh thu, giảm áp lực tồn kho dẫn đến lợi nhuận năm 2020 không đạt kế hoạch và giảm so với năm 2019.

## Đánh giá năng lực hoạt động

### CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Phòng chăm sóc khách hàng được thành lập nhằm triển khai thực hiện các chương trình chăm sóc khách hàng nhằm đáp ứng thỏa mãn nhu cầu của khách hàng, từ đó hỗ trợ thúc đẩy cho hoạt động kinh doanh của công ty.

Bên cạnh việc xây dựng các kênh thông tin để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về Công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán... Phòng chăm sóc khách hàng tiếp nhận mọi thông tin về khiếu nại của khách hàng, phát hiện kịp thời các sai lỗi trong các dịch vụ cho khách hàng, hoặc ghi nhận ý kiến của khách hàng để cải tiến chất lượng, mẫu mã sản phẩm cũng như cách phục vụ nhằm thỏa mãn các yêu cầu của khách hàng và đồng thời cho khách hàng thấy công ty thật sự quan tâm đến việc chăm sóc khách hàng và tìm ra cách tối ưu để cải thiện dịch vụ khách hàng.

### NĂNG LỰC HOẠT ĐỘNG

#### 1. Hệ thống chất lượng:

DOMESCO đã thành công trong việc ứng dụng tích hợp hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 17025, ISO 14001, ISO 45001 cùng hệ thống sản xuất đạt chứng nhận Thực hành tốt sản xuất thuốc theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới (GMP-WHO) và hệ thống kinh doanh đạt GSP - GDP - GPP. Công ty DOMESCO đang thực hiện và tiếp tục cải tiến hệ thống chất lượng toàn diện: thực hành sản xuất tốt GMP, thực hành kiểm nghiệm tốt GLP, thực hành bảo quản tốt GSP, thực hành phân phối tốt GDP.

#### 2. Hệ thống sản xuất:

- ◇ Ba nhà máy sản xuất thuốc hóa dược đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.
- ◇ Một nhà máy chiết xuất và sản xuất thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.



- ◇ Một nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe đã được đánh giá thẩm định GMP thực phẩm bảo vệ sức khỏe.

### 3. Hệ thống phân phối:

- ◇ Mở rộng khắp 63 tỉnh thành trong cả nước:
  - ◇ Hệ thống 10 chi nhánh đặt tại: Hà Nội, Hải Dương, Vinh, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Miền Đông, Hồ Chí Minh, Đồng Tháp, Cần Thơ và An Giang.
  - ◇ Đội ngũ kinh doanh công ty DOMESCO đã và đang phục vụ trên 24.000 khách hàng trong cả nước bao gồm các bệnh viện, các trung tâm y tế, các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân, các công ty dược, nhà thuốc và đại lý thuốc.
- ◇ Xuất khẩu gần 100 sản phẩm cho 11 thị trường các nước thuộc Châu Á, Châu Phi và Châu Mỹ La Tinh.

### 4. Nghiên cứu phát triển:

- ◇ Đầu tư và nâng cấp thiết bị kỹ thuật hiện đại.
- ◇ Cập nhật và ứng dụng công nghệ bào chế tiên tiến.
  - + Nghiên cứu phát triển các dòng sản phẩm đặc trị phù hợp với nhu cầu điều trị và mô hình bệnh ở Việt Nam.

## HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC ĐỂ NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM

Trong khoảng thời gian Abbott trở thành cổ đông chiến lược, DOMESCO ghi nhận nhiều thành tựu cải tiến, đổi mới trên mọi góc độ. Việc hội nhập với Abbott không chỉ thúc đẩy chiến lược vươn tầm quốc tế, nâng cao giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm của DOMESCO, mà còn tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát huy tối đa.

### 1. Hoạt động quản trị sản xuất:

- ◇ Thực hiện kế hoạch sản xuất phù hợp tại các công đoạn của từng nhà máy, nhằm tối ưu hóa công suất thiết bị. Có kế hoạch triển khai sản xuất liên tục nhiều lô cho một sản phẩm đã giúp giảm thời gian vệ sinh chuyển đổi mặt hàng, thời gian hiệu chỉnh thiết bị.

- ◇ Duy trì công tác đào tạo và chuẩn hóa các thao tác trong quá trình sản xuất nhằm nâng cao năng suất lao động và chất lượng sản phẩm.
- ◇ Đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất nhằm duy trì và cải thiện năng suất lao động tại các nhà máy theo công nghệ sản xuất tiên tiến.
- ◇ Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về "Chống lãng phí trong sản xuất", duy trì áp dụng 5S, cải tiến quy trình sản xuất. Thực hiện các dự án cải thiện chi phí (CIP), quản lý công việc hàng ngày DMS và nâng cao lợi nhuận (M&P) theo các chương trình do chuyên gia Abbott hướng dẫn.
- ◇ Tăng cường vai trò trách nhiệm kiểm tra, kiểm soát của Tổ trưởng, Kiểm soát viên bán chuyên trách.
- ◇ Việc triển khai quản lý chi phí tài chính trong sản xuất góp phần tối đa hóa về chi phí, giờ công, giờ vận hành của máy qua đó đánh giá được hiệu quả trong quá trình sản xuất theo từng tháng cho từng khoản mục chi phí và khắc phục được lãng phí trong quá trình sản xuất.
- ◇ Đảm bảo chất lượng sản phẩm. Duy trì và giám sát chặt chẽ việc thực hiện GMP, 5S, nâng cấp sang tiêu chuẩn GMP PICs. Hoàn thành đánh giá tái chứng nhận GMP-WHO và GSP tại công ty.
- ◇ Thực hiện và duy trì tốt GLP và ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, SEDEX-SMETA 4.
- ◇ Xây dựng hoàn chỉnh các nội dung và phương pháp thống kê áp dụng cho việc rà soát chất lượng sản phẩm.
- ◇ Thực hành tiết kiệm. Tiếp tục đi sâu vào các công cụ hỗ trợ cho việc tăng năng suất, giảm chi phí.
- ◇ Thực hiện rà soát 100% chất lượng sản phẩm hàng năm mang tính khoa học trong việc xây dựng thông số kiểm soát trong hồ sơ lô, mang lại lợi ích kinh tế giảm chi phí thẩm định qui trình sản xuất.



## 2. Hoạt động nghiên cứu và phát triển:

- ◇ Triển khai và đưa ra thị trường các sản phẩm mới đạt 133% so với kế hoạch.
- ◇ Tập trung ưu tiên cải tiến sản phẩm có doanh thu, lợi nhuận và sản lượng tốt. Cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm đạt 100% so với kế hoạch và đạt tương đương so với cùng kỳ.
- ◇ Công tác đăng ký sản phẩm được chủ động thực hiện theo thông tư 01/TT-BYT đáp ứng kịp thời yêu cầu nộp hồ sơ đăng ký mới và đăng ký lại.
- ◇ Chiến lược hội nhập để phát triển không chỉ giúp DOMESCO và Abbott cùng nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường quốc tế, mà người dùng trong nước cũng được hưởng nhiều lợi ích gia tăng.



## CÁC SẢN PHẨM ĐƯỢC ĐẦU TƯ NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

- ◇ Việc áp dụng tiến bộ khoa học và công nghệ vào dây chuyền sản xuất không chỉ góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của DOMESCO trên thương trường mà còn thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng.
- ◇ DOMESCO là một trong những đơn vị tiên phong ứng dụng và đầu tư công nghệ mới nhất, hiện đại nhất nhằm phát triển các sản phẩm chất lượng cao, có công thức chuyên biệt...
- ◇ Hơn thế, DOMESCO với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược Abbott đang thực hiện kế hoạch nâng cấp dây chuyền sản xuất, đầu tư các trang thiết bị mới trong sản xuất theo tiêu chuẩn GMP-PICs và chuyển giao quy trình công nghệ cho một số sản phẩm chiến lược; giúp hệ thống chất lượng của Công ty ngày càng chuẩn mực, chuyên nghiệp hơn. Từ đó, các sản phẩm của Công ty ngày càng được tiêu thụ tại nhiều nước trên thế giới.
- ◇ Trong năm 2020, công ty tăng cường phát triển và kịp thời đưa ra thị trường các sản phẩm phòng chống dịch Covid-19 như: khẩu trang kháng khuẩn, khẩu trang y tế, dung dịch sát khuẩn, trang phục bảo hộ,...góp phần trong công cuộc chống lại Covid

# Đánh giá trách nhiệm môi trường và xã hội

## VỀ XÃ HỘI

Các kết quả đạt được năm 2020

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
Việc làm	Đảm bảo việc làm và các phúc lợi xã hội cho người lao động Nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần. Chăm lo sức khỏe cho người lao động	Tạo việc làm cho gần 1200 người lao động Thu nhập bình quân: 13 triệu/ tháng Mức lương tối thiểu của công ty luôn cao hơn mức lương tối thiểu vùng Thực hiện các chế độ bảo hiểm, phúc lợi cho người lao động, 100% người lao động được hưởng quyền, chế độ thai sản, phụ nữ nuôi con dưới 12 tháng tuổi,hiếu, hỷ... được đảm bảo.
An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Đảm bảo môi trường làm việc an toàn và phòng chống bệnh nghề nghiệp cho người lao động trong quá trình làm việc	Cung cấp đầy đủ các phương tiện bảo hộ cho người lao động trong quá trình sản xuất kinh doanh như đồ bảo hộ, nón bảo hộ, áo đi mưa,... 100% CBCNV được khám sức khỏe định kỳ.Chế độ khám sức khỏe đặc biệt cho CBCNV làm việc trong môi trường độc hại Tuân thủ nội quy an toàn lao động 100% CNCBN tham gia huấn luyện an toàn lao động định kỳ hằng năm. Tổ chức kiểm tra đánh giá hiệu quả ý thức thực hiện của người lao động Mua bảo hiểm tai nạn cho 100% nhân viên ngay khi vào làm việc Thường xuyên kiểm tra đánh giá môi trường làm việc của người lao động. Trong năm không ghi nhận bất kỳ tai nạn nào trong lao động.
Giáo dục đào tạo	Đào tạo nguồn nhân lực có kiến thức quản lý và nghiệp vụ chuyên môn cao, kỹ năng tốt có khả năng đảm nhận tốt yêu cầu trong công việc. Tạo cơ hội để tiếp cận với sự tiến bộ khoa học kỹ thuật.	Tổng chương trình đào tạo:78 Tổng số giờ đào tạo: 679.45 giờ Tổng số lượt nhân viên tham gia: 7020 lượt Tổng chi phí: gần 1.2 tỷ
Bình đẳng giới	Bình đẳng giới tính trong việc tuyển dụng, thăng tiến trong công việc dựa vào năng lực thực sự của mỗi cá nhân Tuyển dụng công khai, minh bạch không phân biệt đối xử.	Nữ giới chiếm 46% tổng nhân sự công ty



Cộng đồng địa phương	Domesco cam kết thực hiện các dự án xây dựng cộng đồng tốt đẹp tại địa phương. Tuân thủ đạo đức kinh doanh và nỗ lực trong các hoạt động để đóng góp vào phát triển kinh tế bền vững, từ đó nâng cao chất lượng cuộc sống cho người lao động và gia đình họ cũng như cộng đồng địa phương và xã hội nói chung	Domesco đã trao tặng khẩu trang kháng khuẩn cho Hội Bảo trợ người khuyết tật, nạn nhân chất độc da cam/dioxin & bệnh nhân nghèo tỉnh Đồng Tháp và các bệnh viện, trung tâm phòng chống dịch. Đóng góp ủng hộ quỹ phòng chống dịch cúm Covid 19 tại địa phương. Domesco Vận động CB.CNLD đóng góp Quỹ “Phòng chống thiên tai” của tỉnh với số tiền 284.965.652 đồng, đóng góp ủng hộ đồng bào Miền Trung bị lũ lụt với số tiền 102.506.000 đồng. Đóng góp Quỹ “ Mái ấm công đoàn” với số tiền: 66.000.000 đồng Domesco đóng góp quỹ khuyến học Nguyễn Sinh Sắc, trao học bổng gương sáng hiếu học, phụng dưỡng gia đình TBLS, Mẹ VNAH với số tiền 78.600.000 đồng. Domesco đóng góp tài trợ cho văn hóa, thể thao tỉnh Đồng Tháp: 1.580.700.000 đồng.
An toàn sức khỏe khách hàng	Sản xuất ra các sản phẩm chất lượng cao phục vụ nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng Luôn luôn đầu tư để cải tiến, nghiên cứu các sản phẩm mới Phát huy các sáng kiến giúp tiết kiệm hiệu quả, chống lãng phí, giảm ô nhiễm môi trường.	100% Toàn bộ thiết bị máy móc được kiểm định, đánh giá, kiểm tra định kỳ Hệ thống sản xuất bao gồm 05 nhà máy sản xuất đạt tiêu chuẩn GMP Hệ thống quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn GLP và ISO/IEC 17025

## VỀ XÃ HỘI

Các kết quả đạt được năm 2020

Lĩnh vực trọng yếu	Định hướng	Thành tựu
Vật liệu năng lượng, nước	Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn năng lượng hướng tới phát triển bền vững. DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả.	Chi phí tiêu thụ điện 2020 giảm 8.6% Tất cả các công trình khai thác nước dưới đất đều được theo dõi giám sát hằng ngày và được cấp phép sử dụng đúng quy định, các số liệu theo dõi đều được báo cáo định kỳ theo đúng quy định trong giấy phép. Domesco đã thực hiện tiết kiệm hơn 4000 m3 nước trong năm 2020.

Phát thải	DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015. Áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.	Không khí xung quanh tại khu vực xử lý nước thải đạt chuẩn Kết quả quan trắc tháp xử lý khí thải tại các nhà máy kiểm nghiệm đạt yêu cầu.
Nước thải và chất thải	Phân loại chất thải theo thông tư 36/2015/TT-BTNMT Giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường.	Hợp tác với công ty Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông, giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường Hơn 7 chương trình Kaizen được áp dụng nhằm làm giảm chất thải. Chất thải giảm 15% năm 2020 so với 2019
Tuân thủ về môi trường	Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững Để toàn thể cán bộ, công nhân lao động cùng sáng tạo trong việc thực hiện chỉ tiêu "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", chính sách này được Tổng Giám đốc Công Ty chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG - HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu Tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 - ISO 45001.	Quản trị vấn đề Tuân thủ luật định thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP định kỳ, luôn đảm bảo mức độ tuân thủ ở mức cao nhất Trong năm 2020, không phát hiện bất cứ vi phạm nào từ khía cạnh Môi trường.





## 2. Báo cáo tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2020 của Ban điều hành





## Nghiên cứu phát triển và đăng ký sản phẩm

Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển của DOMESCO. Chúng tôi liên tục nghiên cứu nâng cao chất lượng sản phẩm hiện tại và phát triển sản phẩm mới, đón đầu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của khách hàng. Phòng nghiên cứu và đăng ký sản phẩm của DOMESCO được trang bị thiết bị hiện đại, đội ngũ nhân lực trình độ cao, kết hợp với việc nghiên cứu cùng các viện/ trường/ trung tâm nghiên cứu lớn giúp DOMESCO gia tăng lợi thế cạnh tranh, giữ vững vị thế là các Công ty Dược hàng đầu Việt Nam.

Trong năm 2020 phòng RD đã thực hiện nghiên cứu và cho ra thị trường 39 sản phẩm mới, trong đó có 2 sản phẩm được chứng nhận tương đương sinh học, đánh giá lại 100% chất lượng của sản phẩm hiện tại. Tăng cường kết hợp phòng phát triển kinh doanh và RD để đánh giá và tìm ra cơ hội phát triển sản phẩm mới



### Chức năng phòng RD:

- Nghiên cứu sản phẩm mới: xác định thông số kỹ thuật sản phẩm, chi phí sản xuất và thời gian sản xuất
- Phát triển sản phẩm mới: phát triển các hướng dẫn và thông số kỹ thuật quy định để tạo ra các sản phẩm mới
- Kiểm tra chất lượng: Phối hợp với QA giám sát chất lượng sản phẩm đã triển khai ở quy mô công nghiệp, đảm bảo chất lượng Sản phẩm khi lưu thông trên thị trường
- Đổi mới và luôn đi trước: nghiên cứu và phân tích các sản phẩm mà các doanh nghiệp

## Hoạt động sản xuất

Dưới tác động của Covid 19 thực hiện giãn cách xã hội nên nhu cầu tiêu thụ hàng kinh doanh giảm ảnh hưởng đến sản lượng sản xuất.

Theo dõi tồn kho và kết hợp phòng kinh doanh cập nhật kế hoạch kinh doanh để có kế hoạch sản xuất tối ưu tránh tồn kho cao & đảm bảo cung cấp hàng đầy đủ cho kinh doanh. Áp dụng các ý tưởng cải tiến về quy trình sản xuất, hoàn thiện hệ thống, thao tác trong sản xuất vận hành thiết bị đã góp phần tăng năng suất lao động, giảm hao hụt sản phẩm, vật tư trong sản xuất.

Áp dụng các công cụ chống lãng phí như chuyển đổi nhanh, 5S, Bảo trì thiết bị tổng thể, các dự án OEE, tinh gọn trong sản xuất.

Đội ngũ nhân viên sản xuất được đào tạo thực hành trên nhiều thiết bị nhằm tăng năng suất lao động.

Nhân viên thấu hiểu công việc, đứng được nhiều máy, nắm vững kiến thức GMP-WHO, tinh gọn trong sản xuất, SOP để hạn chế được sự cố trong quá trình sản xuất.



Hàng năm công ty phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành huấn luyện cho nhân viên về các vấn đề an toàn toàn trong lao động sản xuất.

Các thiết bị máy móc sản xuất luôn được kiểm tra định kỳ, đầu tư nâng cấp mới các trang thiết bị sản xuất được xem xét thực hiện hàng năm.

Đội ngũ kỹ sư được đào tạo có kinh nghiệm, kỹ năng chuyên môn tốt đáp ứng được các yêu cầu đầu tư thiết bị mới



## Quản lý chất lượng

Hệ thống quản lý chất lượng luôn được kiểm soát và quản lý chặt chẽ từ khâu nguyên liệu đầu vào tới quá trình sản xuất, xuất kho thành phẩm đến kiểm soát theo dõi chất lượng sản phẩm trong quá trình phân phối nhằm đảm bảo sản phẩm cung cấp cho người tiêu dùng là những sản phẩm có chất lượng tốt nhất.

Cập nhật/ban hành lại các quy định liên quan đến các quy chế chuyên môn của cơ quan quản lý nhà nước về việc quản lý thuốc thuộc nhóm phải kiểm soát đặc biệt vào hệ thống quản lý chung của Công ty.

Thường xuyên cập nhật các tiêu chuẩn nguyên liệu. Thực hiện an toàn dữ liệu: kiểm soát dữ liệu điện tử trên phần mềm Labsolution CS cho các thiết bị đo (HPLC, UV, GC, IR). Ban hành 791 hồ sơ kiểm nghiệm (testlist) theo quy định an toàn dữ liệu

Duy trì áp dụng tốt hệ thống chất lượng GLP và ISO/IEC 17025: 2017. Cập nhật liên tục các yêu cầu hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn GMP PIC/S.

Trang bị kịp thời các thiết bị mới có chức năng in để đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu. Tham gia sáng kiến cải tiến: Nghiên cứu xây dựng phương pháp kiểm nghiệm NDMA và NDEA theo khuyến cáo của Cục Quản lý dược.





## Chuỗi cung ứng nguyên liệu-Hệ thống kho

Đội ngũ chuỗi cung ứng ở DOMESCO có trình độ chuyên môn cao và có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung ứng nguyên phụ liệu ngành Dược nên luôn đáp ứng kịp thời nhu cầu nguyên phụ liệu & bao bì cho sản xuất.

Thường xuyên cập nhật giá và biến động thị trường, xây dựng kế hoạch đặt hàng tối ưu, linh hoạt trong việc thương lượng với nhà cung cấp tránh trường hợp giá bị tăng đột biến khi thị trường biến động.

Bổ sung danh sách các nhà cung cấp mới để có nguồn nguyên liệu để đảm bảo có giá nguyên liệu cạnh tranh nhất nhằm giảm giá vốn hàng sản xuất

Hàng nhập khẩu luôn được nhận kịp thời tránh được chi phí lưu kho; các quota nhập khẩu hàng được xem xét để bổ sung kịp thời quota hết hạn

Hệ thống kho nguyên liệu, thành phẩm đạt tiêu chuẩn GSP, GDP cùng với hệ thống giao hàng toàn quốc có hệ thống điều nhiệt đạt tiêu chuẩn GDP, do đó chất lượng nguyên liệu và thành phẩm luôn được đảm bảo chất lượng, an toàn, hiệu quả.

## Hoạt động Marketing- Phát triển Kinh doanh

Với mục tiêu mang lại những giá trị đích thực cho sức khỏe cộng đồng nên các chiến lược marketing của DOMESCO luôn dựa trên chất lượng sản phẩm, luôn tôn trọng các nguyên tắc bán đúng đối tượng, đúng loại, đúng giá, đúng nơi.

Mở rộng các kênh phân phối OTC, bán hàng trực tiếp cho các nhà thuốc đạt chuẩn GPP.

Thường xuyên khảo sát thị trường để đánh giá tiềm năng, từ đó đưa ra đề xuất định hướng nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới

Tăng trưởng thị phần sản phẩm chủ lực: Xây dựng chính sách bán hàng cho từng danh mục sản phẩm và các mức hạng cho khách hàng thành viên; Xây dựng chương trình hỗ trợ bán hàng.

Xây dựng và giữ mối quan hệ thân thiết với khách hàng, đồng thời tiếp cận khách hàng mới thông qua việc tặng quà (bút bi, dù, áo mưa,...), tài trợ bảng hiệu cho nhà thuốc, ghế bệnh nhân ngồi cho phòng khám/phòng mạch...); Tổ chức chương trình Pharmacy Meeting –





hợp mặt và gắn kết với khách hàng.

Thúc đẩy phát triển doanh số và thị phần sản phẩm mới: Bổ sung kiến thức sản phẩm, bệnh học cho Trình dược viên, kỹ năng tiếp cận và giới thiệu sản phẩm của Trình dược viên đến khách hàng; Giới thiệu sản phẩm trong các buổi Hội nghị khách hàng của chi nhánh; Xây dựng mức khen thưởng cho Trình dược viên; Chương trình hỗ trợ giành cho khách hàng. Phát triển thương hiệu sản phẩm và nâng tầm thương hiệu DOMESCO thông qua các hoạt động duy trì chương trình "Người DOMESCO dùng hàng DOMESCO"; Tài trợ đội xe đạp nam "Dược DOMESCO Đồng Tháp" và "Dopagan Đồng Tháp"; Quảng bá thương hiệu DOMESCO trên kênh truyền hình VTV, báo mạng và website domesco.com thông qua thành tích và hình ảnh đội đua xe đạp;

## Kế toán - Tài chính

Thực hiện tốt chế độ báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán Việt Nam (VAS). Đào tạo đội ngũ kế toán chuẩn bị sẵn sàng cho việc chuyển đổi sang chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS theo định hướng của Bộ tài chính trong thời gian sắp tới.

