

Số: 50./2021/CIAS
V/v Báo cáo thường niên năm 2020

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 4 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

Tên công ty: Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh
Mã chứng khoán: CIA
Trụ sở chính: Sân bay Quốc tế Cam Ranh, P. Cam Nghĩa, TP. Cam Ranh, Khánh Hòa
Điện thoại: 0258.6265588
Fax: 0258.6266262

Người thực hiện công bố thông tin: Ông TRẦN XUÂN BÌNH

Chức vụ: Kế toán trưởng

Loại thông tin công bố: ☐24h ☐72h ☐Yêu cầu ☐Bất thường ☒Định kỳ

Nội dung thông tin công bố:

Báo cáo thường niên năm 2020 của Công ty CP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh.

Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh, tại địa chỉ www.cias.vn.

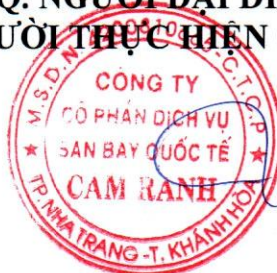
Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Tài liệu gửi kèm: Báo cáo thường niên năm 2020.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VT;

**TUQ. NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
NGƯỜI THỰC HIỆN CÔNG BỐ THÔNG TIN**



Trần Xuân Bình



2020



CIAS

BÁO CÁO

THƯỜNG NIÊN



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY QUỐC TẾ CAM RANH



: MỤC : LỤC

1 THÔNG ĐIẾP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

3 GIỚI THIỆU CHUNG

25 TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

37 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

55 TRÁCH NHIỆM VỚI
CỘNG ĐỒNG & XÃ HỘI

63 BÁO CÁO TÀI CHÍNH
KIỂM TOÁN NĂM 2020



A man with glasses, wearing a dark suit, white shirt, and blue tie, stands in the foreground. Behind him is a large blue circle containing a photograph of a white airplane on a tarmac. The airplane has "Hong Kong low-fare air" written on its side. A blue ground service vehicle is visible near the plane's nose. The entire image is framed by a dotted blue line.

Ông **TRƯƠNG MINH HOÀNG**

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT

Kính thưa Quý Cổ đông thân mến,

Năm 2020 đã qua nhưng dấu ấn để lại không thể nào quên trong lịch sử thế giới. Sự lây lan của dịch bệnh Covid-19 đã tàn phá mọi mặt kinh tế, văn hóa, xã hội trên toàn cầu. Trong đó, ngành hàng không và du lịch là những ngành bị ảnh hưởng nặng nề nhất.

Theo số liệu từ Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA), doanh số ngành hàng không toàn cầu lỗ khoảng 510 tỷ USD so với năm 2019. Tại Việt Nam, theo Cục Hàng không Việt Nam (CAAV) thống kê, doanh thu của các hãng hàng không nội địa giảm khoảng 100.000 tỷ đồng và phải đến năm 2022 mới có khả năng hết lỗ. Ngành du lịch Việt Nam cũng trải qua một năm hết sức lao đao, việc đóng băng đường bay quốc tế khiến lượng khách du lịch quốc tế giảm 79,5%, khách du lịch nội địa giảm 34,1%, tổng thu du lịch giảm 19 tỷ USD, mức giảm tương đương 58,7%.

Trong khi ngành hàng không, du lịch nội địa đang cố gắng gượng dậy từ đại dịch Covid-19 thì chỉ trong vòng 1,5 tháng cuối năm 2020, hàng chục cơn bão với cường độ mạnh liên tiếp đổ bộ vào khu vực Miền Trung Việt Nam gây ra bao khó khăn cho đồng bào Miền Trung và khiến cho ngành hàng không, du lịch tiếp tục hứng chịu những thiệt hại không thể chống đỡ.

Cũng như rất nhiều các doanh nghiệp cùng ngành, Công ty CIAS đã và đang phải trải qua giai đoạn khó khăn chưa từng có với những hậu quả nặng nề do dịch bệnh Covid-19 gây ra: Doanh thu sụt giảm, lần đầu tiên kể từ khi thành lập lợi nhuận âm,... Trong bối cảnh đó, Ban lãnh đạo cùng toàn thể CBNV Công ty CIAS đã đồng lòng, đoàn kết, cùng chia sẻ khó khăn, dũng cảm đối mặt trên tuyến đầu với rủi ro lây lan dịch bệnh, vừa duy trì hoạt động kinh doanh vừa tích cực phối hợp cùng chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác phòng chống dịch.

Năm 2021, toàn thế giới vẫn chưa thoát khỏi "cơn ác mộng Covid-19", nhưng với việc nhiều loại vắc xin phòng ngừa Covid-19 đã được cấp phép lưu hành và các quốc gia đang đẩy mạnh thực hiện chiến dịch tiêm chủng là điểm tựa vững chắc cho niềm tin về một tương lai tươi sáng hơn. Tại Việt Nam, Chính phủ và Nhân dân đã nỗ lực thực hiện thành công việc ứng phó, kiểm soát dịch bệnh, không chỉ nâng tầm hình ảnh về một quốc gia kiên cường, an toàn mà còn trở thành điểm thu hút đầu tư hàng đầu thế giới, do đó, tăng trưởng kinh tế đất nước được dự báo tích cực, đạt mức 6,5%.

Mặc dù vậy, nguy cơ dịch bệnh tái bùng phát tại nước ta vẫn hiện hữu và là mối nguy lớn nhất cho tăng trưởng kinh tế, ổn định xã hội. Năm 2021 được dự báo vẫn còn nhiều rủi ro, thách thức nhưng tôi tin rằng khó khăn đó cũng chính là áp lực và động lực mạnh mẽ cho những doanh nghiệp năng động, có những tiềm lực nhất định để thay đổi, thích nghi, sáng tạo và tìm kiếm những cơ hội, những mô hình kinh doanh mới. Và Công ty CIAS là một trong số các doanh nghiệp như vậy. Ban Lãnh đạo cùng toàn thể CBNV đều đồng lòng, tin tưởng vào sự hồi phục và nỗ lực tìm kiếm những động lực phát triển mới cho Công ty thời kỳ hậu Covid-19.

Thay mặt Công ty CIAS, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến toàn thể Quý Cổ đông, khách hàng, đối tác vẫn luôn đồng hành, gắn bó cùng Công ty và mong rằng các Quý vị tiếp tục giữ vững niềm tin, chung tay, sát cánh cùng HĐQT, Ban Điều hành và CBNV vượt qua giai đoạn khó khăn, thử thách phía trước, xây dựng Công ty bền vững, thịnh vượng.

Xin kính chúc Quý vị sức khỏe và thành công!

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 3 năm 2021

CHỦ TỊCH HĐQT



Trương Minh Hoàng





GIỚI THIỆU CHUNG





Thông tin công ty

Tên giao dịch:

Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:

4200810665, thay đổi lần thứ 17 ngày 02/12/2019

Vốn điều lệ: **197.099.040.000 đồng**

Địa chỉ: **Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Phường Cam Nghĩa, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa**

Số điện thoại: **(0258) 626 55 88**

Số fax: **(0258) 626 62 62**

Website: **www.cias.vn**

Mã chứng khoán (MCK): **CIA**

Ngành nghề kinh doanh

Hoạt động kinh doanh chính của công ty là cung cấp các dịch vụ hàng không và dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay tại các Cảng hàng không, bao gồm: Cảng HKQT Cam Ranh, Cảng HK Chu Lai, Cảng HK Phù Cát, Cảng HKQT Đà Nẵng, Cảng HK Tuy Hòa và các địa bàn kinh doanh khác. Dịch vụ chính bao gồm:

- Dịch vụ phòng khách hạng thương gia;
- Dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất;
- Dịch vụ nhà hàng, ăn uống;
- Dịch vụ bán lẻ;
- Dịch vụ vận tải;
- Dịch vụ bán hàng miễn thuế;



Lào Cai

Địa bàn hoạt động



Đà Nẵng
Quảng Nam



Bình Định
Phú Yên



Khánh Hòa



2009

14/01

Thành lập CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh (tên viết tắt: CIAS) với tên gọi ban đầu là CTCP Thương mại Hàng không Cam Ranh.

2015

Tháng 07

Tổng Công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV) thoái toàn bộ phần vốn nhà nước tại Công ty CIAS

Tháng 12

Thành lập Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (Công ty AGS).



2016

Tháng 01

Tăng vốn điều lệ từ 10 tỷ đồng lên 30 tỷ đồng bằng hình thức chào bán cổ phiếu cho cổ đông chiến lược và chào bán riêng lẻ cho cổ đông hiện hữu.

Tháng 07

Chính thức đổi tên thành CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh.

Tháng 12

Thực hiện thành công đợt tăng vốn lần thứ hai từ 30 tỷ đồng lên 60 tỷ đồng bằng hình thức chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu

2017

Tháng 02

Thành lập Công ty TNHH Thương mại Hàng không Cam Ranh (CATC)

Tháng 06

Thành lập Công ty TNHH Nhà ga Hàng hóa Cam Ranh (CRCT).

Tháng 08

Tăng vốn điều lệ lên 80 tỷ đồng bằng hình thức chào bán cổ phiếu ra công chúng.

Tháng 11

Chính thức niêm yết và giao dịch 8.000.000 cổ phiếu CIA trên sàn giao dịch HNX.



2018

Tháng 01

Thành lập Chi nhánh Công ty CP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Sân bay Chu Lai (Quảng Nam)

Tháng 04

Thành lập Chi nhánh Công ty CP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Sân bay Phù Cát (Bình Định)

Tháng 05

Phát hành cổ phiếu trả cổ tức, tăng vốn điều lệ từ 80.000.000.000 đồng lên 95.999.820.000 đồng.

Tháng 06

CTCP Tập đoàn ASG (Tập đoàn ASG) nâng tỷ lệ sở hữu tại công ty lên 51%. Công ty CIAS trở thành công ty con thuộc Tập đoàn ASG

Tháng 10

Chuyển đổi 50% lô trái phiếu chuyển đổi thành cổ phiếu, tăng vốn điều lệ từ 95.999.820.000 đồng lên 110.999.820.000 đồng.

Tháng 12

Thành lập Chi nhánh Công ty CP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Lào Cai.

Thành lập Địa điểm kinh doanh tại TP. Nha Trang (Khánh Hòa)

2019

Tháng 11

Chuyển đổi đợt 2 lô trái phiếu chuyển đổi thành cổ phiếu, tăng vốn điều lệ lên 125.999.820.000 đồng

Tháng 12

Thành lập Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Đà Nẵng

Phát hành cổ phiếu trả cổ tức năm 2018 và chào bán cổ phiếu ra công chúng tăng vốn điều lệ từ 125.999.820.000 đồng lên 197.099.040.000 đồng

• • • • • 2020

Tháng 01

Công ty đưa vào vận hành khai thác 01 nhà hàng ở ga đi quốc nội Cảng Hàng không quốc tế Đà Nẵng mang thương hiệu truyền thống Yen Restaurant.

Tháng 03

Thành lập Công ty CP Miễn thuế Cửa khẩu Quốc tế IDF.

Tháng 06

CIAS khai trương thêm một địa điểm kinh doanh tại Cảng Hàng không Tuy Hòa – Phú Yên, chủ yếu kinh doanh các mặt hàng - đặc sản địa phương.





Kể từ khi thành lập đến nay, trải qua hơn 10 năm xây dựng và phát triển, Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh đã ngày càng khẳng định vị thế và trở thành thương hiệu quen thuộc trong lĩnh vực hàng không, sân bay. Hiện nay, công ty đang cung cấp chuỗi dịch vụ khép kín, phục vụ tối đa mọi nhu cầu và mang lại sự tiện nghi cho hành khách tại các sân bay.

Các dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay

- Phòng khách hạng thương gia: Lotus Lounge và Champ Lounge đang khai thác tại Cảng HKQT Cam Ranh. Đây là dịch vụ cao cấp của công ty với không gian riêng tư, trang bị đầy đủ các tiện nghi mang lại cho khách hàng những phút giây yên tĩnh, thư thái.
- Yen Restaurant và Yen Café với thực đơn phong phú gồm nhiều món ăn từ Á sang Âu, món ăn truyền thống của Việt Nam đảm bảo về dinh dưỡng và vệ sinh an toàn thực phẩm; đồ uống đa dạng phục vụ mọi nhu cầu của khách hàng. Trong năm qua, công ty đã khai trương thêm Champ Restaurant nhằm nâng cao năng lực phục vụ.
- Dịch vụ bán lẻ: Yen Store, Yen Souvenir Shop, Yen Gift Shop cung cấp nhiều lựa chọn mua sắm với các loại mặt hàng từ đặc sản địa phương đến sản phẩm thủ công mỹ nghệ...; hàng hóa có nguồn gốc rõ ràng, đảm bảo về chất lượng mang lại sự yên tâm cho khách hàng.
- Dịch vụ vận tải: Đội ngũ lái xe kinh nghiệm, tác phong chuyên nghiệp phục vụ hành khách từ các hãng bay, công ty du lịch, đưa đón CBNV của các công ty hoạt động tại sân bay và đưa đón tổ bay của các hãng hàng không.
- Dịch vụ khác: cuốn hành lý, xe đẩy...

Dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay



Đội ngũ nhân viên túc trực 24/7, trẻ trung, thân thiện, nhiệt tình luôn sẵn sàng giúp đỡ khách hàng khi cần thiết. Chất lượng dịch vụ của công ty luôn được đánh giá cao bởi các hãng hàng không và hành khách.

Dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất hàng không



Thực hiện bởi Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (AGS) – công ty con của Công ty CIAS cung cấp dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất, bao gồm: Dịch vụ hành khách và hành lý, Dịch vụ sân đỗ, Dịch vụ kiểm soát tải và điều hành bay, Dịch vụ hàng hóa và kho bãi, Dịch vụ đại diện hãng... Với tầm nhìn trở thành đối tác dịch vụ mặt đất tốt nhất của các hãng hàng không, AGS luôn không ngừng nâng cao năng lực để mang đến những dịch vụ chất lượng cao cho khách hàng

Khách hàng: Vietnam Airlines, China Southern Airlines, Azur Air, Bangkok Airways, Jeju Air, Pacific Airlines, Air Seoul, HK Express, Okay Airways, Qingdao Airlines, Starlux Airlines, China Airlines, Eznis Airways,...

Chứng chỉ: ISO 9001:2015 – chứng nhận về hệ thống quản lý, ISAGO – chứng nhận an toàn khai thác do IATA cấp.

Giải thưởng: Đơn vị phục vụ mặt đất tốt nhất Miền Trung do Vietnam Airlines trao tặng; "Excellent Service Agent" & "Safety Handle Award" do China Southern Airlines trao tặng.

Năng lực phục vụ: Đội ngũ nhân sự được đào tạo từ cơ bản đến chuyên môn sâu, đáp ứng các yêu cầu nghiêm ngặt của ngành hàng không cũng như tiêu chuẩn riêng của từng hãng hàng không, có khả năng thực hiện được nhiều hệ thống: Amadeus, Travel Sky, Sabre Interact Airport, Navite, SITA MaestroDCS Local,... Bên cạnh đó là hệ thống trang thiết bị hiện đại, chuyên biệt trong ngành và được đầu tư, nâng cấp hàng năm.





Rủi ro kinh tế

Hoạt động kinh doanh của CIAS chịu tác động của nền kinh tế vĩ mô về các yếu tố như lạm phát, lãi suất, tỷ giá. Cụ thể, để mở rộng phạm vi địa bàn hoạt động, nhu cầu sử dụng vốn vay của doanh nghiệp là tất yếu, do đó sự biến động về lãi suất sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả lợi nhuận của Công ty.

Rủi ro về luật pháp

Hiện tại, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty chịu sự điều chỉnh của Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư, Luật Thuế và các văn bản dưới luật liên quan khác. Do vậy, kết quả kinh doanh của CIAS có thể bị ảnh hưởng bởi những thay đổi của những Luật và văn bản dưới Luật nêu trên. Để kiểm soát rủi ro về mặt luật pháp, Công ty liên tục cập nhật những thay đổi về các quy định của luật pháp liên quan đến hoạt động của Công ty, đồng thời xây dựng một hệ thống quản trị nội bộ tuân thủ quy định của Pháp Luật, từ đó đưa ra kế hoạch phát triển kinh doanh phù hợp. Do đó, rủi ro này là không đáng ngại.

Rủi ro về tình trạng dịch bệnh

Ngành hàng không và ngành du lịch đều là những ngành phụ thuộc vào nền kinh tế, phụ thuộc vào lượng hành khách, do đó, tác động của dịch bệnh là rất lớn.

Đại dịch Covid-19 xảy ra vào đầu năm 2020 đã giáng một đòn mạnh vào ngành hàng không, ngành du lịch khiến Công ty CIAS và các doanh nghiệp hoạt động trong cùng lĩnh vực chịu ảnh hưởng nặng nề.



Rủi ro về cạnh tranh

Cảng Hàng không Quốc tế Cam Ranh, Cảng Hàng không Chu Lai, Cảng Hàng không Phù Cát trong tương lai sẽ là các điểm nóng về tăng trưởng hành khách, chính vì thế tình hình cạnh tranh của các doanh nghiệp hoạt động trong ngành hàng không tại các khu vực này sẽ ngày càng trở nên gay gắt. Do đó, thị phần của Công ty CIAS có nguy cơ bị thu hẹp lại, tác động trực tiếp đến các chỉ số tài chính cơ bản như doanh thu, chi phí, lợi nhuận của Công ty.

Rủi ro về chi phí nguyên liệu, nhiên liệu

Về cơ bản, chi phí nguyên liệu và nhiên liệu thường có xu hướng tăng theo thời gian, do đó, các biến động về giá cả trong tương lai sẽ ảnh hưởng đến giá thành sản phẩm cũng như biên lợi nhuận của CIAS. Tuy nhiên, với các quy trình kiểm soát chặt chẽ và khả năng đàm phán với Nhà cung cấp để thu mua số lượng lớn góp phần quản lý chi phí hiệu quả.

Rủi ro về an toàn thực phẩm

Hàng hóa mà CIAS phục vụ hành khách chủ yếu là hàng thực phẩm, đồ uống tiêu dùng ngay, đối tượng cung cấp đa dạng và mang tính thời vụ cao. Nhận thức rõ ràng về tầm quan trọng của an toàn thực phẩm đến hoạt động kinh doanh, CIAS luôn kiểm soát các nguồn cung ứng đầu vào và quá trình chế biến sản phẩm đầu ra, đảm bảo chất lượng của hàng hóa phải tuân thủ rất nghiêm ngặt các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm, kiểm dịch của các cơ quan quản lý Nhà nước.



Tâm nhìn

Trở thành công ty hàng đầu cung cấp dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất và các dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay tại Cảng HKQT Cam Ranh và các Cảng hàng không khác.

Sứ mệnh

Tạo ra và phát triển chuỗi dịch vụ phục vụ hàng không chuyên nghiệp, hiện đại với tiêu chuẩn quốc tế và tận tâm vì khách hàng

4 GIÁ TRỊ CỐT LÕI C-I-A-S



CUSTOMER ORIENTED

Định hướng khách hàng

• • • •

Định hướng và hành động của chúng tôi hướng đến giá trị và sự hài lòng của khách hàng. Điều này thể hiện bằng sự tận tâm trong công việc, chuyên nghiệp trong hành động và luôn nỗ lực để nâng cao chất lượng, hoàn thiện dịch vụ phục vụ khách



INNOVATION

Đổi mới

• • • •

Là luôn tư duy và nhận thức về sự vận động, biến đổi của môi trường kinh doanh, và nhu cầu của khách hàng để thích nghi và chủ động. Sự đổi mới là động lực mạnh mẽ thúc đẩy sự phát triển, cải tiến và sáng tạo trong cách thức tổ chức cũng như quy trình vận hành của Công ty.

Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Tích cực tìm kiếm cơ hội đầu tư tại các sân bay và các thành phố kinh tế - du lịch trọng điểm trên cả nước.
- củng cố và phát triển ổn định các ngành dịch vụ kinh doanh hiện có;
- Chủ động nghiên cứu các ngành dịch vụ du lịch để đa dạng hóa và mở rộng chuỗi dịch vụ đồng bộ.



ACTUALITY

Tính thực tiễn



Các giải pháp và các tiêu chuẩn tại CIAS đều được tìm hiểu, nghiên cứu, xuất phát từ thực tiễn hoạt động của Công ty. Thực tiễn môi trường kinh doanh và kết quả trong thực tế sản xuất kinh doanh là thước đo quan trọng nhất để đánh giá hiệu quả mọi tiêu chuẩn, giải pháp.



SUSTAINABILITY

Phát triển bền vững



Sự phát triển bền vững hướng chúng tôi luôn nỗ lực tạo ra những giá trị không chỉ mang đến sự hài lòng của khách hàng, mà còn đáp ứng kỳ vọng của cổ đông, mong muốn của người lao động và yêu cầu chung của cộng đồng, xã hội.

Danh sách công ty con & công ty liên kết

DANH SÁCH CÁC CÔNG TY CON

STT	Công ty con	Tên viết tắt	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không	AGS	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải hàng không; Dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất	75%	75%
2	Công ty TNHH Thương mại Hàng không Cam Ranh	CATC	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ thương mại hàng không	100%	100%
3	Công ty TNHH Nhà ga Hàng hóa Cam Ranh	CRCT	Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, Tp Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa	Dịch vụ khai thác nhà ga, kho hàng hóa	100%	100%
4	Công ty CP Miễn thuế Cửa khẩu Quốc tế IDF	IDF	Số 027, Tổ 2, đường Hưng Hóa, phường Duyên Hải, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	Dịch vụ thương mại, bán hàng miễn thuế	65%	65%

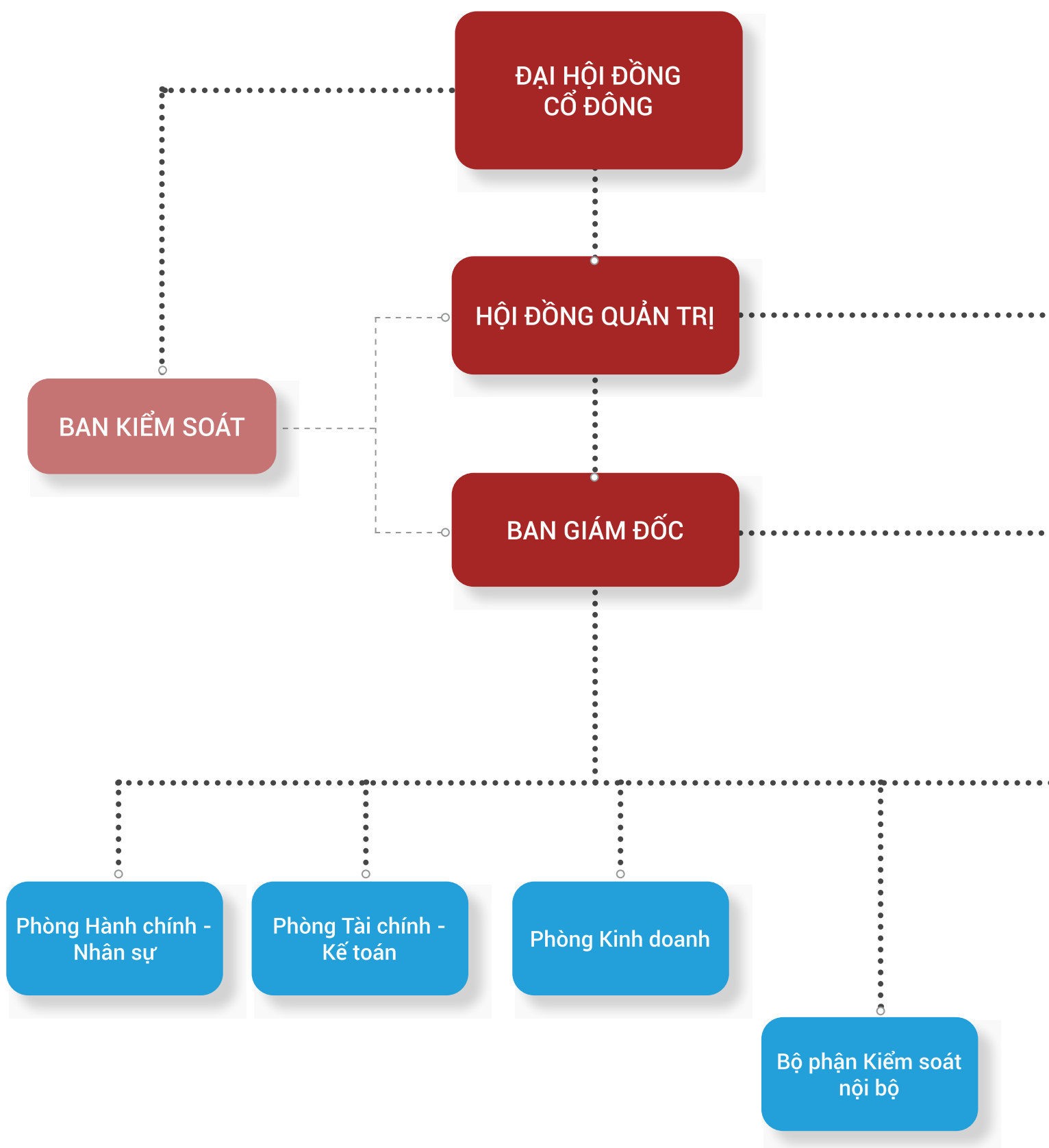
DANH SÁCH CHI NHÁNH & ĐỊA ĐIỂM KINH DOANH

STT	Chi nhánh/ Địa điểm kinh doanh	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh
1	Chi nhánh CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Chu Lai	Sân bay Chu Lai, xã Tam Nghĩa, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam	Dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay
2	Chi nhánh CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Phù Cát	Sân bay Phù Cát xã Cát Tân, huyện Phù Cát, tỉnh Bình Định	Dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay
3	Chi nhánh CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Lào Cai	Nhà kiểm soát liên ngành Cửa khẩu Quốc tế đường bộ số II – Kim Thành, xã Đồng Tuyển, thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	Bán hàng miễn thuế
4	Chi nhánh CTCP Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại Đà Nẵng	Cảng Hàng không Quốc tế Đà Nẵng – P. Hòa Thuận Tây – Q. Hải Châu – TP. Đà Nẵng	Dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay
5	Địa điểm kinh doanh tại Cảng Hàng không Tuy Hòa, Phú Yên	Cảng Hàng không Tuy Hòa, phường Phú Thạnh, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên	Dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay

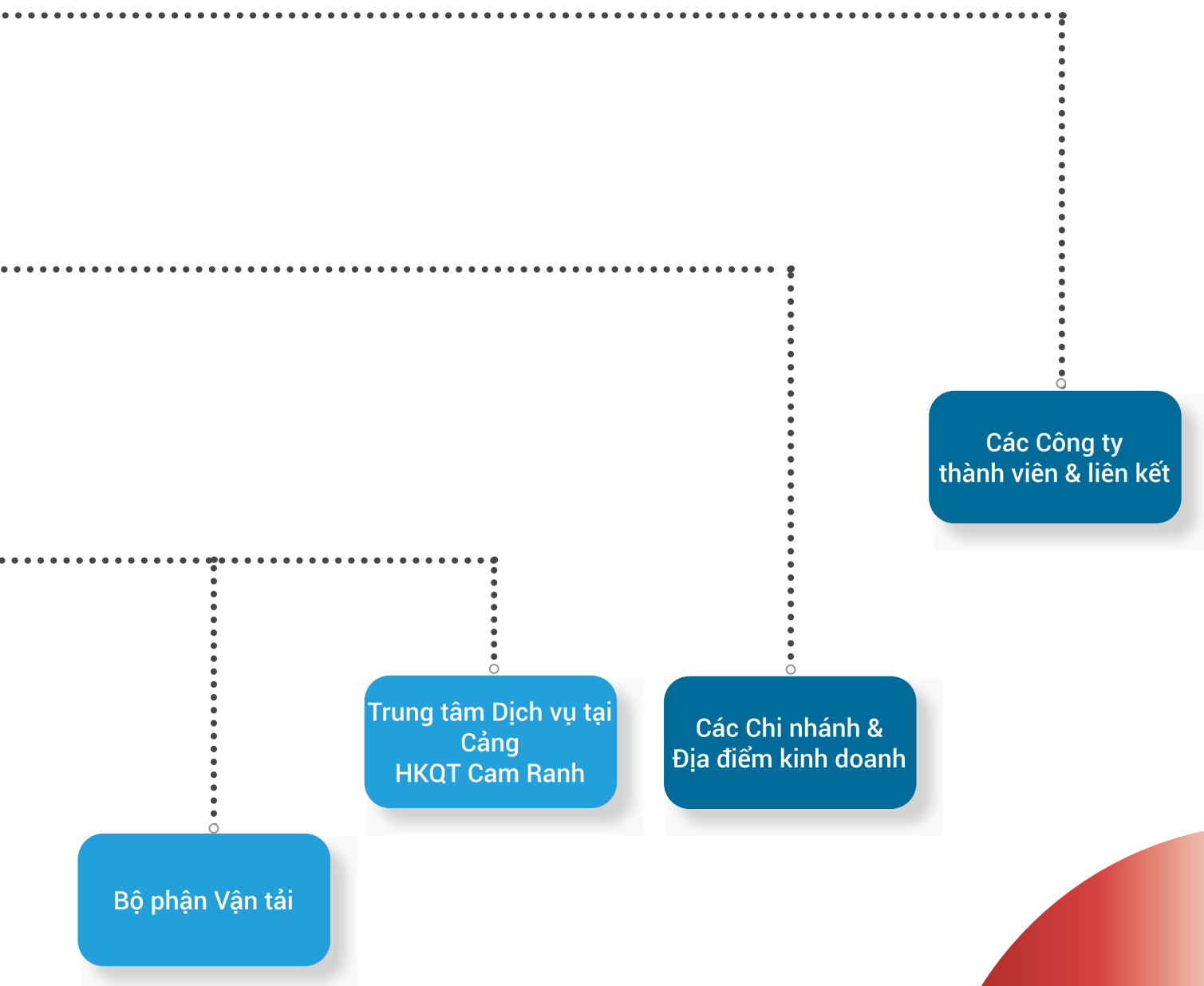
DANH SÁCH CÔNG TY LIÊN KẾT

STT	Công ty liên kết	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Tỷ lệ sở hữu	Tỷ lệ biểu quyết
1	Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Hàng không Hà Nội (HASTCO)	Tầng 3, Tòa nhà NTS Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài, xã Phú Cường, huyện Sóc Sơn, Hà Nội	Đại lý du lịch, dịch vụ kho bãi, dịch vụ phi hàng không và nhà hàng	49%	49%





Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh thiết lập cơ cấu tổ chức và bộ máy quản lý phù hợp với đặc điểm tình hình kinh doanh theo mô hình công ty cổ phần trên cơ sở tuân thủ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, tuân thủ quy định của Luật doanh nghiệp và các quy định pháp luật liên quan.



**ÔNG TRƯƠNG MINH HOÀNG****Chủ tịch Hội đồng quản trị**

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

Kinh nghiệm làm việc: 13 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:
Phó Tổng giám đốc Phụ trách - CTCP Tập đoàn ASG; Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc Công ty TNHH Hạ tầng và Phát triển KCN ASG; Tổng giám đốc Công ty TNHH Dịch vụ Hàng không ASG; Thành viên HĐQT Công ty CP Giao nhận A Plus; Thành viên HĐQT Công ty TNHH Dịch vụ Sân bay Phía Nam; Chủ tịch HĐQT Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không; Chủ tịch Công ty TNHH Thương mại Hàng không Cam Ranh.

**ÔNG LÝ LÂM DUY****Thành viên Hội đồng quản trị**

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

Kinh nghiệm làm việc: 16 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:

Thành viên HĐQT CTCP Tập đoàn ASG; Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng giám đốc CTCP Logistics ASG; Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc CTCP Dịch vụ Sân bay Sài Gòn; Thành viên HĐQT, Phó giám đốc kiêm Giám đốc Tài chính Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không.



ÔNG ĐỒNG LƯƠNG SƠN



ÔNG NGUYỄN VĂN THẮNG



ÔNG KHỔNG MINH DŨNG

Thành viên Hội đồng quản trị

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Anh văn, Quản lý khách sạn - nhà hàng

Kinh nghiệm làm việc: 43 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác: Phó giám đốc Công ty CP Du lịch sinh thái Ninh Phước.

Thành viên Hội đồng quản trị

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

Kinh nghiệm làm việc: 20 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác: Thành viên HĐQT CTCP Logistics Hàng không; Thành viên HĐQT CTCP Logistics AGH; Giám đốc Công ty TNHH Bất động sản Hoàng Gia Trang; Giám đốc CTCP Tập đoàn ASG - Chi nhánh Thái Nguyên; Thành viên HĐQT CTCP Dịch vụ Sân bay Sài Gòn; Thành viên HĐQT CTCP Dịch vụ ASGU; Thành viên HĐQT Công ty TNHH Vận tải ASG.

Thành viên Hội đồng quản trị

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế

Kinh nghiệm làm việc: 17 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác: Giám đốc CTCP Thương mại và Dịch vụ kỹ thuật Nội Bài.

**ÔNG PHẠM QUANG MINH****ÔNG TRẦN XUÂN BÌNH****GIÁM ĐỐC**

Bổ nhiệm ngày: 01/8/2018

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh, Thạc sỹ Kỹ thuật và Công nghệ

Kinh nghiệm làm việc: 14 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:
Chủ tịch Công ty TNHH Nhà ga hàng hóa Cam Ranh

KẾ TOÁN TRƯỞNG

Bổ nhiệm ngày: 15/3/2019

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế

Kinh nghiệm làm việc: 21 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác: Không có

**BÀ NGUYỄN THỊ LÊ HẰNG****BÀ NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC****ÔNG NGUYỄN VIỆT HỒNG****TRƯỞNG BAN**

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kế toán

Kinh nghiệm làm việc: 35 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:
Kế toán trưởng kiêm Trưởng Ban TCKT CTCP Tập đoàn ASG; Trưởng BKS CTCP Logistics ASG; KSV Công ty TNHH Hạ tầng và Phát triển KCN ASG; Trưởng BKS CTCP Dịch vụ Sân bay Sài Gòn; Thành viên HĐQT Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không.

THÀNH VIÊN

Được bầu ngày: 09/3/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh, Cử nhân Anh văn, Quản lý khách sạn - nhà hàng

Kinh nghiệm làm việc: 36 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:
Giám đốc Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Tô Hạp

THÀNH VIÊN

Được bầu ngày: 19/8/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

Kinh nghiệm làm việc: 28 năm

Chức vụ nắm giữ tại các tổ chức khác:
Kế toán trưởng CTCP Thương mại và Dịch vụ kỹ thuật Nội Bài



Cơ cấu cổ đông hiện nay (*)	Số cổ phần	Tỷ lệ (%)
1. Cổ đông lớn/Cổ đông nhỏ	19.709.904	100,00%
Cổ đông lớn	11.805.908	59,90%
Cổ đông nhỏ	7.903.996	40,10%
2. Cổ đông nhà nước/Cổ đông khác	19.709.904	100,00%
Cổ đông nhà nước	-	0,00%
Cổ đông khác	19.709.904	100,00%
3. Cổ đông tổ chức/Cổ đông cá nhân	19.709.904	100,00%
Cổ đông tổ chức	13.432.821	68,15%
Cổ đông cá nhân	6.277.083	31,85%
4. Cổ đông trong nước/Cổ đông nước ngoài	19.709.904	100,00%
Cổ đông trong nước	19.463.016	98,74%
Cổ đông nước ngoài	246.888	1,26%

(*): Căn cứ danh sách cổ đông do VSD chốt ngày 31/12/2020

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020



Vietnam Airlines
LOTUS LOUNGE



3



1

Tổng quan thị trường kinh doanh 2020

Đánh giá chung

Kinh tế – xã hội năm 2020 của nước ta diễn ra trong bối cảnh dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) bùng phát mạnh và diễn biến khó lường trên phạm vi toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến mọi mặt kinh tế – xã hội của các quốc gia trên thế giới. Các nền kinh tế lớn đối mặt với tình trạng suy thoái sâu, tồi tệ nhất trong nhiều thập kỷ qua. Tuy nhiên, trong những tháng cuối năm, khi phần lớn các nền kinh tế tái khởi động sau phong tỏa do dịch Covid-19, dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới có những dấu hiệu khả quan hơn. Thương mại toàn cầu, giá cả hàng hóa đang dần được phục hồi, thị trường chứng khoán toàn cầu tăng mạnh trong tháng 11 và tháng 12 nhờ tín hiệu tích cực từ sản xuất và hiệu quả của vắc-xin phòng Covid-19. Những nền kinh tế lớn như Mỹ, Trung Quốc, Nhật Bản, Cộng đồng chung châu Âu tuy vẫn đối mặt với nhiều khó khăn nhưng đã có xu hướng phục hồi trong những tháng cuối năm 2020 và dự báo tăng trưởng khả quan hơn trong năm 2021. Trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực năm 2019, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường làm tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại. Tình hình đứt gãy thương mại quốc tế gây ra những hệ lụy tới hoạt động sản xuất và xuất, nhập khẩu của Việt Nam. Tỷ lệ thất nghiệp, thiếu việc làm ở mức cao. Bên cạnh đó, hạn hán, xâm nhập mặn, mưa, lũ ảnh hưởng đến năng suất, sản lượng cây trồng và đời sống nhân dân.

Trước tình hình đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kịp thời chỉ đạo quyết liệt các bộ, ngành, địa phương thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp vừa phòng chống dịch, bảo đảm sức khỏe người dân, vừa phòng chống suy giảm kinh tế và giữ vững ổn định xã hội, nỗ lực phấn đấu cao nhất thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế

– xã hội năm 2020. Nhờ đó, tình hình kinh tế – xã hội năm 2020 tiếp tục chuyển biến tích cực, đạt nhiều kết quả đáng ghi nhận.

GDP năm 2020 tăng 2,91%, tuy là mức tăng thấp nhất của các năm trong giai đoạn 2011-2020 nhưng trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng tiêu cực tới mọi lĩnh vực kinh tế – xã hội thì đây là thành công lớn của Việt Nam với mức tăng trưởng năm 2020 thuộc nhóm cao nhất thế giới. Điều này cho thấy tính đúng đắn trong chỉ đạo, điều hành khôi phục kinh tế, phòng chống dịch bệnh và sự quyết tâm, đồng lòng của toàn bộ hệ thống chính trị, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; sự nỗ lực, cố gắng của người dân và cộng đồng doanh nghiệp để thực hiện có hiệu quả mục tiêu “vừa phòng chống dịch bệnh, vừa phát triển kinh tế – xã hội”.





Đối với ngành hàng không, ngành du lịch thì năm 2020 thực sự là một năm khó khăn và đáng quên. Cụ thể:

Ngành hàng không

Chỉ vài tháng ngắn ngủi, đại dịch Covid-19 cùng những hệ lụy đã xóa sổ hoàn toàn những thành tựu tích lũy trong suốt hàng chục năm qua của ngành hàng không. Theo thống kê của Cục hàng không Việt Nam, năm 2020, lượng khách thông qua các Cảng hàng không Việt Nam đạt 66 triệu khách, giảm 44%; sản lượng điều hành bay đạt 340.000 chuyến, giảm hơn 31,9% so với năm trước.

