

ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC CẤP CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ CHÀO BÁN CỔ PHIẾU RA CÔNG
CHỨNG CHỈ CÓ NGHĨA LÀ VIỆC ĐĂNG KÝ CHÀO BÁN CỔ PHIẾU ĐÃ THỰC HIỆN THEO CÁC QUY
ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT LIÊN QUAN MÀ KHÔNG HÂM Y ĐẢM BẢO GIÁ TRỊ CỦA CỔ PHIẾU. MỌI
TUYÊN BỐ TRÁI VỚI ĐIỀU NÀY LÀ BẤT HỢP PHÁP.



BÁN CÁO BẠCH
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT



LienVietPostBank
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

*(Giấy chứng nhận kinh doanh số 6300048638, đăng ký lần đầu ngày 03/04/2008 do Sở Kế
hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp và đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 07/06/2017 do Sở Kế
hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp)*

CHÀO BÁN CỔ PHIẾU RA CÔNG CHÚNG

*(Giấy chứng nhận đăng ký chào bán số 73.../GCN-UBCK do Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán
Nhà nước cấp ngày 31 .. tháng 10. năm 2017.)*

Bản cáo bạch này và tài liệu bổ sung sẽ được cung cấp tại:

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT (LienVietPostBank)

Trụ sở chính: Tòa nhà Capital Tower, số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn
Kiếm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 62 668 668

Fax: (84-24) 62 669 669

Website: <http://www.lienvietpostbank.com.vn>

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN LIÊN VIỆT (LVS)

Địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Him Lam, Số 234 Ngô Tất Tố, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP Hồ
Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 730 98198

Fax: (84-28) 351 46799

Website: <http://www.lvs.com.vn>

Phụ trách công bố thông tin : Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng quản trị kiêm Tổng
Giám đốc

Họ tên : Phạm Doãn Sơn

Số điện thoại : (84-24) 62 668 668

ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC CẤP CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ CHÀO BÁN CỔ PHIẾU RA CÔNG
CHÚNG CỦA CÔNG NGHỊA LÀ MING ĐĂNG KÝ CHÀO BÁN CỔ PHIẾU ĐÃ THỰC HIỆN THEO CÁC QUY
ĐỊNH CỦA PHÁP SỬ CÁN BỘ CHỨNG KHOÁN MÀ KHÔNG HẠM Ý ĐẢM BẢO GIÁ TRỊ CỦA CỔ PHIẾU. MỌI
TRUYỀN THÔNG VỀ MỖI ĐIỂM NÀY LÀ BẤT HỢP THÁP.

BẢN CÁO BẠCH

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN

BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT



LienVietPostBank
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

(Giấy chứng nhận kinh doanh số 6300048638, đăng ký lần đầu ngày 03/04/2008 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp và đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 07/06/2017 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp)

CHÀO BÁN CỔ PHIẾU RA CÔNG CHỨNG

(Giấy chứng nhận đăng ký chào bán số 73.../GCN-UBCK do Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 31.. tháng 10. năm 2017)

Bản cáo bạch này và tài liệu bổ sung sẽ được cung cấp tại:

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT (LienVietPostBank)

Trụ sở chính: Tòa nhà Capital Tower, số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 62 668 668

Fax: (84-24) 62 669 669

Website: <http://www.lienvietpostbank.com.vn>

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN LIÊN VIỆT (LVS)

Địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Him Lam, Số 234 Ngô Tất Tố, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 730 98198

Fax: (84-28) 351 46799

Website: <http://www.lvs.com.vn>

Phụ trách công bố thông tin : Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Họ tên : Phạm Doãn Sơn

Số điện thoại : (84-24) 62 668 668

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

(Giấy chứng nhận kinh doanh số 6300048638 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp lần đầu ngày 03/04/2008 và đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 07/06/2017 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp)

CHÀO BÁN CỔ PHIẾU RA CÔNG CHỨNG

Tên cổ phiếu : Cổ phiếu Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

Mã cổ phiếu : LPB

Loại cổ phiếu : Cổ phiếu phổ thông

Mệnh giá : 10.000 đồng/cổ phần

Giá chào bán

Chào bán cho Cán bộ Ngân hàng : 10.000 đồng/cổ phần

Chào bán cho Cổ đông hiện hữu : 10.000 đồng/cổ phần

Tổng số lượng chào bán : 104.000.000 cổ phần

- Trong đó:
- ✓ Phát hành 38.760.000 cổ phần để trả cổ tức năm 2016 bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu;
 - ✓ Phát hành 32.294.000 cổ phần cho Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, cán bộ nhân viên của LienVietPostBank (sau đây gọi tắt là Cán bộ Ngân hàng) và Nhà đầu tư khác;
 - ✓ Phát hành 32.946.000 cổ phần cho Cổ đông hiện hữu và Nhà đầu tư khác;

Lưu ý: Việc phát hành cho nhà đầu tư khác chỉ được thực hiện trong trường hợp Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu không thực hiện quyền mua, thực hiện quyền mua không hết và số cổ phiếu lẻ phát sinh.

Phương thức phát hành : Phát hành cho Cán bộ Ngân hàng, Cổ đông hiện hữu và nhà đầu tư khác.

Tổng giá trị chào bán (theo mệnh giá) : 1.040.000.000.000 đồng

TỔ CHỨC KIỂM TOÁN:

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam

Địa chỉ: *Tầng 12A, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội*

Điện thoại: (84-24) 6288 3568

Fax: (84-24) 6288 5678

Website: www.deloitte.com.vn

TỔ CHỨC TƯ VẤN:

Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt

Địa chỉ: *Lầu 2, Tòa nhà Him Lam, Số 234 Ngô Tất Tố, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh.*

Điện thoại: (84-28) 730 98198

Fax: (84-28) 35146799

Website: www.lvs.com.vn

MỤC LỤC

I. CÁC NHÂN TỐ RỦI RO ẢNH HƯỞNG ĐẾN GIÁ CỔ PHIẾU CHÀO BÁN.....	6
1. Rủi ro về lãi suất	6
2. Rủi ro về tín dụng.....	6
3. Rủi ro về ngoại hối.....	7
4. Rủi ro về thanh khoản	8
5. Rủi ro từ các cam kết ngoại bảng.....	9
6. Rủi ro luật pháp.....	9
7. Rủi ro của đợt phát hành, của dự án sử dụng vốn từ đợt phát hành.....	10
8. Rủi ro pha loãng giá cổ phần.....	10
9. Rủi ro khác	12
II. NHỮNG NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH ĐỐI VỚI NỘI DUNG BẢN CÁO BẠCH.12	12
1. Tổ chức phát hành.....	12
2. Tổ chức tư vấn.....	12
III. CÁC KHÁI NIỆM.....	13
IV. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH.....	14
1. Giới thiệu chung về tổ chức phát hành	14
2. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển.....	15
3. Cơ cấu tổ chức Ngân hàng	16
4. Cơ cấu bộ máy quản lý Ngân hàng	19
5. Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% trở lên vốn cổ phần của Ngân hàng; Cơ cấu cổ đông tại ngày 30/09/2017.....	25
6. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của tổ chức phát hành, những công ty mà tổ chức phát hành đang nắm giữ quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với tổ chức phát hành.....	25
7. Giới thiệu về quá trình tăng vốn của Ngân hàng.....	25
8. Hoạt động kinh doanh	26
9. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trong năm gần nhất và đến Quý gần nhất	62
10. Vị thế của LienVietPostBank so với các ngân hàng khác trong ngành	66
11. Chính sách đối với người lao động	69
12. Chính sách cổ tức.....	72
13. Tình hình tài chính	72
14. Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng.....	73
15. Tài sản.....	112

16. Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức năm tiếp theo	113
17. Đánh giá của tổ chức tư vấn về kế hoạch lợi nhuận và cổ tức	116
18. Thời hạn dự kiến đưa cổ phiếu vào giao dịch trên thị trường có tổ chức 117	
19. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của tổ chức phát hành.....	117
20. Các thông tin, các tranh chấp kiện tụng liên quan tới LienVietPostBank có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu phát hành.	117
Không có.....	117
21. Thông tin khác liên quan đến kế hoạch phát hành Trái phiếu chuyển đổi của Ngân hàng	117
V. CỔ PHIẾU CHÀO BÁN.....	118
1. Loại cổ phiếu:.....	118
2. Mệnh giá:	118
3. Tổng số cổ phiếu dự kiến chào bán:.....	118
4. Giá chào bán dự kiến:	118
5. Phương pháp tính giá:	118
6. Phương thức phân phối	119
7. Thời gian phân phối cổ phiếu.....	121
8. Đăng ký mua cổ phiếu.....	122
9. Phương thức thực hiện quyền	122
10. Giới hạn về tỷ lệ nắm giữ.....	123
11. Các hạn chế liên quan đến việc chuyển nhượng	124
12. Các loại thuế có liên quan.....	124
13. Ngân hàng mở tài khoản phong tỏa nhận tiền mua cổ phiếu	124
VI. MỤC ĐÍCH CHÀO BÁN.....	125
1. Mục đích chào bán	125
2. Phương án khả thi	125
VII. KẾ HOẠCH SỬ DỤNG SỐ TIỀN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN	127
VIII. CÁC ĐỐI TÁC LIÊN QUAN TỚI ĐỢT CHÀO BÁN.....	131
1. Tổ chức tư vấn:	131
2. Tổ chức kiểm toán:.....	131
IX. NGÀY THÁNG, CHỮ KÝ, ĐÓNG DẤU CỦA ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH (CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, TỔNG GIÁM ĐỐC, KẾ TOÁN TRƯỞNG, TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT) VÀ TỔ CHỨC TƯ VẤN	132
X. PHỤ LỤC.....	133

NỘI DUNG BẢN CÁO BẠCH

I. CÁC NHÂN TỐ RỦI RO ẢNH HƯỞNG ĐẾN GIÁ CỔ PHIẾU CHÀO BÁN

1. Rủi ro về lãi suất

Rủi ro lãi suất là khả năng thu nhập hoặc giá trị tài sản của Ngân hàng bị ảnh hưởng khi lãi suất trên thị trường biến động.

Các hoạt động của Ngân hàng chịu rủi ro về biến động lãi suất khi các tài sản thu lãi và nợ phải trả chịu lãi đáo hạn tại những thời điểm khác nhau hoặc với những giá trị khác nhau.

Tài sản và công nợ của Ngân hàng được phân loại theo thời hạn sớm hơn thời hạn định giá lại theo hợp đồng hoặc theo ngày đáo hạn và lãi suất thực tế tại ngày kết thúc niên độ kế toán. Ngày định giá lại tài sản và ngày đáo hạn dự kiến có thể khác nhiều so với ngày quy định trong hợp đồng, đặc biệt với ngày đáo hạn tiền gửi của khách hàng.