Thực hiện chuyển đổi kịp thời báo cáo số liệu từ chuẩn mực kế toán Việt Nam VAS sang chuẩn mực kế toán US GAAP để hợp nhất báo cáo tài chính với Cổ đông chiến lược Abbott. Kiểm soát chặt chẽ tính tuân thủ trong vận hành và hoàn thiện các quy trình quản trị doanh nghiệp.

Không ngừng đổi mới nâng cao chất lượng thông tin cung cấp thông qua các báo cáo phân tích, báo cáo quản trị, báo cáo chi phí... giúp Ban điều hành đưa ra các quyết định nhanh chóng, chính xác kịp thời.

Tiếp tục hoàn thiện số liệu báo cáo tài chính kế toán trên hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP, quá trình làm báo cáo tài chính được tự động hóa trên ERP, chính xác, kịp thời, đơn giản hóa công tác kế toán.

## Nhân sự

Tại DOMESCO, Chiến lược nhân sự của chúng tôi đặc biệt chú trọng đến là hỗ trợ, khuyến khích cộng sự và phát triển nhân viên, cống hiến những sáng tạo mới trong môi trường làm việc thân thiện, bình đẳng. Chúng tôi cho rằng, ở mỗi vị trí công việc khác nhau đều sẽ là những chủ thể then chốt quan trọng trong mọi hoạt động của Công ty. Chúng tôi đã và đang thực hiện những chương trình đào tạo đa dạng cho nhân viên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và cơ hội phát triển nghề nghiệp cho nhân viên đặc biệt là cán bộ quản lý. Nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, chuyên nghiệp, năng động, trách nhiệm và nhiệt tình là động lực thúc đẩy sự phát triển không ngừng của DOMESCO.

Cán bộ công nhân viên được làm việc trong môi trường năng động, phù hợp với vị trí đã ứng tuyển. Ngoài việc đào tạo nâng cao trình độ cũng như tay nghề và kỹ năng làm việc hằng năm, thì chính sách chăm sóc sức khỏe cho người lao động luôn được quan tâm như khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm nhân thọ cho cán bộ quản lý (CBQL) & nhân viên có thâm niên công tác, Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe đặc biệt cho CBQL ... Bên cạnh đó chính sách lương, đãi ngộ chăm sóc cho người lao động và người thân được thông qua hội nghị người lao động hàng năm.

## Hoạt động kiểm tra giám sát và quản trị rủi ro

Duy trì công tác kiểm tra giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định, quy trình, quy chế quản lý nội bộ, Bộ Quy tắc Ứng xử trong kinh doanh, Bộ Quy tắc Sự tuân thủ và Đạo đức kinh doanh của công ty đối với các hoạt động tại các bộ phận trong Công ty; Kiểm tra việc chấp hành nguyên tắc, chính sách, chuẩn mực kế toán từ giai đoạn lập chứng từ, vận dụng hệ thống tài khoản, ghi sổ kế toán, ... có hướng dẫn kịp thời và phù hợp quy định pháp luật hiện hành, khắc chế các rủi ro phát sinh gây thiệt hại cho Công ty.

Cập nhật thông tin, triển khai áp dụng kịp thời 458 văn bản pháp luật mới liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty thuộc các lĩnh vực dược, an toàn thực phẩm, doanh nghiệp, đầu tư, chứng khoán, lao động, bảo hiểm xã hội, kế toán, ...

Kịp thời giải đáp các vướng mắc về chuyên môn nghiệp vụ cho các bộ phận đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật.

Thực hiện soạn thảo, góp ý sửa đổi các quy định, quy chế quản lý nội bộ nhanh chóng và kịp thời ban hành áp dụng trong toàn Công ty, cụ thể:

- Quy chế tổ chức Đại hội đồng cổ đông trực tuyến;
- Quy chế kiểm toán nội bộ;
- Quy chế Bảo vệ môi trường tại Công ty;
- Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp toàn Công ty;
- Nội quy lao động Công ty;
- Thỏa ước lao động tập thể;
- Quy chế hoạt động thi đua, khen thưởng và kỷ luật;...

## Hoạt động đầu tư mua sắm

Trong năm công ty không có các dự án đầu tư lớn, chủ yếu thực hiện cải tạo và bảo trì các công trình nhà máy, mua sắm các máy móc thiết bị phục vụ cho sản xuất và quản lý chất lượng sản phẩm.



### 3. Phân tích báo cáo tài chính

#### Doanh thu-Lợi nhuận

		Đơn vị tính: Tỷ đồng		
STT	CHỈ TIÊU	NĂM 2020	NĂM 2019	Cùng kỳ
1	Doanh thu thuần	1,451.95	1,468.39	98.88%
2	Giá vốn hàng bán	1,013.49	975.66	103.88%
	% GV/DTT	69.80%	66.44%	3.36%
3	Lợi nhuận gộp	438.47	492.73	88.99%
	% LNG/DTT	30.20%	33.56%	-3.36%
4	Thu nhập tài chính	17.66	20.01	88.28%
5	Chi phí tài chính	-76	1.35	-55.90%
6	Chi phí bán hàng	153.38	145.89	105.13%
7	Chi phí quản lý doanh nghiệp	81.91	79.89	102.52%
	%CPBH+ CPQLDN/ DTT	16.21%	15.38%	0.83%
8	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	221.59	285.60	77.59%
9	Lợi nhuận trước thuế	224.57	290.92	77.19%
10	Lợi nhuận sau thuế	179.54	232.63	77.17%
	%LNST/ DTT	12.37%	15.84%	-3.48%

Nguồn: BCTC kiểm toán 2020

Doanh thu năm 2020 đạt 1.452 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế giảm 3.5%. Trong suốt quá trình hành thành và phát triển công ty đã không ngừng nâng cao hiệu quả sản xuất, áp dụng các tiến bộ kỹ thuật và máy móc hiện đại nhằm giảm chi phí sản xuất. Tuy nhiên, tỷ lệ giá vốn trên doanh thu thuần năm 2020 tăng so với năm 2019 3,36% chủ yếu là do chi phí nguồn nguyên liệu nhập khẩu gia tăng do chuỗi cung ứng toàn cầu bị đứt gãy. Việc áp dụng giãn cách xã hội trong sản xuất bằng việc sắp xếp lại các ca sản xuất cũng làm tăng chi phí sản xuất, trong khi DMC không tăng giá thuốc do thực hiện chính sách bình ổn giá, đảm bảo

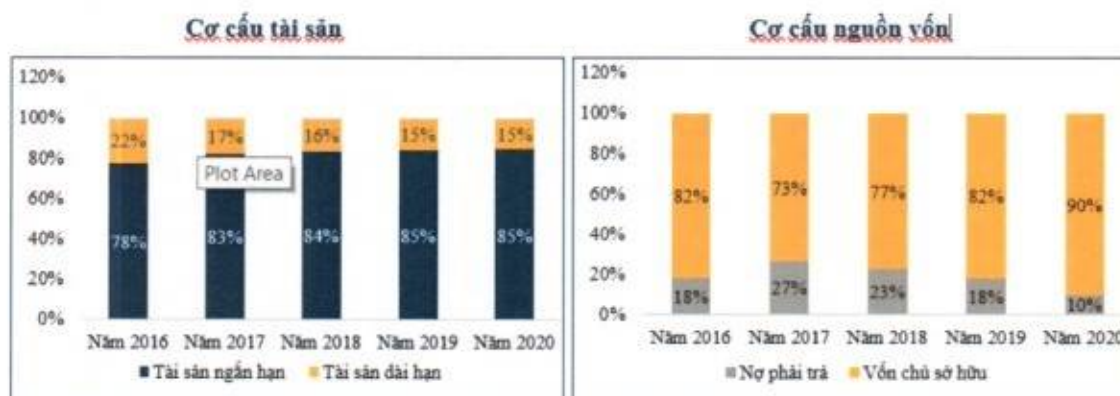
tính ổn định về chính sách giá cho khách hàng của Domesco.

Tỷ lệ chi phí bán hàng và quản lý doanh nghiệp trên doanh thu thuần tăng 0,83% so với cùng kỳ năm 2019 là do trong thời gian dịch bệnh Covid-19, Domesco đã thực hiện chính sách an toàn lao động, tuân thủ quy định của chính phủ trong hoạt động sản xuất, tổ chức đào tạo nghiệp vụ online cho nhân viên, Domesco đã đảm bảo an toàn sức khỏe nhân viên trong mùa dịch và đảm bảo tính gắn kết của nhân viên đối với công ty. Bên cạnh đó để giảm áp lực tồn kho, Công ty đã tăng cường thực hiện các chương trình khuyến mãi, nên chi phí bán hàng tăng so với cùng kỳ năm trước.

Doanh thu hoạt động tài chính giảm là do thời kỳ dịch bệnh ngân hàng nhà nước đã điều chỉnh giảm lãi suất tiền gửi so với cùng kỳ năm 2019, theo đó lợi nhuận từ hoạt động tài chính cũng giảm theo.

Năm 2020 chịu ảnh hưởng sâu sắc của COVID-19, chi phí sản xuất kinh doanh tăng cao, hoạt động sản xuất gặp khó khăn đã làm cho lợi nhuận 2020 chỉ đạt 179,5 tỷ đồng tương đương giảm 22,85% so với cùng kỳ năm trước.

## Tài sản-nguồn vốn



Cơ cấu tài sản dài hạn năm 2020 chiếm 15% trên tổng tài sản tương đương so với cùng kỳ năm trước, giá trị nguyên giá đầu tư mới không tăng bằng chi phí khấu hao trong kỳ. Công ty vẫn duy trì thay thế các tài sản đã hết khấu hao và đầu tư mới các thiết bị đáp ứng kịp thời nhu cầu sản xuất kinh doanh. Tài sản ngắn hạn chiếm 85% trên tổng tài sản, trong đó khoản 19% là tiền và các khoản tương đương tiền, 20% là hàng tồn kho, còn lại là phải thu khách hàng và phải thu khác.

Cơ cấu vốn chủ sở hữu của DOMESCO năm 2020 chiếm 90% trên tổng nguồn vốn, tăng 63 tỷ đồng so với cùng kỳ năm 2019, trong đó 31% là vốn góp chủ sở hữu và thặng dư cổ phần, 55% quỹ đầu tư phát triển và 14% là lợi nhuận chưa phân phối. Để giảm bớt áp lực trả nợ nên trong năm 2020 công ty duy trì nợ phải trả trong cơ cấu nguồn vốn là 10%.

Nhìn chung cơ cấu tài sản và nguồn vốn của Công ty đang theo đúng định hướng của HĐQT, tiến độ mua sắm tài sản hoàn thành như mục tiêu đã đề ra, việc khai thác sử dụng tài sản mới và quản lý tài sản hiện hữu được thực hiện rất tốt. Nguồn vốn lưu động được Công ty kiểm soát chặt chẽ, sẵn sàng đáp ứng vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh.



## Chỉ số tài chính

Chỉ tiêu	31/12/2020	31/12/2019	Chênh lệch
<b>Cơ cấu tài sản</b>			
Tài sản dài hạn/Tổng Tài sản (%)	15.25%	15.30%	-0.05%
Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	84.75%	84.70%	0.05%
Tài sản lưu động/Tổng tài sản ngắn hạn (%)	79.72%	82.83%	-3.11%
<b>Cơ cấu nguồn vốn (%)</b>			
Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	9.99%	18.32%	-8.33%
Nguồn vốn chủ sở hữu /Tổng nguồn vốn (%)	90.01%	81.68%	8.33%
<b>Khả năng thanh toán (lần)</b>			
Khả năng thanh toán nhanh (lần)	6.81	3.85	2.96
Khả năng thanh toán hiện hành (lần)	8.54	4.64	3.90
<b>Tỷ suất lợi nhuận (%)</b>			
Lợi nhuận sau thuế /Tổng tài sản (%) – ROA	12.29%	15.17%	-2.89%
Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần(%) – ROS	12.37%	15.84%	-3.48%
Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (%) – ROE	13.65%	18.58%	-4.93%

**Cơ cấu tài sản:** xét về cơ cấu tài sản thì tài sản cố định chiếm 15,3% trên tổng tài sản, giảm 0,03% với cùng kỳ do một số tài sản đã hết khấu hao. Tài sản lưu động chiếm 79,7% trên tổng tài sản ngắn hạn giảm 3,1% so với cùng kỳ năm trước do giảm tiền gửi ngân hàng để việc chi trả cổ tức và các hoạt động đầu tư kinh doanh.

**Cơ cấu nguồn vốn:** tỷ lệ nợ phải trả chiếm 10% trên tổng nguồn vốn giảm 8,3% so với cùng kỳ do giảm nợ phải trả cho người bán, đồng thời nguồn vốn tự tài trợ chiếm 90% trong tổng nguồn vốn.

**Khả năng thanh toán:** Hệ số thanh toán trên bảng số liệu trên cho thấy hiện khả năng thanh toán năm 2020 của Công ty tăng cao so với cùng kỳ năm 2019, nguyên nhân là do giảm các khoản nợ phải trả so với cùng kỳ năm trước.

**Tỷ suất lợi nhuận:** ảnh hưởng của dịch bệnh làm giảm sản lượng tiêu thụ và tác động tiêu cực đến năng suất lao động, cùng với đó là giá cả nguyên vật liệu bao bì tăng do tình hình dịch covid 19 làm tăng giá vốn dẫn đến kết quả lợi nhuận giảm so với cùng kỳ năm trước. Và đây là nguyên nhân làm ảnh hưởng đến tỷ suất lợi nhuận giảm so với cùng kỳ năm trước.

## Phân tích dòng tiền

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2019	Chênh lệch	%
Tiền thuần từ HĐKD	-44.819	111.074	-155.893	-140.35%
Tiền thuần từ hoạt động đầu tư	140.798	18.101	122.697	677.84%
Tiền thuần từ hoạt động tài chính	-86.819	-110.316	23.498	-21.30%
Lưu chuyển tiền thuần trong kỳ	9.160	18.859	-9.698	-51.43%
Tiền và tương đương tiền đầu kỳ	98.367	79.508	18.859	23.72%
Tiền và tương đương tiền cuối kỳ	107.527	98.367	9.160	9.31%

Nguồn: BCTC kiểm toán 2020

Dòng tiền thuần của công ty trong năm 2020 giảm so với cùng kỳ năm trước xuất phát từ thực tế tăng hàng tồn kho do tăng nhu cầu dự trữ nguyên liệu, hàng hóa vào cuối năm để đảm bảo hoạt động sản xuất và nhu cầu thị trường. Dưới tác động của COVID-19, giá nguyên vật liệu đầu vào tăng cao nên công ty đã chủ động giảm thiểu rủi ro biến động giá nguyên liệu bằng các hợp đồng dài hạn với nhà cung cấp. Việc thực hiện các khoản cam kết với nhà cung cấp để đảm bảo nguồn nguyên liệu ổn định sản xuất đã làm tăng các khoản phải trả trước, tuy nhiên đem lại sự bình ổn về giá nguyên liệu đầu vào, đảm bảo chuỗi cung ứng cho công ty. Bên cạnh đó để mở rộng và duy trì thị phần, tăng tính cạnh tranh trên thị trường Công ty cũng đã hỗ trợ khách hàng trong giai đoạn khó khăn để ổn định và tiếp tục kinh doanh bằng cách gia hạn thanh toán, do vậy ảnh hưởng đến dòng tiền của công ty.

Hoạt động chi trả cổ tức bằng tiền để đảm bảo lợi ích cho các cổ đông đã làm giảm dòng tiền từ hoạt động tài chính.

Dòng tiền từ hoạt động đầu tư tăng mạnh so với cùng kỳ năm trước đã góp phần đảm bảo dòng tiền hoạt động cho toàn công ty. Thời điểm hiện tại công ty vẫn đang kiểm soát tốt dòng tiền cho hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh tăng trưởng ổn định và bền vững.



## PHẦN 3: BÁO CÁO QUẢN TRỊ CÔNG TY



# Thông tin cổ phiếu cơ cấu Cổ đông

## Thông tin cổ phiếu

STT	Nội dung	Đvt	Số lượng	Ghi chú
1	Tổng số cổ phiếu	Cổ phiếu	34,727,465	
a	Số cổ phiếu phổ thông đang lưu hành	Cổ phiếu	34,727,465	
b	Cổ phiếu ưu đãi	Cổ phiếu	0	
c	Cổ phiếu quỹ	Cổ phiếu	0	
d	Công đoàn Công ty	Cổ phiếu	0	

## Cơ cấu cổ đông

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số lượng cổ đông
1	Cổ đông Nhà nước	12,054,467	34.71%	1
3	Cổ đông lớn			
	- Trong nước			
	- Nước ngoài	17,948,800	51.68%	1
4	Cổ đông trong nước			
	Cá nhân/ Individual	2,581,061	7.43%	1905
	Tổ chức/ Institutional	20,103	0.06%	38
5	Cổ đông nước ngoài			
	Cá nhân	314,949	0.91%	161
	Tổ chức	1,807,085	5.20%	29
	TỔNG CỘNG	34,726,465	100.00%	2,135



# Hội đồng quản trị

## Thành viên và cơ cấu của HĐQT

STT	Họ và tên	Chức vụ	Thành viên		Tỷ lệ sở hữu cp DMC			Số lượng chức danh làm thành viên hội đồng quản trị tại các công ty khác
			HĐQT điều hành	HĐQT không điều hành	HĐQT	% Đại diện	% Sở hữu	
1	Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT			x	22.56 (*)		3
2	Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT			x			
3	Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT	x			12.15 (*)		1
4	Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	x	x				
5	Peter Huang	Thành viên HĐQT		x				
6	Lee Yoon Kiem	Thành viên HĐQT		x				
7	Leonid Gold-shteyn	Thành viên HĐQT		x				
8	Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		x				

(\*): Người đại diện sở hữu cổ phần Tổng công ty đầu tư và Kinh doanh vốn NN (SCIC) làm thành viên HĐQT tại DOMESCO

## Các tiểu ban trực thuộc Hội đồng quản trị

TIỂU BAN		CHỨC VỤ
Tiểu ban Chính sách Phát triển		
Ông Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch HĐQT	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT- TGD	Thành viên
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	Thành viên
Tiểu ban Nhân sự		
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT- TGD	Trưởng Tiểu ban
Bà Võ Thị Kim Phụng	Phó GD Nhân sự	Thành viên
Ông Nguyễn Duy Tùng	Giám đốc tài chính	Thành viên

### Tiểu ban Lương thưởng

Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT- TGD	Trưởng Tiểu ban
Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT- Phó TGD	Thành viên
Chủ tịch công đoàn		Thành viên
Ông Lê Mạnh Tuấn	BP Nhân sự	Thành viên

### Tiểu ban Kiểm toán nội bộ

Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên HĐQT- Phó TGD	Trưởng Tiểu ban
Trưởng phòng Pháp chế & Kiểm tra Nội bộ		Thành viên
Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Chuyên viên phòng Pháp chế & Kiểm tra Nội bộ	Thành viên
Bà Đào Thị Thùy Trang	Chuyên viên phòng Pháp chế & Kiểm tra Nội bộ	Thành viên



# Hoạt động của HĐQT

## Nhân sự HĐQT năm 2020

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	TVHĐQT điều hành	TVHĐQT không điều hành	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Ông Lê Đình Bửu Trí	Chủ tịch		x	12/01/2018	
2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch	x		11/01/2013	
3	Ông Nguyễn Văn Hóa	Thành viên	x		29/8/2006 đến 27/3/2009 và 18/4/2014 đến nay	
4	Ông Douglas Kuo	Thành viên		x	06/12/2016	
5	Ông Peter Huang	Thành viên		x	12/01/2018	18/6/2020
6	Bà Lee Yoon Kiem	Thành viên		x	12/01/2018	18/6/2020
7	Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên		x	18/6/2020	
8	Ông Leonid Gold-shteyn	Thành viên		x	18/6/2020	

## Công tác quản trị năm 2020

Tại Domesco từ tháng 3/2011 đến nay, Chủ tịch Hội đồng quản trị không kiêm Tổng Giám đốc. Điều lệ tổ chức và hoạt động, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty đã được sửa đổi theo quy định của Luật doanh nghiệp 2014, Nghị định 71/2017/NĐ-CP và đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 29/4/2019 và tiếp tục cập nhật theo Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14 trình Đại hội đồng cổ đông ngày 26/4/2021.

Hội đồng quản trị luôn chú trọng duy trì và tăng cường hài hòa quyền lợi giữa cổ đông và người lao động, là cầu nối gắn kết, tránh xung đột, tạo môi trường làm việc tốt để người lao động ổn định công việc, nâng cao tay nghề, tăng thu nhập, tăng năng suất, cổ đông được đảm bảo tỷ lệ cổ tức và nhận cổ tức đúng hạn theo thời gian đã công bố, bảo toàn và phát huy nguồn vốn đầu tư của cổ đông.

### Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên (ĐHĐCĐ):

ĐHĐCĐ năm 2020 được tổ chức vào ngày 18/6/2020. Trình tự tiến hành tổ chức họp Đại hội cổ đông được thực hiện đúng theo quy định. Các tài liệu, biên bản, nghị quyết Đại hội và kết quả kiểm phiếu được công bố bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) theo đúng quy định về công bố thông tin, cụ thể các lịch sự kiện như sau:

STT	Nội dung	Ngày	Đánh giá Công ty đã thực hiện đúng theo quy định về ĐHCĐ, chi tiết:
1	HĐQT ban hành Nghị quyết chọn ngày ĐHCĐ và ngày chốt danh sách cổ đông được mời dự họp ĐHCĐ 2020	21/2/2020	
2	Công ty công bố ngày chốt danh sách cổ đông	21/2/2020	trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
3	Ngày chốt danh sách cổ đông	16/3/2020	
4	Ngày Đại hội cổ đông thường niên 2020 dự kiến	14/4/2020	
5	Do covid 19, HĐQT ban hành nghị quyết dời lại thời gian ĐHCĐ thường niên 2020 đến một thời điểm thích hợp, nhưng không chậm hơn ngày 30/6/2020.	27/3/2020	
6	Xin ý kiến Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp chấp thuận cho công ty gia hạn đại hội cổ đông, nhưng không chậm hơn 30/6/2020	27/3/2020	Xin phép cơ quan đăng ký kinh doanh gia hạn ĐHCĐ và đã được chấp thuận
7	Công bố công văn của Sở kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp chấp thuận cho Công ty tạm hoãn ngày ĐHCĐ 2020	27/3/2020	
8	HĐQT ban hành Nghị quyết số 07/NQ-HĐQT về việc dời ĐHCĐ đến ngày 18/6/2020, hủy danh sách cổ đông đã chốt nêu trên, chốt lại danh sách mới phù hợp quy định tổ chức ĐHCĐ.	04/5/2020	
9	Công bố Nghị quyết số 07/NQ-HĐQT nêu trên	05/5/2020	trước ngày chốt danh sách là 20 ngày
10	Ngày chốt danh lại sách cổ đông mời họp ĐHCĐ 2020	26/5/2020	
11	Gửi thông báo mời họp ĐHCĐ và công bố tài liệu ĐHCĐ	4/6/2020	10 ngày làm việc trước ngày họp ĐHCĐ
12	Ngày Đại hội cổ đông thường niên 2020	18/6/2020	
13	Công bố Biên bản và Nghị quyết Đại hội cổ đông	18/6/2020	Công bố trong vòng 24h kết thúc ĐHCĐ



## Công bố thông tin

Năm 2020 Công ty đã thực hiện công bố thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định. Các nội dung công bố luôn được đăng tải bằng 2 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) trên trang thông tin điện tử của công ty. Bên cạnh đó Công ty cũng luôn cập nhật các nội dung về hoạt động của DOMESCO trên website để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

## Chọn công ty kiểm toán

Căn cứ theo nghị quyết 01/NQ-ĐHČĐ-DMC ngày 18/6/2020 của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 phê duyệt danh sách các Công ty kiểm toán năm tài chính 2020 cho DOMESCO. Hội đồng quản trị đã phối hợp cùng Ban kiểm soát công ty đàm phán giá và trách nhiệm thực hiện kiểm toán và đã ban hành nghị quyết số 09 /NQ-HĐQT ngày 26/6/2020 chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2020 của Công ty.

## Cổ tức

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHČĐ-DMC ngày 18/6/2020 của Đại hội đồng cổ đông thường niên đã thông qua mức cổ tức năm 2019 là 25% bằng tiền mặt, và công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông ngày 22/10/2020 (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/cổ phiếu).

## Các hoạt động HĐQT năm 2020

Nhiệm vụ từng thành viên HĐQT

Ông Lê Đình Bửu Trí – Chủ tịch HĐQT: quản lý chung hoạt động của HĐQT, trực tiếp theo dõi, giám sát tất cả các hoạt động của công ty thông qua Ban Điều hành, hỗ trợ các giải pháp phát triển sản xuất kinh doanh trong và ngoài nước của công ty. Giám sát và đôn đốc Công ty chuẩn bị các thủ tục và các tài liệu họp Đại hội cổ đông, họp HĐQT

Bà Lương Thị Hương Giang- Phó chủ tịch HĐQT- kiêm Tổng Giám đốc: tham mưu HĐQT ra các quyết định về sản xuất và chiến lược nghiên cứu phát triển, kinh doanh, chiến lược đầu tư ngắn, trung và dài hạn phù hợp xu thế của thị trường và định hướng phát triển của Công ty.

Ông Peter Huang, Ông Leonid Goldshteyn; Ông Douglas Kuo – TV HĐQT: tham mưu về công tác quản lý, định hướng chiến lược phát triển kinh doanh, xây dựng thương hiệu, phát triển thị phần, nghiên cứu sản phẩm mới, mở rộng thị trường xuất khẩu, tái đầu tư hiệu quả hướng đến sự phát triển dài hạn và bền vững.

Ông Nguyễn Văn Hóa; Bà Lee Yoon Kiem; Ông Cedric Guy Yves Schepens – TV HĐQT: tham mưu cho HĐQT những quyết sách về tài chính, tiền tệ, cải thiện dòng tiền, làm lành mạnh hóa các chỉ số tài chính để hoạt động tài chính của công ty đạt hiệu quả tốt nhất Công ty chưa có thành viên độc lập HĐQT, tuy nhiên công ty có 4/6 thành viên HĐQT là thành viên không điều hành. HĐQT đang tích cực tìm kiếm thành viên đáp ứng tiêu chuẩn thành viên độc lập HĐQT, có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng sự phát triển của công ty để trình ĐHCĐ bầu bổ sung vào HĐQT.

Các thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng Giám đốc điều hành công ty đã có chứng chỉ về quản trị công ty, một số thành viên là người nước ngoài chưa có chứng chỉ về quản trị công ty. Hàng năm các thành viên tham gia các khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài để nâng

cao kiến thức và trình độ quản trị công ty trong xu hướng hội nhập. Bên cạnh đó, Bộ phận pháp chế của công ty thường xuyên nghiên cứu và đào tạo để cập nhật các văn bản mới về quản trị công ty

## Các cuộc họp HĐQT

Năm 2020, Hội đồng Quản trị đã tổ chức 04 phiên họp và 04 Nghị quyết HĐQT bằng văn bản để bàn bạc, quyết định phương hướng và biện pháp thực hiện các hoạt động liên quan lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, đầu tư phù hợp với các quy định, quy chế hiện hành của Công ty và pháp luật.

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1.	Ông Lê Đình Bửu Trí	4/4	100%	
2.	Bà Lương Thị Hương Giang	4/4	100%	
3.	Ông Nguyễn Văn Hóa	4/4	100%	
4.	Ông Douglas Kuo	4/4	100%	
5.	Ông Peter Huang	2/2 (ủy quyền cho người đại diện dự)	100%	
6.	Bà Lee Yoon Kiem	1/2	50%	Bận công tác
7.	Ông Cedric Guy Yves Schepens	2/2	100%	
8.	Ông Leonid Goldshteyn	2/2	100%	

## Các nghị quyết của HĐQT năm 2020

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
01 /NQ-HĐQT	21/2/2020 (NQ bằng văn bản)	HĐQT thống nhất triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020. Ngày chốt danh sách 16/3/2020, ngày tổ chức Đại hội dự kiến 14/4/2020, địa điểm tổ chức tại Hội trường Công ty DOMESCO.
02 /NQ-HĐQT	5/3/2020	Hạn mức tín dụng 2020
03 /NQ-HĐQT	5/3/2020	Hội đồng quản trị thống nhất thông qua: 1.Báo cáo kết quả hoạt động năm 2019. Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính 2019 2.Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/12/2019 3.Thư ủy quyền của Ông Peter Huang – thành viên HĐQT ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang kể từ ngày 02/3/2020 4.Dự thảo kế hoạch phân phối lợi nhuận 2019 và Kế hoạch Phân phối lợi nhuận năm 2020 Riêng Kế hoạch kinh doanh năm 2020 và Kế hoạch tài chính năm 2020, HĐQT sẽ quyết định sau, do cần tiếp tục xem xét tác động của Dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh Công ty.



04 /NQ-HĐQT	5/3/2020	<p>Hội đồng quản trị tái bổ nhiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bà Lương Thị Hương Giang giữ chức vụ Tổng Giám đốc điều hành – và là Người đại diện theo pháp luật Công ty.</li> <li>- Ông Nguyễn Văn Hóa giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Phụ trách Tài chính – Kế toán Công ty.</li> <li>- Bà Phạm Ngọc Tuyền giữ chức vụ Kế Toán trưởng Công ty.</li> </ul> <p>* Thời hạn bổ nhiệm là 05 năm (từ 22/5/2020 đến 22/5/2025)</p> <p>* HĐQT giao Chủ tịch HĐQT thực hiện các thủ tục đối với người lao động nêu trên theo quy định pháp luật về lao động.</p>
05 /NQ-HĐQT	5/3/2020	Thông qua quỹ lương Công ty 2020, lương của Ban TGD và Kế toán trưởng công ty.
06 /NQ-HĐQT	27/3/2020 (NQ bằng văn bản)	<p>Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid -19, Hội đồng quản trị ("HĐQT") thống nhất dời lại thời gian ĐHĐCĐ thường niên 2020 (thay vì dự kiến tổ chức ngày 14/4/2020 như đã thông báo). Thời gian và địa điểm cụ thể tổ chức ĐHĐCĐ thường niên 2020 sẽ thông báo sau, nhưng không chậm hơn ngày 30/6/2020.</p>
07 /NQ-HĐQT	4/5/2020 (NQ bằng văn bản)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chốt lại danh sách cổ đông để triệu tập ĐHĐCĐ 2020 như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ngày chốt danh sách cổ đông dự Đại hội : 26/5/2020.</li> <li>+ Ngày tổ chức ĐHĐCĐ 2020 dự kiến : 18/6/2020.</li> </ul> </li> <li>- Hủy danh sách cổ đông đã chốt tại ngày đăng ký cuối cùng 16/3/2020 để thực hiện quyền tham dự ĐHĐCĐ ngày 14/4/2020. Do ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid 19, ĐHĐCĐ 2020 đã được dự kiến dời đến ngày 18/6/2020 nên danh sách này không còn phù hợp theo quy định của Luật doanh nghiệp và điều lệ Công ty để tổ chức ĐHĐCĐ 2020.</li> <li>- Kế hoạch kinh doanh 2020: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Doanh thu thuần :1.430 tỷ đồng</li> <li>+ Lợi nhuận sau thuế :232,8 tỷ đồng</li> <li>+ Chi trả cổ tức (bằng tiền mặt): 25%/Vốn điều lệ hiện hành</li> </ul> </li> <li>- Thông qua kế hoạch tài chính 2020</li> </ul>
08 /NQ-HĐQT	03/6/2020	Thông qua tài liệu trình Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020
09 /NQ-HĐQT	26/6/2020 (NQ bằng văn bản)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hội đồng Quản trị thống nhất chọn Công ty TNHH Ernst &amp; Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2020 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO.</li> <li>Ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang – Tổng giám đốc Công ty thương thảo và ký hợp đồng dịch vụ kiểm toán 2020 với Công ty TNHH Ernst &amp; Young Việt Nam.</li> </ul>

10 /NQ-HĐQT	16/9/2020	Hội đồng quản trị ("HĐQT") thống nhất giải thể Chi nhánh Thái Nguyên, thông tin Chi nhánh cụ thể như sau: Tên Chi nhánh: Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DO-MESCO- Chi nhánh Thái Nguyên. Mã số Chi nhánh:1400460395- 024, cấp lần đầu ngày 19/10/2012, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 12/10/2017, nơi cấp: Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thái Nguyên Địa chỉ chi nhánh: số 47, đường Hùng Vương, tổ 14, phường Trưng Vương, Thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam.
11 /NQ-HĐQT	28/9/2020	Chốt danh sách cổ đông thực hiện quyền nhận cổ tức của năm 2019 như sau: - Ngày chốt danh sách: 09/10/2020 - Ngày thanh toán cổ tức: 22/10/2020 - Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu)
12 /NQ-HĐQT	28/9/2020	HĐQT bổ nhiệm ông Leonid Goldshteyn- thành viên HĐQT kiêm nhiệm làm thành viên tiểu ban chính sách phát triển thay thế Ông Peter Huang đã từ nhiệm. HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 15/9/2020; Báo cáo kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2020. Chỉ tiêu kinh doanh 6 tháng còn lại năm 2020 Phân phối thù lao, tiền thưởng của HĐQT và BKS
14 /NQ-HĐQT	09/12/2020	HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2020. Chỉ tiêu còn lại của năm 2020; Báo cáo thực hiện kế hoạch tài chính 9 tháng 2020; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 30/11/2020. Hội đồng quản trị thông qua Quy chế kiểm toán nội bộ áp dụng tại Công ty Cổ phần Xuất Nhập khẩu Y tế DOMESCO

## Các nghị quyết thường trực HĐQT

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
01 /NQ-TTHĐQT	15/5/2020	Thay đổi địa chỉ chi nhánh Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO tại Hải Dương, địa chỉ cũ là Lô 61.52, khu 10, phường Hải Tân, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương, Việt Nam, đến địa chỉ mới tại số 69 Trần Nguyên Đán, phường Thanh Bình, TP. Hải Dương, tỉnh Hải Dương, Việt Nam.



# Hoạt động giám sát, đánh giá công tác quản lý, điều hành công ty năm 2020 của HĐQT đối với Tổng giám đốc và người điều hành khác

## Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Tổng giám đốc và người điều hành khác

Giám sát việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, nghị quyết của HĐQT Giám sát và hỗ trợ giải pháp thực hiện chỉ tiêu tăng doanh thu và lợi nhuận, thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm có biên lợi nhuận cao, thu hồi công nợ, cân đối dòng tiền đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh công ty, chú trọng đào tạo nguồn nhân lực.

Đôn đốc thực hiện công tác phòng chống, ứng phó dịch bệnh Covid 19, thực hiện ON/OFF ca sản xuất trong giai đoạn covid xảy ra đảm bảo an toàn cho CB.CNLD công ty. Rà soát, đánh giá, dự báo tình hình thị trường ảnh hưởng bởi Covid 19, giải pháp điều hành nhằm duy trì và ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh

Hoạt động giám sát đối với Ban điều hành được thực hiện thường xuyên và chặt chẽ thông qua các cuộc họp HĐQT định kỳ và các trao đổi, thảo luận thường xuyên qua điện thoại, email, WeBex để kịp thời định hướng, hỗ trợ Ban điều hành các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu được ĐHCĐ, HĐQT phê duyệt

## Đánh giá công tác quản lý, điều hành công ty năm 2020

Năm 2020 là năm đầu tiên công ty không đạt chỉ tiêu lợi nhuận do tác động của dịch bệnh Covid-19. Tuy nhiên chính trong giai đoạn khó khăn này đã chứng minh được bản lĩnh của Người điều hành vững vàng, nhạy bén, linh hoạt nắm bắt kịp thời tình hình thị trường đưa Nhanh ra dòng sản phẩm phòng chống dịch (khẩu trang, dung dịch sát khuẩn ...) vừa tạo việc làm cho người lao động vừa đóng góp không nhỏ vào doanh thu và lợi nhuận công ty bù đắp một phần về việc chi phí tăng đột biến do tăng giá nguyên liệu, tăng chi phí logistic, tăng chi phí trang bị các thiết bị y tế phòng chống dịch bệnh Covid cho nhân viên.

Ban điều hành đã chỉ đạo Bộ phận EHS của công ty ban hành kịp thời các văn bản, quy định nội bộ, biện pháp phòng chống Covid 19 trong CB.CNLD công ty, phát hành các bản tin nội bộ cập nhật tình hình Covid 19. Phân công theo dõi, giám sát và đôn đốc việc thực hiện ở mỗi phòng ban, mỗi nhân viên. Phân ca an toàn trong sản xuất để đảm bảo an toàn, sức khỏe và môi trường làm việc cho người lao động.

Đặc biệt vừa phải ứng phó khó với những biến động phức tạp của thị trường, vừa phải ổn định tâm lý của người lao động trong thời điểm rất nhiều lao động của nhiều đơn vị bị mất việc do Covid 19 gây ra. Trong giai đoạn khó khăn đó, tận dụng thời gian sản lượng sản xuất tạm thời bị giảm, Ban điều hành đã cho tăng cường đào tạo tay nghề, chuyên môn cho nhân viên, duy trì và ổn định các chế độ bảo hiểm và phúc lợi của người lao động, tăng lương cho CB.CNLD để bù đắp lạm phát...

Song song đó công ty luôn ổn định và nâng cao chất lượng sản phẩm, ứng dụng công nghệ thông tin vào sản xuất kinh doanh tạo ra sản phẩm chất lượng tốt, giá cả hợp lý. Duy trì và trả đúng đủ cổ tức cho cổ đông như đã kế hoạch.

Năm 2020 dù kết quả kinh doanh không như mong đợi nhưng Ban điều hành đã thành công trong công tác điều hành, đảm bảo sự an toàn trong mọi hoạt động của công ty, tạo động lực để người lao động vững tin tiếp tục lao động, sáng tạo và nỗ lực cống hiến cho thương hiệu Domesco. Trải qua thử thách của năm 2020, HĐQT đánh giá cao năng lực, bản lĩnh của Ban điều hành đã vững vàng đưa công ty vượt qua được những khó khăn tiếp tục củng cố lòng tin, sự tin nhiệm của người lao động, khách hàng, cổ đông, HĐQT đối với Ban điều hành



# Hoạt động của các tiểu ban năm 2020

## Tiểu ban Chính sách phát triển

### Nhiệm vụ

Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2020.

Phát triển thị phần, mở rộng kênh phân phối trong và ngoài nước.

Đánh giá, phân tích, thẩm định hiệu quả đầu tư các dự án xây dựng so với chiến lược phát triển của công ty, tham mưu chiến lược đầu tư ngắn, trung và dài hạn phù hợp.

Tham mưu các chính sách về tài chính, tiền tệ, các yếu tố rủi ro liên quan hoạt động tài chính công ty.

Xây dựng danh mục sản phẩm chủ đạo để đảm bảo sự phát triển của công ty trong những năm tiếp theo

Phác thảo chiến lược phát triển công ty trong giai đoạn dịch covid 19 ảnh hưởng trên toàn thế giới.

### Số lần họp trong năm 2020: 4

### Đánh giá hoạt động trong năm 2020

Duy trì kiểm tra định kỳ về thực hiện chính sách pháp luật về lao động, các chế độ bảo hiểm bắt buộc và các chế độ phúc lợi cho người lao động đúng quy định.

Chương trình Đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn và quản lý cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung được duy trì, cải tiến cả về hình thức và nội dung đào tạo, đáp ứng nguồn nhân sự kế thừa tại các bộ phận.

## Tiểu ban Nhân sự

### Nhiệm vụ

Công tác đào tạo nâng cao năng lực quản lý và phát triển nguồn nhân lực, đào tạo nhân sự dự phòng.

Bổ nhiệm, tái bổ nhiệm cán bộ quản lý theo đúng năng lực; phân cấp phân quyền, phân định trách nhiệm cán bộ quản lý nhằm đảm bảo cơ chế quản trị hiệu quả, phù hợp thực tế hoạt động công ty.

Kiểm tra thực hiện chính sách pháp luật về lao động, hợp đồng lao động, các chế độ về BHYT- BHXH-BHTN và các chế độ khác cho người lao động theo quy định.... đảm bảo duy trì mối quan hệ hài hòa giữa công ty và người lao động.

Xây dựng danh sách nhân viên tài năng và các chế độ đào tạo phù hợp nhằm phát huy năng lực và cống hiến cho sự phát triển chung của Công ty.

Chương trình Đào tạo chuyên sâu chuyên môn và quản lý cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung

Soát xét cơ cấu tổ chức, định biên nhân sự, dự phòng nhân sự tại các vị trí công việc nhằm thực hiện mục tiêu tăng năng suất lao động.

Áp dụng hệ thống đánh giá KPI, soát xét mô tả công việc làm cơ sở cho việc đánh giá nhân viên. Qua đó chọn lọc ra các cá nhân có thành tích vượt bậc để định hướng đào tạo phù hợp nhằm phát huy năng lực và cống hiến cho sự phát triển của Công ty.



Soát xét Thỏa ước lao động tập thể và Nội quy lao động và điều chỉnh cho phù hợp với Bộ luật Lao động số 45/2019/QH14 ngày 20/11/2019

## Số lần họp trong năm 2020: 4

### Đánh giá hoạt động trong năm 2020

Duy trì kiểm tra định kỳ về thực hiện chính sách pháp luật về lao động, các chế độ bảo hiểm bắt buộc và các chế độ phúc lợi cho người lao động đúng quy định. Chương trình Đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn và quản lý cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung được duy trì, cải tiến cả về hình thức và nội dung đào tạo, đáp ứng nguồn nhân sự kế thừa tại các bộ phận.

## Tiểu ban Lương thưởng

### Nhiệm vụ

Tối ưu hóa quy chế lương - thưởng cho người lao động để kích thích tăng hiệu quả công việc, tăng tính thu hút trong việc tuyển dụng nhân sự.  
Các chế độ phúc lợi, an sinh cho người lao động.  
Dựa trên kết quả KPI của người lao động, xây dựng chính sách thưởng và tăng lương định kỳ cho người lao động, đảm bảo gia tăng tính cạnh tranh so với các công ty cùng ngành nghề và gia tăng sự gắn bó của người lao động với doanh nghiệp.  
Tham vấn cho Hội đồng thi đua Khen thưởng và Kỷ luật của công ty về tiêu chí xét các danh hiệu khen thưởng trong và ngoài công ty.  
Xây dựng chính sách lương thưởng phù hợp để thu hút tài năng.

## Số lần họp trong năm 2020: 4

### Đánh giá hoạt động trong năm 2020

Hoạt động của Tiểu ban Lương thưởng đáp ứng vai trò tham mưu cho HĐQT, Ban điều hành trong việc xây dựng các chế độ lương - thưởng - phúc lợi an sinh cho cho Người lao động qua đó nhằm kích thích tăng hiệu quả công việc và tạo sự gắn bó lâu dài với Công ty. Tham vấn cho Hội đồng thi đua khen thưởng về các hình thức khen thưởng cho các cán bộ, người lao động có những đóng góp nổi bật cho sự phát triển của công ty, góp phần gia tăng động lực và sự cống hiến của CB-CNLĐ trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

## Tiểu ban Kiểm toán nội bộ

### Nhiệm vụ

Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ pháp luật, các nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng quản trị đối với các hoạt động của Ban Điều hành, các bộ quản lý và các bộ phận có liên quan.  
Kiểm tra công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.  
Kiểm tra tình hình quản lý công nợ tại công ty, chi nhánh. Đánh giá, phân loại về các khoản nợ, hỗ trợ giải pháp quản lý và thu hồi nợ  
Hỗ trợ hoàn thiện hệ thống quản trị doanh nghiệp thông qua công tác tư vấn pháp luật, tư

vấn kiểm soát rủi ro hoạt động.

Kiểm toán công tác lập kế hoạch tài chính và lập báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán hiện hành và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

## **Số lần họp trong năm 2020: 4**

### **Đánh giá hoạt động trong năm 2020**

Tiểu ban Kiểm toán nội bộ đã thực hiện đầy đủ các cuộc kiểm toán theo kế hoạch kiểm toán. Kết quả kiểm toán nội bộ được sự đồng thuận và nhất trí cao của đối tượng được kiểm toán, Ban Tổng Giám đốc, Hội đồng quản trị. Các kiến nghị, đề xuất (nếu có) có Tiểu ban Kiểm toán nội bộ được các cá nhân, bộ phận có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc.