Mặt khác, ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 cùng với tình hình thời tiết năm 2020 không thuận lợi, diễn biến phức tạp, có nhiều cơn bão lớn, nên công tác đảm bảo an toàn hàng không gặp một số nguy cơ ảnh hưởng như đội tàu bay của các hãng hàng không dừng bay trong thời gian dài; phụ tùng vật tư để phục vụ công tác bảo dưỡng dừng bay diện rộng không đầy đủ ảnh hưởng đến khai thác tàu bay, huấn luyện định kỳ cho Người lái tàu bay...

Thị trường hàng không bị ảnh hưởng nghiêm trọng, mọi hoạt động bay quốc tế là bay hàng hóa hay vận chuyển công dân về nước. Tuy nhiên, việc kiểm soát tốt dịch bệnh của Chính phủ Việt Nam đã giúp thị trường hàng không trong nước hồi phục mạnh mẽ, các đường bay nội địa được khôi phục hoàn toàn. Thời gian qua, Việt Nam được xếp vào 8 quốc gia có tốc độ tăng trưởng kép ngành hàng không giai đoạn 2019-2040 cao nhất và có trên 50 triệu hành khách. Theo nhìn nhận, hàng không Việt Nam từng bước phục hồi theo chữ V, Cục Hàng không đang phối hợp với các hãng nghiên cứu trình Chính phủ mở lại chuyến bay quốc tế đến nước ta với mục tiêu kiểm soát dịch bệnh, không mở cửa ào ạt hay vì kinh tế mà bỏ qua dịch bệnh. Dự kiến, thị trường hàng không mất tới 3 năm mới phục hồi đạt như năm 2019.

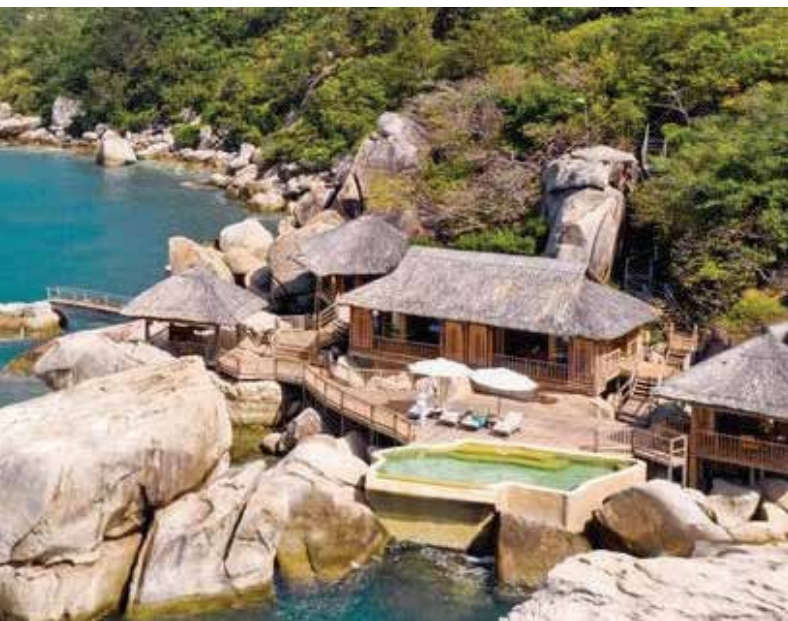




Ngành du lịch

Thành tựu và nỗ lực của của du lịch Việt Nam đã được thế giới đánh giá cao, Tổ chức Du lịch thế giới (UNTWO) xếp Việt Nam đứng thứ 6 trong 10 quốc gia có tốc độ tăng trưởng du lịch nhanh nhất thế giới. Trong năm 2019, du lịch Việt Nam cũng đạt nhiều giải thưởng danh giá mang tầm vóc châu lục và thế giới. Với đà tăng trưởng của năm năm trước, bước vào năm 2020, du lịch Việt Nam đã đón lượng khách quốc tế kỷ lục trong tháng 1, đạt 2 triệu lượt, tăng 32,8% so với cùng kỳ 2019. Tuy nhiên, đại dịch Covid-19 đã nhanh chóng “đóng băng” ngành du lịch thế giới và ngành du lịch Việt Nam cũng không nằm ngoài tầm ảnh hưởng. Các doanh nghiệp kinh doanh trong ngành du lịch chịu thiệt hại nặng nề và rơi vào tình cảnh lao đao, thậm chí nhiều doanh nghiệp chỉ còn bộ khung.

Không chỉ thiệt hại do dịch bệnh, Việt Nam còn phải hứng chịu nhiều hiện tượng thời tiết cực



đoạn trong năm 2020. Chỉ trong 1,5 tháng cuối năm, khu vực Miền Trung phải chống chọi tới gần 10 cơn bão và áp thấp nhiệt đới gây ra các trận lũ lịch sử khiến ngành du lịch mới chớm gượng dậy từ “bão Covid-19” lại chịu thiệt hại bồi bởi thiên tai.

Theo báo cáo của Tổng cục Thống kê, năm 2020, do việc đóng cửa biên giới để ngăn chặn Covid-19, khách quốc tế đến Việt Nam chỉ đạt khoảng 3,7 triệu lượt, giảm 79,5% so với 2019; khách nội địa đạt 56 triệu lượt, giảm 34,1%; tổng thu du lịch đạt 312 nghìn tỷ đồng, giảm 58,7% - mức giảm tương đương 19 tỷ USD. Khoảng 40-60% lao động bị mất việc làm hoặc cắt giảm ngày công. Khoảng 95% doanh nghiệp lữ hành quốc tế đã ngừng hoạt động. Nhiều khách sạn phải đóng cửa, công suất sử dụng phòng có thời điểm chỉ đạt từ 10-15%.

Nhưng, “cái khó ló cái khôn”, nhờ việc kiểm soát tốt đại dịch Covid-19 trong thời gian sớm nhất gây ấn tượng với cộng đồng quốc tế, cùng quyết tâm thực hiện mục tiêu kép “vừa bảo đảm an toàn phòng, chống dịch vừa phục hồi kinh tế” của Chính phủ, các chương trình kích cầu du lịch nội địa gồm “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” vào tháng 5-2020, “Du lịch Việt Nam an toàn, hấp dẫn” vào tháng 9-2020 đã được đẩy mạnh triển khai. Nhờ đó, hoạt động du lịch trong nước đã được khởi động trở lại, mang lại nhiều kết quả tích cực.

Dù khó khăn do đại dịch Covid-19 vẫn còn kéo dài, nhưng những bài học kinh nghiệm vượt “bão Covid-19” năm vừa qua sẽ là nền tảng để du lịch Việt Nam chủ động ứng phó với các thách thức mới, duy trì đà phát triển bền vững và tiếp tục khẳng định vị thế của du lịch Việt Nam ở khu vực và thế giới trong tương lai.

CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ CAM RANH

-66,1%

• • • •

Tổng lượng hành khách



Tổng lượt khách hàng năm

Năm 2019: 9.747.172

Năm 2020: 3.305.057

Công ty CIAS là doanh nghiệp có các hoạt động kinh doanh gắn liền với ngành hàng không, ngành du lịch nên không nằm ngoài vòng xoáy ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19. Bởi vậy, kết quả hoạt động kinh doanh của công ty cũng chịu ảnh hưởng và thiệt hại nặng nề trong năm qua.

Sản lượng chuyển bay và hành khách qua Cảng HKQT Cam Ranh năm 2020 giảm mạnh so với năm 2019.