Để quản trị rủi ro lãi suất, LienVietPostBank sử dụng nhiều biện pháp như áp dụng chính sách lãi suất linh hoạt theo tín hiệu thị trường, tham gia các hợp đồng hoán đổi lãi suất... Ủy ban ALCO, Pháp chế, Quản lý rủi ro và Phòng, chống rửa tiền (ALCO, PC, QLRR&PCRT) của LienVietPostBank chịu trách nhiệm việc đánh giá và giám sát các rủi ro lãi suất thông qua chênh lệch ngày đáo hạn giữa tài sản có và tài sản nợ, chênh lệch ngày đáo hạn của các hợp đồng kỳ hạn, các giao dịch hoán đổi. Từ đó, Ủy ban ALCO, PC, QLRR&PCRT sẽ quyết định đưa ra một hạn mức cụ thể để có thể vừa kiểm soát được rủi ro lãi suất mà vẫn đảm bảo hiệu quả hoạt động của LienVietPostBank.

Để hạn chế rủi ro lãi suất, LienVietPostBank đã áp dụng các giải pháp và tăng cường các biện pháp quản lý rủi ro lãi suất như sau:

- Thực hiện tốt việc điều hành lãi suất cho toàn hệ thống, sử dụng tốt nhất các nguồn vốn huy động, xây dựng các mô hình, chỉ số quản lý rủi ro nhằm phát hiện và cảnh báo kịp thời những rủi ro lãi suất tiềm tàng.
- Xây dựng hệ thống báo cáo xuyên suốt và khoa học từ từng phòng ban tại Hội sở đến hệ thống các chi nhánh. Do vậy, mỗi biến động về lãi suất trên thị trường tài chính ngân hàng đều được Ngân hàng nắm bắt và xử lý kịp thời.
- Nghiên cứu thực hiện áp dụng các dịch vụ được cho phép theo quy định của pháp luật trong hoạt động lãi suất như: hợp đồng kỳ hạn và hợp đồng tương lai về lãi suất. Đây là các giải pháp giúp cho Ngân hàng ngăn ngừa được biến động về lãi suất cũng như bù đắp các rủi ro về lãi suất.

2. Rủi ro về tín dụng

Ngân hàng chịu rủi ro tín dụng trong quá trình cho vay và đầu tư cũng như khi Ngân hàng đóng vai trò trung gian thay mặt khách hàng hay bên thứ 3 khác hay khi Ngân hàng cấp bảo lãnh.

Rủi ro khi các bên đối tác không có khả năng thanh toán nợ được giám sát một cách liên tục. Để quản lý được mức độ rủi ro tín dụng, Ngân hàng cố gắng chỉ giao dịch với các đối tác có uy tín tín dụng cao và khi thích hợp sẽ yêu cầu có thêm tài sản đảm bảo.

Rủi ro tín dụng chính mà Ngân hàng gặp phải phát sinh từ các khoản cho vay và ứng trước của Ngân hàng. Mức độ rủi ro tín dụng này được phản ánh theo giá trị ghi sổ của các tài sản trên bảng cân đối kế toán.

Để quản lý, kiểm soát rủi ro tín dụng, LienVietPostBank đã đưa ra các quy định về phân cấp mức phán quyết đối với nghiệp vụ cấp tín dụng. Theo đó, Ủy ban Tín dụng đã phân cấp cụ thể mức phán quyết cho Hội đồng tín dụng khu vực (phía Bắc và phía Nam), Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc thường trực, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khu vực, Ban tín dụng Chi nhánh/PGD lớn và Giám đốc các đơn vị kinh doanh (“ĐVKD”) phê duyệt tín dụng trong thẩm quyền được giao với các điều kiện và thủ tục để đảm bảo cấp tín dụng theo đúng quy định.

Ngoài ra, LienVietPostBank thành lập Khối Pháp chế và Quản lý rủi ro, gồm các Phòng Quản lý rủi ro và Phòng, chống rửa tiền, Phòng Pháp chế, Phòng Giám sát kinh doanh và xử lý nợ Phía Bắc và Phòng Giám sát kinh doanh và xử lý nợ Phía Nam, có nhiệm vụ theo dõi chất lượng tín dụng cũng như nghiên cứu các chính sách ảnh hưởng đến công tác tín dụng của Ngân hàng. Bên cạnh đó LienVietPostBank còn thiết lập nhiều công cụ nhằm tối thiểu hóa rủi ro tín dụng, như:

- Các quy định về hoạt động thẩm định và phê duyệt, dựa trên nguyên tắc độc lập và theo mức thẩm quyền từ cấp cơ sở đến các cấp ở Hội sở.
- Các quy định về bảo đảm tiền vay, danh mục các tài sản được chấp nhận, các thủ tục pháp lý cần thiết, và các biện pháp quản lý tài sản bảo đảm.
- Các quy định về thẩm định và phê duyệt, hướng dẫn phân tích phương án kinh doanh, định giá tài sản bảo đảm, xếp hạng Khách hàng, đánh giá toàn diện về tài chính, đưa ra các điều kiện cấp tín dụng trước khi giải ngân.
- Các hạn mức cho vay, tỷ lệ tài trợ so với giá trị tài sản bảo đảm áp dụng cho từng loại sản phẩm, loại tài sản, đối tượng Khách hàng.
- Các hạn chế về cấp tín dụng tập trung áp dụng theo từng loại tiền vay, kỳ hạn vay, sản phẩm, ngành nghề, Khách hàng.
- Các quy định chặt chẽ về thực hiện giám sát, kiểm tra, kiểm soát và xử lý trong suốt quá trình xem xét cấp tín dụng.

3. Rủi ro về ngoại hối

Rủi ro về ngoại hối phát sinh khi có sự chênh lệch về kỳ hạn, về loại tiền tệ của các khoản ngoại hối nắm giữ, rủi ro từ các hợp đồng ngoại hối, rủi ro từ kiểm soát trạng thái ngoại tệ, vì thế làm cho Ngân hàng có thể gánh chịu lỗ khi tỷ giá ngoại hối biến động.

Để hạn chế rủi ro ngoại hối, LienVietPostBank đã thiết lập hạn mức trạng thái cho từng loại ngoại tệ dựa trên hệ thống đánh giá rủi ro nội bộ của LienVietPostBank và các quy định của Ngân hàng Nhà nước (“NHNN”). Ngoài ra, còn thực hiện kiểm soát rủi ro thông qua các hệ thống hạn mức khác như các loại hạn mức bao gồm: hạn mức trạng thái toàn hàng, hạn mức trạng thái cho từng loại ngoại tệ, hạn mức trạng thái và giao dịch cho từng ĐVKD trên toàn hệ thống, hạn mức giao dịch, quy định về trần/sàn của tỷ giá giao dịch... Trạng thái ngoại tệ được quản lý hàng ngày và chiến lược phòng ngừa rủi ro được LienVietPostBank sử dụng để đảm bảo trạng thái đồng tiền được duy trì trong hạn mức đã thiết lập. LienVietPostBank cũng duy trì trạng thái mở để có thể thu lãi từ biến động tỷ giá.

Đối với LienVietPostBank, hoạt động ngoại hối ngoài phục vụ mục đích thanh khoản còn bao gồm hoạt động kinh doanh, giao dịch mua/bán ngoại tệ tại LienVietPostBank không chỉ là khách hàng doanh nghiệp mà còn nhiều đối tượng khác. Ngân hàng duy trì một tỷ lệ cân xứng giữa tài sản nợ và tài sản có ngoại tệ, duy trì tình trạng ngoại hối ở mức hợp lý, đào tạo đội ngũ cán bộ có chuyên môn cao và có khả năng phân tích dự báo tình hình biến động tỷ giá của các đồng tiền và ra quyết định mua, bán các hợp đồng ngoại tệ đúng đắn. Khối Nguồn vốn bên cạnh hoạt động kinh doanh sẽ báo cáo thường xuyên về các rủi ro ngoại hối. Ủy ban ALCO, PC, QLRR&PCRT cũng thiết lập những quy định và nguyên tắc để phòng tránh các rủi ro này. Bên cạnh đó, Ngân hàng tiếp cận việc sử dụng các công cụ tài chính có khả năng phòng ngừa rủi ro như các hợp đồng kỳ hạn, hợp đồng tương lai, hợp đồng hoán đổi... trong hoạt động kinh doanh ngoại hối.

4. Rủi ro về thanh khoản

Rủi ro thanh khoản là rủi ro dẫn đến tổn thất và/hoặc mất khả năng thanh toán khi không có đủ vốn khả dụng với chi phí hợp lý và/hoặc không thể bán tài sản với chi phí hợp lý và/hoặc phải huy động các nguồn vốn với chi phí cao vào đúng thời điểm mà LienVietPostBank cần để đáp ứng các nghĩa vụ thanh toán, tài chính mà Ngân hàng phải thực hiện.

Cụ thể hơn đối với hoạt động của ngân hàng: Rủi ro thanh toán chủ yếu phát sinh từ xu hướng các ngân hàng sử dụng nguồn vốn huy động ngắn hạn để cho vay trung hạn, dài hạn. Ngoài ra, việc người gửi rút tiền thường xuyên hoặc đột xuất với khối lượng lớn cũng tạo ra rủi ro thanh khoản đối với khả năng đảm bảo tiền mặt của Ngân hàng khi đáp ứng nhu cầu rút tiền của Khách hàng. Thanh khoản là một vấn đề quan trọng trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng, đề cập đến khả năng chi trả và thực hiện các nghĩa vụ tài chính của ngân hàng.

Do vậy, rủi ro thanh khoản được các ngân hàng quan tâm đặc biệt. Để hạn chế rủi ro thanh khoản, Khối Tài chính, Khối Pháp chế và Quản lý Rủi ro, Khối Khách hàng chiến lược của LienVietPostBank phối hợp thường xuyên xem xét và tính toán chính xác nhu cầu thanh khoản ở từng thời điểm để thực hiện dự trữ hợp lý nhằm hạn chế lãng phí vốn, giảm lợi nhuận hoạt động. Ngân hàng cũng xây dựng danh mục đầu tư hợp lý với tỷ trọng đầu tư vào các loại chứng khoán, giấy tờ có giá, các loại tài sản có khả năng chuyển đổi nhanh sang tiền mặt với chi phí thấp, dự báo kịp thời nhu cầu rút tiền của khách hàng trong từng thời kỳ để có thể chủ động thu xếp nguồn vốn chi trả theo yêu cầu. Ủy ban ALCO, PC, QLRR&PCRT họp định kỳ thường xuyên để đảm bảo đối phó với các rủi ro trong thanh khoản.