## **Ban kiểm soát**

### **Thành viên Ban kiểm soát**

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên BKS	Số lượng sở hữu cp DMC
1.	Ông Nguyễn Phi Thức	Trưởng BKS	27/03/2009- đến nay	27 Cổ phiếu
2.	Ông Phan Thế Thành	Thành viên	18/4/2014 -đến nay	0
3.	Bà Sze Chin Wong	Thành viên	18/6/2020 -đến nay	0
4.	Bà Hồ Thị Thu Vân	Thành viên	29/4/2019- 18/6/2020	0
5.	Ông Samuel Timothy Nance	Thành viên	6/12/2016 - đến nay	0
6.	Bà Servane Gorgiard	Thành viên	18/4/2014 đến nay	0

### **Đánh giá hoạt động Ban kiểm soát**

STT	Các cuộc họp	Nội dung cuộc họp	Kết quả các cuộc họp
1	20/3/2020	Tổng kết kết quả hoạt động năm 2019 và phương hướng hoạt động năm 2020 của Ban kiểm soát Thảo luận, đánh giá về kết quả kinh doanh năm 2019 của Hội đồng quản trị và Ban Tổng giám đốc công ty Thảo luận về cách thức thực hiện các hoạt động kiểm tra, giám sát năm 2020 của Ban kiểm soát Thảo luận Danh sách công ty kiểm toán thực hiện việc kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020 trình Đại hội đồng cổ đông	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua



2	14/8/2020	<p>Tổng kết kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm 2020 của Ban kiểm soát và thảo luận về kế hoạch hoạt động 6 tháng cuối năm 2020</p> <p>Đánh giá kết quả kinh doanh 6 tháng đầu năm 2020; thảo luận về môi trường kinh doanh năm 2020, phân tích các yếu tố có ảnh hưởng đến tình hình doanh thu, lợi nhuận công ty và đánh giá về các giải pháp của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc</p> <p>Đánh giá các chỉ tiêu tại Bảng cân đối kế toán và thẩm định báo cáo tài chính 6 tháng đầu năm 2020 của công ty</p>	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua
3	28/02/2021	<p>Tổng kết kết quả hoạt động năm 2020 và phương hướng hoạt động năm 2021 của Ban kiểm soát</p> <p>Thảo luận, đánh giá về kết quả kinh doanh năm 2020 của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc theo chỉ tiêu kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua</p> <p>Thẩm định báo cáo tài chính năm 2020 trước khi trình Đại hội đồng cổ đông</p> <p>Thảo luận Danh sách công ty kiểm toán thực hiện việc kiểm toán báo cáo tài chính năm 2021 trình Đại hội đồng cổ đông</p>	5/5 Kiểm soát viên biểu quyết thông qua

## Hệ thống kiểm soát nội bộ tại công ty Domesco

Công ty đã xây dựng và ban hành đầy đủ quy chế, quy định, quy trình, hướng dẫn nội bộ cho các tác nghiệp phát sinh trong quá trình hoạt động của công ty, đảm bảo cơ cấu tổ chức hợp lý nhằm kiểm soát, phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các rủi ro có thể xảy ra, đảm bảo hoạt động của công ty được an toàn, hiệu quả và đạt được các mục tiêu đề ra. Trên cơ sở tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và vận dụng quy tắc quản trị công ty theo thông lệ quốc tế, đề cao giá trị bản sắc văn hóa công ty Domesco, quy tắc đạo đức kinh doanh, công ty đã ban hành và hoàn thiện hệ thống các văn bản của công ty đối với các hoạt động kinh doanh, sản xuất, tài chính kế toán, đầu tư và quản trị công ty như Quy định về mua nguyên liệu phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh; Quy trình đánh giá nhà cung cấp nguyên liệu; Quy định về bán hàng; Quy định về kiểm kê hàng hóa; Quy trình quản lý công nợ, giao hàng, thu tiền; SOP thanh toán chi phí; SOP chuyển tiền qua ngân hàng; Quy chế quản lý tài chính; Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ; Quy trình triển khai dự án đầu tư xây dựng; Quy trình bảo trì công trình, nhà xưởng; ...

Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc, cá nhân, bộ phận có liên quan trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình, chủ động soát xét sự phù hợp, tính hợp lý, tính tuân thủ các văn bản nội bộ để có những đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung phù hợp, góp phần cải tiến và nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ tại Công ty.

## Các hoạt động kiểm soát nội bộ tại công ty Domesco

- ◇ Kiểm soát trực tiếp: căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành, cá nhân, bộ phận có trách nhiệm triển khai và đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ được phân công. Trưởng bộ phận chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ban Tổng giám đốc và trước pháp luật về tính tuân thủ và kết quả thực hiện nhiệm vụ của nhân viên mình trực tiếp quản lý;
- ◇ Kiểm soát trực tiếp: căn cứ quy định pháp luật và quy chế, quy trình, quy định, hướng



dẫn, SOP nội bộ, KPIs đã ban hành, cá nhân, bộ phận có trách nhiệm triển khai và đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ được phân công. Trưởng bộ phận chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ban Tổng giám đốc và trước pháp luật về tính tuân thủ và kết quả thực hiện nhiệm vụ của nhân viên mình trực tiếp quản lý;

◇ Kiểm toán nội bộ: được thực hiện như sau:

1. Tiểu ban Kiểm toán nội bộ: căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công, Tiểu ban Kiểm toán nội bộ tham mưu Hội đồng quản trị thực hiện việc kiểm toán đối với các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư, tài chính của công ty;
2. Hội đồng quản trị: Hội đồng quản trị có trách nhiệm chỉ đạo, giám sát Ban Tổng giám đốc, cán bộ quản lý trong công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị giao trên cơ sở tuân thủ đúng và đầy đủ quyền hạn, trách nhiệm theo quy định hiện hành.
3. Ban Kiểm soát thực hiện việc kiểm tra, giám sát tính tuân thủ pháp luật của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc, cán bộ quản lý công ty; thẩm định báo cáo tài chính, việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh và thực hiện các công việc khác theo quy định pháp luật, Điều lệ và Quy chế quản trị Công ty.

◇ Kiểm toán bên ngoài: gồm việc kiểm toán của cơ quan kiểm toán độc lập, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

## **Hoạt động quản trị rủi ro**

Năm 2020, quy trình kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro của chúng tôi cung cấp cấu trúc và sự ổn định trong một môi trường thách thức bởi đại dịch COVID-19.

Trên cơ sở nhận diện, phân tích, đánh giá mức độ ảnh hưởng rủi ro, Công ty đã chủ động đề ra các giải pháp để phòng ngừa và hạn chế đến mức thấp nhất tác động tiêu cực của các rủi ro có thể phát sinh.

Công ty đã xây dựng Chính sách chất lượng, Bộ quy tắc tuân thủ và Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh, các quy chế quy định nội bộ, văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật và

phù hợp với thực tiễn cũng như định hướng phát triển công ty, làm kim chỉ nam cho mọi hoạt động và sự phát triển của Công ty. Trên cơ sở đó Công ty đã rà soát lại các văn bản đã ban hành, các quy trình, quy định, hướng dẫn, để làm cơ sở triển khai thực hiện, cụ thể quy trình chuẩn SOP như sau:

### **VỀ KINH DOANH**

Quy định về mua nguyên liệu phục vụ nhu cầu sản xuất, kinh doanh, quy trình đánh giá nhà cung cấp nguyên liệu, quy trình xúc tiến thương mại, quy định về bán hàng, quy định về kiểm kê hàng hóa, quy chế tổ chức và hoạt động của các chi nhánh...

### **VỀ TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**

Quy chế quản lý tài chính... quy định về bán hàng, quy định về kiểm kê hàng hóa, Quy trình quản lý công nợ, giao hàng, thu tiền, quy trình thanh toán chi phí bán hàng, quy trình chuyển tiền qua ngân hàng.

Quy định về đối chiếu, kiểm soát công nợ.

### **VỀ ĐẦU TƯ**

Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ; Quy trình triển khai dự án đầu tư xây dựng; Quy trình bảo trì công trình, nhà xưởng...



## 1. Rủi ro chính sách pháp luật

### Rủi ro:

- ✗ Văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi. Việc không cập nhật kịp thời các văn bản pháp luật, không am hiểu quy định pháp luật sẽ dẫn đến rủi ro bị khiếu nại, bị kiện tụng, bị thiệt hại do không tuân thủ quy định pháp luật.
- ✗ Trong một số trường hợp cá biệt, văn bản pháp luật quy định chưa rõ ràng, chưa cụ thể, dễ gây nhầm lẫn, gây khó khăn trong quá trình áp dụng và triển khai thực hiện trên thực tế.

### Giải pháp:

- ✓ Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản hướng dẫn thi hành của cơ quan quản lý chuyên ngành và triển khai đến cá nhân, bộ phận có liên quan; thực hiện việc đào tạo, hướng dẫn bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến hoặc phương thức khác phù hợp.
- ✓ Cập nhật, sửa đổi các quy định nội bộ, đảm bảo phù hợp quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế.
- ✓ Rà soát tính pháp lý của các hợp đồng, giao dịch, thỏa thuận ký giữa công ty và các khách hàng, đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật hiện hành và hài hòa quyền lợi hợp pháp giữa các bên tham gia giao dịch.

## 2. Rủi ro kinh doanh

### Rủi ro:

- ✗ Giá gói thầu kế hoạch tại các bệnh viện công lập và tư nhân ngày càng thấp đã làm cho các công ty được có thương hiệu và đầu tư chất lượng ngày càng khó tiếp cận thị trường này.
- ✗ Việc triển khai các biện pháp giãn cách xã hội trong thời gian diễn ra dịch bệnh ở nhiều địa phương đã làm giảm nhu cầu đi lại của người dân, ảnh hưởng đến công tác bán hàng của công ty và khách hàng của công ty.

### Giải pháp:

- ✓ Xác định thị trường mục tiêu và tập trung phát triển các sản phẩm đặc trị vốn là thế mạnh của công ty, tạo lợi thế cạnh tranh về chất lượng và mẫu mã bao bì sản phẩm.
- ✓ Tập trung đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các hoạt động bán hàng, nghiên cứu và phát triển sản phẩm, quản trị doanh nghiệp, ... đáp ứng yêu cầu về sự phát triển công ty cũng như đội ngũ kế thừa.
- ✓ Tăng cường hợp tác với các công ty có hệ thống phân phối lớn để họ ưu tiên phân phối một số sản phẩm không nằm trong danh mục sản phẩm ưu tiên phát triển của công ty.
- ✓ Cải tiến công tác giao hàng và phương thức chăm sóc khách hàng phù hợp tình hình thực tế và nhu cầu khách hàng trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật, quy định công ty và đạo đức kinh doanh.
- ✓ Ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của công ty, kịp thời đáp ứng nhu cầu khách hàng, nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp và tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động.

## 3. Rủi ro sản xuất

### Rủi ro:

- ✗ Cơ quan quản lý trong nước liên tục cải tiến và nâng cao tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, sản phẩm dược phẩm, thực phẩm chức năng theo tiêu chuẩn quốc tế nên các quy trình sản xuất và công nghệ thiết bị cần được cập nhật và cải tiến kịp thời.
- ✗ Tình hình dịch bệnh COVID 19 diễn biến phức tạp tại các quốc gia trên thế giới nên đã



làm cho nhiều nhà máy sản xuất nguyên liệu phải đóng cửa hoặc thực hiện chính sách phong tỏa biên giới, cách ly xã hội, đã ảnh hưởng đến việc cung ứng nguyên liệu sản xuất thuốc, đặc biệt là ở các quốc gia có hoạt động xuất khẩu mạnh nguyên liệu vào Việt Nam như Trung Quốc, Ấn Độ và một số quốc gia Châu Âu.

#### **Giải pháp:**

- ✓ Chủ động cập nhật các yêu cầu, thay đổi về tiêu chuẩn chất lượng nguyên liệu, thành phẩm sản phẩm, tiêu chuẩn sản xuất phù hợp quy định pháp luật và xu hướng thị trường.
- ✓ Thực hiện nhiều giải pháp nâng cấp hệ thống các nhà máy đáp ứng yêu cầu PICs theo tư vấn của cổ đông chiến lược ABBOTT.
- ✓ Thường xuyên liên hệ với nhà cung cấp nguyên liệu về để nhà cung cấp ưu tiên cung cấp nguyên liệu cho công ty Domesco, tránh việc phải tạm ngừng sản xuất do không có nguyên liệu sản xuất sản phẩm.

#### **4. Rủi ro chi phí**

##### **Rủi ro:**

- \* Nguyên phụ liệu bao bì chủ yếu là nhập khẩu từ nước ngoài nên giá cả và tỉ giá làm ảnh hưởng đến giá vốn sản phẩm và lợi nhuận của công ty.
- \* Do diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID 19 ở các quốc gia trên thế giới đã làm thay đổi phương thức vận chuyển hàng hóa và gia tăng chi phí chuyên chở.
- \* Áp lực chi phí đầu vào tăng (lương, bảo hiểm, chi phí nguyên nhiên liệu, ...) trong khi giá bán chịu sự kiểm soát và quản lý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- \* Dịch bệnh COVID 19 đã làm cho nền kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng bị trì trệ, tình hình tài chính của nhiều công ty gặp nhiều khó khăn, thu ngân sách nhà nước giảm gây ra tình trạng bội chi ngân sách, đã làm chậm tiến độ thanh toán của khách hàng, ảnh hưởng đến vòng quay vốn của doanh nghiệp.

##### **Giải pháp:**

- ✓ Lập kế hoạch chi phí cho tất cả các hoạt động của công ty, theo dõi chặt chẽ các khoản thu, các khoản chi phí phát sinh nhằm cân đối ngân sách hoạt động và chủ động quản lý nguồn vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh.
- ✓ Tăng cường thực hiện chiến lược giảm phí toàn diện, tránh lãng phí nguồn lực và chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh.
- ✓ Quản lý tốt công nợ, hạn chế phát sinh tình trạng chiếm dụng vốn và/hoặc tình trạng mất khả năng thanh toán nợ của các khách hàng của công ty.

### **Các hoạt động kiểm soát nội bộ tại công ty Domesco**

#### **1. Hoạt động thông tin và truyền thông**

- ◇ Dựa vào bảng mô tả công việc đối với từng vị trí công việc; định kỳ triển khai, đào tạo các quy định pháp luật hiện hành, quy định nội bộ có liên quan đến hoạt động của cá nhân, bộ phận có liên quan;
- ◇ Thực hiện việc đánh giá định kỳ đối với sự thấu hiểu về các giá trị cốt lõi trong hoạt động công ty và nhiệm vụ của nhân viên; đảm bảo mỗi nhân viên đều nhận thức và hiểu rõ về vai trò, trách nhiệm của các cá nhân, bộ phận có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ;
- ◇ Công ty đã tiến hành nhận diện rủi ro, đánh giá mức độ tác động và ban hành các biện pháp khắc phục phòng ngừa để giảm thiểu và loại bỏ các yếu tố bất lợi phát sinh; định kỳ cập nhật, điều chỉnh phù hợp thực tế và truyền thông trên toàn công ty để nâng cao ý thức trách nhiệm, vai trò của người quản lý và toàn thể CBNLĐ;
- ◇ Thực hiện tốt cơ chế trao đổi thông tin liên lạc nội bộ, từ cán bộ quản lý đến nhân viên và ngược lại, đảm bảo các thông tin có liên quan được truyền bá kịp thời, chính xác.



## 2. Hoạt động kiểm tra, giám sát

- ◇ Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được phân công và các chỉ tiêu, kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, mỗi cá nhân, bộ phận phải xây dựng kế hoạch hoạt động để đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao. Cá nhân, bộ phận chủ động báo cáo tiến độ thực hiện công việc và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động đến cán bộ quản lý cấp trên trực tiếp (nếu có).
- ◇ Phòng PC&KTNB có trách nhiệm xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát các hoạt động trong công ty và triển khai thực hiện. Trên cơ sở đánh giá mức độ ảnh hưởng của các rủi ro, Phòng PC&KTNB thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất, theo chuyên đề hoặc thường xuyên liên tục trong quá trình tác nghiệp.
- ◇ Tiểu ban Kiểm toán nội bộ, Ban Kiểm soát đã tiến hành các hoạt động kiểm toán, tập trung chủ yếu trên các lĩnh vực sau: tính hiệu quả của hoạt động sản xuất kinh doanh, tính trung thực của báo cáo tài chính, tính tuân thủ quy định nội bộ và quy định pháp luật hiện hành. Tiểu ban kiểm toán nội bộ, Ban kiểm soát thực hiện việc kiểm tra một cách độc lập và/hoặc phối hợp với Phòng PC&KTNB trong tác nghiệp.
- ◇ Kết thúc mỗi đợt kiểm tra, giám sát, Nhóm kiểm tra lập báo cáo về kết quả của đợt kiểm tra và thông tin đến đối tượng kiểm tra. Đối tượng kiểm tra có quyền đưa ra ý kiến, giải thích về kết quả đánh giá và các kiến nghị, đề xuất của nhóm kiểm tra. Nhóm kiểm tra sẽ xem xét tính phù hợp và hợp lý của các ý kiến này, sau đó trực tiếp gửi báo cáo kết quả kiểm tra đến cán bộ, bộ phận quản lý trực tiếp.
- ◇ Cán bộ, bộ phận quản lý trực tiếp sẽ đánh giá và tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp, đề xuất, kiến nghị của Nhóm kiểm tra hoặc có những chỉ đạo, định hướng phù hợp hoạt động thực tế của doanh nghiệp và quy định hiện hành.

## 3. Triển khai thực hiện các kiến nghị

- ◇ Các ý kiến, kiến nghị sau mỗi đợt kiểm tra được triển khai thực hiện đầy đủ. Nhóm kiểm tra tiến hành tái kiểm tra việc thực thi các ý kiến, kiến nghị sau khi được cán bộ, bộ phận trực tiếp quản lý thống nhất.
- ◇ Trong trường hợp cần thiết, các quy định nội bộ, phân công, điều động nhân sự được xem xét điều chỉnh phù hợp thực tế.
- ◇ Công ty đã xây dựng cơ chế khen thưởng, xử lý kỷ luật hợp lý nhằm phát huy nhân tố tích cực, đẩy lùi tình trạng vi phạm pháp luật, vi phạm quy định công ty.

## Đánh giá các hoạt động ban kiểm soát

Ban kiểm soát đã tiến hành kiểm tra, giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc công ty, cán bộ quản lý theo đúng quy định của Luật doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của công ty, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Phối hợp Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ hoàn tất việc kiểm tra hoạt động kinh doanh tại 10/11 chi nhánh (01 chi nhánh chưa kiểm tra được do diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID 19); kiểm tra hoạt động mua sắm thiết bị, công cụ, dụng cụ phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh của công ty; kiểm tra tính hợp pháp và tính hợp lý của các chứng từ thu chi; thẩm định báo cáo tài chính quý, 6 tháng, 9 tháng, năm; soát xét các giao dịch giữa công ty và người có liên quan. Ngoài ra Ban kiểm soát đã phối hợp Hội đồng quản trị tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020.

Đa dạng hóa phương thức kiểm tra, giám sát phù hợp tình hình thực tế kinh doanh của công ty, tạo điều kiện thuận lợi cho các bộ phận kiểm tra. Bên cạnh việc kiểm tra, giám sát, Ban kiểm soát cũng đã thực hiện tốt vai trò tham mưu, tư vấn Ban Tổng giám đốc, cán bộ quản lý trong quá trình điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, tăng cường công tác quản lý rủi ro và nâng cao hệ thống quản trị doanh nghiệp.



Hoạt động kiểm tra giám sát của Ban kiểm soát thực hiện theo kế hoạch được duyệt theo định kỳ hoặc đột xuất và được thực hiện thường xuyên, liên tục. Các ý kiến, kết luận của Ban kiểm soát sau mỗi đợt kiểm tra, giám sát được Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc công ty, cán bộ quản lý và các đối tượng được kiểm tra đồng thuận và triển khai thực hiện nghiêm túc. Ngoài ra Ban kiểm soát đã tham gia đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc nhằm kịp thời hiểu rõ tình hình sản xuất kinh doanh của công ty để có những đóng góp, ý kiến đề xuất phù hợp.

Tuân thủ đầy đủ quy định Luật doanh nghiệp, Điều lệ tổ chức và hoạt động của công ty, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và các quy định có liên quan trong quá trình thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát. Trong năm 2020, Ban kiểm soát chưa phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nào của các kiểm soát viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và Ban kiểm soát chưa nhận được bất kỳ khiếu nại nào của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc, cán bộ quản lý hay của bất kỳ cổ đông, cá nhân, tổ chức nào về việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Ban kiểm soát và các kiểm soát viên.

## Các giao dịch, thù lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích của HĐQT, BKS, BDH năm 2020

### Thù Lao, tiền thưởng và các khoản lợi ích HĐQT, BKS, BDH năm 2020

Tổng số tiền chi thù lao và thưởng cho HĐQT, BKS, BDH năm 2020 là 5,555,400,000 đồng. Mức trích thù lao HĐQT dự kiến trình DHCD năm 2021 là 3,85 tỷ đồng tương đương 2,1% lợi nhuận sau thuế. Chi tiết số tiền đã chi trong năm 2020:

STT	NỘI DUNG	SỐ TIỀN (VND)
1	THÙ LAO HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BKS	6,928,900,000
1.1	Thù lao HĐQT-BKS năm 2020 được ĐHCĐ phê duyệt	3,850,000,000
1.2	Đại hội đồng cổ đông 2020 thưởng cho Hội đồng quản trị – Ban kiểm soát – Ban điều hành vượt kế hoạch lợi nhuận năm 2019	2,500,000,000
1.3	Thù lao 2019 còn lại chuyển sang năm 2020	578,900,000
2	SỐ THỰC CHI:	5,555,400,000
2.1	Thù lao HĐQT-BKS – Người phụ trách quản trị Công ty- Thư ký HĐQT- các tiểu ban trực thuộc HĐQT	2,208,000,000
2.2	Tiền thưởng cho HĐQT-BKS – Ban TGD- KTT- Cán bộ quản lý- Thư ký HĐQT- CB quản lý và nhân viên Công ty	2,237,250,000
2.3	Khám phát thuốc từ thiện trong 2020, hỗ trợ đồng bào Miền trung bị ảnh hưởng lũ lụt	296,100,000
2.4	HĐQT- BKS đi công tác thăm viếng, gặp gỡ khách hàng để đánh giá thực tế triển khai các chính sách bán hàng và dịch vụ của công ty đến khách hàng	61,900,000
2.5	Xây dựng nhà theo chương trình “ Mái ấm Domesco”, hỗ trợ người lao động Công ty có hoàn cảnh khó khăn.	
2.5	Hoạt động xã hội ( Tặng gạo , quà và nhu yếu phẩm , xây nhà tình thương cho người dân có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Đồng Tháp)	752,150,000
3	CÒN LẠI CHUYỂN SANG 2021	1,373,500,000



## Giao dịch với các bên liên quan

STT	Tên tổ chức	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số Nghị quyết định HĐQT thông qua	Mua hàng hóa dịch vụ trong năm 2020	Bán hàng hóa và dịch vụ trong năm 2020	Chia cổ tức của năm 2019
1	Công ty TNHH Dược phẩm Glomed	Công ty cùng chung Tập đoàn	29 /NQ-HĐQT ngày 20/12/2016		5,053,432,462	
2	Abbott	Cổ đông lớn	15 /NQ-HĐQT ngày 9/6/2017			44,874,500,000
3	Tổng công ty ĐT & KD vốn Nhà Nước	Cổ đông nhà nước				30,136,167,500
4	CTCP Dược & VTYT Bình Thuận	Bên liên quan	25 /NQ-HĐQT ngày 6/11/2015	28,398,080,694	7,463,383,110	
5	Abbott operations Uruguay	Công ty cùng chung Tập đoàn			2,128,957,732	
6	Công ty TNHH Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam)	Công ty cùng chung Tập đoàn			1,431,016,219	

## Định hướng phát triển năm 2021 của HĐQT

Đảm bảo sự an toàn hoạt động sản xuất, kinh doanh của công ty trong quá trình dịch bệnh covid 19 tiếp tục diễn biến phức tạp.