4.671

Sản lượng chuyển bay phục vụ lĩnh vực thương mại kỹ thuật mặt đất

3.305.078

Lượt hành khách phục vụ lĩnh vực dịch vụ kỹ thuật mặt đất

336.360

Sản lượng hành khách phục vụ lĩnh vực dịch vụ tiện ích tại nhà ga, sân bay

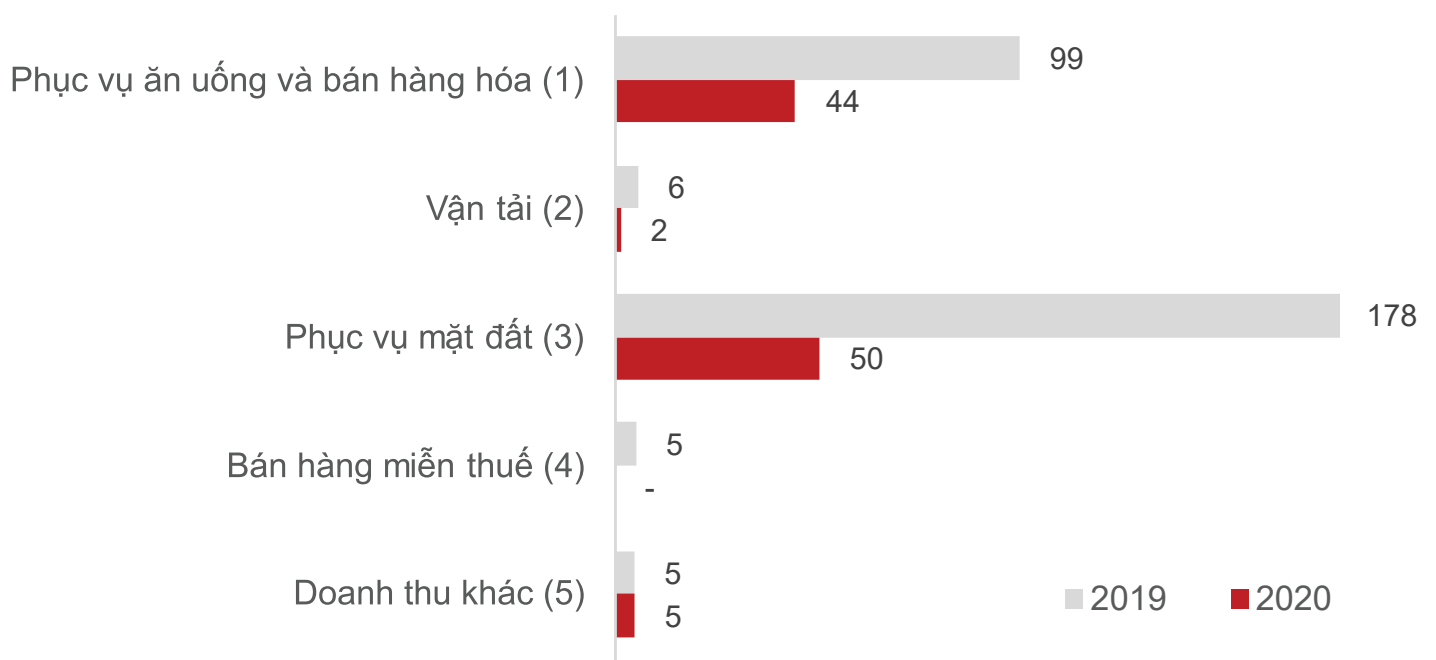


2

Tình hình tài chính



Doanh thu theo lĩnh vực & cơ cấu doanh thu 2020 - Đơn vị tỷ đồng

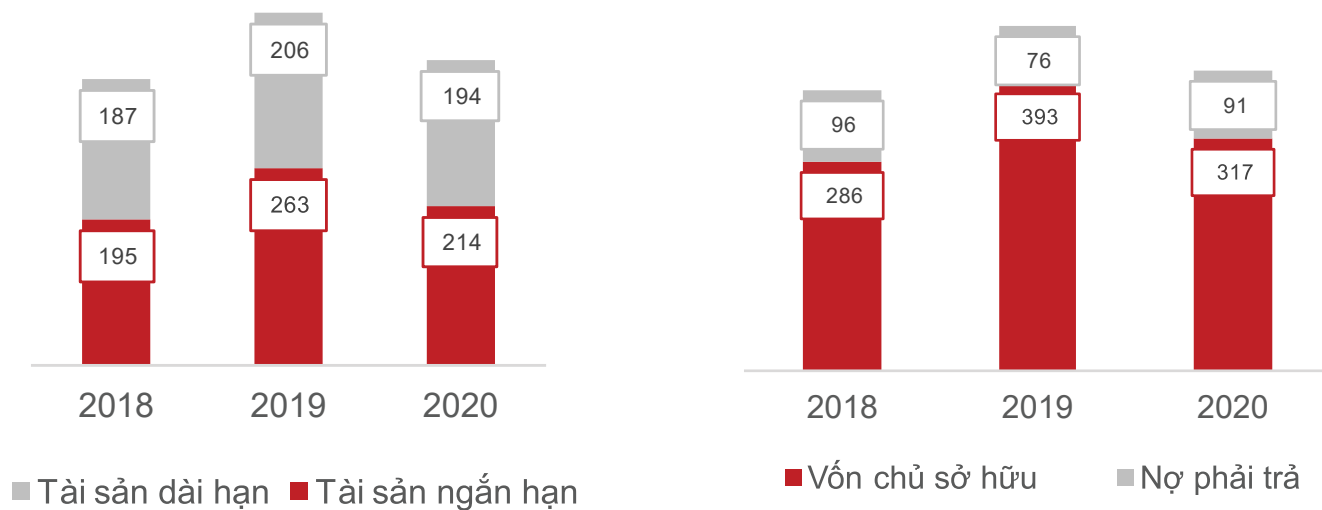




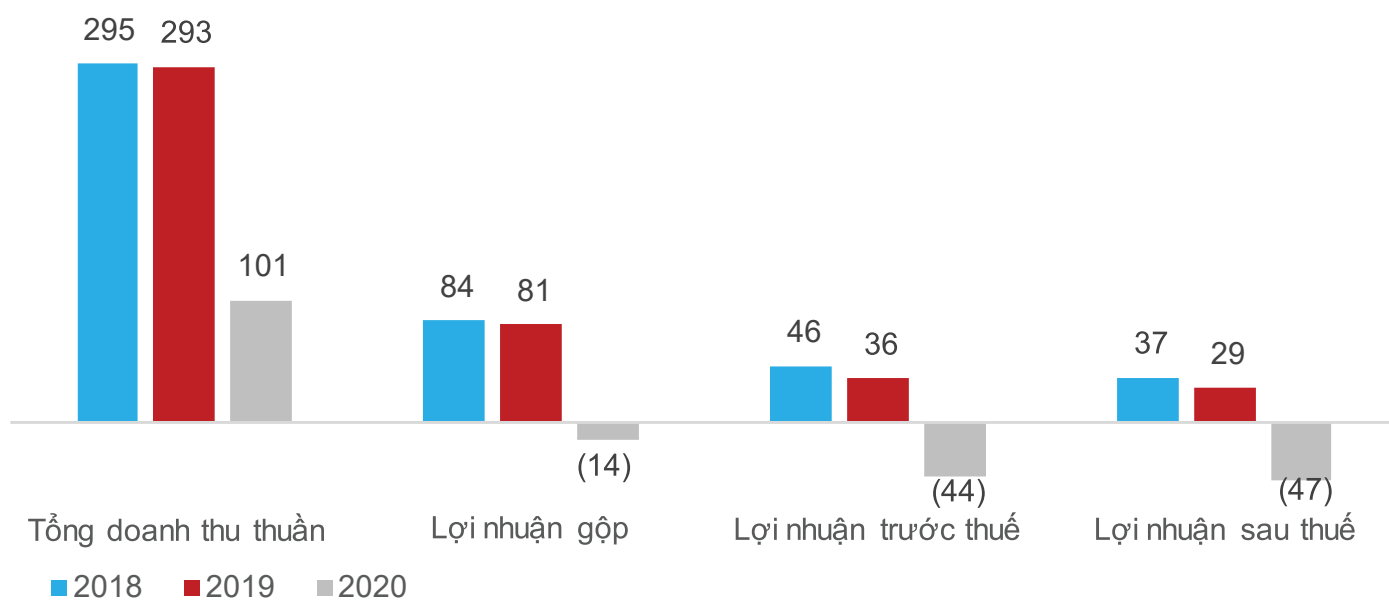
Kết quả SXKD hợp nhất năm 2020 - Đơn vị tỷ đồng

TT	CHỈ TIÊU	THỰC HIỆN 2019	KẾ HOẠCH 2020	THỰC HIỆN 2020	TH2020/ TH2019	TH2020/ KH2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(3)	(7)=(5)/(4)
I	Tổng doanh thu	298.3	186.1	109.8	36.8%	59.0%
II	Tổng chi phí	261.9	185.3	153.8	58.7%	83.0%
III	Lợi nhuận trước thuế	36.5	0.8	(43.9)	-	-
IV	Lợi nhuận sau thuế	29.1	0.7	(46.9)	-	-

Cơ cấu tài sản & nguồn vốn năm 2020 - Đơn vị tỷ đồng



Kết quả SXKD hợp nhất - Đơn vị tỷ đồng



Nhóm chỉ tiêu	Chỉ tiêu	Đơn vị	2019	2020
Cơ cấu tài sản	Tài sản cố định / Tổng tài sản	%	56.1%	52.5%
	Tài sản lưu động / Tổng tài sản	%	29.7%	32.6%
Cơ cấu vốn	Nợ/Vốn CSH	lần	0.19	0.29
	Nợ/TTS	lần	0.16	0.22
	Nợ NH/TTS	lần	0.14	0.19
	Nợ DH/TTS	lần	0.02	0.03
Tỉ suất lợi nhuận	Biên lợi nhuận gộp	%	27.6%	-13.4%
	Biên LNST	%	12.6%	-43.5%
	ROA	%	6.2%	-11.5%
	ROE	%	7.4%	-14.8%
Khả năng thanh toán	Hệ số thanh toán hiện hành	lần	3.9	2.8
	Hệ số thanh toán nhanh	lần	3.8	2.7
Khả năng hoạt động	Vòng quay khoản phải thu	lần	12.94	3.97
	Vòng quay khoản phải trả	lần	13.32	7.00
	Vòng quay hàng tồn kho	lần	39.14	18.96
	Số ngày khoản phải thu	ngày	28.20	91.92
	Số ngày khoản phải trả	ngày	27.39	52.18
	Số ngày hàng tồn kho	ngày	9.33	19.25

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP





1

Báo cáo Hội đồng Quản trị

Hội đồng quản trị (HĐQT) nhiệm kỳ 05 năm từ 2017 đến 2022 gồm 05 thành viên được bầu tại Đại hội đồng cổ đông ngày 09/3/2017. Cơ cấu thành viên và việc phân công nhiệm vụ của HĐQT không có gì thay đổi trong năm 2020. Hiện tại, các thành viên HĐQT đều không tham gia quản lý điều hành sản xuất kinh doanh tại công ty.

Danh sách HĐQT và tỷ lệ sở hữu cổ phần tính đến hết ngày 31/12/2020

Tỷ lệ tham gia họp và số cổ phần sở hữu của các thành viên Hội đồng quản trị:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự	Cổ phần sở hữu	Tỷ lệ
1	Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch	09/3/2017	16/16	100%	548.626	2,78%
2	Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên	09/3/2017	16/16	100%	196.912	1,00%
3	Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên	09/3/2017	16/16	100%	42.675	0,22%
4	Ông Lý Lâm Duy	Thành viên	09/3/2017	16/16	100%	59.812	0,30%
5	Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên	09/3/2017	16/16	100%	105.151	0,53%

Để thực hiện nhiệm vụ được giao tại Đại hội đồng cổ đông, HĐQT đã triển khai các hoạt động theo quy định của Điều lệ công ty, tuân thủ Luật doanh nghiệp và pháp luật hiện hành.

Căn cứ tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, HĐQT đã tổ chức 16 phiên họp chính thức và lấy ý kiến bằng văn bản. Các cuộc họp đều được tổ chức theo đúng quy định và có sự tham gia của Trưởng Ban kiểm soát, Ban giám đốc, Kế toán trưởng.

Trong năm 2020, HĐQT đã ban hành 20 nghị quyết/quyết định về các vấn đề như:

- Liên quan đến cơ cấu tổ chức, nhân sự, quỹ lương
- Liên quan đến đầu tư góp vốn, đầu tư tài chính và các hoạt động đầu tư khác
- Liên quan đến hoạt động phát triển kinh doanh

Thông tin về ngày họp, danh sách thành viên tham dự, nội dung và nghị quyết/quyết định các kỳ họp đã được công bố thông tin chi tiết trong "Báo cáo quản trị công ty năm 2020" đăng tải trên website: www.cias.vn



Với sứ mệnh tạo ra và phát triển chuỗi dịch vụ phục vụ hàng không chuyên nghiệp, tiện ích với tiêu chuẩn quốc tế và sự tận tâm vì khách hàng. Công ty CIAS đã không ngừng cải tiến, đổi mới để hoàn thiện bộ máy hoạt động nâng cao năng lực quản trị, nâng cao chất lượng dịch vụ. Bên cạnh đó, công ty cũng triển khai nhiều hoạt động nhằm mở rộng thị trường, phát triển kinh doanh. Đánh giá các hoạt động của công ty trong năm qua, như sau:

Về hoạt động kinh doanh

- Trong khoảng 10 năm trở lại đây, hàng không Việt Nam được ghi nhận là tăng trưởng nhanh nhất thế giới (theo IATA), thị trường vận tải hàng không đã có những bước phát triển vượt bậc, tốc độ tăng trưởng liên tục đạt mức 2 con số, trung bình đạt 15,8%/năm. Tỷ trọng vận tải hành khách qua đường hàng không tăng gấp 2 lần từ mức 0,5% năm 2009 lên mức 1,2% trong năm 2019. Thế nhưng, sự tăng trưởng mạnh mẽ đó đã bị dừng lại vào năm 2020 do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.
- Khi các quốc gia trên thế giới áp dụng biện pháp cách ly, chính sách hạn chế đi lại, ngành hàng không và du lịch trở thành những lĩnh vực bị tác động trực tiếp, chịu thiệt hại hết sức nặng nề. Công ty CIAS là đơn vị gắn liền các hoạt động kinh doanh với 2 lĩnh vực trên, do đó, công ty đang phải chịu rất nhiều áp lực để duy trì hoạt động và đảm bảo đời sống cho



toàn thể CBNV. Với bối cảnh đó, Ban lãnh đạo công ty luôn theo dõi sát tình hình để đưa ra những quyết sách kịp thời và điều chỉnh kế hoạch kinh doanh phù hợp với tình hình thực tế.

- Tại Việt Nam, nhờ dịch được kiểm soát tốt nên tình hình khả quan hơn. Các hãng hàng không quốc nội đều khai thác tối đa đường bay nội địa, cùng với đó là chính sách kích cầu du lịch trong nước đã tạo ra nhiều tín hiệu tích cực. Tuy nhiên, diễn biến dịch bệnh trên thế giới vẫn còn khá phức tạp nên đường bay quốc tế vẫn chưa được phép khai thác trở lại. Trong khi đó, thị trường quốc tế chiếm tỷ trọng khá lớn trong cơ cấu doanh thu, bởi vậy, cả 2 mảng kinh doanh chính của công ty là dịch vụ tiện ích tại sân bay, dịch vụ phục vụ mặt đất hàng không đều ghi nhận sự sụt giảm mạnh mẽ so với cùng kỳ năm trước.



Về hoạt động đầu tư, triển khai dự án

- Do ảnh hưởng của dịch bệnh, công ty gặp rất nhiều khó khăn trong việc tìm kiếm cơ hội đầu tư cũng như triển khai các dự án. Do đó, kế hoạch đầu tư của công ty không thực hiện được theo như kế hoạch đã trình ĐHĐCĐ phê duyệt. Trong năm 2020, Công ty CIAS đã triển khai một số hạng mục đầu tư để mở rộng sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực phục vụ, chủ yếu là đầu tư nâng cấp hệ thống quầy kệ hiện có và thay thế phương tiện cũ. Tổng số tiền giải ngân đầu tư trong năm là: 4,9 tỷ đồng, tỷ lệ thực hiện đạt 4% so với kế hoạch.

Về công tác quản trị

Năm 2020, CIAS đã thực hiện đầy đủ các quy định về quản trị đối với công ty niêm yết như:

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông theo đúng quy định, thực hiện đúng các quy định tại điều lệ, quy chế đại hội
- Tổ chức các phiên họp HĐQT theo đúng quy định, tuân thủ pháp luật
- Thực hiện công bố thông tin đúng hạn các nội dung: báo cáo tài chính, báo cáo quản trị... Việc công bố thông tin đã được thực hiện đầy đủ, chính xác và kịp thời tới các cơ quan quản lý nhà nước, cổ đông.
- Các thành viên Hội đồng quản trị đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật

Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Giám đốc

Mặc dù gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, Ban Giám đốc đã chủ động để kịp thời đưa ra phương án ứng phó, huy động tối đa và sử dụng hiệu quả nguồn vốn để đầu tư mua sắm, cải tạo cơ sở vật chất và tìm kiếm cơ hội mở rộng quy mô hoạt động.

Ngoài ra, Ban Giám đốc và các phòng ban tham mưu luôn theo dõi sát sao tình hình diễn biến thị trường, thường xuyên phân tích đánh giá để đưa ra các giải pháp kinh doanh phù hợp trong bối cảnh như hiện nay.

Trên cơ sở định hướng chỉ đạo của HĐQT, Ban Giám đốc đã hoàn thành nhiệm vụ điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2020. Cụ thể như sau:

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT; tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ CIAS và các văn bản quản lý nội bộ khác.
- Phối hợp cùng các cơ quan quản lý Nhà nước trong công tác phòng chống dịch bệnh
- Thường xuyên báo cáo HĐQT về tình hình hoạt động SXKD (định kỳ và theo yêu cầu), tình hình đầu tư các dự án, tập trung phân tích đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp trình để HĐQT kịp thời đưa ra các quyết định hiệu quả thuộc thẩm quyền.
- Phối hợp chặt chẽ với BKS, tiếp nhận các ý kiến đóng góp và khuyến nghị của BKS với tinh thần cầu thị.
- Công tác điều hành đáp ứng quy mô hoạt động của CIAS và phù hợp với tình hình thực tiễn trên thị trường.