Để thực hiện quản trị rủi ro thanh khoản, LienVietPostBank thực hiện nhiều biện pháp để quản lý rủi ro và ứng phó với các sự cố khi xảy ra như:

- Ban hành Quy trình và quy định về quản lý rủi ro thanh khoản.
- Giám sát các chỉ số đo lường thanh khoản đảm bảo tuân thủ quy định của LienVietPostBank và NHNN.
- Xây dựng kế hoạch dự phòng thanh khoản để chủ động các biện pháp xử lý trong tình huống thị trường có biến động.
- Tuân thủ chặt chẽ các nguyên tắc quản trị rủi ro thanh khoản.
- Luôn theo dõi, phân tích dòng tiền, dự báo dòng tiền để từ đó có mức dự trữ phù hợp.
- Xây dựng hệ thống cảnh báo rủi ro thanh khoản phù hợp với thông lệ.

5. Rủi ro từ các cam kết ngoại bảng

Trong quá trình hoạt động kinh doanh, LienVietPostBank sử dụng các công cụ tài chính liên quan đến các khoản mục ngoài bảng cân đối kế toán. Các công cụ tài chính này chủ yếu bao gồm các cam kết bảo lãnh và thư tín dụng. Các công cụ này cũng tạo ra những rủi ro tín dụng cho ngân hàng ngoài các rủi ro tín dụng đã được ghi nhận trong nội bảng.

Rủi ro tín dụng của các công cụ tài chính ngoại bảng được định nghĩa là khả năng LienVietPostBank phải trả thay do khách hàng không thực hiện hoặc thực hiện không đúng các nghĩa vụ đã cam kết.

Cam kết bảo lãnh là các cam kết mà LienVietPostBank cấp cho khách hàng để giao dịch với một bên thứ ba bao gồm nhiều loại như bảo lãnh vay vốn, bảo lãnh thanh toán, bảo lãnh thực hiện hợp đồng, bảo lãnh dự thầu... Rủi ro tín dụng đối với bảo lãnh thanh toán và bảo lãnh vay vốn về cơ bản giống với rủi ro cho vay khách hàng, các loại bảo lãnh khác có mức độ rủi ro thấp hơn.

Giao dịch thư tín dụng thương mại là giao dịch trong đó Ngân hàng cung cấp các công cụ tài chính cho Khách hàng của mình, thông thường là người mua/nhà nhập khẩu hàng hóa và bên thụ hưởng là người bán/nhà xuất khẩu hàng hóa. Phân loại theo thời hạn thanh toán có 2 loại: Thư tín dụng trả ngay và thư tín dụng trả chậm. Rủi ro tín dụng đối với nghiệp vụ thư tín dụng thường thấp với điều kiện Ngân hàng có thể kiểm soát được hàng hóa. Khi Ngân hàng thực hiện trả tiền theo thư tín dụng/các cam kết bảo lãnh mà Khách hàng không tiến hành thanh toán cho Ngân hàng thì Ngân hàng có quyền cho vay bắt buộc theo thỏa thuận đã ký trước đó của Ngân hàng và Khách hàng.

LienVietPostBank thường yêu cầu ký quỹ để đảm bảo cho các công cụ tài chính liên quan đến tín dụng khi cần thiết. Giá trị ký quỹ dao động từ 0% đến 100% giá trị cam kết được cấp, tùy thuộc vào mức độ tin cậy của Khách hàng do LienVietPostBank định giá. Ngoài ra Ngân hàng còn đưa ra các cam kết dưới dạng cam kết giao dịch hoán đổi lãi suất, cam kết mua bán giấy tờ có giá và các cam kết khác.

6. Rủi ro luật pháp

Các NHTM tại Việt Nam hiện nay phải tuân theo sự kiểm soát và các quy định ban hành của NHNN và hoạt động trong khuôn khổ các hướng dẫn của NHNN về các sản phẩm và dịch vụ mà các ngân hàng đó được phép cung cấp. Trong trường hợp NHNN thay đổi các quy định hiện hành hoặc ban hành các quy định mới để kiểm soát một hoạt động kinh doanh nào đó, thì không có đảm bảo hay cam kết nào để các quy định mới đó không gây bất lợi cho hoạt động kinh doanh của các ngân hàng.

Các NHTM tại Việt Nam phải hoạt động dựa trên pháp luật quy định của Việt Nam bao gồm các chính sách của Chính phủ, các quy tắc kế toán, luật và các quy định trong lĩnh vực ngân hàng. Bất cứ sự thay đổi nào về pháp luật nêu trên đều có thể gây ra ảnh hưởng bất lợi tới hoạt động kinh doanh, triển vọng, điều kiện tài chính và kết quả kinh doanh của các ngân hàng.

LienVietPostBank luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động ngân hàng và đặt việc tuân thủ lên hàng đầu trong mọi quyết định hoạt động kinh doanh để tránh những rủi ro do luật pháp mang lại. Đồng thời LienVietPostBank có Phòng Pháp chế với chức năng quản lý rủi ro pháp lý trong toàn bộ hoạt động của Ngân hàng, thường

xuyên theo dõi, cập nhật thông tin pháp lý, tư vấn cho Ban Điều hành về các hoạt động của Ngân hàng nhằm hạn chế những rủi ro pháp lý có thể gặp phải.

7. Rủi ro của đợt phát hành, của dự án sử dụng vốn từ đợt phát hành

a. Rủi ro của đợt chào bán

Rủi ro của đợt chào bán xảy ra khi số lượng cổ phiếu thực tế bán được thấp hơn số lượng cổ phiếu chào bán trong thời hạn được cấp phép chào bán ra công chúng khiến cho lượng vốn huy động được thông qua đợt chào bán thấp hơn dự kiến, ảnh hưởng đến kế hoạch sử dụng vốn đã đề ra. Đây là đợt chào bán không có đơn vị bảo lãnh phát hành nên nếu trong trường hợp đợt chào bán phát sinh số cổ phiếu không chào bán hết, số cổ phiếu này sẽ không được mua lại theo phương thức bảo lãnh phát hành.

Tuy nhiên, HĐQT cũng có kế hoạch chào bán lại số cổ phần không được bán hết cho các nhà đầu tư khác có nhu cầu mua cổ phần của LienVietPostBank.

b. Rủi ro của dự án sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán

Việc chào bán cổ phần tăng vốn điều lệ của LienVietPostBank nhằm nâng cao năng lực tài chính của Ngân hàng. Vốn điều lệ tăng thêm từ việc phát hành lần này là 1.040.000.000.000 đồng được sử dụng để:

- (i) Cho vay nhằm đáp ứng nhu cầu vay vốn của khách hàng đối với các dự án trung dài hạn; cơ cấu lại nguồn vốn của Ngân hàng theo hướng tăng tỷ trọng các nguồn vốn ổn định bền vững; Xem xét bổ sung và/hoặc cơ cấu lại nguồn vốn sử dụng cho các khoản cấp tín dụng của Ngân hàng;
- (ii) Tăng quy mô vốn hoạt động cho Ngân hàng sử dụng để đầu tư cho việc mở rộng, phát triển hoạt động ngân hàng trên toàn quốc;
- (iii) Đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn theo quy định của NHNN khi quy mô Tổng tài sản của LienVietPostBank ngày càng tăng;
- (iv) Đầu tư, nâng cấp thêm trang thiết bị, cơ sở vật chất: nâng cấp, sửa chữa trụ sở, văn phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị; đầu tư mở rộng mạng lưới Chi nhánh và tăng cường đầu tư cho các Phòng giao dịch Bưu điện trong năm 2017;
- (v) Hiện đại hóa hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ công tác quản trị ngân hàng và cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng mới.

Những rủi ro phát sinh trong việc sử dụng vốn từ đợt phát hành có thể bắt nguồn từ việc quản lý không tốt nguồn vốn huy động hoặc sự triển khai chậm tiến độ của các kế hoạch đã định. Để đối phó với rủi ro này, các Ủy ban bao gồm Ủy ban Tín dụng, Ủy ban ALCO, PC, QLRR & PCRT sẽ thường xuyên giám sát và quản lý số vốn huy động thêm và việc triển khai các dự án sử dụng vốn.

8. Rủi ro pha loãng giá cổ phần

Việc phát hành cổ phiếu cho cán bộ công nhân viên, cổ đông hiện hữu làm tăng thêm lượng cổ phiếu ra thị trường nên có thể làm giá cổ phiếu giảm. Lợi nhuận trên mỗi cổ phiếu (EPS) có thể bị giảm do tổng số lượng cổ phiếu tăng lên, trong khi lợi nhuận kinh doanh chưa kịp tăng lên. Hiệu quả sử dụng vốn không tốt dẫn đến tỷ suất lợi nhuận sau khi phát hành có

khả năng sụt giảm so với trước khi phát hành. Nhà đầu tư cần chú ý đến rủi ro này.

Tuy nhiên, việc tăng vốn là cần thiết nhằm tăng sức cạnh tranh, tăng hệ số an toàn vốn của LienVietPostBank. Khả năng sụt giảm giá cổ phiếu, EPS nêu trên nếu có chỉ mang tính ngắn hạn nhất thời. Nguồn vốn mới huy động sẽ được sử dụng để mở rộng cho vay, mở rộng hoạt động kinh doanh và hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin. Đây cũng chính là các hoạt động cốt lõi của Ngân hàng. Với quy trình cho vay chặt chẽ và quản lý hiệu quả, thì trong thời gian tới, khi đồng vốn đã được sử dụng thì khả năng lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh sẽ tăng lên. Lợi nhuận trên vốn cổ phần, giá trị sổ sách cũng vì thế tăng lên. Hiệu quả kinh doanh tốt sẽ giúp giá cổ phiếu trong dài hạn tốt lên.

Số cổ phiếu đang lưu hành của LienVietPostBank là 646.000.000 cổ phiếu.

LienVietPostBank dự kiến phát hành thêm 104.000.000 cổ phiếu. Trong đó:

- Phát hành 38.760.000 cổ phần để trả cổ tức năm 2016 bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu;
- Phát hành 32.294.000 cổ phần cho Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, cán bộ nhân viên của LienVietPostBank (sau đây gọi tắt là Cán bộ Ngân hàng) và Nhà đầu tư khác;
- Phát hành 32.946.000 cổ phần cho Cổ đông hiện hữu và Nhà đầu tư khác;

Lưu ý: Việc phát hành cho nhà đầu tư khác chỉ được thực hiện trong trường hợp Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu không thực hiện quyền mua, thực hiện quyền mua không hết và số cổ phiếu lẻ phát sinh.