Quản trị rủi ro toàn diện trong mọi hoạt động sản xuất - kinh doanh - đầu tư - tài chính

Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng

Nâng cấp hệ thống sản xuất đạt chuẩn cao hơn để cải tiến chất lượng sản phẩm

Triển khai sản xuất các sản phẩm mới phù hợp với thị trường

Mở rộng kênh bán hàng thông qua kênh thương mại điện tử , hệ thống các chi nhánh và các đối tác có kênh phân phối riêng của họ

Tăng cường phát triển thương hiệu công ty và thương hiệu sản phẩm thông qua nhiều hình thức khác nhau

Gia tăng phát triển hình thức sản xuất nhượng quyền và gia công sản phẩm.

Tiết kiệm chi phí và tiếp tục các giải pháp tăng năng suất lao động, giảm giả vốn trong sản xuất và kinh doanh

Cập nhật và sửa đổi Điều lệ tổ chức và hoạt động của công ty, Quy chế nội bộ về quản trị theo Luật doanh nghiệp 2020 và các văn bản liên quan trình Đại hội đồng cổ đông thông qua

Duy trì cổ tức và chi trả đúng hạn cho cổ đông

Đảm bảo quyền lợi cho người lao động và cổ đông

## PHẦN 4: CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

### Chiến lược phát triển 2021-2025

Không ngừng nghiên cứu phát triển và mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh, phấn đấu trở thành Công ty dược hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống.

Tăng trưởng bình quân doanh thu 2022-2025 là **6%-10%/năm**

Tăng trưởng bình quân lợi nhuận từ **5-15% /năm**

### Kế hoạch kinh doanh năm 2021

Tiếp tục đưa ra thị trường các sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu của thị trường.

Nâng cấp hệ thống sản xuất theo chuẩn cao hơn phục vụ cho nhu cầu trong nước và xuất khẩu

Mở rộng thêm các kênh bán hàng trên nền tảng thương mại điện tử bên cạnh đó vẫn tiếp tục bao phủ thị trường thông qua hệ thống các chi nhánh của DOMESCO và đối tác.

Với những định hướng phát triển năm 2021 của HĐQT chúng tôi đặt kế hoạch **doanh thu**

**tăng trưởng 6,1%**, lợi nhuận sau thuế tăng **19,8%** so với năm 2020.

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2021	Thực hiện 2020	Tăng trưởng
Doanh thu thuần (DTT)	1,540.00	1,451.95	106.06%
Lợi nhuận sau thuế	215.00	179.54	119.75%
ROS	13.96%	12.37%	1.60%
Cổ tức (đồng)	2,500	2,500	100%



## PHẦN 5: BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Domesco là một doanh nghiệp phát triển bền vững và có trách nhiệm với xã hội, chúng tôi đề cao trách nhiệm với cộng đồng thông qua các hoạt động kinh doanh và sản xuất. Năm 2020, Domesco đã hoàn thành tốt và góp phần thúc đẩy trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội, khách hàng, nhân viên và môi trường.

- ◇ An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm
- ◇ Tăng cường sự cam kết đối với cộng đồng và địa phương
- ◇ Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng
- ◇ Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường



## An toàn và sức khỏe của khách hàng là trọng tâm

Chất lượng sản phẩm là một trong những trọng trách của DOMESCO với khách hàng. Đặc biệt trong giai đoạn khó khăn của bệnh dịch Covid-19, đội ngũ Domesco đã nỗ lực không ngừng trong việc đảm bảo nguồn cung thuốc, đáp ứng nhu cầu khách hàng trong mùa dịch bệnh, đảm bảo sự liên tục trong hoạt động và chăm sóc khách hàng



## Đảm bảo chất lượng thuốc là ưu tiên hàng đầu

Trong thời kỳ Covid-19, chi phí sản xuất tăng cao, nhưng Domesco đã liên tục cải tiến công tác quản lý, đảm bảo cân bằng chi phí sản xuất nhưng tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn GMP-WHO/ISO/TQM và chuẩn GLP, ISO/ IEC 17025, luôn đảm bảo chất lượng sản phẩm đến khách hàng. Với chính sách "Chất lượng cao - Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", DOMESCO được nhắc đến là một thương hiệu uy tín và nhân văn trong việc mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng.



## Luôn hỗ trợ, chăm sóc khách hàng

Trong thời gian Covid-19, cách ly xã hội đã hạn chế việc chăm sóc khách hàng trực tiếp. Domesco tận dụng nguồn lực hiện có như phòng chăm sóc khách hàng và hệ thống thông tin liên lạc kết nối giữa nhân viên bán hàng, nhân viên chăm sóc khách hàng, và khách hàng, tạo sự liên tục trong tương tác, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kịp thời nhu cầu của khách hàng.





**Tăng cường  
sự cam kết  
đối với  
cộng đồng  
và  
địa phương,  
xã hội**

Covid-19 tác động mạnh mẽ đến đời sống, kinh tế và tạo ra cơn khủng hoảng y tế đối với cộng đồng, xã hội của chúng ta. Trong cuộc chiến chống Covid-19, Domesco đã tập trung nhiều vào hoạt động hướng tới việc hỗ trợ cho những người bị ảnh hưởng nhiều nhất



## Tiên phong trong chống dịch

Hỗ trợ các thiết bị phòng dịch cho địa phương, cộng đồng khi nhu cầu khẩu trang và nước rửa tay khan hiếm trên toàn cầu. Domesco đã trao tặng khẩu trang kháng khuẩn cho Hội Bảo trợ người khuyết tật, nạn nhân chất độc da cam/dioxin & bệnh nhân nghèo tỉnh Đồng Tháp và Bệnh viện Ung bướu. Đóng góp ủng hộ quỹ phòng chống dịch cúm Covid 19.



## Lắng nghe và hành động vì đồng bào khi khó khăn

Thực hiện chiến dịch vì đồng bào miền Trung, hỗ trợ đóng góp khắc phục thiên tai trong năm 2020. Domesco Vận động CB.CNLD đóng góp Quỹ "Phòng chống thiên tai" của tỉnh với số tiền 284.965.652 đồng, đóng góp ủng hộ đồng bào Miền Trung bị lũ lụt với số tiền 102.506.000 đồng. Đóng góp Quỹ "Mái ấm công đoàn" với số tiền: 66.000.000 đồng



## Chú trọng phát triển nguồn lực địa phương:

Đóng góp quỹ khuyến học Nguyễn Sinh Sắc, trao học bổng gương sáng hiếu học, phụng dưỡng gia đình TBLS, Mẹ VNAH với số tiền 78.600.000 đồng. Đóng góp tài trợ cho văn hóa, thể thao tỉnh nhà: 1.580.700.000 đồng

"Domesco phát triển trên nền tảng vững chắc" **85**





**Nhân viên  
là nguồn tài  
sản quan  
trọng của  
chúng tôi**

Nhân viên là nguồn tài sản quan trọng và quý giá tại DOMESCO. Trong giai đoạn dịch bệnh, DOMESCO đã thực hiện nhiều biện pháp đảm bảo sức khỏe cho nhân viên, liên tục cập nhật và kịp thời thông tin đến nhân viên các biện pháp phòng dịch thông qua nhiều phương tiện giao tiếp



## **Đảm bảo sức khỏe và an toàn:**

Để đối phó với đại dịch, điều cần thiết là thực hiện các biện pháp bảo vệ sự an toàn của nhân viên của chúng tôi trong khi duy trì tính liên tục của quá trình hoạt động sản xuất và cung cấp thuốc. Domesco đã trang bị 4,000 hộp khẩu trang kháng khuẩn; 8,000 chai gel rửa tay; 20,000,000 khẩu trang vải kháng khuẩn hỗ trợ đoàn viên và người lao động. Ngoài ra, công ty trao thêm 6,000 hộp kẹo vitamin C, 2,000 chai Dorgarlic để tăng sức đề kháng trong mùa dịch.



## **Liên tục kết nối và hỗ trợ:**

Chúng tôi sử dụng nhiều phương tiện giao tiếp nhằm liên tục khích lệ tinh thần chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên trong giai đoạn kinh doanh căng thẳng do ảnh hưởng của dịch bệnh.



## **Tuân thủ các biện pháp chống dịch:**

Thực hiện các biện pháp sàng lọc bao gồm kiểm tra, giám sát nhiệt độ và sức khỏe hàng ngày, kê khai y tế khi di chuyển, áp dụng chính sách làm việc tại nhà cho nhân viên trong vùng dịch. Trong hoạt động sản xuất, Domesco chủ động sắp xếp ca làm việc và sản xuất, thực hiện chính sách giãn cách xã hội, chuẩn bị suất ăn công nghiệp miễn phí và bố trí vị trí ngồi ăn đảm bảo an toàn nhằm hạn chế thấp nhất nguy cơ lây nhiễm Covid-19



## **Chăm sóc sức khỏe tinh thần cho nhân viên:**

Mặc dù trong giai đoạn kinh doanh khó khăn bởi dịch bệnh, công ty luôn đảm bảo đời sống tinh thần cho nhân viên nhưng vẫn đảm bảo an toàn mùa dịch thông qua các hoạt động như: tặng quà sinh nhật, team building, chăm lo cho gia đình chính sách, tổ chức hoạt động thể thao và văn nghệ. Chi phí thực hiện các chính sách chăm sóc nhân viên hơn 7.5 tỷ năm 2020.





## Quan tâm và chủ động bảo vệ môi trường

Domesco cam kết kinh doanh bền vững và đề cao đạo đức kinh doanh thông qua chính sách phát triển bền vững giảm thiểu rủi ro tác động đến sức khỏe của con người và môi trường. Domesco đã áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ Thống quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015, ISO 13485: 2016, Hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015, Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001: 2018, Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng chuyên biệt cho phòng thử nghiệm và hiệu chuẩn theo tiêu chuẩn quốc tế ISO/ IEC 17025: 2017. Chi tiết của các chương trình giảm thiểu tác động đến môi trường được đề cập tại Phần 5, mục 2.3.



## Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững

Nhằm giảm lượng tiêu thụ năng lượng, từ năm 2018 tới năm 2020, DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả. Chúng tôi áp dụng chương trình sử dụng năng lượng hiệu quả Kaizen trong hoạt động kinh doanh, sản xuất, đã tiết kiệm được 888,500 kWh điện, 4,000 m<sup>3</sup> nước năm 2020.



## Giảm thiểu tác động của chất thải đến môi trường

DOMESCO luôn cải tiến và sáng tạo trong vấn đề giảm thải và tái tạo chất thải, giảm thiểu rủi ro tác động đến môi trường, bao gồm phân loại chất thải theo thông tư 36/2015/TT-BTNMT, giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải; tái chế; ủ compost, thiêu hủy thu hồi năng lượng. Chúng tôi áp dụng chương trình EHS theo tiêu chuẩn Abbott trong việc quản trị an toàn trong sản xuất, giảm thiểu tác động đến môi trường. Chi phí EHS được quan tâm và nâng cao mỗi năm để đảm bảo việc tuân thủ xử lý thải. Kết quả quan trắc phát thải qua các năm đều đạt chất lượng

## Chi phí EHS qua các năm

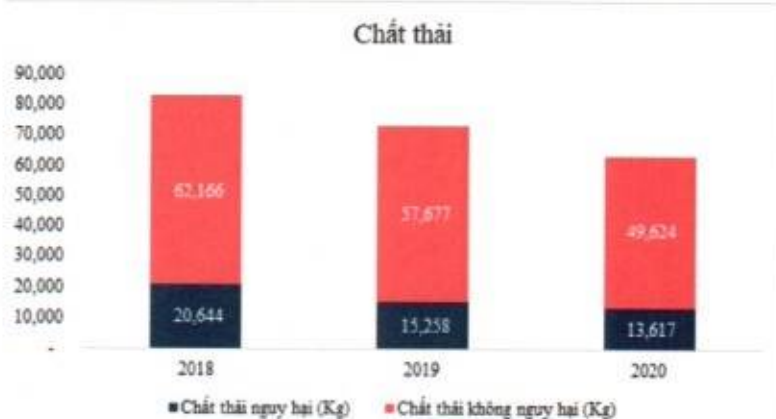
Đơn vị tính	2018	2019	2020
Triệu đồng	1.812	2.524	3.296





**Quan tâm  
và  
chủ động  
bảo vệ  
môi trường**

## Chất thải nguy hại từ năm 2018 giảm đều qua các năm:



## Nâng cao ý thức sử dụng nguyên nhiên liệu trong tập thể nhân viên

Sử dụng tiết kiệm nguồn nguyên nhiên liệu là điều mà chúng tôi luôn hướng đến và để đạt được thì Công ty luôn nâng cao ý thức qua các bản tin tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo và yêu cầu tiết kiệm tại tất cả các vòi, thiết bị điện trong Công ty, triển khai báo cáo BBS (Behavior based safety) khuyến khích khai báo tất cả các sự cố rò rỉ nước, rò rỉ điện, khuyến khích cải tiến và khen thưởng xứng đáng trong toàn thể cán bộ công nhân lao động





# Các lĩnh vực trọng yếu tại DOMESCO

## Chủ đề xã hội

GRI 401 Việc làm

GRI 403-An toàn sức khỏe nghề nghiệp

GRI404- Giáo dục và đào tạo

GRI 413-Cộng đồng địa phương

GRI 416- An toàn sức khỏe của khách hàng

## Chủ đề kinh tế

GRI 201- Hiệu quả hoạt động kinh tế

GRI 202-Sự hiện diện trên thị trường

GRI 204-Thông lệ mua sắm

## Chủ đề môi trường

GRI 302-Năng lượng

GRI 303-Nước

GRI 305-Phát thải

GRI 306- Nước thải và chất thải

GRI 307- Tuân thủ về môi trường

# Chủ đề xã hội

## GRI 401 Việc làm

Để duy trì và phát triển nguồn nhân lực với việc gia tăng hàm lượng tri thức ngày càng cao, DOMESCO rất chú trọng đến công tác tuyển dụng và thu hút nhân tài gia nhập vào đội ngũ nhân viên của Công ty

### Kế hoạch tuyển dụng:

Hàng năm, căn cứ vào nhu cầu tuyển dụng của từng bộ phận, chi nhánh, định hướng phát triển của công ty, từ đó đưa ra kế hoạch tuyển dụng nhân sự

Thông báo tuyển dụng: tất cả thông tin tuyển dụng đều được công ty đăng tuyển rộng rãi trên nhiều kênh: nội bộ, website công ty, các nhà cung cấp dịch vụ tuyển dụng và thông qua mạng xã hội Facebook

Nguyên tắc tuyển dụng: công khai, minh bạch và không phân biệt đối xử

### Yêu cầu tuyển dụng:

Mô tả công việc, yêu cầu, tiêu chuẩn cũng như chính sách lương thưởng, đãi ngộ, phúc lợi của vị trí tuyển dụng được thông tin chi tiết trên từng tin đăng tuyển dụng

Quy trình tuyển dụng đều được thông qua hội đồng tuyển dụng phê duyệt và thông tin đến ứng viên kết quả để tạo tính công bằng trong quá trình tuyển dụng.

Hợp đồng lao động: căn cứ theo Luật lao động của nước Việt Nam, yêu cầu và tính chất của công việc, khi được tuyển dụng, người lao động sẽ trải qua thời gian thử việc, tùy theo trình độ chuyên môn nhưng không kéo dài quá 2 tháng. Sau đó DOMESCO sẽ ký hợp đồng lao động với người lao động theo một trong các hình thức sau:

- ◇ Hợp đồng theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn dưới 12 tháng
- ◇ HĐLĐ có thời hạn từ 12 tháng đến 36 tháng
- ◇ HĐLĐ không xác định thời hạn

### Chế độ làm việc:

Thời gian làm việc được quy định không quá 8 giờ/01 ngày, 48 giờ/01 tuần theo qui định của Luật lao động và áp dụng từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần. đảm bảo người lao động có thời gian làm ngoài giờ

Đối với khối sản xuất: làm 3 ca tùy vào kế hoạch sản xuất, được bố trí nghỉ giữa ca từ 30-45 phút

Đối với khối Kinh Doanh: tùy theo đặc điểm của từng địa phương, sẽ được bố trí ngày nghỉ hợp lý để đảm bảo người lao động được nghỉ ngơi để tái tạo sức lao động

Tất cả người lao động đều được hưởng chế độ nghỉ lễ, nghỉ phép, nghỉ việc riêng mà vẫn được hưởng lương theo quy định của Pháp luật hiện hành.

**Chế độ bảo hiểm bắt buộc:** Hàng tháng, DOMESCO trích nộp Bảo hiểm Xã hội (BHXH), Bảo hiểm Y tế (BHYT), Bảo hiểm Thất nghiệp (BHTN) cho người lao động theo đúng quy định pháp luật, cụ thể năm 2020 theo tỷ lệ:

STT	Nội dung	DOMESCO đóng	Nghĩa vụ NLĐ đóng	Tổng cộng
1	BHXH	17,5%	8,0%	25,5%
2	BHYT	3,0%	1,5%	4,5%
3	BHTN	1,0%	1,0%	2,0%
Tổng cộng		21,5%	10,5%	32%



Hiện tại DOMESCO có hơn 1200 lao động, với mức lương trung bình 13 triệu đồng/ tháng. Mức lương tối thiểu của người lao động có thâm niên < 06 tháng của DOMESCO là 5.732.000 đồng/ người/tháng, gấp 1,30 – 1,67 lần so với mức lương tối thiểu vùng tại Đồng Tháp, TP. HCM và Hà Nội. Thu nhập bình quân của người lao động được ghi nhận ở mức 13.128.000 đồng/người/tháng, gấp 2,97 – 3,83 lần so với mức lương tối thiểu vùng tại các địa phương được so sánh như trên, cụ thể:

Chỉ tiêu	Đồng Tháp	TP. HCM	Hà Nội	DOMESCO
Lương tối thiểu vùng năm 2020	3.430.000	4.420.000	4.420.000	
Lương tối thiểu của người lao động có thâm niên < 06 tháng				5.732.000
Tỷ lệ so với lương tối thiểu vùng	1,67	1,30	1,30	
Thu nhập bình quân của người lao động năm 2020.				13.128.000
Tỷ lệ so với lương tối thiểu vùng	3,83	2,97	2,97	

## GRI 403-An toàn sức khỏe nghề nghiệp

### PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

An toàn và sức khỏe nhân viên là một vấn đề luôn được Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO chú trọng trong mọi khía cạnh. Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe nhân viên không chỉ trong môi trường làm việc mà còn ở cả nơi ở, nơi sinh hoạt của họ. Sức khỏe và an toàn của nhân viên chính là yếu tố quyết định hiệu quả công việc của họ, từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường & Chất lượng được thành lập với chức năng thực hiện về công tác quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động – bảo hộ lao động, phòng cháy chữa cháy và phòng chống lụt bão; đồng thời xây dựng hệ thống quản lý chất lượng tích hợp của Công ty.

STT	Nội dung	Thực hiện
1	Công tác quản lý chất lượng tích hợp của Công ty	<p>Xây dựng kế hoạch hành động của bộ phận trên cơ sở chiến lược của Công ty;</p> <p>Là đầu mối xây dựng và quản lý toàn bộ hệ thống chất lượng tích hợp của Công ty và các hệ thống khác theo quy định của Nhà nước và Quốc tế, theo dõi hoạt động của hệ thống, đề ra các biện pháp khắc phục phòng ngừa và cải tiến.</p> <p>Phối hợp các bộ phận có trách nhiệm thiết lập biên soạn tài liệu áp dụng hệ thống tích hợp và lập kế hoạch huấn luyện việc thực hiện.</p>

2	Công tác phòng chống cháy nổ – phòng chống lụt bão	<p>Quản lý và kiểm tra các tài liệu và hồ sơ chất lượng – Phòng cháy chữa cháy, đảm bảo tính bảo mật về loại văn bản; kiểm tra giám sát các hoạt động liên quan việc tuân thủ trong hệ thống quản lý tích hợp;</p> <p>Xây dựng nội quy về An toàn lao động, phòng chống cháy nổ, phòng chống lụt bão trong toàn Công ty;</p> <p>Thực hiện công tác phòng cháy chữa cháy và phòng chống lụt bão, thiên tai trong toàn Công ty;</p>
3	Công tác an toàn vệ sinh lao động	<p>Phối hợp với các bộ phận liên quan trong công ty tiến hành các công việc về an toàn:</p> <p>Quản lý theo dõi việc đăng ký, kiểm định các máy, thiết bị, vật tư và các chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn – vệ sinh lao động</p> <p>Thiết lập kế hoạch an toàn – vệ sinh lao động hàng năm, giám sát việc thực hiện kế hoạch, đánh giá rủi ro và xây dựng kế hoạch ứng cứu kịp thời;</p> <p>Tổ chức sát hạch, huấn luyện về an toàn – vệ sinh lao động, tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn – vệ sinh lao động cho người lao động.</p> <p>Kiểm tra về an toàn – vệ sinh lao động các nhà máy sản xuất và những nơi có các công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm định kỳ;</p>
4	Công tác bảo vệ môi trường	<p>Thực hiện công tác quản lý môi trường</p> <p>Vận hành hệ thống xử lý chất thải</p> <p>Xử lý mối mọt và côn trùng theo kế hoạch định kỳ;</p>
5	Công tác chăm sóc khỏe và sức khỏe nghề nghiệp	<p>Chăm sóc và theo dõi kiểm tra sức khỏe của cán bộ – công nhân viên trong công ty.</p> <p>Thực hiện các nội dung truyền thông chung bản tin EHS, chú trọng đánh giá xu hướng bệnh/ sức khỏe để đưa ra cảnh báo cho Cán bộ – Công nhân lao động.</p> <p>Tổ chức khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp đầy đủ theo đúng quy định.</p> <p>Thực hiện khám sức khỏe tuyển dụng theo quy định của Công ty.</p> <p>Cấp phát bồi dưỡng độc hại cho Cán bộ – Công nhân lao động theo đúng quy định.</p> <p>Triển khai thực tập sơ cấp cứu theo phác đồ đối với các Bộ phận có tham gia Đội Sơ cấp cứu tại Công ty. Triển khai và duy trì thực hiện các hoạt động phòng chống dịch bệnh trong toàn Công ty.</p>

DOMESCO quản trị vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp theo Tiêu chuẩn ISO 45001:2018 và các tiêu chuẩn EHS của Abbott, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp chuyên đề EHS hàng quý; báo cáo tuần của bộ phận hàng tuần, báo cáo hệ thống quản lý chất lượng tích hợp hàng quý; ... Bên cạnh đó, trong năm 2020, công ty áp dụng và tích hợp vào hệ thống quản lý chất lượng việc đánh giá thực thi trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.