Định hướng phát triển năm 2021

Năm 2020 chuyển giao cho năm 2021 cả mặt tích cực, cơ hội và tiêu cực, thách thức. Khó khăn, thách thức vẫn là phòng chống đại dịch Covid-19 với biến thể Sars-CoV2 có tốc độ lây lan nhanh hơn, cùng với đó là nỗ lực phục hồi nền kinh tế. Một số quốc gia tại Châu Âu và Mỹ đã sản xuất được vaccine và tiến hành tiêm chủng tạo ra tín hiệu tích cực trong việc phòng chống dịch bệnh. Tuy nhiên, công suất hiện nay mới chỉ đáp ứng một phần nhu cầu thế giới, những nước nghèo chậm phát triển khó mua được vaccine nếu không được hỗ trợ. Nhiều khả năng, năm 2021, suy thoái kinh tế vẫn tiếp diễn, tốc độ tăng trưởng kinh tế vẫn giảm.

Việt Nam trong năm 2020 đạt mức tăng trưởng kinh tế 2,91%, là mức thấp nhất kể từ mười năm qua, nhưng mức tăng trưởng này được coi là thành công trong bối cảnh đại dịch Covid-19 gây tác động tiêu cực trên phạm vi toàn cầu. Bên cạnh đó, Việt Nam còn được đánh giá là quốc gia có tốc độ tăng trưởng kép ngành hàng không giai đoạn 2019-2040.

Dựa trên kịch bản vaccine hiệu quả kiểm soát được dịch bệnh, ngành hàng không và ngành du lịch sẽ hồi phục, tuy nhiên, tốc độ phục hồi sẽ khá chậm do nền kinh tế còn khá yếu sau thời kỳ Covid-19. Năm 2021, chúng tôi đánh giá vẫn là một năm khó khăn, HĐQT đưa ra một số định hướng quan trọng như sau:

- Tiếp tục phối hợp cùng các cơ quan chức năng và địa phương trong việc phòng chống dịch bệnh với mục tiêu là ngăn chặn dịch bệnh bùng phát, lây nhiễm trong cộng đồng;
- Tập trung vào các biện pháp thắt chặt, tiết giảm tối đa chi phí, đặc biệt là các chi phí nhân công, nguyên vật liệu...phù hợp với tình hình thị trường;
- Xây dựng kế hoạch và sắp xếp bố trí nhân sự tại các địa bàn kinh doanh hợp lý;
- Năm bắt thời cơ và đẩy mạnh tìm kiếm các cơ hội kinh doanh mới;
- Công ty cần dự phòng và chuẩn bị các nguồn lực để có thể ứng phó trong trường hợp dịch bệnh còn kéo dài;





Năm 2020 là một năm đầy khó khăn đối với Công ty CIAS, công ty phải chịu áp lực hết sức nặng nề do những tác động tiêu cực mà đại dịch Covid-19 gây ra. Ngành hàng không, du lịch trong nước đều đang trải qua một năm tồi tệ trong 10 năm qua. Công ty CIAS với 02 mảng kinh doanh chính bao gồm: Dịch vụ tiện ích tại sân bay, dịch vụ phục vụ mặt đất hàng không đều gắn liền với ngành hàng không, du lịch. Bởi vậy, tình hình sản xuất kinh doanh của công ty trong năm qua bị ảnh hưởng nghiêm trọng.

Sau khi dịch bệnh được kiểm soát vào cuối quý 2/2020, thị trường hàng không và du lịch nội địa đã hồi phục lại rất nhanh với nhiều chương trình ưu đãi như vé máy bay giá rẻ, giảm giá các tour du lịch. Số chuyến bay quốc nội và lượng hành khách du lịch tại các địa điểm kinh doanh của công ty đều tăng trở lại, đạt gần bằng thời điểm trước khi dịch bệnh bùng phát. Có những thời điểm, doanh thu thị trường nội địa đạt mức xấp xỉ cùng kỳ năm trước. Thế nhưng các đợt

bùng phát dịch tại Đà Nẵng, TP HCM đã lại một lần nữa khiến cả nước phải lao đao, hoạt động kinh doanh của công ty rơi vào gián đoạn.

Bên cạnh đó, dịch bệnh chưa được kiểm soát trên thế giới đã khiến đường bay quốc tế đóng băng kéo dài suốt từ tháng 3/2020 đến hết cả năm. Trong khi đó, thị trường quốc tế đóng góp khá nhiều vào kết quả kinh doanh của công ty, do đó, doanh thu và lợi nhuận của công ty đều giảm mạnh so với năm 2019.

Nhìn chung, năm 2020 là một năm đáng buồn đối với ngành hàng không nói chung cũng như CIAS nói riêng.



Phân tích doanh thu, chi phí, lợi nhuận

Cơ cấu doanh thu

• • • •

Doanh thu hợp nhất toàn công ty tính đến hết 31/12/2020 đạt 100 tỷ đồng, giảm 66,15% so với cùng kỳ năm trước. Trong đó, dịch vụ vận tải và dịch vụ phục vụ mặt đất hàng không là 2 lĩnh vực giảm sâu nhất, cụ thể: Dịch vụ vận tải giảm 73,80%, dịch vụ phục vụ mặt đất hàng không giảm 71,58% so với năm 2019. Doanh thu giảm chủ yếu do đường bay quốc tế đang dừng khai thác, công ty mất đi nguồn thu lớn đến từ thị trường quốc tế. Đối với thị trường nội địa, các hoạt động kinh doanh của công ty bị gián đoạn do ảnh hưởng của dịch bệnh. Hơn nữa, nhu cầu chi tiêu của khách du lịch nội địa cũng thấp hơn so với khách du lịch quốc tế.

Cơ cấu doanh thu 2020 - Đơn vị tỷ đồng

TT	CHỈ TIÊU	2019		2020		TH2020/ TH2019
		Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	
1	Dịch vụ phục vụ ăn uống và bán hàng hóa	99.2	33.88%	44.3	43.90%	44.7%
2	Dịch vụ vận tải	5.8	1.98%	1.5	1.49%	26.2%
3	Dịch vụ phục vụ mặt đất hàng không	177.6	60.66%	50.1	49.65%	28.2%
4	Bán hàng miễn thuế	5.3	1.81%	0.0	0.00%	-
5	Doanh thu khác	4.9	1.67%	5.0	4.96%	101.7%
Tổng cộng		292.8	100.00%	100.9	100.00%	34.5%

Cơ cấu chi phí

• • • •

Trong cơ cấu chi phí của công ty, giá vốn hàng bán và cung cấp dịch vụ vẫn là một khoản mục chiếm tỷ trọng cao nhất: 75,15% trong năm 2020. Doanh thu giảm 66,15% so với năm trước nhưng các khoản mục chi phí giảm chưa tương xứng, cụ thể: Giá vốn hàng bán và cung cấp dịch vụ giảm 46,09%; chi phí bán hàng giảm 52,59%; chi phí quản lý doanh nghiệp giảm 28,07%. Lý do là bởi công ty lập kế hoạch dự phòng hàng hóa, bố trí nhân sự để có thể sẵn sàng phục vụ khi có chuyển bay và thời điểm dịch được kiểm soát.

Năm 2020, chi phí tài chính tăng đột biến, mức tăng 81,58%, nguyên nhân là do công ty cần bổ sung nguồn vốn lưu động để duy trì hoạt động của công ty trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 gây ra nhiều tác động tiêu cực.

Cơ cấu chi phí 2020 - Đơn vị tỷ đồng

TT	CHỈ TIÊU	2019		2020		TH2020/ TH2019
		Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	
1	Giá vốn hàng bán và cung cấp dịch vụ	211.8	81,0%	114.2	74,3%	53.9%
2	Chi phí tài chính	5.1	1,9%	9.3	6,1%	181.6%
3	Chi phí bán hàng	14.6	5,6%	6.9	4,5%	47.4%
4	Chi phí quản lý doanh nghiệp	29.9	11,4%	21.5	15,0%	77.5%
Tổng cộng		261.4	100,0%	153.6	100,0%	58.8%

Lợi nhuận

• • • •

Trong năm 2020, Công ty CIAS chịu ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19. Các hoạt động kinh doanh của công ty mang tính chất cầm chừng, phục vụ theo từng chuyến bay. Do đó, các chỉ tiêu về lợi nhuận của công ty đều giảm sâu so với cùng kỳ năm trước.

Những tiến bộ công ty đã đạt được

Năm 2020, Ban giám đốc công ty luôn theo dõi sát diễn biến thị trường, thường xuyên trao đổi cùng HĐQT nhằm đưa ra những quyết định đúng đắn điều hành công ty. Căn cứ vào tình hình kinh doanh thực tế, Ban giám đốc đã triển khai những chính sách phù hợp về nhân sự, kinh doanh giúp công ty vận hành ổn định, tiết giảm tối đa chi phí, tránh lãng phí nguồn lực của công ty khi mà dịch bệnh còn đang diễn biến phức tạp.

Cùng với đó, Ban giám đốc phối hợp thành công cùng các cơ quan quản lý nhà nước ngăn chặn sự lây lan của đại dịch Covid-19, bảo vệ an ninh Cảng hàng không cũng như sức khỏe cộng đồng.

Năm 2020, Ban giám đốc công ty đã có những quyết định phù hợp với tình hình thị trường tại từng thời điểm, để duy hoạt động kinh doanh và mở rộng thêm thị trường kinh doanh của Công ty. Các quyết định nổi bật như:

- Đưa vào vận hành khai thác nhà hàng Yen Restaurant tại Cảng HKQT Đà Nẵng đầu năm 2020
- Đầu tư mới nhà hàng – The Champ Restaurant
- Đầu tư nâng cấp hệ thống quầy kệ
- Thành lập Địa điểm kinh doanh tại Sân bay Tuy Hòa – Phú Yên
- Ngoài ra, Ban giám đốc đã cố gắng đảm bảo đời sống cho toàn thể CBNV trong bối cảnh dịch bệnh đang hoành hành, giúp họ vượt qua giai đoạn khó khăn.





Kế hoạch phát triển năm 2021

Căn cứ theo định hướng của HĐQT và việc xác định rõ tình hình thị trường trong thời gian tới, Ban Giám đốc đưa ra kế hoạch thực hiện như sau:

- Duy trì các hoạt động kinh doanh kết hợp công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19, tuân thủ các quy định đảm bảo an toàn an ninh Cảng hàng không, đảm bảo sức khỏe cộng đồng;
- Dịch bệnh vẫn chưa thể kiểm soát triệt để, do đó, tiếp tục triển khai chính sách cắt giảm chi phí, đặc biệt là những hạng mục chiếm tỷ trọng lớn như: chi phí nhân công, chi phí nguyên vật liệu...
- Lập kế hoạch, sắp xếp, phân công lao động phù hợp với tình hình thị trường nhằm sử dụng hiệu quả thời gian làm việc. Ngoài ra, có chính sách sàng lọc lao động, giãn công và hỗ trợ nhân sự trong thời gian chờ việc phù hợp, đảm bảo chủ trương cắt giảm chi phí và vẫn duy trì được lực lượng lao động có chất lượng, đủ số lượng ngay khi thị trường hồi phục.
- Quản lý chặt chẽ chi phí nguyên vật liệu, tìm kiếm các nhà cung cấp có giá bán và chất lượng hợp lý hơn. Giám sát việc sử dụng tiêu hao nguyên vật liệu, nhiên liệu và năng lượng;
- Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản trị, điều hành doanh nghiệp, nhằm tinh gọn các quy trình và hệ thống thông tin dữ liệu của công ty giúp CBNV tiết kiệm thời gian xử lý, nâng cao hiệu quả công việc.
- Nắm bắt các cơ hội kinh doanh, hợp tác kinh doanh tại các Cảng hàng không (ngoài các Cảng hàng không Công ty đang hoạt động); tìm kiếm các cơ hội đầu tư tại các thành phố du lịch trọng điểm trong cả nước.
- Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công cụ dụng cụ...định kỳ, đảm bảo luôn trong tình trạng sẵn sàng hoạt động.

HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA BAN KIỂM SOÁT ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH

Căn cứ Điều lệ và Quy chế quản trị Công ty, bên cạnh việc xác định phương hướng, mục tiêu sản xuất kinh doanh, HĐQT đã thực hiện việc kiểm tra, giám sát hoạt động của Ban Giám đốc trong việc điều hành sản xuất kinh doanh và triển khai các Nghị quyết/Quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT trong năm 2020 như sau:

- Thông qua báo cáo của Ban Giám đốc tại các cuộc họp HĐQT, qua trao đổi bằng thư điện tử/điện thoại, HĐQT thực hiện việc giám sát định kỳ và thường xuyên đối với Ban Giám đốc về việc triển khai thực hiện các nội dung, kế hoạch kinh doanh, đầu tư đã được ĐHĐCĐ/HĐQT phê duyệt.
- HĐQT thảo luận và thông qua các nội dung về kế hoạch sản xuất kinh doanh, kế hoạch nhân sự, ban hành các Nghị quyết/Quyết định để Ban Giám đốc có cơ sở triển khai và yêu cầu Ban Giám đốc báo cáo định kỳ/đột xuất theo tình hình thực tế, đồng thời, hướng dẫn, chỉ đạo kịp thời trong quá trình triển khai Nghị quyết/Quyết định.
- HĐQT giám sát hoạt động của Ban Giám đốc thông qua sự phối hợp với Ban kiểm soát kiểm tra, đánh giá các báo cáo của Ban Giám đốc và của Công ty kiểm toán độc lập.
- Trong năm 2020, HĐQT đánh giá Ban Giám đốc đã có những nỗ lực, đề xuất và triển khai kịp thời các giải pháp ứng phó với những khó khăn, thay đổi do dịch bệnh Covid-19 và thiên tai tác động đến hoạt động kinh doanh.