- Tính giá cổ phiếu LienVietPostBank sau khi phát hành thêm với mức độ pha loãng (trường hợp mọi hoạt động của Ngân hàng vẫn duy trì ổn định):

$$P_{\text{pha loãng}} = \frac{PR_{t-1} + (I_1 \times P_{r1}) + (I_2 \times P_{r2}) - Div_{cp}}{1 + I_1 + I_2}$$

$$P_{\text{pha loãng}} = (13.000 + (6\% \times 10.000) + (10,1\% \times 10.000) - 600) / (1 + 6\% + 10,1\%)$$

$$= 12.067 \text{ đồng/cổ phiếu}$$

Trong đó:

$P_{\text{pha loãng}}$:	Giá pha loãng
PR_{t-1}	:	Giá trị thị trường của LPB tại ngày 19/10/2017 là 13.000 đồng/cổ phần
I_1	:	Tỷ lệ vốn tăng theo phát hành cổ tức bằng cổ phiếu
I_1	=	6%
I_2	:	Tỷ lệ vốn tăng do phát hành cho cán bộ nhân viên và cổ đông hiện hữu
I_2	=	10,1%
Div_{cp}	:	Giá trị cổ tức bằng cổ phiếu
Div_{cp}	=	$6\% \times 10.000 = 600$ đồng/cổ phiếu
Pr_1	:	Giá cổ phiếu tính cho người được nhận cổ tức bằng cổ phiếu
Pr_1	=	10.000 đồng/cổ phiếu
Pr_2	:	Giá cổ phiếu tính cho cán bộ công nhân viên và cổ đông hiện hữu
Pr_2	=	10.000 đồng/cổ phiếu

- Tính EPS pha loãng của LienVietPostBank:

Kế hoạch lợi nhuận sau thuế năm 2017 của LienVietPostBank là: 1.170.000.000.000 đồng

EPS trước pha loãng = $1.170.000.000.000/646.000.000 = 1.811$ đồng/cổ phiếu.

EPS sau khi pha loãng = $1.170.000.000.000/750.000.000 = 1.560$ đồng/cổ phiếu.

9. Rủi ro khác

Các rủi ro khác như thiên tai, dịch họa, hỏa hoạn, chiến tranh... là các rủi ro bất khả kháng, nếu xảy ra sẽ gây thiệt hại cho tài sản, con người và tình hình hoạt động chung của cả nền kinh tế, gây ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của Ngân hàng và gián tiếp thông qua thiệt hại của các khách hàng.

Để hạn chế rủi ro này, LienVietPostBank đề ra nhiều biện pháp để quản lý rủi ro này như mua bảo hiểm cho toàn bộ tài sản, nhà cửa, xe cộ, hàng hóa, tài sản thế chấp của khách hàng, kể cả bảo hiểm cho việc vận chuyển tiền; trích lập quỹ dự phòng rủi ro; tăng cường hoạt động kiểm soát nội bộ; hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin đảm bảo sao lưu dự phòng dữ liệu.

Ngoài ra, LienVietPostBank cũng đã yêu cầu các khách hàng tùy từng lĩnh vực kinh doanh sẽ mua các bảo hiểm liên quan để dự phòng các rủi ro có thể xảy ra.

II. NHỮNG NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH ĐỐI VỚI NỘI DUNG BẢN CÁO BẠCH

1. Tổ chức phát hành

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

Ông: Nguyễn Đức Hường Chức vụ: Chủ tịch Hội đồng quản trị

Ông: Phạm Doãn Sơn Chức vụ: Phó Chủ tịch thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Bà: Nguyễn Thị Gấm Chức vụ: Kế toán trưởng

Ông: Trần Thanh Tùng Chức vụ: Trưởng Ban kiểm soát

Chúng tôi đảm bảo rằng các thông tin và số liệu trong Bản cáo bạch này là chính xác, trung thực và cam kết chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của những thông tin và số liệu này.

2. Tổ chức tư vấn

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN LIÊN VIỆT

Đại diện: Bà Nguyễn Thị Bích Hồng Chức vụ: Chủ tịch Hội đồng quản trị

Bản cáo bạch này là một phần của hồ sơ đăng ký chào bán do Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt tham gia lập trên cơ sở hợp đồng tư vấn với Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Chúng tôi đảm bảo rằng việc phân tích, đánh giá và lựa chọn ngôn từ trên Bản cáo bạch này đã được thực hiện một cách hợp lý và cẩn trọng dựa trên cơ sở các thông tin và số liệu do Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt cung cấp.

III. CÁC KHÁI NIỆM

Tổ chức phát hành/ LienVietPostBank	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
Tổ chức tư vấn/ LVS	Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt
Ngân hàng LienVietPostBank	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
BCTC	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
ĐHĐCĐ	Báo cáo tài chính
GCNĐKDN	Đại hội đồng cổ đông
CTCP	Giấy chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp
HĐQT	Công ty Cổ phần
BTGD	Hội đồng quản trị
BKS	Ban Tổng Giám đốc
KTT	Ban kiểm soát
TNHH	Kế toán trưởng
CBNV	Trách nhiệm hữu hạn
VCSH	Cán bộ nhân viên
LNST	Vốn chủ sở hữu
NHTM	Lợi nhuận sau thuế
KHDN	Ngân hàng Thương mại
PGD	Khách hàng doanh nghiệp
KHCN	Phòng Giao dịch
DN	Khách hàng cá nhân
NHNN	Doanh nghiệp
EPS	Ngân hàng Nhà nước
TMCP	Lợi nhuận trên mỗi cổ phần
TCTD	Thương mại cổ phần
L/C	Tổ chức tín dụng
	Thư tín dụng (Letter of Credit - L/C) là thư do ngân hàng phát hành, theo yêu cầu của người nhập khẩu, cam kết với người bán về việc thanh toán một khoản tiền nhất định, trong một khoảng thời gian nhất định, nếu người bán xuất trình được một bộ chứng từ hợp lệ, đúng theo quy định trong L/C

IV. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC PHÁT HÀNH

1. Giới thiệu chung về tổ chức phát hành

Tên Ngân hàng : NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN
LIÊN VIỆT
Tên viết tắt : LienVietPostBank
Địa chỉ trụ sở chính : 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn
Kiếm, Thành phố Hà Nội
Điện thoại : (84-24) 62 668 668 -Fax: (84-24) 62 669 669
Website : <http://www.lienvietpostbank.com.vn>

Logo : 
LienVietPostBank
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

Vốn điều lệ : 6.460.000.000.000 đồng Việt Nam

Giấy chứng nhận kinh doanh số : 6300048638 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang
cấp lần đầu ngày 03/04/2008 và đăng ký thay đổi lần thứ
14 ngày 07/06/2017 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành
phố Hà Nội cấp

Theo các quyết định về việc cấp giấy phép hoạt động nêu trên, các hoạt động ngân hàng chính của LienVietPostBank gồm:

- Huy động vốn:

- Nhận tiền gửi của các tổ chức, cá nhân và các tổ chức tín dụng khác dưới các hình thức tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn và các loại tiền gửi khác.
- Phát hành chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác để huy động vốn của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước khi được Thống đốc NHNN chấp thuận.
- Vay vốn của các tổ chức tín dụng khác hoạt động tại Việt Nam và của tổ chức tín dụng nước ngoài.
- Vay vốn ngắn hạn của NHNN theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Các hình thức huy động vốn khác theo quy định của NHNN.

- Hoạt động tín dụng:

- Cấp tín dụng cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức cho vay, chiết khấu thương phiếu và giấy tờ có giá khác, bảo lãnh, cho thuê tài chính và các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của NHNN.

- Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ:

- Cung ứng các phương tiện thanh toán.
- Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước cho khách hàng.
- Thực hiện các dịch vụ thu hộ, chi hộ.

- Thực hiện các dịch vụ thanh toán khác theo quy định của NHNN.
 - Thực hiện các dịch vụ thanh toán quốc tế theo quy định của pháp luật.
 - Thực hiện dịch vụ thu và chi tiền mặt cho khách hàng.
 - Tổ chức hệ thống thanh toán nội bộ và tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng trong nước. Việc tham gia các hệ thống thanh toán quốc tế phải được NHNN chấp thuận.
- Các hoạt động khác:
- Góp vốn, mua cổ phần của các doanh nghiệp khác theo quy định của Pháp luật.
 - Tham gia thị trường tiền tệ theo quy định của NHNN.
 - Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để kinh doanh ngoại hối và vàng trên thị trường trong nước và thị trường quốc tế khi được NHNN chấp thuận.
 - Ủy thác, nhận ủy thác, làm đại lý trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng, kể cả việc quản lý tài sản, vốn đầu tư của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước theo hợp đồng ủy thác, đại lý.
 - Cung ứng dịch vụ bảo hiểm, thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân hạch toán độc lập bằng vốn tự có hoặc liên doanh để kinh doanh bảo hiểm.
 - Tư vấn tài chính, tiền tệ cho khách hàng dưới hình thức trực tiếp tư vấn cho khách hàng hoặc thành lập công ty trực thuộc theo quy định của pháp luật.
 - Bảo quản hiện vật quý, giấy tờ có giá, cho thuê tủ két, cầm đồ và các dịch vụ khác theo quy định của pháp luật.
 - Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để thực hiện các hoạt động kinh doanh khác có liên quan đến hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật.

2. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt tiền thân là Ngân hàng TMCP Liên Việt được thành lập theo Giấy phép hoạt động số 91/GP-NHNN do Thống đốc NHNN Việt Nam cấp ngày 28 tháng 03 năm 2008. Thời gian hoạt động theo giấy phép là 99 năm kể từ ngày cấp.

Ngày 21 tháng 02 năm 2011, Thủ tướng Chính phủ Việt Nam đã phê duyệt Công văn số 244/TTg-ĐMDN về việc Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam (VNPost) (sau này đổi tên thành Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) tham gia góp vốn vào Ngân hàng TMCP Liên Việt bằng giá trị của Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện (VPSC) và vốn góp thêm bằng tiền mặt.

Ngày 01 tháng 07 năm 2011, VNPost đã hoàn thành việc chuyển giao giá trị tài sản và công nợ của VPSC cho LienVietPostBank. Ngân hàng TMCP Liên Việt chính thức khai thác hệ thống hơn 10.000 điểm giao dịch bưu điện trên toàn quốc, đánh dấu một chương mới trong lịch sử Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt nói riêng và trong lĩnh vực Ngân hàng Việt Nam nói chung.

Ngày 22 tháng 07 năm 2011, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Quyết định số 1633/QĐ-NHNN về việc chính thức đổi tên Ngân hàng TMCP Liên Việt thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

Ngày 27 tháng 07 năm 2017, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã hoàn thành việc đăng ký chứng khoán và được cấp mã chứng khoán LPB tại Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam.

Ngày 05/10/2017, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã chính thức giao dịch trên Sàn giao dịch Upcom.

Hoạt động chính của Ngân hàng là thực hiện các giao dịch ngân hàng bao gồm huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân trên cơ sở tính chất và khả năng nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ, các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế, chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác, và các dịch vụ ngân hàng khác được NHNN cấp phép.