Chính sách	Chính sách hệ thống quản lý chất lượng tích hợp: Chất lượng – Môi trường – An toàn Sức khỏe nghề nghiệp theo Quyết định số 91/QĐ-NS/DMC ngày 16/4/2019 do Tổng Giám đốc ký duyệt.
Cam kết	Không để xảy ra tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp Thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp
Mục tiêu	Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động – cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. Tất cả người lao động đều có đủ sức khỏe để làm việc, không mắc các bệnh nghề nghiệp, kiểm soát các rủi ro để ngăn ngừa không để xảy ra sự cố tai nạn và sự cố cháy nổ.
Trách nhiệm	Thạc sĩ, Dược sĩ Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty là Chủ tịch Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động của Công ty và ủy quyền cho Giám đốc phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường và Chất lượng (AT-SK-MT&CL) quản lý toàn diện các hoạt động AT-SK-MT&CL của Công ty.
Nguồn lực	Hội đồng An toàn vệ sinh lao động gồm 09 thành viên. Phòng AT-SK-MT&CL có 23 thành viên, thực hiện chuyên trách công tác AT-SK-MT&CL.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Phòng AT-SK-MT&CL là đầu mối tiếp nhận báo cáo rủi ro của các bộ phận, từ các An toàn vệ sinh viên (ATVSV), phối hợp cùng các bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời.
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Công ty xây dựng Chương trình và kế hoạch bảo vệ môi trường – An toàn vệ sinh lao động – Phòng chống cháy nổ hàng năm. Ban hành Sổ tay an toàn lao động, các SOP liên quan an toàn vệ sinh lao động; Quy chế phòng cháy chữa cháy; Quy chế An toàn vệ sinh viên; Biện pháp phòng ngừa và ứng phó sự cố khẩn cấp. Xây dựng và triển khai các chương trình phòng chống Covid-19 cho toàn bộ công ty, đảm bảo an toàn và hiệu quả.

#### ĐÁNH GIÁ VỀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ:

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với an toàn sức khỏe nghề nghiệp của doanh nghiệp trong năm 2020.

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện Quy chế, Quy trình theo các kỳ đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài	Công ty DOMESCO luôn thực hiện đầy đủ các Quy chế, Quy trình và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan công tác AT-SK-MT&CL.	Bất kỳ sự không tuân thủ nào theo Quy chế, Quy trình đều được ghi nhận và đưa ra giải pháp khắc phục và phòng ngừa.
Đánh giá thực hiện trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Công ty DOMESCO luôn thực hiện tốt các yêu cầu của luật định và cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Các khuyến nghị cải tiến luôn được ghi nhận và đưa ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.



## GIÁM SAT AN TOÀN LAO ĐỘNG

Để chỉ đạo và giám sát công tác an toàn vệ sinh lao động, Công đã thành lập Hội đồng an toàn vệ sinh lao động gồm 09 thành viên. Trong đó, Chủ tịch hội đồng là Tổng Giám đốc Công ty, phó chủ tịch Hội đồng là Chủ tịch công đoàn và các thành viên là trưởng phó các bộ phận.

Nhằm hỗ trợ kiểm soát an toàn và sức khỏe cho công nhân viên, chúng tôi đã xây dựng đội ngũ an toàn bao gồm Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường và Chất lượng (AT-SK-MT&CL), gồm 23 người, có chức năng quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động, Phòng cháy chữa cháy, Phòng chống lụt bão; Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng tích hợp và công tác Dược chính của Công ty.

Phòng AT-SK-MT&CL thường xuyên làm các bản tin an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, an toàn môi trường, an toàn sức khỏe nghề nghiệp và đăng trên bản tin nội bộ của Công ty. Hằng năm, phối hợp cùng phòng Đào tạo mở các lớp về An toàn lao động và Phòng chống cháy nổ cho cán bộ nhân viên (CBNV); Môi trường lao động được quan trắc và đảm bảo cho CBNV được làm việc trong điều kiện an toàn. Công ty có phòng Y tế để chăm sóc sức khỏe cho người lao động, hằng năm CBNV được khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp theo quy định. Đặc biệt là đối với các nhân viên làm việc trong khu vực có nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp cao. Hàng năm, người sử dụng lao động sẽ xem xét và phê duyệt kinh phí cho người lao động khám sức khỏe tổng quát định kỳ 01 lần / năm. Riêng người lao động làm việc thuộc ngành đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm khám sức khỏe tổng quát và khám bệnh nghề nghiệp 02 lần/năm. Trường hợp cần thiết có thể kiểm tra đặc biệt hoặc thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo quy định của pháp luật.

STT	Các chỉ tiêu trong kỳ báo cáo	ĐVT	NĂM 2018	NĂM 2019	NĂM 2020
1	Tai nạn lao động				
	Tổng số vụ tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị tai nạn lao động	Người	Không có	Không có	Không có
	Số ngày nhân viên bị nghỉ việc do tai nạn lao động	Ngày	Không có	Không có	Không có
	Tổng số vụ tử vong do tai nạn lao động	Vụ	Không có	Không có	Không có
2	Bệnh nghề nghiệp				
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp trong năm	Người	Không có	Không có	Không có
	Tổng số người bị bệnh nghề nghiệp cộng dồn tại thời điểm báo cáo	Người	Không có	Không có	Không có



3	Kết quả phân loại sức khỏe người lao động	Lượt người	1.728	1.664	1.619
	Loại I	%	6,8	9,3	12,4
	Loại II	%	49,2	52,1	51,3
	Loại III	%	36,7	30,5	29,1
	Loại IV	%	7,2	8,0	7,0
	Loại V*	%	0,1	0,1	0,2

(\*) Khám sức khỏe loại V chủ yếu là do người lao động bị bệnh về răng và cận thị

STT	NỘI DUNG	NĂM 2018	NĂM 2019	NĂM 2020	GHI CHÚ
1	Khám bệnh nghề nghiệp	405	592	525	Lượt
2	Khám sức khỏe cho CBCNV làm việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm	405	592	525	Lượt
3	Khám sức khỏe định kỳ	1701	1682	1619	Lượt
4	Khám sức khỏe chuyên khoa cho phụ nữ	833	798	767	Lượt

Ngay từ đầu năm, Công ty đã xây dựng kế hoạch An toàn vệ sinh lao động trên cơ sở thống kê, phân tích các rủi ro, xem xét nguyên nhân và giải pháp phòng ngừa có hiệu quả. Chính vì vậy, trong các năm qua, Công ty không có xảy ra tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ, cũng như không vi phạm về pháp luật môi trường. CÁC NỘI DUNG AN TOÀN VÀ SỨC KHOẺ ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRONG THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ VỚI CÔNG ĐOÀN

- ◊ Trong thỏa ước lao động tập thể đều có đề cập các nội dung liên quan an toàn và sức khỏe như Người lao động được trang bị dụng cụ lao động, trang bị đồ chuyên môn và đồng phục bảo hộ lao động theo quy định của pháp luật và Quy chế Công ty.
- ◊ Trong Thỏa ước lao động tập thể có 5 điều / 23 điều có đề cập đến sức khỏe và an toàn lao động.
- ◊ Hàng năm, trong Hội nghị người lao động, Công ty đều tổ chức ký cam kết giữa người sử dụng lao động và công đoàn và Người lao động cam kết thực hiện đúng quy trình sản xuất, đặc biệt là các quy trình về an toàn, vệ sinh lao động trong Công ty.

### BIỆN PHÁP PHÒNG TRÁNH TAI NẠN

Với phương châm “Sức khỏe là vốn quý nhất”, Công ty DOMESCO luôn ý thức được rằng việc tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn để người lao động luôn an tâm công tác, có ảnh hưởng rất lớn đến việc duy trì sự phát triển bền vững của Công ty. Chính vì vậy, chúng tôi xác định người lao động là trung tâm trong việc xây dựng “Văn hoá an toàn tại nơi làm việc” với các nội dung như sau:

- ◊ Làm tốt công tác giáo dục nâng cao nhận thức là trách nhiệm của người sử dụng lao động và người lao động trong công tác an toàn vệ sinh lao động (ATVS LĐ).
- ◊ Tăng cường việc cải thiện điều kiện làm việc ngăn ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp cho người lao động
- ◊ Coi trọng đẩy mạnh ATVSLĐ trên cả 3 mặt hoạt động:
  - ◊ Tuân thủ các quy định của pháp luật
  - ◊ Biện pháp khoa học kỹ thuật;
  - ◊ Huy động người lao động tham gia tích cực
- ◊ Phát huy bản sắc văn hóa của Công ty, với ý thức cộng đồng đoàn kết, tương thân,



tương ái của người lao động trên cơ sở nguyên tắc đảm bảo văn hóa an toàn – vệ sinh là sự tôn trọng quyền con người, an toàn tính mạng và sức khỏe cũng như hạnh phúc của người lao động.

- ◇ Các giải pháp phòng ngừa trên cơ sở đánh giá rủi ro trước khi làm việc là nguyên tắc then chốt trong phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp.

Ngay từ đầu năm, Công ty đã xây dựng kế hoạch An toàn vệ sinh lao động trên cơ sở thống kê, phân tích các rủi ro, xem xét nguyên nhân và giải pháp phòng ngừa có hiệu quả. Chính vì vậy, trong các năm qua, Công ty không có xảy ra tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ, cũng như không vi phạm về pháp luật môi trường.

## GRI404- Giáo dục và đào tạo

Trong năm Công ty đã thực hiện đào tạo 78 lượt khóa đào tạo với 7.020 lượt người tham gia. Các khóa đào tạo chủ yếu đáp ứng như cầu quản lý công ty, thực hành sản xuất tốt và nâng cao tay nghề cho cán bộ công nhân viên. Bên cạnh đó hằng năm công ty còn thực hiện các khóa đào tạo về an toàn lao động và sơ cấp cứu để đảm bảo an toàn cho người lao động trong quá trình sản xuất, kinh doanh. Tổng chi phí đào tạo năm 2020 là 1,2 tỷ đồng với số lượng nhân viên được đào tạo lên đến 6.569 lượt.

- ◇ Số lượng CBQL được đào tạo: 451 lượt tham dự.
- ◇ Số giờ đào tạo bình quân:

Nội dung		2020	
		Nam	Nữ
Cấp quản lý	Cấp cao	6	6
	Cấp trung	32	34.2
	Hành chính	35.5	37
Cấp nhân viên	Sản xuất	39	37.5
	Kỹ thuật	40	39

Nhằm củng cố & ôn tập kiến thức giúp cho nhân viên nâng cao chất lượng trong quá trình làm việc, Phòng Đào Tạo phối hợp các bộ phận liên quan triển khai kiểm tra kiến thức nhân viên thông qua hình thức online. Thực hiện kiểm tra online hàng tuần cho TDV, hàng tháng cho NV Kho, nghiệp vụ, giao hàng thu tiền và hàng quý cho các vị trí còn lại. Trong năm đã thực hiện được 90 lượt kiểm tra online với 11.436 lượt nhân viên tham gia làm. Đào tạo nghiệp vụ chuyên môn và các quy trình quy định của công ty, phát huy việc kiểm tra online định kỳ với 15.517 lượt người tham gia. Tổ chức tuyên truyền pháp luật: Luật Lao động, Luật BHXH, PCCC, An toàn giao thông với 719 lượt người tham dự.

## VGRI 413-Cộng đồng địa phương

### Công tác xã hội cộng đồng năm 2020

- ◇ Tích cực tham gia các hoạt động xã hội từ thiện, chia sẻ với cộng đồng thông qua các hoạt động
- ◇ Vận động CB.CNLD đóng góp Quỹ "Phòng chống thiên tai" của tỉnh với số tiền 284.965.652 đồng
- ◇ Đóng góp Quỹ " Mái ấm công đoàn" với số tiền: 66.000.000 đồng
- ◇ Đóng góp ủng hộ quỹ phòng chống dịch cúm Covid 19 với tổng số tiền là 95.600.000 đồng



- ◇ Trao tặng khẩu trang kháng khuẩn cho Hội Bảo trợ người khuyết tật, nạn nhân chất độc da cam/dioxin & bệnh nhân nghèo tỉnh Đồng Tháp và các bệnh viện trung tâm phòng chống dịch. Đóng góp ủng hộ quỹ phòng chống dịch cúm Covid 19 tại địa phương.
- ◇ Vận động CB.CNLĐ đóng góp ủng hộ đồng bào Miền Trung bị lũ lụt với số tiền 102.506.000 đồng.
- ◇ Trao tặng 2.000 thẻ bảo hiểm y tế cho các hộ cận nghèo trong tỉnh với số tiền 162.000.000 đồng
- ◇ Đóng góp quỹ khuyến học Nguyễn Sinh Sắc, trao học bổng gương sáng hiếu học, phụng dưỡng gia đình TBLS, Mẹ VNAH với số tiền 78.600.000 đồng
- ◇ Đóng góp tài trợ cho văn hóa, thể thao tỉnh nhà: 1.580.700.000 đồng.

### Công tác an sinh cho người lao động

Thực hiện chăm lo các chế độ cho CB. CNLĐ:

- ◇ Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho 1.229 lượt người (trong đó, Khối công nghiệp khám 02 lần/năm), khám phụ khoa cho lao động nữ và khám bệnh nghề nghiệp cho NLĐ làm việc trong môi trường tiếp xúc với các yếu tố độc hại.
- ◇ Trang bị đầy đủ dụng cụ, phương tiện làm việc, quần áo bảo hộ lao động, đồ chuyên môn và đồng phục phù hợp công việc của từng đối tượng; trang bị áo mưa, nón bảo hiểm ¾ đầu cho nhân viên trình dượt, đồ thu đông cho nhân viên các tỉnh phía bắc,...
- ◇ Kịp thời thăm hỏi và tặng quà cho NLĐ khi ốm đau, hiếu hỷ: 591 lượt người với số tiền 194.560.000đ.
- ◇ Hỗ trợ 32 lao động nữ khi sinh con đúng luật: 160.000.000 đồng.
- ◇ Tặng quà sinh nhật cho NLĐ, với số tiền: 319.400.000 đồng.
- ◇ Nhân dịp chào mừng ngày thầy thuốc Việt Nam 27/2, Công ty đã chi thưởng cho tất cả CB-CNLĐ với tổng số tiền: 586.700.000đ.
- ◇ Để Phòng tránh dịch Covid 19, Công đoàn trang bị khẩu trang kháng khuẩn hỗ trợ đoàn viên và người lao động, tổng số tiền 228.000.000đ. Ngoài ra, Cty còn cấp phát thêm mỗi người được 5 hộp kẹo vitamin C, 1 chai Dorgarlic để tăng sức đề kháng, 2 gel rửa tay.
- ◇ Trang bị nón phòng tránh dịch Covid 19 đến người lao động.
- ◇ Thực hiện theo tinh thần chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ Tướng chính phủ về giãn cách xã hội, Công ty đã kịp thời trang bị suất ăn công nghiệp miễn phí và bố trí vị trí ngồi ăn đảm bảo an toàn nhằm hạn chế thấp nhất nguy cơ lây nhiễm SARS-CoV-2.
- ◇ Công ty trang bị 145 nón bảo hiểm (theo định kỳ 02 năm/lần cho người lao động đến hạn phải thay nón).
- ◇ Hỗ trợ chi phí may quần đồng phục với tổng số tiền: 232.600.000đ.
- ◇ Tổ chức tham quan, du lịch cho NLĐ tại Nha Trang và Vũng Tàu với số tiền: 859.520.000đ. CĐV chưa tham quan du lịch tại Nha Trang và Vũng Tàu do tình hình dịch bệnh bùng phát trở lại. Nhằm động viên tinh thần của người lao động trong điều kiện "bình thường mới", BCH CĐ đã có thông báo hỗ trợ tham quan du lịch với số tiền 500.000đ/ CĐV chưa tham quan du lịch trong năm 2020 do bộ phận tự tổ chức tham quan tại trụ sở hoạt động của Công ty và các chi nhánh.
- ◇ Hỗ trợ kinh phí tổ chức Team building, với tổng số tiền: 458.800.000đ
- ◇ Tặng quà cho lao động nữ mỗi người 500.000đ nhân kỷ niệm ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, 20/10 tổng số tiền 534.100.000đ và phần quà là sản phẩm của Công ty.
- ◇ Hỗ trợ tiền ăn giữa ca 40.000 đ/người/ngày. Duy trì hoạt động chăm lo nhà ăn, khu nghỉ trưa cho CB CNLĐ tại Khu Công nghiệp Tân Tạo – TP.HCM, Cụm công nghiệp Cần Lố & Trụ sở Công ty. Ngoài ra, Công đoàn đã thuê nhà tập thể cho CB CNLĐ có hoàn cảnh khó khăn về nhà ở
- ◇ Chăm lo gia đình chính sách trong công ty: tặng quà cho 17 gia đình chính sách nhân



ngày Thương binh Liệt sĩ (27/7) với tổng số tiền 12.000.000đ, thăm và tặng quà nhân dịp ngày Người Cao tuổi 01/10 với tổng số tiền là: 36.300.000đ

- ◇ Đẩy mạnh hoạt động tương thân tương ái thông qua việc vận động phong trào “Nuôi heo đất”. Năm 2020, có 20 trường hợp có hoàn cảnh khó khăn, mưa lũ, bệnh tật, tai nạn,...được nhận hỗ trợ từ quỹ heo đất với tổng số tiền là 164.000.000 đồng. Trong đó: hỗ trợ xây dựng và bàn giao 02 căn nhà “Mái ấm DOMESCO” số tiền 100.000.000 đồng.

#### **Quan tâm chăm lo cho thiếu nhi là con của NLĐ:**

Phát thưởng và tặng quà cho 379 học sinh đạt thành tích học giỏi năm học 2019 – 2020 với tổng số tiền là 124.404.030đ.

Tặng thưởng và tặng quà (sản phẩm khẩu trang, gel rửa tay & ba lô của Công ty) cho 14 em con CB.CNLD trúng tuyển vào các trường đại học tổng số tiền thưởng là: 18.718.000 đ

Tặng quà cho các cháu là con của CB.NLĐ nhân dịp Quốc tế thiếu nhi (1/6); đồng thời tổ chức chương trình vui chơi giải trí như các trò chơi dân gian, trò chơi vận động liên hoàn, vẽ tranh, đọc sách với tổng số tiền 170.842.139 đồng.

Nhân dịp tết Trung thu, Công đoàn đã tặng quà trung thu cho 598 cháu thiếu nhi với tổng số tiền 78.074.880đ.

#### **Các hoạt động phong trào TDTT, VHVN do Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên tổ chức:**

- ◇ Trang trí tiểu cảnh với chủ đề “Phố hoa DOMESCO”; Các trò chơi dân gian; Hội thao bóng đá giao lưu chào mừng xuân; hội thi văn nghệ với chủ đề “DOMESCO giai điệu mùa xuân”; tổ chức hội thi cắm hoa nghệ thuật và trang trí thiệp với chủ đề “Trao yêu thương và chia sẻ” nhân kỷ niệm ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10
- ◇ Hội thao bóng đá, bóng chuyền, cầu lông mừng Đảng, mừng Xuân; kỷ niệm ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10,...
- ◇ Kỷ niệm ngày thành lập thương hiệu DOMESCO (19/5), Công ty đã tổ chức buổi tiệc sinh nhật Công ty và thưởng CB.CNLD với tổng số tiền 4.441.932.018đ.

## **GRI 416- An toàn sức khỏe của khách hàng**

Chất lượng sản phẩm là một trong những trách nhiệm của DOMESCO với khách hàng.

Luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng và người tiêu dùng để đánh giá sản phẩm một cách khách quan trên mọi mặt, DOMESCO được nhắc đến là một thương hiệu uy tín và nhân văn trong việc mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng.

Với chính sách “Chất lượng cao – Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, tập thể cán bộ công nhân lao động đã quyết tâm thực hiện không ngừng cải tiến công tác quản lý, cải tiến kỹ thuật, phong phú hóa mặt hàng để nâng cao chất lượng sản phẩm, đồng thời giúp Công ty khẳng định được chất lượng của sản phẩm trong lĩnh vực Dược phẩm qua việc đưa bộ tiêu chuẩn GMP-WHO vào áp dụng, làm căn cứ xây dựng hệ thống sản xuất thuốc hiện đại, hệ thống kiểm soát chất lượng độc lập, chặt chẽ, hiệu quả, được trang bị nhiều phương tiện thiết bị hiện đại, nhân viên Công ty được đào tạo lồng ghép giữa GMP-WHO/ ISO/ TQM. Bên cạnh đó, việc thành lập nhiều nhóm chất lượng QCC để nhanh chóng giải quyết ngay các vấn đề về chất lượng, nguy cơ tiềm ẩn cũng đã làm nền tảng cho việc duy trì và thực hiện thành công “Thực hành tốt sản xuất thuốc” theo khuyến cáo của tổ chức Y tế Thế giới – WHO. Với đà phát triển đó, Công ty đã tiến đến xây dựng phòng kiểm tra chất lượng đạt GLP và ISO/IEC 17025 tối tân, hiện đại, cung cấp kịp thời, chính xác thông tin về chất lượng. Song song đó, tại tổng kho công ty, hệ thống “Thực hành tốt bảo quản thuốc” cũng được xây dựng, chứng nhận và duy trì thực hiện.