Tỷ lệ tham gia các cuộc họp của các thành viên Ban kiểm soát

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự	Tỷ lệ biểu quyết
1	Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng ban	09/3/2017	02/02	100%	100%
2	Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên	09/3/2017	02/02	100%	100%
3	Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên	19/8/2017	02/02	100%	100%

KẾT QUẢ CỦA HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA VÀ GIÁM SÁT CỦA BAN KIỂM SOÁT

Hoạt động của Ban Kiểm Soát

Ban kiểm soát đã thực hiện đầy đủ chức năng giám sát, bao gồm kiểm soát việc tuân thủ Điều lệ và Nghị quyết của ĐHĐCĐ; Xem xét tính phù hợp của các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT, Ban Giám đốc trong công tác quản lý, điều hành đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty; Kiểm tra Báo cáo tài chính riêng, Báo cáo tài chính hợp nhất đã được kiểm toán năm 2019 và các chỉ tiêu tài chính quan trọng trước khi trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 phê duyệt; Kiểm tra các Báo cáo tài chính quý, bán niên năm 2020; Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh và việc chấp hành nghĩa vụ thuế, bảo hiểm xã hội và các nghĩa vụ tài chính khác của Công ty theo quy định của pháp luật.



Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác

- Ban kiểm soát đã phối hợp và nhận được sự hợp tác của HĐQT, Ban Giám đốc và các bộ phận chức năng của Công ty trong việc cập nhật tình hình hoạt động Công ty, thu thập thông tin tài liệu phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát.
- BKS, HĐQT và Ban Giám đốc phối hợp chặt chẽ để kịp thời giải quyết các vướng mắc trong quá trình kiểm tra, kiểm soát của BKS.

4

Công khai giao dịch lợi ích

Thu nhập của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban giám đốc trong năm

STT	Thành viên	Chức vụ	Năm 2020	Năm 2019
I. Hội đồng quản trị				
1	Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch HĐQT	60.000.000	120.000.000
2	Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên HĐQT	48.000.000	96.000.000
3	Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên HĐQT	48.000.000	96.000.000
4	Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên HĐQT	48.000.000	96.000.000
5	Ông Lý Lâm Duy	Thành viên HĐQT	48.000.000	96.000.000
II. Ban kiểm soát				
1	Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng BKS	48.000.000	96.000.000
2	Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên BKS	30.000.000	60.000.000
3	Bà Nguyễn T. Bích Ngọc	Thành viên BKS	30.000.000	60.000.000
III. Ban giám đốc				
1	Ông Phạm Quang Minh	Giám đốc	509.300.700	654.640.811

Ghi chú: Năm 2020, thành viên HĐQT, BKS chỉ nhận 50% mức thù lao theo kế hoạch.



Giao dịch giữa công ty với người có liên quan với công ty; Hoặc giữa công ty với cổ đông lớn, người nội bộ, người có liên quan của người nội bộ

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Mối quan hệ liên quan	Thời điểm giao dịch	Nội dung
1	Công ty TNHH Dịch vụ Mặt đất Hàng không (AGS)	Công ty con	01/01/2020 - 31/12/2020	- Cung cấp dịch vụ: 3.113.357.170 đồng - Lãi cho vay: 1.304.301.367 đồng - Mua dịch vụ: 30.240.000 đồng"
2	Công ty TNHH Thương mại Hàng không Cam Ranh (CATC)	Công ty con	01/01/2020 - 31/12/2020	- Mua dịch vụ: 452.084.131 đồng

Trong năm, công ty đã mua lại cổ phiếu quỹ nhằm bảo vệ quyền lợi của cổ đông và công ty, cụ thể như sau:

- Số lượng cổ phiếu quỹ: 1.327.761 cổ phiếu;
- Phương thức giao dịch: Khớp lệnh và thỏa thuận;
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 09/12/2020 đến ngày 07/01/2021;
- Giá giao dịch bình quân: 14.849 đồng/cổ phiếu.



TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG VÀ XÃ HỘI

SẢNH ĐI
QUỐC TẾ

vietjet
AIR.com

Ir Aero

t wa

AIR BUSAN

WUHAN
Super Airbus

BAMBOO

Air Asia

AIR CHINA

Royal

KOREAN AIR

四川航空
Sichuan Airlines

S7 Air

pegas

越飞航空
Vietnam Airlines

N

International Departures
国际出发
Международные Вылеты

Chính sách đối với người lao động



Năm 2020, đại dịch Covid-19 đã khiến hoạt động kinh doanh của công ty bị ảnh hưởng nghiêm trọng, số chuyến bay và hành khách giảm mạnh. Do đó, công ty đã thực hiện chính sách thay đổi áp dụng trong mùa dịch bệnh, cụ thể: Sắp xếp nhân viên làm việc luân phiên, cắt giảm nhân sự; Giảm công, giảm lương theo từng thời điểm, cán bộ nhân viên phải kiêm nhiệm thêm nhiều mục công việc nhằm đảm bảo vận hành; Cắt giảm kế hoạch tham quan nghỉ mát và teambuilding; giảm các mức thưởng.

Trong năm qua, công ty vẫn tuân thủ các quy định về Luật lao động đảm bảo người lao động được hưởng đầy đủ các quyền lợi như: Tham gia và hưởng các chế độ của BHXH, hưởng các khoản thưởng vào ngày lễ tết; nghỉ phép năm, hưởng phụ cấp thâm niên, phụ cấp ăn ca và các phụ cấp khác tùy vào vị trí đảm nhiệm; tham gia các hoạt động đoàn thể.

Trong năm qua, công ty vẫn tuân thủ các quy định về Luật lao động đảm bảo người lao động được hưởng đầy đủ các quyền lợi như: Tham gia và hưởng các chế độ của BHXH, hưởng các khoản thưởng vào ngày lễ tết; nghỉ phép năm, hưởng phụ cấp thâm niên, phụ cấp ăn ca và các phụ cấp khác tùy vào vị trí đảm nhiệm; tham gia các hoạt động đoàn thể.

447 người

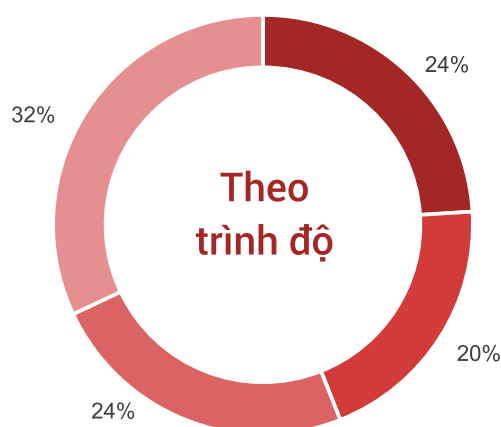
Nhân sự bình quân năm 2020
(bao gồm Công ty AGS)



Cơ cấu nhân sự 2020



■ Nam ■ Nữ



■ Đại học và trên đại học ■ Cao đẳng ■ Trung cấp ■ Khác

2

Trách nhiệm với cộng đồng & Xã hội

Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh định hướng gắn liền phát triển hoạt động kinh doanh với những giá trị bền vững mang đến cho cộng đồng và xã hội. Năm qua, công ty đã đồng hành cùng chính quyền địa phương chấp hành nghiêm túc, thực hiện đầy đủ các quy định của Chính phủ trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Tháng 10/2020, công ty phối hợp cùng công ty mẹ - Công ty CP Tập đoàn ASG đã tổ chức chương trình từ thiện nhằm ủng hộ, giúp đỡ các gia đình gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 và đợt bão lịch sử đổ bộ vào các tỉnh Miền Trung Việt Nam.

Tháng 11/2020, công ty đã trao tặng 65 phần quà đến những người khuyết tật tại xã Cam An Bắc, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa góp phần hỗ trợ, cải thiện cuộc sống, giúp

họ có thêm niềm tin và nghị lực để trở thành người có ích cho xã hội.

Ngoài hoạt động thiện nguyện, các cán bộ nhân viên công ty luôn đề cao tinh thần trung thực, trả lại tài sản bị rơi hoặc bỏ quên của hành khách tại các cảng hàng không. Nhiều tấm gương "Người tốt, việc tốt" đã được tuyên dương, khen thưởng giúp hình ảnh Công ty CIAS được hành khách, đối tác và cơ quan quản lý tại các cảng hàng không tin tưởng, đánh giá cao.

Công ty CIAS tiếp tục củng cố hình ảnh là một doanh nghiệp có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế tại địa phương.





3

Trách nhiệm môi trường



350.751 Kwh
mức tiêu thụ điện trực tiếp



932 m3
khối nước được sử dụng

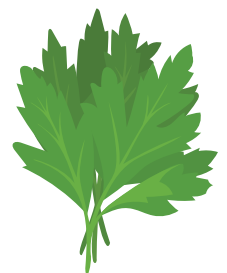


5,96 tấn
Tiêu thụ khí gas



**Mức tiêu thụ
năng lượng
trong năm 2020**

104.15 tấn
Tiêu thụ nguyên vật liệu
phục vụ nhà hàng, ăn uống





Trong năm 2020, công ty luôn tuân thủ luật pháp và chấp hành nghiêm túc các quy định về môi trường.

Công ty CIAS luôn đặt tiêu chí hàng đầu là tuân thủ luật pháp về bảo vệ môi trường (BVMT), sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả (SDNLTK&HQ). Công ty thường xuyên cập nhật các quy định mới của pháp luật về bảo vệ môi trường thông qua các kênh như công văn, báo chí, website về pháp luật... và tuân thủ đầy đủ, nghiêm túc các quy định của pháp luật về BVMT, SDNLTK&HQ.

Nhằm thiết thực bảo vệ môi trường và làm sạch cảnh quan xung quanh nơi làm việc, Công ty CIAS đã tổ chức “Ngày thứ bảy xanh”, đây là công tác thường kỳ hàng quý của công ty. Hoạt động này đã giúp đảm bảo công tác vệ sinh tại các sân bay, và góp phần tạo nên môi trường sạch đẹp, an toàn và nâng cao hơn nữa ý thức, trách nhiệm đối với môi trường sống của mỗi cán bộ nhân viên.

Để đạt mục tiêu sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, công ty đã tổ chức các buổi truyền thông, đào tạo cho toàn thể CBNV việc sử dụng năng lượng tiết kiệm, thay thế các thiết bị mới tiết kiệm điện năng, tận dụng triệt để gió và ánh sáng tự nhiên...





BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN NĂM 2020

Chi tiết BCTC hợp nhất và BCTC riêng sau kiểm toán đã được CBTT tại đường link <https://cias.vn/blogs/bao-cau-tai-chinh/-bao-cau-tai-chinh-nam-2020-da-duoc-kiem-toan>



Báo cáo Tài chính Hợp nhất

**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ SÂN BAY
QUỐC TẾ CAM RANH**

Năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020
(Đã được kiểm toán)



NỘI DUNG

	Trang
Báo cáo của Hội đồng quản trị	02-03
Báo cáo kiểm toán độc lập	04
Báo cáo Tài chính hợp nhất đã được kiểm toán	
Bảng cân đối kế toán hợp nhất	05-06
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất	07
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất	08-09
Bản Thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất	10-39

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh (sau đây gọi tắt là "Công ty") trình bày Báo cáo của mình và Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2020.

CÔNG TY

Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh là Công ty Cổ phần được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 4200840665 ngày 14/01/2009 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Trụ sở chính của Công ty tại Sân bay Quốc tế Cam Ranh, phường Cam Nghĩa, thành phố Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Các thành viên của Hội đồng Quản trị trong năm và tại ngày lập báo cáo này gồm:

Ông Trương Minh Hoàng	Chủ tịch
Ông Đồng Lương Sơn	Thành viên
Ông Khổng Minh Dũng	Thành viên
Ông Nguyễn Văn Thắng	Thành viên
Ông Lý Lâm Duy	Thành viên

Các thành viên Ban Giám đốc đã điều hành Công ty trong năm và tại ngày lập báo cáo này gồm:

Ông Phạm Quang Minh	Giám đốc
---------------------	----------

Các thành viên Ban kiểm soát bao gồm:

Bà Nguyễn Thị Lê Hằng	Trưởng ban kiểm soát
Bà Nguyễn Thị Bích Ngọc	Thành viên
Ông Nguyễn Việt Hồng	Thành viên

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất cho Công ty.

CÔNG BỐ TRÁCH NHIỆM CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Hội đồng quản trị Công ty chịu trách nhiệm về việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Công ty trong năm. Trong quá trình lập Báo cáo tài chính hợp nhất, Hội đồng quản trị Công ty cam kết đã tuân thủ các yêu cầu sau:

- ▶ Xây dựng và duy trì kiểm soát nội bộ mà Hội đồng quản trị và Ban quản trị Công ty xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không còn sai sót trọng yếu do gian lận hoặc do nhầm lẫn;
- ▶ Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- ▶ Đưa ra các đánh giá và dự đoán hợp lý và thận trọng;
- ▶ Nêu rõ các chuẩn mực kế toán được áp dụng có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu đến mức cần phải công bố và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất hay không; ...
- ▶ Lập và trình bày các Báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở tuân thủ các Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất;

Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh

Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Phường Cam Nghĩa, Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa

- Lập các Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên cơ sở hoạt động kinh doanh liên tục, trừ trường hợp không thể cho rằng Công ty sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh.