Trong những năm qua, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã đạt được những thành tựu đáng kể:

- Năm 2011, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 87 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam trên bảng xếp hạng VNR 500.
- Năm 2012, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 39 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, thay đổi ấn tượng từ vị trí 87 năm 2011.
- Năm 2013, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã vinh dự nhận Giải thưởng thương hiệu mạnh Việt Nam.
- Năm 2014, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt nhận giải thưởng Ngân hàng trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam và Ngân hàng tiết kiệm tốt nhất Việt Nam.
- Năm 2015, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt được The Banker xếp hạng “Top 100 ngân hàng lớn nhất khu vực ASEAN”.
- Năm 2016, được Chủ tịch nước trao tặng bằng khen các thành tích hoạt động xã hội năm 2011 - 2015.

Mạng lưới hoạt động: Tại ngày 30/09/2017, Ngân hàng có 01 Hội sở chính, 03 Văn phòng đại diện, 70 Chi nhánh, 135 Phòng giao dịch trên cả nước. Số lượng nhân viên 6.213 người.

3. Cơ cấu tổ chức Ngân hàng

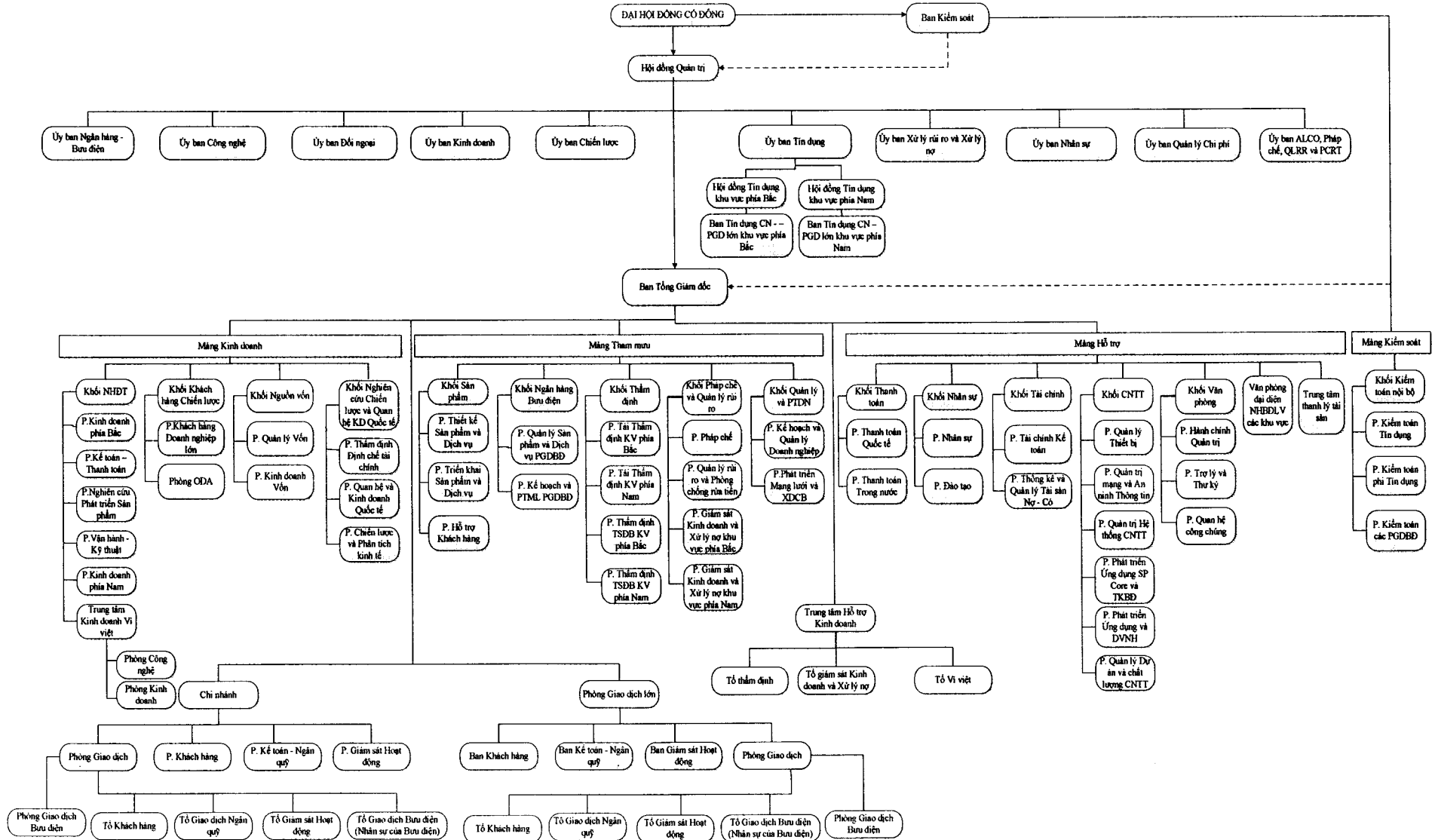
Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng bao gồm 15 Khối chức năng, cụ thể:

- (1) Khối Ngân hàng Điện tử
- (2) Khối Khách hàng Chiến lược
- (3) Khối Nguồn vốn
- (4) Khối Nghiên cứu Chiến lược và Quan hệ Kinh doanh Quốc tế

- (5) Khối Sản phẩm
- (6) Khối Ngân hàng Bưu điện
- (7) Khối Thẩm định
- (8) Khối Pháp chế và Quản lý rủi ro
- (9) Khối Quản lý và Phát triển Doanh nghiệp
- (10) Khối Thanh toán
- (11) Khối Nhân sự
- (12) Khối Tài chính
- (13) Khối Công nghệ thông tin
- (14) Khối Văn Phòng
- (15) Khối Kiểm toán nội bộ

Các Khối thuộc sự điều hành của Phó Tổng Giám đốc hoặc Giám đốc Khối. Mỗi Khối chức năng được chia làm nhiều phòng, được phân chia theo định hướng khách hàng và thực hiện những nhiệm vụ chuyên môn riêng trong mục tiêu chung của Ngân hàng, nhằm đảm bảo phát huy tối đa những kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm của đội ngũ nhân viên trong việc phục vụ Khách hàng. Giữa các Khối có sự trao đổi thông tin thường xuyên thông qua các cuộc họp Ban Điều hành và họp giao ban giữa các khu vực Phía Bắc và Phía Nam.

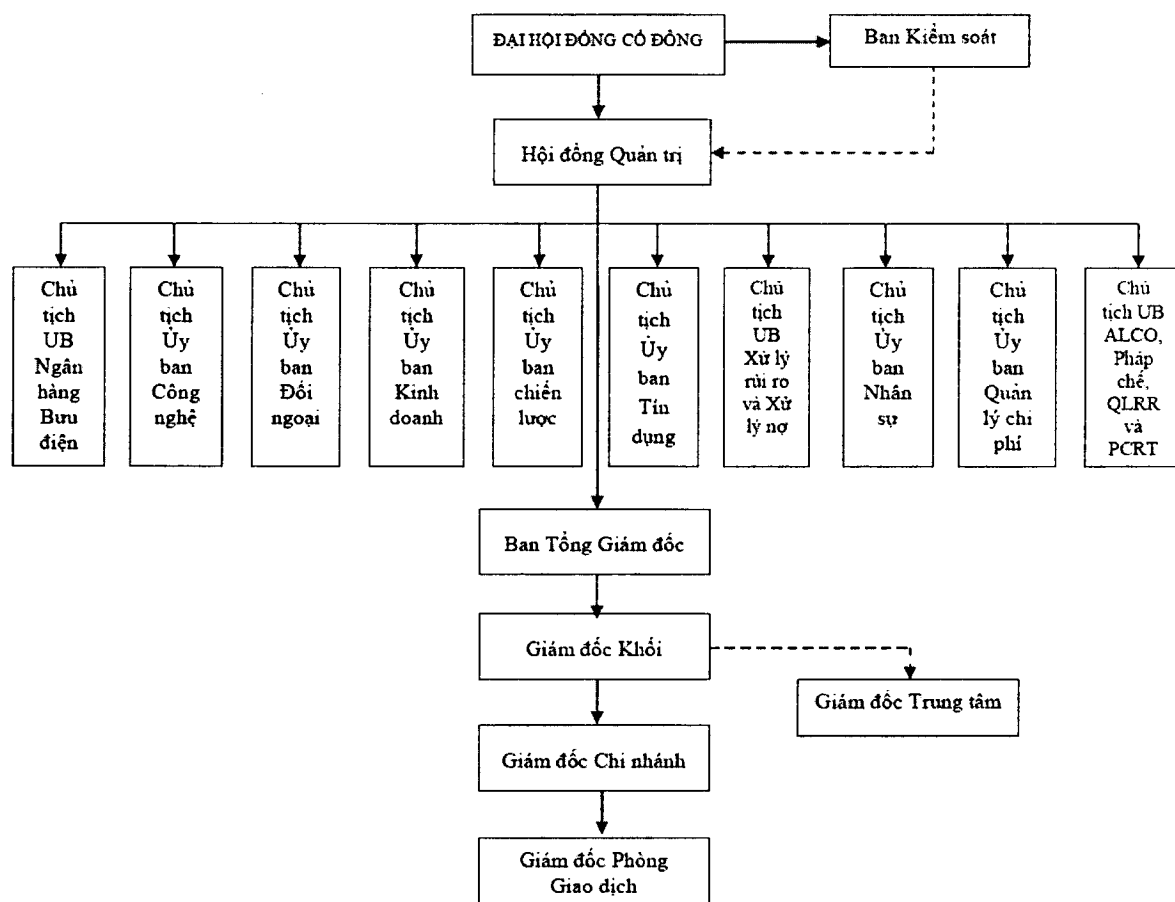
Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng



4. Cơ cấu bộ máy quản lý Ngân hàng

Bộ máy quản lý của LienVietPostBank được tổ chức một cách hợp lý nhằm đảm bảo hoạt động của Ngân hàng ổn định và đảm bảo quyền lợi cho toàn bộ các Cổ đông.