Với đội ngũ cán bộ công nhân lao động trẻ, năng động, sáng tạo cùng hệ thống chất lượng ngày càng phát triển bền vững nên mỗi năm đội ngũ cán bộ công nhân lao động đưa ra rất nhiều sáng kiến, cải tiến để tối ưu hóa quy trình làm việc, hạn chế phát sinh chi phí lãng phí, từ đó góp phần nâng cao chất lượng, giảm giá thành sản phẩm, làm thỏa mãn khách hàng của DOMESCO. Đó là những yếu tố khá quan trọng để DOMESCO vững vàng tiến tới, khẳng định vị trí trên lĩnh vực chăm sóc sức khỏe con người.

Sản phẩm khi ra thị trường phải trải qua quá trình kiểm tra, kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt trong khâu “Đảm bảo chất lượng”.

### Các chỉ tiêu đo lường trách nhiệm đối với sản phẩm

STT	Chỉ tiêu đo lường	Nội dung
1	Nghiêm ngặt với nguyên phụ liệu đầu vào	<p>Với điều kiện cơ sở vật chất hiện đại, đội ngũ chuyên môn giỏi, luôn tuân theo quy định chất lượng và các quy trình nghiêm ngặt, tuân thủ đúng theo nguyên tắc GMP trong sản xuất thuốc, DOMESCO khẳng định nguồn nguyên liệu đầu vào cho từng sản phẩm đạt chất lượng cao.</p> <p>Hàng năm, DOMESCO đều tiến hành đánh giá và chọn nhà cung cấp/ nhà sản xuất phù hợp, thỏa mãn các yêu cầu cung ứng nguyên phụ liệu, bao bì phục vụ cho sản xuất, trên cơ sở nghiên cứu và đánh giá các nguồn nguyên phụ liệu trong nước và nước ngoài trên cơ sở tiêu chí:</p> <p>Nguyên liệu phải rõ nguồn gốc, xuất xứ, đảm bảo các tiêu chuẩn chất lượng được công bố;</p> <p>Đầy đủ các hồ sơ chất lượng như: Nhà máy sản xuất nguyên liệu đạt tiêu chuẩn GMP. (Tiêu chuẩn nguyên liệu nếu là tiêu chuẩn được phải cập nhật được điển hiện hành); Kho lưu trữ phải đạt chuẩn GSP; Phòng kiểm nghiệm đạt chuẩn GLP; các chứng nhận tuân thủ môi trường của nước sở tại.</p> <p>Khả năng cung ứng hàng hóa;</p> <p>Thực hiện trách nhiệm xã hội của nhà cung cấp/ nhà sản xuất (nếu có);</p> <p>Việc đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp được thực hiện nghiêm và tuân thủ theo SOP CLO07 – Quy trình đánh giá Nhà cung cấp – Nhà sản xuất nguyên liệu.</p> <p>Nguyên liệu về đến kho Công ty được lấy mẫu kiểm tra, kiểm nghiệm theo tiêu chuẩn chất lượng đã quy định để đảm bảo nguyên liệu đạt chất lượng mới được nhập kho. Có được nguồn nguyên liệu đầu vào tốt, các bộ phận chức năng của Công ty vẫn kiểm soát nghiêm ngặt các công đoạn tiếp theo trong chuỗi đường đi của nguyên liệu.</p>



- 
- Tại mỗi khâu của quy trình sản xuất, việc đảm bảo chất lượng tiếp tục được kiểm soát chặt chẽ bởi con người và hệ thống máy móc hiện đại.
- Trong quá trình sản xuất, nhân viên phụ trách phải lấy mẫu thường xuyên để kiểm tra khối lượng và kịp thời điều chỉnh. Toàn bộ các công đoạn đều được kiểm soát bán thành phẩm đảm bảo tiêu chuẩn đầu ra của công đoạn này đạt mới chuyển sang công đoạn tiếp theo.
- Sau các bước sản xuất trên dây chuyền thực tế, sản phẩm thành phẩm sẽ tiếp tục được lấy mẫu kiểm nghiệm theo quy định bởi phòng Kiểm tra chất lượng. Yêu cầu của bước này là 100% lô đạt chất lượng tiêu chuẩn. Đồng thời, sản phẩm còn phải qua sự xem xét và phê duyệt của phòng Đảm bảo chất lượng, mới được nhập kho trước khi đưa ra phân phối.
- 2 Kiểm soát đầu ra khắt khe Trong quá trình sản xuất, theo hệ thống kiểm soát của DOMESCO, nếu phát hiện sai lỗi dù nhỏ nhất cũng phải báo ngay cho cấp Quản lý trực tiếp để kịp thời xử lý, rà soát và tiến hành kiểm tra lại tất cả công đoạn của quá trình sản xuất như: nguyên liệu, chày, cối, lưới, quá trình dập viên,... để tìm nguyên nhân gốc rễ và có các biện pháp khắc phục, phòng ngừa triệt để. Sau khi có kết quả rà soát, nếu sản phẩm đảm bảo đủ các tiêu chuẩn theo quy định về GMP – WHO, GLP, GSP, GDP, GPP, ISO/IEC 17025,... thì mới cho xuất xưởng và đưa ra thị trường.
- Với DOMESCO, việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng sản phẩm đạt 100% theo quy định, cũng như tạo ra những sản phẩm chất lượng đáp ứng thị hiếu của người tiêu dùng không chỉ là tiêu chí hàng đầu mà còn thực thi cam kết của DOMESCO với phương châm "Vì Chất lượng Cuộc sống".

- 
- 3 Thông tin về bao bì sản phẩm Để cung cấp thông tin đầy đủ nhất về sản phẩm đến người tiêu dùng, DOMESCO luôn chú trọng đến việc thiết kế bao bì rõ ràng và cụ thể cho tất cả các sản phẩm bao gồm các nội dung như: thành phần, công dụng, cách sử dụng, đối tượng sử dụng, điều kiện bảo quản,... Từ đó, khách hàng có thể dễ dàng hiểu rõ và sử dụng sản phẩm đúng cách để đạt được hiệu quả tối ưu nhất. Đồng thời, chúng tôi cũng luôn khuyến khích bệnh nhân tham khảo ý kiến của bác sĩ trước khi sử dụng thuốc và cảnh báo đến bệnh nhân một số rủi ro có thể gặp phải như tác dụng phụ không mong muốn, các trường hợp cần thận trọng và chống chỉ định, cách xử trí khi sử dụng không đúng liều lượng,...
- Ngoài ra, hàng năm chúng tôi luôn cố gắng hoàn thiện và cải tiến bao bì bằng việc thay đổi thiết kế chi tiết và dễ hiểu, cập nhật thêm các nội dung Tiếng Anh song song với Tiếng Việt,...
- Các thông tin về sản phẩm cũng được cập nhật lên hệ thống website của công ty với đầy đủ thông tin, tạo điều kiện cho khách hàng dễ dàng tra cứu và tham khảo.
-



4	Kiểm tra tính chất lý hóa	<p>Các lô sản phẩm đều được kiểm tra các tính chất lý - hóa đảm bảo sản phẩm đạt yêu cầu chất lượng trước khi tới tay người tiêu dùng.</p> <p>Cách thức vận chuyển và bảo quản sản phẩm được đào tạo và hướng dẫn cho nhân viên thực hiện nhằm bảo quản tốt nhất sản phẩm trong quá trình vận chuyển từ Kho tới nhà phân phối sản phẩm</p>
5	Kiểm tra tính chất an toàn môi trường	<p>Các mẫu kiểm tra tiêu chí về môi trường được công ty thực hiện gửi đi theo định kỳ hàng năm</p>
6	Kiểm tra tính chất an toàn dược phẩm	<p>Các tính chất an toàn dược phẩm đều được kiểm định và đánh giá lại hàng năm.</p> <p>Công ty cũng thực hiện việc thu thập thông tin về Cảnh giác Dược hàng năm, cũng như cập nhật các thông tin về an toàn dược phẩm từ các cơ quan ban ngành trong nước và tổ chức quốc tế.</p> <p>Đặc biệt trong năm 2020, Công ty đã thành công trong việc thực hiện đề tài cải tiến: Nghiên cứu xây dựng phương pháp kiểm nghiệm NDMA và NDEA theo khuyến cáo của Cục Quản lý dược.</p>
7	Chứng minh tương đương sinh học	<p>Nhằm chứng minh hiệu quả điều trị tương đương biệt dược gốc, đảm bảo việc sử dụng thuốc an toàn và hiệu quả, Công ty đã thực hiện thử tương đương sinh học tại Viện Kiểm nghiệm thuốc Trung ương tại Hà Nội và Viện Kiểm nghiệm thuốc TP. Hồ Chí Minh.</p> <p>Các sản phẩm đã được chứng nhận tương đương sinh học góp phần nâng cao hiệu quả điều trị, cũng như thể hiện mong muốn của DOMESCO trong việc mang đến nhiều cơ hội tiếp cận thuốc tốt cho khách hàng với chi phí hợp lý nhất.</p>

Khi có khiếu nại về sản phẩm, nhân viên cập nhật thông tin về cho Ban lãnh đạo chi nhánh và P. Chăm sóc khách hàng, các vấn đề sẽ được ghi nhận và chuyển cho các bộ phận liên quan như: về Chất lượng, chuyển cho P. Đảm bảo Chất lượng; về chính sách giá, chiết khấu, chuyển cho P. Kế toán, ...Sau đó, các bộ phận có liên quan sẽ tiến hành điều tra nguyên nhân, kiểm tra lại toàn bộ quá trình sản xuất, kiểm tra mẫu lưu thành phẩm và xác định nguyên nhân. Trong trường hợp có sự tranh chấp về chất lượng, mẫu kiểm nghiệm sẽ được gửi cho bên thứ 3 để xác nhận kết quả phân tích (Viện kiểm nghiệm Thuốc TPHCM). Sau khi nhận được các kết quả trên, Công ty sẽ xác định nguyên nhân và tiến hành giải quyết như sau:

- Nếu nguyên nhân không do lỗi của Công ty: Hỗ trợ khách hàng điều tra nguyên nhân.
- Nếu nguyên nhân do lỗi của Công ty: Đề nghị thu hồi sản phẩm, kiểm tra các lô khác có bị tình trạng tương tự. Đặc biệt, các khiếu nại sẽ được phản hồi cho khách hàng không quá 7 ngày làm việc. Đối với trường hợp phức tạp cần nhiều thời gian điều tra nguyên nhân, các bộ phận liên quan hoặc Chi nhánh sẽ điện thoại báo khách hàng và thông báo ngay khi có kết quả. Định kỳ hàng tháng/quý/năm, hồ sơ ý kiến/khiếu nại của khách hàng sẽ được cập nhật, tổng hợp và báo cáo kịp thời cho cấp quản lý để có hành động khắc phục và tránh tình trạng lặp đi lặp lại.

Khi có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến chất lượng sản phẩm, thông tin khuyến mãi hoặc cần tư vấn về hướng dẫn sử dụng sản phẩm, khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận và nhanh chóng được giải đáp thông qua:

**HOTLINE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG:**

Phone: (1800.969.660)

Email: domesco@domesco.com



# Chủ đề kinh tế

## GRI 201- Hiệu quả hoạt động kinh tế

DOMESCO tin rằng hiệu quả kinh tế của doanh nghiệp có tác động trực tiếp không chỉ đến sự liên tục trong kinh doanh mà còn ảnh hưởng đến mức sống của nhân viên. DOMESCO trao quyền cho nhân viên từ cộng đồng địa phương, để họ có thể cải thiện đời sống kinh tế của gia đình họ. Ngoài ra, hiệu quả kinh tế trở nên quan trọng đối với các nhà đầu tư tiềm năng vì nó cho thấy cách DOMESCO phát triển về doanh thu và lợi nhuận, do đó tạo niềm tin cho các nhà đầu tư tiềm năng nếu họ muốn đầu tư vào chúng tôi.

Từ những điều đó, chúng tôi nhận thấy các tác động đều đến từ các chỉ số: doanh thu, chi phí, cổ tức, thuế, các khoản đầu tư xã hội.... Doanh nghiệp luôn tập trung theo dõi các chỉ số này để kịp thời nắm bắt tình hình hoạt động của doanh nghiệp và đưa ra những kế hoạch kinh doanh phù hợp.

Chúng tôi kiểm soát các chỉ số thông qua một hệ thống quản lý chặt chẽ. Các thông tin được cập nhật và thông báo đến ban lãnh đạo (hàng tuần/tháng/quý) trong các cuộc họp (nội bộ/toàn doanh nghiệp...).

## GRI 202-Sự hiện diện trên thị trường

Domesco cũng nhận thức được những tác động mạnh mẽ của mình lên nền kinh tế địa phương, đặc biệt là những địa phương nơi chúng tôi đặt cơ sở hoạt động kinh doanh, thông qua mức lương chi trả cho người lao động và tuyển dụng ban lãnh đạo từ nguồn địa phương đó. Việc chi trả mức lương theo quy định /cao hơn quy định về tiền lương tối thiểu của vùng giúp cải thiện đời sống người dân, an sinh xã hội, tạo nên sự bình đẳng về thu nhập giữa nam và nữ, đồng thời giúp tạo dựng một thương hiệu doanh nghiệp bền vững và cạnh tranh trên thị trường. Bên cạnh đó, việc tuyển dụng các quản lý địa phương cũng góp phần xây dựng hình ảnh doanh nghiệp gắn kết với địa phương, tạo nguồn thúc đẩy nhân lực và giúp doanh nghiệp nắm bắt được yêu cầu của địa phương đó.

## GRI 204-Thông lệ mua sắm

DOMESCO có chính sách chọn nhà cung cấp và cung cấp nguyên liệu thô, đặc biệt từ các nhà cung cấp trong nước.

Ngành dược Việt Nam phụ thuộc nhiều vào nguyên vật liệu, bao bì nhập khẩu từ nước ngoài, trong đó tỷ trọng nhập khẩu nguyên phụ liệu khoảng 90% khiến cho nhiều doanh nghiệp dễ bị ảnh hưởng nếu có biến động tỷ giá, nguồn cung cấp, giá do tác động của môi trường. Đối với bao bì, vật liệu khuyến mãi, quảng cáo...DOMESCO lựa chọn các nhà cung cấp trong nước đảm bảo yêu cầu chất lượng hàng hóa.

Với quy mô lớn, DOMESCO có thể dễ dàng tìm kiếm và thương lượng với các nhà cung cấp trong và ngoài nước.

Chúng tôi quản trị việc mua sắm của mình thông qua Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp số 05/QT-TC&ĐT/DMC và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thương xuyên của công ty.

Chính sách	Quy trình mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp số 05/QT-TC&ĐT/DMC ngày 10/05/2019 và Quy trình mua sắm tài sản nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của công ty.
Cam kết	Việc mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp hợp lý, hiệu quả nhằm đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên của công ty
Mục tiêu/ chỉ tiêu	Quy định việc thực hiện mua sắm hàng hóa, dịch vụ, xây lắp nhằm duy trì hoạt động thường xuyên tại DOMESCO bao gồm việc lập đề nghị, phê duyệt đề nghị, mua sắm và thanh toán trên toàn hệ thống công ty, là cơ sở cho các phòng ban và chi nhánh tham gia phối hợp trong quá trình mua sắm, nâng cao hiệu quả và tiến độ công việc tại các đơn vị. Tất cả các hoạt động mua sắm phải đảm bảo tính hợp lý, hiệu quả và được xét duyệt bởi người có thẩm quyền, đồng thời tuân thủ theo pháp luật quy định
Trách nhiệm	Tất cả các phòng ban, bộ phận có nhu cầu mua sắm
Nguồn lực	P. PC&KTNB, P. Mua sắm, P. TC&ĐT, P. Kinh doanh, P. NPL là các bộ phận liên quan thực hiện việc mua sắm.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Theo quy trình chuẩn của công ty
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Theo kế hoạch hàng năm được duyệt

**Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với thông lệ mua sắm của doanh nghiệp trong năm 2020**

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Theo đánh giá và kiểm soát nội bộ của P. PC&KTNB	Tốt	Không



# Chủ đề môi trường

## GRI 302-Năng lượng

Tiêu thụ năng lượng	Đơn vị tính	2018	2019	2020
Sản lượng sản xuất	Triệu đvsp/năm	1.774	1.485	1.116
Điện năng tiêu thụ triệu	kwh/năm	6.150.000	5.390.000	4.501.500
Lượng dầu FO tiêu thụ	lít/năm	3.585	13.147	6.382
Cường độ sử dụng	kwh/triệu đvsp	3.466	3.629	4.033

### Mục tiêu:

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.

Nhằm giảm lượng tiêu thụ năng lượng, từ năm 2018 tới năm 2020, DOMESCO đã áp dụng nhiều sáng kiến cải tiến giúp tiết kiệm năng lượng và sử dụng năng lượng một cách hiệu quả:

STT	Tên Kaizen	Hiệu quả
1	Tận dụng nồi bao đường Domitazol làm nồi sao Malva, giảm được 1 bình gas/ 4 lô sản xuất và giảm thời gian sao là 2h/ 1 lô	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 01 bình gas/ 04 lô.</li> <li>- 1 lô bột malva 12 mẻ, 1 lô giảm được 120 phút, tương đương 0,25 công lao động.</li> <li>- Thao tác liên tục và dễ thực hiện.</li> </ul>

2 Cải tiến và thiết kế lò hấp khử trùng phôi nấm, tăng gấp đôi công suất (4.000 phôi/ mẻ), rút ngắn thời gian gia nhiệt, giảm tỉ lệ phôi nấm bị nhiễm.

1. Cải tiến bộ đốt nhằm tăng hiệu quả sử dụng nhiên liệu và rút ngắn thời gian gia nhiệt.
  - Tăng diện tích tiếp xúc, tăng hiệu quả trao đổi nhiệt, tận dụng nhiệt lượng tỏa ra từ củi đốt để đun sôi nước trước khi chúng thoát ra ngoài theo ống khói.
  - Rút ngắn ½ thời gian gia nhiệt để nhiệt độ bên trong lò đạt 100°C. Tăng hiệu quả của việc hấp khử trùng, giảm tỉ lệ bạch phôi bị nhiễm bệnh xuống dưới 1% khi nuôi trồng.
  - Tăng độ bền sử dụng:
    - + Bộ đốt bằng thép tấm sử dụng được 03 năm, thường xuyên rò rỉ nước, phải bảo trì liên tục.
    - + Bộ đốt bằng inox có độ bền trên 05 năm, ít tốn công bảo trì trong quá trình hoạt động.
2. Cải tiến nâng sức chứa của lò và thiết kế thành lò giảm thoát nhiệt.
  - Số lượng phôi nấm tăng gấp đôi, tuy nhiên thời gian gia nhiệt không đổi. Điều này gián tiếp làm rút ngắn thời gian gia nhiệt xuống ½.
  - Tiết kiệm nhiên liệu đốt, tiết kiệm sức lao động để tiếp nguyên liệu vào lò.
  - Trước cải tiến 01 tấn củi trấu hấp được 2.000 phôi nấm.
  - Sau cải tiến 01 tấn củi trấu hấp được 4.000 phôi nấm.
3. Tăng hiệu quả nuôi trồng nấm, giảm chi phí trong sản xuất
  - Tăng hiệu quả nuôi trồng nấm bằng cách tăng gấp đôi lượng phôi hấp khử trùng/ 01 lần hấp, rút ngắn thời gian sản xuất phôi nấm.
  - Giảm chi phí sản xuất: Trung bình mỗi năm sản xuất 20 mẻ.
    - + Giảm lượng củi đốt:  
 $20 \text{ mẻ} \times 01 \text{ tấn} \times 2.230.000 \text{ VNĐ/tấn} = 44.600.000 \text{ VNĐ}$
    - + Giảm công lao động:  
 $20 \text{ mẻ} \times 06 \text{ công} \times 250.000 \text{ VNĐ/công} = 30.000.000 \text{ VNĐ}$
  - Tổng chi phí giảm/01 năm =  $44.600.000 + 30.000.000 = 74.600.000 \text{ VNĐ}$

3 Tối ưu hóa 02 mâm rung viên thành 1 mâm rung để tiết kiệm khoảng 65,000,000 và 140 kW/ tháng

- Sau cải tiến bộ xoa viên đơn giản, thẩm mỹ, ít chiếm không gian phòng, rất chuyên nghiệp
- Phiếu thấp dễ dàng thao tác khi đổ thuốc vào phiếu. Giảm tổn hao thể lực khi đổ thuốc.
- Chỉ còn 01 sensor cho 01 mâm rất đơn giản nếu hư hỏng xảy ra, tiết kiệm thời gian.