Hội đồng quản trị Công ty đảm bảo rằng các sổ kế toán được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Công ty, với mức độ trung thực, hợp lý tại bất cứ thời điểm nào và đảm bảo rằng Báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ các quy định hiện hành của Nhà nước. Đồng thời có trách nhiệm trong việc bảo đảm an toàn tài sản của Công ty và thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn, phát hiện các hành vi gian lận và các vi phạm khác.

Hội đồng quản trị cam kết rằng Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm ngày 31/12/2020, kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho kỳ kế toán kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và tuân thủ các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Cam kết khác

Hội đồng quản trị cam kết rằng Công ty không vi phạm nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định tại Nghị định số 71/2017/NĐ-CP ngày 06/06/2017 của Chính phủ hướng dẫn về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng và Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06/10/2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn công bố thông tin trên Thị trường chứng khoán.

Thay mặt và đại diện cho Hội đồng quản trị,



Trương Minh Hoàng
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2021

Số: 250321.021/BCTC.FIS1

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Quý Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc
Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh được lập ngày 25/3/2021, từ trang 05 đến trang 39 bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12/2020, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất và Bản Thuyết minh Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày.

Trách nhiệm của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty theo Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Hội đồng quản trị xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính hợp nhất của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Hội đồng quản trị cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Dịch vụ Sân bay Quốc tế Cam Ranh tại ngày 31/12/2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.



Đỗ Mạnh Cường
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 0744-2018-002-1


Đinh Quang Trung
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 3681-2017-002-1

Hà Nội, ngày 25 tháng 3 năm 2021

T: (84) 4 3824 1990 | F: (84) 4 3825 3973 | 1 Le Phung Hieu, Hanoi, Vietnam



BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT
Tại ngày 31 tháng 12 năm 2020

Mã	TÀI SẢN	Thuyết minh	31/12/2020	01/01/2020
			VND	VND
100	A. TÀI SẢN NGẮN HẠN		214.395.150.487	263.385.087.104
110	I. Tiền và tương đương tiền	3	66.352.935.659	83.415.581.712
111	1. Tiền		46.547.437.825	82.615.581.712
112	2. Các khoản tương đương tiền		19.805.497.834	800.000.000
120	II. Đầu tư tài chính ngắn hạn	5	59.749.210.919	63.937.510.003
121	1. Chứng khoán kinh doanh		65.609.011.287	63.926.401.250
122	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh		(6.028.651.250)	(146.963.750)
123	3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		168.850.882	158.072.503
130	III. Các khoản phải thu ngắn hạn		80.259.456.949	105.778.581.269
131	1. Phải thu ngắn hạn của khách hàng	4	23.707.614.546	26.985.201.538
132	2. Trả trước cho người bán ngắn hạn	6	1.022.092.385	4.324.285.406
135	3. Phải thu về cho vay ngắn hạn	7	53.500.000.000	68.000.000.000
136	4. Phải thu ngắn hạn khác	8	5.980.812.274	6.469.094.325
137	5. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi		(3.951.062.256)	-
140	IV. Hàng tồn kho		5.374.803.519	6.667.674.358
141	1. Hàng tồn kho	9	5.374.803.519	6.667.674.358
150	V. Tài sản ngắn hạn khác		2.658.743.441	3.585.739.762
151	1. Chi phí trả trước ngắn hạn	10	1.762.094.248	3.293.477.515
152	2. Thuế GTGT được khấu trừ		718.593.580	187.448.969
153	3. Thuế và các khoản khác phải thu Nhà nước	17	178.055.613	104.813.278
200	B. TÀI SẢN DÀI HẠN		193.861.787.363	205.910.723.647
220	II. Tài sản cố định		132.995.615.738	139.585.712.508
221	1. Tài sản cố định hữu hình	12	132.115.654.665	138.870.826.737
222	- Nguyên giá		198.695.752.507	185.859.858.654
223	- Giá trị hao mòn lũy kế		(66.580.097.842)	(46.989.031.917)
227	2. Tài sản cố định vô hình	13	879.961.073	714.885.771
228	- Nguyên giá		1.893.132.000	1.488.860.000
229	- Giá trị hao mòn lũy kế		(1.013.170.927)	(773.974.229)
240	IV. Tài sản dở dang dài hạn		1.865.147.153	1.874.627.153
242	1. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	14	1.865.147.153	1.874.627.153
250	V. Đầu tư tài chính dài hạn	6	51.011.935.410	50.749.635.970
252	1. Đầu tư vào công ty liên doanh, liên kết		50.811.935.410	50.549.635.970
255	2. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn		200.000.000	200.000.000
260	VI. Tài sản dài hạn khác		7.989.089.062	13.700.748.016
261	1. Chi phí trả trước dài hạn	10	7.989.089.062	13.700.748.016
270	TỔNG CỘNG TÀI SẢN		408.256.937.850	469.295.810.751

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2020

(Tiếp theo)

Mã	NGUỒN VỐN	Thuyết minh	31/12/2020 VND	01/01/2020 VND
300	A. NỢ PHẢI TRẢ		90.771.503.242	76.171.104.710
310	I. Nợ ngắn hạn		77.849.228.273	67.576.248.946
311	1. Phải trả người bán ngắn hạn	16	17.489.162.218	14.779.280.309
312	2. Người mua trả tiền trước ngắn hạn		70.440.000	261.634.723
313	3. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	17	448.178.802	3.265.808.430
314	4. Phải trả người lao động		4.989.267.029	14.345.444.719
315	5. Chi phí phải trả ngắn hạn	15	1.222.804.647	3.473.497.711
319	6. Phải trả ngắn hạn khác	18	20.713.887.066	2.751.649.799
320	7. Vay và nợ thuê tài chính ngắn hạn	19	32.123.042.675	27.532.064.100
322	8. Quỹ khen thưởng, phúc lợi		792.445.836	1.166.869.155
330	II. Nợ dài hạn		12.922.274.969	8.594.855.764
337	1. Phải trả dài hạn khác	18	30.000.000	60.000.000
338	2. Vay và nợ thuê tài chính dài hạn	19	9.951.799.225	8.534.855.764
341	3. Thuế thu nhập hoãn lại phải trả	29	2.940.475.744	-
400	B. NGUỒN VỐN		317.485.434.608	393.124.706.041
410	I. Vốn chủ sở hữu	20	317.485.434.608	393.124.706.041
411	1. Vốn góp của chủ sở hữu		197.099.040.000	197.099.040.000
411a	- Cổ phiếu phổ thông có quyền biểu quyết		197.099.040.000	197.099.040.000
412	2. Thặng dư vốn cổ phần		117.514.566.206	117.580.766.206
414	3. Vốn khác của chủ sở hữu		416.894.111	416.894.111
415	4. Cổ phiếu quỹ		(7.870.046.050)	-
418	5. Quỹ đầu tư phát triển		5.163.129.628	5.163.129.628
421	6. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối		(9.913.167.247)	50.005.435.634
421a	- LNST chưa phân phối lũy kế đến cuối năm trước		28.597.090.443	26.416.880.524
421b	- LNST chưa phân phối năm nay		(38.510.257.690)	23.588.555.110
429	7. Lợi ích cổ đông không kiểm soát		15.075.017.960	22.859.440.462
440	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN		408.256.937.850	469.295.810.751

Nguyễn Đình Việt
Người lập

Trần Xuân Bình
Kế toán trưởng

Trương Minh Hoàng
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT
Năm 2020

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2020	Năm 2019
			VND	VND
01	1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ	22	100.998.196.356	294.856.362.884
02	2. Các khoản giảm trừ doanh thu	22	353.310.293	2.265.548.538
10	3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ	22	100.644.886.063	292.590.814.346
11	4. Giá vốn hàng bán và cung cấp dịch vụ	23	114.162.266.635	211.771.938.381
20	5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ		(13.517.380.572)	80.818.875.965
21	6. Doanh thu hoạt động tài chính	24	8.895.209.193	5.492.022.351
22	7. Chi phí tài chính	25	9.345.872.524	5.146.894.349
23	Trong đó: Chi phí lãi vay		3.231.390.112	4.195.938.926
24	8. Phần lãi hoặc lỗ trong công ty liên kết		262.299.440	228.984.033
25	9. Chi phí bán hàng	26	6.922.418.515	14.602.213.843
26	10. Chi phí quản lý doanh nghiệp	27	23.131.195.590	29.858.444.141
30	11. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh		(43.759.358.568)	36.932.330.016
31	12. Thu nhập khác		70.132.746	48.014.337
32	13. Chi phí khác		240.591.981	511.266.857
40	14. Lợi nhuận khác		(170.459.235)	(463.252.520)
50	15. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế		(43.929.817.803)	36.469.077.496
51	16. Chi phí thuế TNDN hiện hành	28	124.386.645	7.367.768.011
52	17. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	29	2.940.475.744	(6.886.361)
60	18. Lợi nhuận sau thuế TNDN		(46.994.680.192)	29.108.195.846
61	19. Lợi nhuận sau thuế của Công ty mẹ		(38.510.257.690)	23.588.555.110
62	20. Lợi nhuận sau thuế của cổ đông không kiểm soát		(8.484.422.502)	5.519.640.736
70	21. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	30	(1.954)	1.936
71	22. Lãi suy giảm trên cổ phiếu	31	(1.954)	2.017

Nguyễn Đình Việt
Người lập

Trần Xuân Bình
Kế toán trưởng

Trương Minh Hoàng
Chủ tịch Hội đồng quản trị

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

Năm 2020


(Theo phương pháp gián tiếp)


Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2020	Năm 2019
			VND	VND
I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH				
01	1. Lợi nhuận/(lỗ) trước thuế		(43.929.817.803)	36.469.077.496
	2. Điều chỉnh cho các khoản:			
02	Khấu hao tài sản cố định		19.830.262.623	17.394.360.875
03	Các khoản dự phòng		9.832.749.756	146.963.750
04	(Lãi)/lỗ CLTG do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ		23.837.045	(3.542.254)
05	(Lãi) từ hoạt động đầu tư		(8.879.019.954)	(5.451.519.662)
06	Chi phí lãi vay		3.231.390.112	4.195.938.926
07	Các khoản điều chỉnh khác		-	679.446.446
08	Lãi/(lỗ) từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động		(19.890.598.221)	53.430.725.577
09	Giảm các khoản phải thu		1.472.098.508	16.224.948.056
10	(Tăng)/Giảm hàng tồn kho		1.292.870.839	(2.513.560.349)
11	(Giảm)/Tăng các khoản phải trả (không bao gồm lãi vay, thuế TNDN phải nộp)		(11.190.265.967)	(5.657.089.135)
12	(Tăng)/Giảm chi phí trả trước		7.243.042.221	(2.548.259.230)
13	(Tăng) chứng khoán kinh doanh		(1.682.610.037)	(26.426.401.250)
14	Tiền lãi vay đã trả		(3.670.845.949)	(4.047.969.850)
15	Thuế TNDN đã nộp		(2.193.609.451)	(5.509.532.484)
17	Tiền chi khác từ hoạt động kinh doanh		(2.139.064.510)	(2.325.456.359)
20	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		(30.758.982.567)	20.627.404.976
II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ				
21	1. Tiền chi để mua sắm, xây dựng TSCĐ và các tài sản dài hạn khác		(6.737.463.492)	(29.315.690.327)
23	3. Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác		(40.000.000.000)	(35.218.072.503)
24	4. Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác		54.489.221.621	-
27	5. Tiền thu lãi tiền gửi, cổ tức và lợi nhuận được chia		8.458.087.366	4.645.803.550
30	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư		16.209.845.495	(59.887.959.280)

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

Năm 2020
(Theo phương pháp gián tiếp)
(tiếp theo)

Mã số	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm 2020 VND	Năm 2019 VND
III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH				
31	1. Tiền thu từ phát hành cổ phiếu, nhận vốn góp của CSH		700.000.000	91.384.094.822
32	2. Tiền mua lại cổ phiếu của doanh nghiệp đã phát hành		(7.870.046.050)	-
33	3. Tiền thu từ đi vay		27.018.237.927	14.165.067.932
34	4. Tiền trả nợ gốc vay		(21.010.315.891)	(20.772.292.032)
36	5. Cổ tức, lợi nhuận đã trả cho chủ sở hữu		(1.327.884.300)	(24.880.679.682)
40	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính		(2.490.008.314)	59.896.191.040
50	Lưu chuyển tiền thuần trong năm		(17.039.145.386)	20.635.636.736
60	Tiền và tương đương tiền đầu năm	3	83.415.581.712	62.772.528.467
61	Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá hối đoái		(23.500.667)	7.416.509
70	Tiền và tương đương tiền cuối năm	3	66.352.935.659	83.415.581.712


Nguyễn Đình Việt
Người lập


Trần Xuân Bình
Kế toán trưởng


Trương Minh Hoàng
Chủ tịch Hội đồng quản trị



Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2021

2020



Sân bay Quốc tế Cam Ranh, Phường Cam Nghĩa,
Thành phố Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa



(0258) 626 55 88



Contact@cias.vn



www.cias.vn