SƠ ĐỒ BỘ MÁY QUẢN LÝ



4.1 Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCD)

ĐHĐCD gồm tất cả cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan quyết định cao nhất của Ngân hàng. ĐHĐCD có các quyền và nhiệm vụ sau đây:

- Thông qua định hướng phát triển của Ngân hàng;
- Sửa đổi, bổ sung Điều lệ của Ngân hàng;
- Phê chuẩn quy định về tổ chức và hoạt động của HĐQT, Ban Kiểm soát;
- Quyết định số lượng thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát từng nhiệm kỳ; bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm, bầu bổ sung, thay thế thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát phù hợp với các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của Luật các TCTD và Điều lệ của Ngân hàng;
- Quyết định mức thù lao, thưởng và các lợi ích khác đối với thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát và ngân sách hoạt động của HĐQT, Ban Kiểm soát;

- f. Xem xét và xử lý theo thẩm quyền vi phạm của HĐQT, Ban Kiểm soát gây thiệt hại cho Ngân hàng và cổ đông của Ngân hàng;
- g. Quyết định cơ cấu tổ chức, bộ máy quản lý điều hành của Ngân hàng;
- h. Thông qua phương án thay đổi mức vốn điều lệ; thông qua phương án chào bán cổ phần, bao gồm loại cổ phần và số lượng cổ phần mới sẽ chào bán;
- i. Thông qua việc mua lại cổ phần đã bán;
- j. Thông qua phương án phát hành trái phiếu chuyển đổi, trái phiếu kèm chứng quyền;
- k. Thông qua báo cáo tài chính hằng năm; phương án phân phối lợi nhuận sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác của Ngân hàng;
- l. Thông qua báo cáo của HĐQT, Ban Kiểm soát về việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao;
- m. Quyết định thành lập Công ty con;
- n. Thông qua phương án góp vốn, mua cổ phần của doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác có giá trị từ 20% (hai mươi phần trăm) trở lên so với vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất;
- o. Quyết định đầu tư, mua, bán tài sản của Ngân hàng có giá trị từ 20% (hai mươi phần trăm) trở lên so với vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất;
- p. Thông qua các hợp đồng có giá trị trên 20% (hai mươi phần trăm) vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất giữa Ngân hàng với thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, cổ đông lớn, người có liên quan của Người quản lý, thành viên Ban Kiểm soát, cổ đông lớn của Ngân hàng; Công ty con, Công ty liên kết của Ngân hàng;
- q. Quyết định việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi hình thức pháp lý, giải thể hoặc yêu cầu Tòa án mở thủ tục phá sản Ngân hàng;
- r. Quyết định giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính của Ngân hàng;
- s. Các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định tại Điều lệ của Ngân hàng và quy định của Pháp luật có liên quan.

4.2 Hội đồng Quản trị (HĐQT)

HĐQT là cơ quan quản trị có toàn quyền nhân danh Ngân hàng để quyết định, thực hiện các quyền, nghĩa vụ của Ngân hàng, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ. Nhiệm vụ và quyền hạn của HĐQT:

- a. Chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ về kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng và việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.
- b. Quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của Ngân hàng, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ theo quy định tại Điều lệ Ngân hàng.

- c. Trình ĐHĐCĐ quyết định, thông qua các vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ theo quy định tại Điều lệ Ngân hàng.
- d. Quyết định chiến lược, kế hoạch phát triển của Ngân hàng.
- e. Quyết định kế hoạch kinh doanh hàng năm của Ngân hàng.
- f. Trình ĐHĐCĐ quyết định hoặc quyết định trên cơ sở ủy quyền của ĐHĐCĐ cơ cấu tổ chức, bộ máy quản trị điều hành của Ngân hàng bao gồm cơ cấu tổ chức, bộ máy của Trụ sở chính, bộ phận Kiểm toán nội bộ, Chi nhánh, Công ty con, Văn phòng đại diện, Đơn vị sự nghiệp.
- g. Quyết định việc thành lập Chi nhánh, Văn phòng đại diện, Đơn vị sự nghiệp của Ngân hàng.
- h. Trình ĐHĐCĐ phê chuẩn quy định về tổ chức của HĐQT trước khi ban hành.
- i. Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT, Tổng Giám đốc và Bộ máy giúp việc, Chi nhánh, Văn phòng đại diện, Đơn vị sự nghiệp của Ngân hàng.
- j. Bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm, kỷ luật, đình chỉ và quyết định mức lương, lợi ích khác đối với các chức danh Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc Khối, Thư ký HĐQT, Trưởng Văn phòng đại diện, Giám đốc Chi nhánh, Công ty con, Đơn vị sự nghiệp, các chức danh thuộc bộ phận Kiểm toán nội bộ và Người quản lý, Người điều hành khác theo quy định nội bộ về vấn đề nhân sự do HĐQT ban hành.
- k. Thông qua phương án góp vốn, mua cổ phần của doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác có giá trị dưới 20% (hai mươi phần trăm) vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất.
- l. Quyết định cử người đại diện vốn góp của Ngân hàng tại doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác.
- m. Quyết định đầu tư, giao dịch mua, bán tài sản của Ngân hàng từ 10% (mười phần trăm) trở lên cho đến dưới 20% (hai mươi phần trăm) so với vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất, trừ các khoản đầu tư, giao dịch mua, bán tài sản của Ngân hàng quy định tại Điểm p Khoản 2 Điều 59 của Luật các TCTD năm 2010.
- n. Quyết định các khoản cấp tín dụng theo quy định của Luật các TCTD, trừ các giao dịch thuộc thẩm quyền quyết định của ĐHĐCĐ quy định tại Điều lệ Ngân hàng.
- o. Thông qua các hợp đồng của Ngân hàng với Công ty con, Công ty liên kết của Ngân hàng; các hợp đồng của Ngân hàng với thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, cổ đông lớn, người có liên quan của họ có giá trị bằng hoặc nhỏ hơn 20% (hai mươi phần trăm) vốn điều lệ của Ngân hàng ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất. Trong trường hợp này, thành viên có liên quan không có quyền biểu quyết.
- p. Quyết định lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập.

- q. Kiểm tra, giám sát, chỉ đạo các Ủy ban, Tổng Giám đốc, các Phó Tổng Giám đốc thực hiện nhiệm vụ được phân công; đánh giá hằng năm về hiệu quả làm việc của các đơn vị và cá nhân này.
- r. Ban hành các quy định nội bộ liên quan đến tổ chức, quản trị và hoạt động của Ngân hàng phù hợp với các quy định của Luật các TCTD và Pháp luật có liên quan, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Ban Kiểm soát hoặc của ĐHĐCĐ.
- s. Quyết định chính sách quản lý rủi ro và giám sát việc thực thi các biện pháp phòng ngừa rủi ro của Ngân hàng.
- t. Xem xét, phê duyệt báo cáo thường niên.
- u. Lựa chọn tổ chức định giá chuyên nghiệp để định giá tài sản góp vốn không phải là tiền Việt Nam, ngoại tệ tự do chuyển đổi, vàng theo quy định của Pháp luật.
- v. Đề nghị NHNN chấp thuận các vấn đề theo quy định của Pháp luật.
- w. Quyết định chào bán cổ phần mới trong phạm vi số cổ phần được quyền chào bán.
- x. Quyết định phương án phát hành trái phiếu trừ trái phiếu chuyển đổi, trái phiếu kèm chứng quyền. Quyết định giá chào bán cổ phần, trái phiếu chuyển đổi và trái phiếu kèm chứng quyền của Ngân hàng trừ trường hợp giá chào bán đã được ấn định trong Phương án phát hành đã được ĐHĐCĐ thông qua.
- y. Quyết định mua lại cổ phần của Ngân hàng theo quy định của Pháp luật.
- z. Kiến nghị phương án phân phối lợi nhuận, mức cổ tức được trả; quyết định thời hạn và thủ tục trả cổ tức hoặc xử lý lỗ phát sinh trong quá trình kinh doanh.
- aa. Chuẩn bị nội dung, tài liệu liên quan để trình ĐHĐCĐ quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ, trừ những nội dung thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Kiểm soát.
- ab. Duyệt chương trình, kế hoạch hoạt động của HĐQT; chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ họp ĐHĐCĐ; triệu tập họp ĐHĐCĐ hoặc lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản để thông qua nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ.
- ac. Tổ chức triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT.
- ad. Các nhiệm vụ, quyền hạn thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ trên cơ sở được ĐHĐCĐ chấp thuận và ủy quyền cho HĐQT thực hiện.
- ae. Các nhiệm vụ, quyền hạn khác theo quy định tại Điều lệ của Ngân hàng.
- af. HĐQT sử dụng con dấu của Ngân hàng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình.

4.3 Ban Kiểm soát

Ban Kiểm soát là cơ quan đại diện cho cổ đông, có trách nhiệm như sau:

- a. Giám sát việc tuân thủ các quy định của Pháp luật và Điều lệ của Ngân hàng trong việc quản trị, điều hành Ngân hàng; chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao;
- b. Ban hành quy định nội bộ của Ban Kiểm soát; định kỳ hàng năm xem xét lại quy định nội

- bộ của Ban Kiểm soát, các chính sách quan trọng về kế toán và báo cáo;
- c. Thực hiện chức năng kiểm toán nội bộ; có quyền sử dụng tư vấn độc lập và quyền được tiếp cận, cung cấp đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, tài liệu liên quan đến hoạt động quản lý, điều hành Ngân hàng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao;
 - d. Thẩm định báo cáo tài chính 06 (sáu) tháng đầu năm và hàng năm của Ngân hàng; báo cáo ĐHCĐ về kết quả thẩm định báo cáo tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính. Ban Kiểm soát có thể tham khảo ý kiến của HĐQT trước khi trình báo cáo và kiến nghị lên ĐHCĐ;
 - e. Kiểm tra sổ kế toán, các tài liệu khác và công việc quản lý, điều hành hoạt động của Ngân hàng khi xét thấy cần thiết hoặc theo nghị quyết, quyết định của ĐHCĐ hoặc theo yêu cầu của cổ đông lớn hoặc nhóm cổ đông lớn phù hợp với quy định của Pháp luật. Ban Kiểm soát thực hiện kiểm tra trong thời hạn 07 (bảy) ngày làm việc, kể từ ngày nhận được yêu cầu. Trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày, kể từ ngày kết thúc kiểm tra, Ban Kiểm soát phải báo cáo, giải trình về những vấn đề được yêu cầu kiểm tra đến tổ chức, cá nhân có yêu cầu. Việc kiểm tra của Ban Kiểm soát quy định tại Khoản này không được cản trở, gây gián đoạn hoạt động bình thường trong việc quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của Ngân hàng;
 - f. Kịp thời thông báo cho HĐQT khi phát hiện Người quản lý Ngân hàng có hành vi vi phạm; yêu cầu người vi phạm chấm dứt ngay hành vi vi phạm và có giải pháp khắc phục hậu quả, nếu có;
 - g. Lập danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn, thành viên góp vốn và người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc của Ngân hàng; lưu giữ và cập nhật thay đổi của danh sách này;
 - h. Đề nghị HĐQT họp bất thường hoặc đề nghị HĐQT triệu tập ĐHCĐ bất thường theo quy định của Luật các TCTD và Điều lệ của Ngân hàng;
 - i. Triệu tập ĐHCĐ bất thường trong trường hợp HĐQT có quyết định vi phạm nghiêm trọng quy định của Luật các TCTD hoặc vượt quá thẩm quyền được giao và trường hợp khác theo quy định tại Điều lệ của Ngân hàng;
 - j. Các nhiệm vụ, quyền hạn khác theo quy định tại Điều lệ của Ngân hàng.