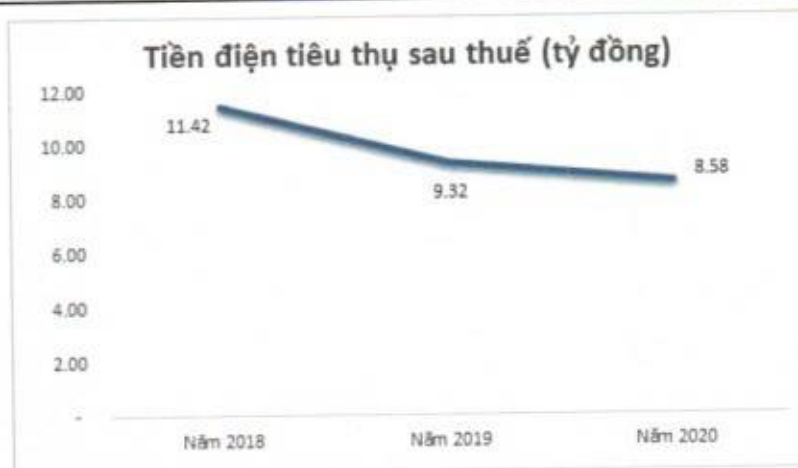


- 4 Thiết lập chương trình mới cho máy sấy đồ chuyên môn nhà máy Non nhằm tiết kiệm 40-50% lượng điện năng tiêu thụ cho mỗi lần sấy. Giảm 1/2 thời gian sấy, đồ thẳng, phẳng tiết kiệm điện năng và thời gian ủi đồ chuyên môn
- Theo thống kê tháng 9:  
+ Tổng thời gian sấy là:  $115h \times 72kW = 8,280kW \times 2,000 = 16,560,000đ$
  - Tháng 10:  $120h \times 72kW = 8,640kW \times 2,000 = 17,280,000đ$
  - Trung bình như vậy mỗi tháng chúng tôi tiết kiệm 8,460,000đ và 117,5h/ Tháng

- 5 Giảm tối thiểu 10% điện năng sử dụng so với năm 2018 tại Tổng kho 1 nhưng vẫn đảm bảo đạt điều kiện bảo quản hàng hóa theo quy định
- Năm 2019 tiết kiệm được so với năm 2018:  $513.500 - 449.000 = 64.500 \text{ kWh}$ , tỉ lệ giảm 12,56%
- Năm 2020 tiết kiệm được so với năm 2018:  $513.500 - 430.800 = 82.700 \text{ KWh}$ , tỉ lệ giảm 16,1%
- Chi phí tiết kiệm được:
- Năm 2019 so với 2018:  
 $1.375.994.500 - 1.101.956.800 = 274.037.700 \text{ đồng}$
  - Năm 2020 so với 2018:  
 $1.375.994.500 - 1.040.346.700 = 335.647.800 \text{ đồng}$

Trong năm 2020 DOMESCO đã áp dụng rất nhiều các giải pháp, sáng kiến nhằm tiến đến giảm tiêu thụ điện năng và đã rất thành công trong việc giảm tiền điện tiêu thụ:

	Đơn vị tính	2018	2019	2020
Tiền điện tiêu thụ sau thuế	VNĐ/năm	11.420.602.106	9.323.930.491	8.579.098.715



Một số chương trình tiêu biểu để tiết kiệm điện:

- ◇ Chuyển đổi từ đèn huỳnh quang sang sử dụng đèn led tại các kho và NM, hiệu năng sử dụng tương đương nhưng giảm đáng kể tiền điện sử dụng;
- ◇ Lắp đặt các đèn cảm ứng thông minh tại các vị trí như nhà vệ sinh, khu vực cầu thang...;
- ◇ Lắp biến tần cho các thiết bị, máy móc tiêu hao nhiều điện năng như hệ thống HVAC các nhà máy và các máy thổi khí của hệ thống xử lý nước thải .v.v... ,
- ◇ Nâng cấp hệ thống Chiller:
  1. Vị trí Penicillin: Thay thế hệ thống làm mát bình ngưng bằng cách sử dụng bình ngưng tháp giải nhiệt.
  2. Vị trí Nonbetalactam: Thay thế cụm máy làm lạnh hiện có bằng cách sử dụng máy mới làm lạnh làm mát bằng gió.

- ◇ Sắp xếp hợp lý hóa thời gian vận hành thiết bị để hưởng chênh lệch giá điện.
- ◇ Thường xuyên ra các thông báo nhắc nhở về việc tiết kiệm điện nước đến tất cả CB CNLĐ, quy định về giờ bật tắt và nhiệt độ của máy lạnh tại các bộ phận cũng được quy định rõ trong SOP CĐ005/QĐ "Quy định sử dụng điện", báo cáo kịp thời đến cấp quản lý về tình hình tiêu thụ đến cấp quản lý hàng tuần thông qua các cuộc họp và hàng tháng thông qua báo cáo giám sát đo lường ATSKNN theo SOP AT012/QĐ "Quy định giám sát đo lường, phân tích và đánh giá".

STT	Giải pháp tiết kiệm năng lượng	Hiệu quả mang lại
1	Thông báo tuyên truyền hướng ứng chương trình tiết giảm chi phí thông qua việc nâng nhiệt độ cài đặt cho máy điều hòa không khí cho văn phòng làm việc.	Hiệu quả mang lại cho việc tăng nhiệt độ từ 25oC lên 27oC đối với ~80 máy lạnh 2HP văn phòng tại trụ sở chính và CCN Cần Lố / 1năm là: ~ 10.000kWh ó 18,5 triệu VNĐ/năm. Hiệu quả mang lại cho việc tiết giảm 30phút / ngày vào cuối mỗi buổi làm việc / 1năm là: ~ 18.500kWh ó 40 triệu VNĐ/năm
2	Dịch chuyển đồ thị phụ tải từ giờ bình thường sang giờ thấp điểm để hưởng chênh lệch giá điện à tiết kiệm chi phí điện đối với hệ thống ĐHKK bảo quản thuốc tại Kho Cần Lố	Hiệu quả mang lại tính toán theo cơ cấu 50% giá điện kinh doanh và 50% giá điện sản xuất cho phương án này là / 1năm là: 114,5 triệu / năm.
3	Điều chỉnh giờ tắt mở máy lạnh EVU6 cho kho vật tư để giảm lượng điện vào giờ cao điểm ngày & giảm thời lượng mở máy trong ngày từ 8h/ngày xuống còn 4h/ngày	Mức tiết kiệm của giải pháp / năm là: ~ 12.000kWh ó 46.3 triệu đồng / năm
4	Giải pháp tiết kiệm 4.5k Wh/h điện sử dụng đối với AHU1 của NM NON	Giai đoạn 1: Hiệu quả tiết kiệm tính toán / 1 năm là: 9.500kWh/năm ó 18,3 triệu đồng / năm
5	Tiết kiệm khoảng 30% điện tiêu thụ cho AHU 2, 4 tại kho Cần Lố & tăng khả năng tách ẩm của AHU	Mức tiết kiệm thực tế ~ 60% tại 35Hz. Hiệu quả mang lại khi lắp biến tần cho quạt của AHU / 1năm là: 7.913kWh ó 11,3 triệu đồng / năm
6	thụ cho máy nén khí trục vít trung tâm thông qua việc điều tiết giảm áp suất vận hành từ 8.2bar xuống 7.7bar	Mức tiết kiệm ước tính khoảng: 8,000kWh/năm Tương đương: 14,7 triệu đồng / năm

Chúng tôi có bộ phận và chuyên viên chuyên trách phụ trách chung về các vấn đề năng lượng cho cả Công ty, bộ phận thường xuyên kiểm tra và đánh giá nhằm đưa ra những giải pháp cặng cơ để giảm tiêu thụ năng lượng.  
So với năm 2018, năm 2019 và 2020 do tình hình khó khăn chung của cả nước nên không bố trí sản liên tục do đó ảnh hưởng đến hiệu suất tiêu thụ năng lượng.



Trong năm 2021, công ty dự kiến tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư nhằm giảm tiêu thụ năng lượng trong hoạt động sản xuất kinh doanh:

STT	GIẢI PHÁP TKNL	HIỆU QUẢ MANG LẠI DỰ KIẾN [kWh/năm]hoặc[VNĐ]
1	Lắp đặt quạt đảo gió tại kho Cần Lố nhằm tăng hiệu quả sử dụng điện cho hệ thống lạnh	Tiết kiệm 37,500 kW/năm
2	Lắp đặt quạt đảo gió và thay toàn bộ đèn huỳnh quang bằng đèn led tại kho Tân Tạo nhằm tăng hiệu quả sử dụng điện cho hệ thống lạnh, tăng độ sáng	Tiết kiệm 37,500 kW/năm
3	Trang bị thêm bình tích áp khí nén cấp cho các nhà máy nhằm tăng hiệu quả sử dụng điện của máy nén khí trung tâm	Tiết kiệm 8,000 kW/năm

### GRI 303-Nước

Nước là nguồn tài nguyên vô cùng quý giá tuy nhiên không vô tận, là yếu tố rất quan trọng trong đời sống con người và nhân tố thiết yếu trong quá trình sản xuất và hoạt động của bất kỳ doanh nghiệp nào.

Tại DOMESCO, để đảm bảo phát triển bền vững và luôn duy trì hoạt động sản xuất – kinh doanh liên tục, DOMESCO xác định việc quản trị nguồn nước đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng nhu cầu phục vụ sản xuất cũng như sinh hoạt của CB CNLĐ là một điều kiện tiên quyết.

Chúng tôi hiểu rằng, nước đóng vai trò rất quan trọng đến hoạt động sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp. Việc sử dụng nước hiệu quả sẽ giúp DOMESCO đạt được nhiều lợi ích phát triển bền vững.

#### ◆ Lợi ích kinh tế:

- ◆ Tiết kiệm nước góp phần giảm chi phí;
- ◆ Giảm phí xả thải, phí thải bỏ nước thải tại các khu vực xử lý của doanh nghiệp hay của khu công nghiệp, giảm chi phí xử lý nước thải;
- ◆ Tiết kiệm nước mang lại cơ hội cải thiện tại các khu vực khác. Ví dụ giảm nhu cầu sử dụng nước đồng nghĩa với việc tiết kiệm điện trong quá trình bơm, giảm các hoá chất sử dụng cho xử lý nước cấp (vôi, phèn,...);
- ◆ Giảm chi phí đầu tư cho hệ thống xử lý nước thải.
- ◆ Tiết kiệm nước sẽ làm giảm lượng nước thải, do đó, có thể giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường.

#### ◆ Lợi ích môi trường:

- ◆ Ít xảy ra hư hỏng hệ thống nước thải do nguyên nhân quá tải;
- ◆ Giảm nhu cầu xây dựng đập và bể chứa nước, bảo vệ các dòng chảy tự nhiên, bảo vệ hệ thống sông ngòi và môi trường sống cho sinh vật hoang dã;
- ◆ Giảm nhu cầu lắp đặt trang thiết bị xử lý nước và nước thải;
- ◆ Giảm sử dụng quá nhiều nước mặt và nước ngầm;
- ◆ Giảm nhu cầu về năng lượng trong quá trình xử lý nước thải;



Nguồn nước tại DOMESCO sử dụng nguồn nước thủy cục của Công ty CP Cấp nước và Môi trường đô thị Đồng Tháp (dùng để vệ sinh, sinh hoạt bên ngoài) và nguồn nước ngầm (được xử lý thành nước khử ion và RO tinh khiết phục vụ cho sản xuất). Tuy nhiên thực hiện theo chủ trương của UBND tỉnh, DOMESCO đã ngừng sử dụng nguồn nước dưới đất kể từ ngày 01/07/2020 và đã chuyển đổi hoàn toàn sang sử dụng nước thủy cục.

Nội dung	ĐVT	2018	2019	2020
Sản lượng sản xuất	Triệu đvsp/năm	1.774	1.485	1.116
Lưu lượng nước cấp đô thị	m3/năm	17.150	7.306	22.855
Lưu lượng ngầm	m3/năm	45.030	41.149	21.573
Tổng lượng nước sử dụng	m3/năm	62.180	48.455	44.428
Tỉ lệ sử dụng	m3/triệu đvsp	35,05	32,62	39,81

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên tổng lượng nước sử dụng, giảm rõ rệt qua từng năm.

Tỉ lệ sử dụng nước/ đơn vị sản phẩm năm 2020 có phần tăng nhẹ so với các năm trước, do năm 2020, công ty phát triển các sản phẩm phòng chống dịch Covid-19 như dung dịch sát khuẩn tay, quy trình sản xuất các sản phẩm chống dịch này sẽ gia tăng sử dụng nước trên đơn vị sản phẩm so với quy trình sản xuất các sản phẩm thuốc viên. Tuy nhiên, về tổng lượng nước sử dụng thì công ty đã kiểm soát tốt, giảm theo từng năm.

## GRI 305-Phát thải

Trong suốt quá trình hoạt động và sản xuất, DOMESCO luôn tuân thủ các quy định về môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.

Các biện pháp phòng chống ô nhiễm và bảo vệ môi trường luôn được DOMESCO triển khai tích cực trên cơ sở tuân thủ văn bản pháp luật hiện hành, và áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott trong hoạt động, kết hợp với sự hướng dẫn của cơ quan quản lý chuyên môn tại địa phương.

Ngoài vấn đề quản lý nghiêm ngặt việc xử lý nước thải thì kiểm soát chặt chẽ nguồn phát thải cũng được DOMESCO đặt lên hàng đầu. Hàng tuần, hàng tháng bộ phận quản trị chuyên trách sẽ báo cáo tình hình thông qua các cuộc họp giao ban và các Báo cáo giám sát đo lường an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo quy định của Công ty.

Phát thải hiệu ứng nhà kính của DOMESCO chủ yếu là sử dụng điện, dầu và xăng xe vận chuyển. Phát thải từ các NM sản xuất và không khí xung quanh cũng thường xuyên được quan trắc đo đạc.

Tên nguồn năng lượng	ĐVT	2018	2019	2020
Điện	Tấn CO2	5.000	4.393	3.893
Xăng	Tấn CO2	29,39	20,80	11,14
Dầu DO	Tấn CO2	192,89	195,92	190,70

Khí thải từ các NM có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại CCN Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Để làm tốt điều đó DOMESCO hợp đồng với Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường



thuộc Sở Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp lấy mẫu phân tích định kỳ hàng quý nhằm kịp thời có hướng điều chỉnh thông số vận hành các công trình BVMT thích hợp hơn. Kết quả phân tích cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

## GRI 306- Nước thải và chất thải

### Phân loại chất thải tại DOMESCO:

Chất thải được phân thành 03 loại: chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn CTTT và CTNH

- ◇ Chất thải rắn sinh hoạt: phát sinh từ sinh hoạt hàng ngày của nhân viên, Công ty CP Cấp nước và Môi trường Đô thị Đồng Tháp – Chi nhánh dịch vụ môi trường, đến thu gom và vận chuyển hàng ngày (chôn lấp).
- ◇ Chất thải rắn công nghiệp thông thường – CTRCNTT (phân thành 3 nhóm) ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển và xử lý.
  - ◇ CTRCNTT nhóm 1 được tái sử dụng, tái chế làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất khác (phế liệu).
  - ◇ CTRCNTT nhóm 2 được sử dụng trong sản xuất vật liệu xây dựng và san lấp mặt bằng (chôn lấp, tái sử dụng).
  - ◇ CTRCNTT nhóm 3 phải xử lý bằng các phương pháp đốt, chôn lấp, hoàn nguyên các khu vực đã kết thúc khai thác khoáng sản theo quy định của pháp luật về khoáng sản và phương pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.
- ◇ CTNH: phân loại theo thông tư 36/2015/TT-BTNMT. Loại chất thải này được thu gom bảo quản tại kho chứa, định kỳ khoảng 06 tháng sẽ chuyển giao cho hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.

### Lượng chất thải phát sinh hàng năm

Loại chất thải	ĐVT	2018	2019	2020
Chất thải nguy hại	Kg	20.644	15.258	13.617,12
Chất thải không nguy hại	Kg	62.166	57.677	49.624

Chất thải nguy hại từ năm 2018 giảm đều qua các năm, do lượng bùn thải từ quá trình XLNT được đưa vào xử lý chất thải nguy hại đã được Công ty nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý, hiệu quả mang lại rất cao giảm khoảng 80% khối lượng.

Chi phí EHS	Địa điểm	ĐVT	2018	2019	2020
	Toàn công ty	Triệu đồng	1.812	2.524	3.296

Chi phí EHS nói chung và chi phí cho công tác BVMT của DOMESCO năm sau luôn cao hơn năm trước, chi phí này bao gồm xử lý chất thải nguy hại và không nguy hại, tuy nhiên, tập trung nhiều vào việc đầu tư nâng cấp các thiết bị mới hiện đại hơn cho các tác vận hành các công trình bảo vệ môi trường theo tiêu chuẩn Abbott.

### Các giải pháp giảm thiểu tác động của chất thải:

Công ty ghi chép, đánh giá cơ hội giảm bớt chất thải và thực hiện các hành động để giảm bớt luồng chất thải thông qua:

- ◇ Giảm nguồn sử dụng để giảm chất thải (ưu tiên nhất);
- ◇ Tái sử dụng (tìm các cơ hội để sử dụng vật liệu đã phục vụ cho mục đích của nó cho mục đích khác



- phù hợp, hợp pháp và khả thi;
- ◇ Tái chế;
- ◇ Ủ compost;
- ◇ Thiêu hủy thu hồi năng lượng;
- ◇ Tự xử lý để giảm bớt mối nguy hại cho các chất thải.

**Thực hiện các sáng kiến cải tiến nhằm giảm thiểu tác động của chất thải ra môi trường từ năm 2018 đến nay:**

Số KZ	Tên Kaizen
KZ 68-2018	Tái sử dụng bã dược liệu để ủ phân compost giúp giảm 50% chi phí phân bón - công chăm sóc cây xanh trong cụm công nghiệp và giảm 100% chi phí xử lý bã thải dược liệu
KZ 61-2018	Sử dụng túi nilon tự hủy thay thế cho bọc xốp chất liệu HD không phân hủy, giảm được 41,46% chi phí
KZ 18-2018	Nghiên cứu xây dựng chương trình Gradient xác định đồng thời 05 hoạt chất sản xuất tại nhà máy Penicillin bằng phương pháp sắc ký lỏng hiệu năng cao trong việc kiểm soát vết nhiễm Betalactam đạt theo yêu cầu GMP-WHO
KZ 44-2018	Thu hồi gas lạnh R22 tái sử dụng nhằm mục tiêu tiết kiệm 6.552.000VNĐ/năm
KZ 11-2019	Tận dụng nguồn nhiệt nóng của máy điều hòa không khí để sấy bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải, nhằm giảm 80% khối lượng tương đương giảm chi phí xử lý khoảng hơn 7.000.000 đồng/tháng.
KZ 08-2019	Xây dựng phương pháp kiểm nghiệm kiểm tra và phát hiện 06 dược chất kháng viêm giảm đau gồm: Paracetamol, Celecoxib, Acid Mefenamic, Ibuprofen, Piroxicam, Meloxicam trong sản phẩm viên Surbex Natural Ura-beat bằng sắc ký lớp mỏng nhằm giảm 50% số lần kiểm nghiệm.
KZ 05-2019	Khảo sát thay đổi màng nhựa quấn pallet từ loại có độ dày 17 micron sang sử dụng loại có độ dày 12 micron vẫn đảm bảo an toàn và giảm chi phí khoản 16.000.000 đồng/năm

## GRI 307- Tuân thủ về môi trường

Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khắc phục, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp. Chúng tôi quản trị vấn đề Tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.



## Chính sách

Để toàn thể cán bộ, công nhân lao động cùng sáng tạo trong việc phục vụ thỏa mãn yêu cầu khách hàng, giảm thiểu tác động ảnh hưởng đến môi trường và an toàn sức khỏe nghề nghiệp; Công ty thiết lập chính sách: "Chất lượng cao Hiệu quả cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO", chính sách này được Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện với ý nghĩa CHẤT LƯỢNG – HIỆU QUẢ phải đặt lên hàng đầu. Toàn thể cán bộ, công nhân lao động trong Công ty phải thực hiện đúng nhiệm vụ của mình cũng như không ngừng nghiêm túc sáng tạo trong hoạt động như sau:

- Cải tiến công tác quản lý nhằm nâng cao năng suất – chất lượng và sức cạnh tranh.
- Nâng cao chất lượng sản phẩm bằng phát triển công nghệ tiên tiến sáng tạo và nguồn nhân lực chất lượng cao.
- Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động – cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động.
- Giảm phí toàn diện trong mọi hoạt động bằng ý thức, hành động thiết thực trong từng việc làm: từ khâu cung ứng, sản xuất, kinh doanh đến việc sử dụng hiệu quả – hợp lý cơ sở hạ tầng, sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên, năng lượng và bảo vệ môi trường.
- Nâng cao thương hiệu DOMESCO bằng giá trị cốt lõi và bản sắc văn hóa đặc thù trong khuôn khổ pháp luật và đạo đức kinh doanh.

<b>Cam kết</b>	Cam kết tuân thủ luật quốc gia
<b>Mục tiêu</b>	Không có khiếu kiện về Môi trường, Kinh tế, Xã hội, hướng tới phát triển bền vững
<b>Trách nhiệm</b>	Tổng Giám đốc là người chịu trách nhiệm cao nhất GD P. AT-SK-MT&CL chịu trách nhiệm quản lý tuân thủ về Môi trường Trưởng phòng PC&KTNB chịu trách nhiệm quản lý tuân thủ về Kinh tế và Xã hội
<b>Nguồn lực</b>	Tất cả bộ phận trong công ty
<b>Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại</b>	Theo SOP quy trình, quy định.

**Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với hoạt động tuân thủ về môi trường của doanh nghiệp trong năm 2020**

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo Công tác bảo vệ môi trường định kỳ mỗi năm 1 lần	Tốt	Không

Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường & Chất lượng phụ trách về công tác quản lý môi trường trong toàn công ty. Với chức năng hoạt động, Phòng AT-SK-MT&CL luôn duy trì tốt công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường trong quá trình hoạt động cho tất cả các khu vực, đảm bảo tất cả các khu vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các qui định pháp luật về môi trường; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường – an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.



Công ty cũng đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.

Công tác thực hiện thẩm định môi trường bên trong đúng kế hoạch để kịp thời điều chỉnh, đảm bảo môi trường sản xuất. Tuân thủ đúng và đủ các quy định của GMP-WHO về phun xịt côn trùng, phòng chống mối mọt, xử lý vết B-Lactam trong không khí; khí thải từ hai nhà máy Cephalosporin và Penicillin, hơi dung môi hữu cơ từ tủ hốc khu kiểm nghiệm... đều được xử lý, đảm bảo không gây nhiễm ra môi trường bên ngoài.

Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2020 đều đạt tốt theo qui định so với các qui chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.

Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2020 đều đạt tốt theo qui định so với các qui chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.

Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các báo cáo về công tác bảo vệ môi trường theo yêu cầu pháp luật. Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

Để phát huy hơn nữa công tác bảo vệ môi trường, Phòng AT-SK-MT&CL tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình Văn phòng xanh, Zero waste to landfill, đẩy mạnh công tác giám sát phân loại rác tại các bộ phận nhằm giảm thiểu chất thải chôn lấp và giảm chi phí xử lý rác thải nguy hại. Bên cạnh đó, duy trì thực hiện sử dụng tiết kiệm vật tư, nước – năng lượng – văn phòng phẩm, chia sẻ các bản tin về EHS đến các bộ phận trong toàn công ty nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức của CB-CNLD về bảo vệ môi trường, an toàn lao động...

Trong năm 2020, chúng tôi không phát hiện bất cứ vi phạm luật định nào từ khía cạnh Môi trường. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.

◇ Số lần bị phạt: 0 lần.

◇ Số tiền bị phạt: 0 đồng.

## PHẦN 6: BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Nội dung

Thông tin chung

Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc

Báo cáo kiểm toán độc lập

Bảng cân đối kế toán

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ

Thuyết minh báo cáo tài chính

Báo cáo tài chính kiểm toán 2020

[https://domesco.com/pdf/dmc-bao-cai-tai-chinh-kiem-toan-2020-va-giai-trinh\\_v1\\_1617183563.pdf](https://domesco.com/pdf/dmc-bao-cai-tai-chinh-kiem-toan-2020-va-giai-trinh_v1_1617183563.pdf)