4.4 Các Ủy ban

Các Ủy ban được Ngân hàng thành lập trực thuộc Hội đồng quản trị của Ngân hàng nhằm điều hành, phê duyệt các hoạt động kinh doanh thuộc thẩm quyền của các Ủy ban, gồm:

- (1) Ủy ban Ngân hàng Bưu điện
- (2) Ủy ban Công nghệ
- (3) Ủy ban Đối ngoại
- (4) Ủy ban Kinh doanh
- (5) Ủy ban Chiến lược

- (6) Ủy ban Tín dụng
- (7) Ủy ban Xử lý rủi ro và Xử lý nợ
- (8) Ủy ban Nhân sự
- (9) Ủy ban Quản lý Chi phí
- (10) Ủy ban ALCO, Pháp chế, Quản lý rủi ro và Phòng, chống rửa tiền

4.5 Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng

Ban Tổng Giám đốc gồm Tổng Giám đốc và 15 Phó Tổng Giám đốc quản lý điều hành các Khối nghiệp vụ của Ngân hàng. Kế toán trưởng thực hiện quản lý về mặt tài chính - kế toán trong toàn hệ thống LienVietPostBank. Các thành viên trong Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng đều là những chuyên gia với kiến thức và kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kế toán, pháp lý, kinh doanh. Tổng Giám đốc có các quyền và nghĩa vụ sau đây:

- a. Tổ chức thực hiện nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT.
- b. Quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến hoạt động kinh doanh hàng ngày của Ngân hàng.
- c. Thiết lập, duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ hoạt động có hiệu quả.
- d. Lập và trình HĐQT thông qua hoặc để báo cáo cấp có thẩm quyền thông qua báo cáo tài chính. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo tài chính, báo cáo thống kê, số liệu quyết toán và các thông tin tài chính khác.
- e. Kiến nghị phương án sử dụng lợi nhuận, xử lý lỗ trong kinh doanh của Ngân hàng.
- f. Ban hành theo thẩm quyền quy chế, quy định nội bộ; quy trình, thủ tục tác nghiệp để vận hành hệ thống điều hành kinh doanh, hệ thống thông tin báo cáo.
- g. Báo cáo HĐQT, Ban Kiểm soát, ĐHĐCĐ và cơ quan Nhà nước có thẩm quyền về hoạt động và kết quả kinh doanh của Ngân hàng.
- h. Quyết định áp dụng biện pháp vượt thẩm quyền của mình trong trường hợp thiên tai, dịch họa, hỏa hoạn, sự cố và chịu trách nhiệm về quyết định đó và kịp thời báo cáo HĐQT.
- i. Kiến nghị, đề xuất cơ cấu tổ chức và hoạt động của Ngân hàng trình HĐQT hoặc ĐHĐCĐ quyết định theo thẩm quyền.
- j. Đề nghị HĐQT họp bất thường theo quy định của Điều lệ của Ngân hàng.
- k. Bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm các chức danh quản lý, điều hành của Ngân hàng, trừ các chức danh thuộc thẩm quyền quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT.
- l. Ký kết hợp đồng nhân danh Ngân hàng theo quy định của Điều lệ của Ngân hàng và quy định nội bộ của Ngân hàng.
- m. Kiến nghị phương án sử dụng lợi nhuận, xử lý lỗ trong kinh doanh của Ngân hàng.
- n. Tuyển dụng lao động; quyết định lương, thưởng của người lao động theo thẩm quyền.

5. Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% trở lên vốn cổ phần của Ngân hàng; Cơ cấu cổ đông tại ngày 30/09/2017

5.1 Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn điều lệ Ngân hàng tại ngày 30/09/2017

Bảng 1: Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn cổ phần trở lên

ĐVT: Cổ phiếu

STT	Tên cổ đông	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ
1	Tổng Công ty Bưu điện Việt nam	81.000.000	12,54%

(Nguồn: LVS)

5.2 Cơ cấu cổ đông tại ngày 30/09/2017

Bảng 2: Cơ cấu cổ đông của Ngân hàng

ĐVT: Cổ phiếu

STT	Cổ đông	SL cổ đông	SLCP sở hữu	Tỷ lệ
1	Cổ đông trong nước	2.837	646.000.000	100,00%
	Nhà nước(*)	3	112.581.000	17,43%
	Tổ chức	8	50.810.798	7,86%
	Cá nhân	2.826	482.608.202	74,71%
2	Cổ đông nước ngoài	0	0	0,00%
	Tổ chức	0	0	0,00%
	Cá nhân	0	0	0,00%
3	Tổng cộng	2.837	646.000.000	100,00%

(Nguồn: LVS)

(*) đã bao gồm 1 cổ đông lớn - Tổng Công ty Bưu điện Liên Việt với số lượng là 81.000.000 cổ phần.

6. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của tổ chức phát hành, những công ty mà tổ chức phát hành đang nắm giữ quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với tổ chức phát hành

6.1 Danh sách công ty mẹ: Không có

6.2 Danh sách công ty con: Không có

6.3 Danh sách các công ty LienVietPostBank nắm giữ quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối: Không có

6.4 Danh sách các công ty nắm quyền kiểm soát hoặc chi phối LienVietPostBank: Không có

7. Giới thiệu về quá trình tăng vốn của Ngân hàng

Ngân hàng được thành lập năm 2008 với vốn điều lệ là 3.300.000.000.000 đồng. Trải qua các lần phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu, Ngân hàng đã nâng số vốn điều lệ lên 6.460.000.000.000 đồng. Chi tiết quá trình tăng vốn được trình bày dưới đây:

Bảng 3: Quá trình tăng vốn của LienVietPostBank

Năm	Giá trị vốn tăng thêm (tỷ đồng)	Vốn điều lệ sau khi tăng (tỷ đồng)	Hình thức tăng vốn	Cơ quan chấp thuận
2008	3.300	3.300	Thành lập	Theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 91/GP-NHNN ngày 28/03/2008 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
2009	350	3.650	Phát hành thêm	Theo công văn số 229/NHNN-HG12 ngày 22/06/2009 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
2011	2.000	5.650	Chuyển đổi 2.000 trái phiếu	Theo công văn số 145/QĐ-NHNN ngày 27/01/2010 của Ngân hàng Nhà nước và Công văn số 513/UBCK-GCN ngày 09/02/2010 của Ủy ban chứng khoán Nhà nước
2011	360	6.010	Sáp nhập Công ty Dịch vụ Tiết kiệm bưu điện	Theo văn bản số 244/TTg - ĐMDN của Chính Phủ ngày 21/02/2011 của Thủ tướng chính phủ Theo công văn số 4856/NHNN-TTGSNH ngày 24/06/2011 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
2012	450	6.460	Phát hành riêng lẻ cho Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam	Theo văn bản số 244/TTg - ĐMDN của Chính Phủ ngày 21/02/2011 của Thủ tướng chính phủ Theo công văn số 4856/NHNN-TTGSNH ngày 24/06/2011 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

(Nguồn: LienVietPostBank)

8. Hoạt động kinh doanh

8.1 Ngành nghề kinh doanh chính của Ngân hàng

8.1.1. Về sản phẩm dịch vụ

Trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt, LienVietPostBank xác định tập trung nghiên cứu, triển khai các sản phẩm, dịch vụ có tính chất đặc thù, riêng biệt, tạo điểm nhấn cho hoạt động của Ngân hàng, các sản phẩm/dịch vụ chính:

Đối với sản phẩm tín dụng:

Sản phẩm Cho vay hưu trí là sản phẩm đặc thù chỉ có ở LienVietPostBank. Hiện tại LienVietPostBank đang phối hợp với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam chi trả bảo hiểm xã hội cho các cán bộ hưu trí thông qua hệ thống Phòng giao dịch Bưu điện. Khai thác ưu thế này, LienVietPostBank đã triển khai sản phẩm cho vay đối với cán bộ hưu trí thế chấp bằng lương hưu tại khắp 63 tỉnh, thành trên cả nước. Trong năm 2016, sản phẩm này thực sự thiết thực, đáp ứng nhu cầu của cán bộ hưu trí và nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình với dư nợ đạt gần 5.000 tỷ đồng.

Ngoài ra, sản phẩm Cho vay Công chức, viên chức và lực lượng vũ trang cũng là sản phẩm nổi bật được triển khai trên toàn hệ thống, với tổng dư nợ đạt trên 5.500 tỷ đồng.

Sản phẩm Cho vay Phát triển Nông nghiệp, Nông thôn: Sản phẩm được dành cho cả hai nhóm đối tượng khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp cư trú trên địa bàn nông thôn hoặc có hoạt động sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp. Song song với thế mạnh về mạng lưới, LienVietPostBank cung cấp cho khách hàng gói sản phẩm tín dụng có hạn mức lên đến 80% tổng giá trị nhu cầu vay vốn, thời hạn vay linh hoạt theo nhu cầu vốn, chu kỳ sản xuất kinh doanh, thời gian thu hồi vốn của khách hàng, đáp ứng đa dạng nhu cầu, khả năng và đối tượng khách hàng trên các địa bàn và ngành nghề sản xuất khác nhau.

Sản phẩm Cho vay tiêu dùng không tài sản bảo đảm - Cán bộ, công chức, viên chức, Lực lượng vũ trang: Với tính năng sản phẩm phù hợp với đặc thù của nhóm khách hàng có mức tín nhiệm cao, khả năng tài chính tốt dựa trên khả năng kiểm soát nguồn thu và rủi ro thấp với phương thức trả nợ linh hoạt, hạn mức cho vay cao, thủ tục đơn giản cùng với chính sách lãi suất, phí cạnh tranh, minh bạch nhất trên thị trường.

Với phương châm “Gắn xã hội trong kinh doanh” và mong muốn tạo chuyển biến mạnh mẽ trong sản xuất nông nghiệp giúp cải thiện đời sống của người dân khu vực nông thôn, trong năm qua dư nợ của sản phẩm cho vay lĩnh vực nông nghiệp nông thôn tăng 35% so với năm 2015 với nhiều gói sản phẩm được xây dựng và triển khai như:

- Các gói cho vay ưu đãi tái canh cây cà phê tại Tây Nguyên, trồng lúa tại khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.
- Gói tín dụng 10.000 tỷ đồng phát triển nông nghiệp công nghệ cao với các ưu đãi về lãi suất.
- Gói tín dụng ưu đãi trị giá 10.000 tỷ đồng hỗ trợ nông dân trồng mắc ca tại tỉnh Lâm Đồng.

Tiếp tục khai thác những lợi thế đặc thù trên, LienVietPostBank đang từng bước phát triển mạnh bán lẻ với mục tiêu trở thành *Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam - Ngân hàng của mọi người*.

Sản phẩm Ví Việt:

Ví Việt là sản phẩm được đầu tư kỹ lưỡng và kỳ vọng sẽ là bước đột phá trên thị trường trong các năm tiếp theo, là ví điện tử duy nhất được phát triển bởi ngân hàng với nhiều chức năng đa dạng như: khách hàng tự tạo tài khoản và dễ dàng sử dụng ngay mà không cần đến phòng giao dịch; tích hợp thanh toán gần 200 dịch vụ cơ bản, mua sắm online tiện lợi cho người dùng; dịch vụ nạp/rút/chuyển tiền đến tất cả các ngân hàng 24/7 và đặc biệt là dịch vụ ngân hàng điện tử đa dạng như gửi tiết kiệm, vay vốn cầm cố sổ tiết kiệm, thấu chi. Ví Việt là sản phẩm hoàn toàn vượt trội so với các sản phẩm điện tử hiện tại và sẽ thay thế các kênh thanh toán điện tử khác như: SMS Banking, Mobile Banking, Internet Banking... để trở thành công cụ chiến lược của LienVietPostBank để hiện thực hóa tầm nhìn trở thành Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam.

Năm 2016 là thời điểm Ví Việt đã được LienVietPostBank phát triển, hoàn thiện thành một sản phẩm hoàn chỉnh với chất lượng dịch vụ tốt, nhanh chóng, đơn giản và thân thiện với

người dùng. Ví Việt là “đứa con tinh thần” của LienVietPostBank với mong muốn là cầu nối xóa mọi khoảng cách về địa lý và thời gian, giúp khách hàng có thể làm chủ các tiện ích ngân hàng mọi nơi, mọi lúc.

Ví Việt không chỉ là công thanh toán điện tử mà còn đóng vai trò như một Ngân hàng bán lẻ trực tuyến: *gửi tiền và vay tiêu dùng trực tuyến, không cần phải đến quầy giao dịch, đồng thời khách hàng còn được hưởng lãi suất vô cùng ưu đãi, lãi suất tiền gửi cao hơn so với khi giao dịch tại quầy.*

Ngoài ra, LienVietPostBank cũng tập trung xây dựng cơ sở dữ liệu khách hàng nhằm mở rộng thêm tính năng Cho vay trên Ví Việt: *Thấu chi qua ví để thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại...* Đây là lĩnh vực ít tiềm ẩn rủi ro, với hạn mức tín dụng tuy nhỏ nhưng sẽ đạt mức dư nợ lớn nếu tận dụng hiệu quả quy mô mạng lưới.

Ngoài các sản phẩm đặc thù trên, các sản phẩm dịch vụ truyền thống khác cũng đang được tích cực nghiên cứu, triển khai, là đòn bẩy để LienVietPostBank hiện thực hóa mục tiêu trở thành *Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam - Ngân hàng của mọi người.*

Để nâng cao hiệu quả kinh doanh, trong năm 2017 LienVietPostBank đẩy mạnh phát triển các sản phẩm dịch vụ trọng tâm, trong đó phát triển Ví Việt là mục tiêu chiến lược:

- Mở rộng mạng lưới hơn 11.000 Điểm kinh doanh chấp nhận thanh toán Ví Việt, hơn 5.000 Đại lý Ví Việt trên toàn quốc, kết hợp với hệ thống Chi nhánh, Phòng giao dịch, Điểm giao dịch của LienVietPostBank và của các Đối tác chiến lược, góp phần kiện toàn hệ thống Đại lý Ví Việt.
- Bổ sung, hoàn thiện các tính năng mới, ưu việt nhất của Ví Việt đáp ứng nhu cầu của người sử dụng như thu hộ - chi hộ và huy động, cho vay bán lẻ thông qua Ví Việt... đưa sản phẩm Ví Việt trở thành sản phẩm thương hiệu của LienVietPostBank.

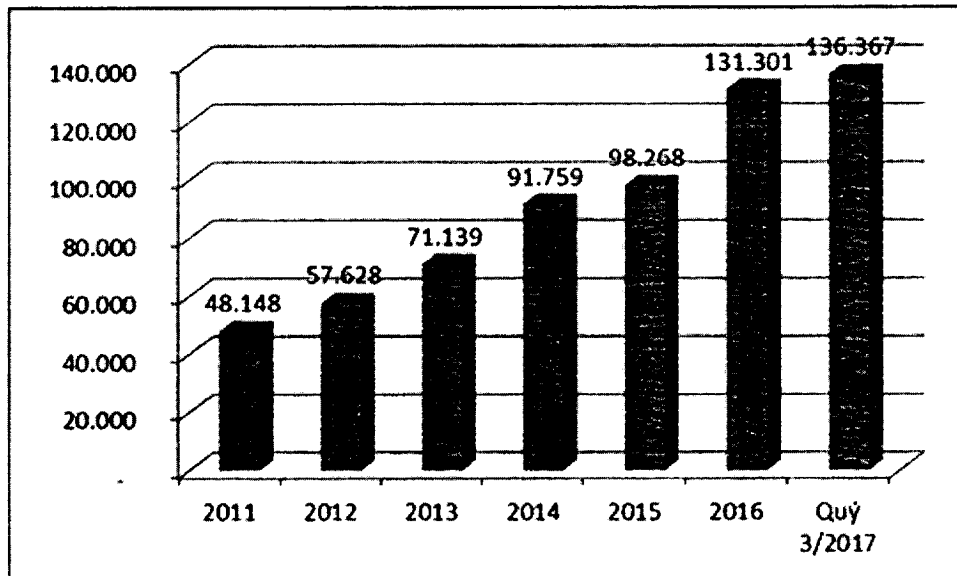
Tiếp tục nghiên cứu, phát triển mạnh mẽ các sản phẩm dịch vụ bán lẻ, đặc biệt là các sản phẩm dịch vụ đặc thù triển khai trên hệ thống Phòng giao dịch Bưu điện để tận dụng được ưu thế về mạng lưới (Cho vay hưu trí, công chức viên chức, lực lượng vũ trang, Cho vay phát triển nông nghiệp công nghệ cao, Cho vay phát triển mắc ca tại Tây Nguyên, Cho vay tái canh cây cà phê, Cho vay hộ nông dân trồng lúa...). Tập trung nghiên cứu để đưa ra những sản phẩm phù hợp với từng phân khúc khách hàng tại các địa bàn khác nhau.

8.1.2. Hoạt động huy động vốn

Hoạt động huy động vốn là một trong những hoạt động chủ đạo trong quá trình vận hành kinh doanh của LienVietPostBank. Với lợi thế về mạng lưới rộng lớn cùng với sự tin tưởng từ khách hàng, việc huy động vốn thông qua các kênh huy động, đặc biệt là qua kênh Phòng giao dịch Bưu điện đã đạt được những thành tựu nhất định. Không chỉ tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ, LienVietPostBank và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (“VietNam Post”) đều rất chú trọng việc triển khai các chương trình thúc đẩy bán hàng, khuyến mại, chăm sóc khách hàng gửi tiết kiệm. Chính điều này cùng với uy tín ngày một tăng cao của Ngân hàng đã góp phần đáng kể vào việc đẩy mạnh kết quả huy động vốn giai đoạn 2011- 2016.

Biểu đồ 1: Huy động vốn giai đoạn 2011-Q3/2017

Đơn vị tính: tỷ đồng



(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2011-2016, BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Tổng số dư huy động vốn cuối năm 2016 của LienVietPostBank đạt 131.300 tỷ đồng, tăng 33,61% so với cuối năm 2015, với sự tập trung chủ yếu vào nguồn vốn huy động từ Thị trường 1 (Tiền gửi của Khách hàng) và nguồn vốn huy động từ Thị trường 2 (Tiền gửi và tiền vay từ các tổ chức tín dụng khác). Trong đó, Tiền gửi của Khách hàng đã có sự tăng trưởng đáng kể. Năm 2015, khoản mục tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng đạt được con số 63.480 tỷ đồng, chiếm 81,77% tổng lượng tiền gửi Khách hàng và chiếm 64,6% tổng số dư huy động. Đến năm 2016, tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng vẫn tiếp tục tăng lên, nhưng với sự tăng trưởng mạnh của tiền gửi không kỳ hạn (239,83%) thì tỷ trọng tiền gửi có kỳ hạn giảm xuống 58,57% tổng tiền gửi Khách hàng, tương đương 49,50% tổng số dư huy động.

Cũng trong năm 2016, LienVietPostBank đã phát hành thành công 2.100 tỷ đồng trái phiếu dài hạn để bổ sung nguồn vốn kinh doanh và vốn tự có, nâng tổng khối lượng trái phiếu phát hành lên 4.100 tỷ đồng với kỳ hạn phát hành đa dạng từ 02 năm đến 10 năm. Sự kiện này góp phần xây dựng nguồn vốn trung dài hạn cho LienVietPostBank, đảm bảo tính bền vững của cơ cấu Tài sản Nợ - Có, từ đó nâng cao hiệu quả sử dụng vốn và đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động.

Bảng 4: Cơ cấu vốn huy động của LienVietPostBank

Đơn vị: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	31/12/2016	30/09/2017
I	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	6.345	311	2.323
1	Vay NHNN	6.345	311	323
2	Tiền gửi của Kho bạc Nhà nước	0	0	2.000
II	Tiền gửi vay của các Tổ chức tín dụng khác	11.200	14.797	4.285
1	Tiền gửi không kỳ hạn	5	5	7
	- Tiền gửi không kỳ hạn bằng VNĐ	5	5	7
	- Tiền gửi không kỳ hạn bằng ngoại tệ	0	0	0
2	Tiền gửi có kỳ hạn	6.913	7.955	2.809
	- Tiền gửi có kỳ hạn bằng VNĐ	4.636	6.869	607
	- Tiền gửi có kỳ hạn bằng ngoại tệ	2.277	1.086	2.202
3	Vay các TCTD khác	4.282	6.837	1.469
	- Vay bằng VNĐ	892	5.506	344
	- Vay bằng ngoại tệ	3.390	1.331	1.125
III	Tiền gửi của Khách hàng	77.629	110.985	122.444
1	Tiền gửi không kỳ hạn	13.461	45.745	38.419
	- Tiền gửi không kỳ hạn bằng VNĐ	12.031	44.628	37.104
	- Tiền gửi không kỳ hạn bằng ngoại tệ	1.430	1.117	1.315
2	Tiền gửi có kỳ hạn	63.480	65.002	83.756
	- Tiền gửi có kỳ hạn bằng VNĐ	62.371	64.029	82.726
	- Tiền gửi có kỳ hạn bằng ngoại tệ	1.109	973	1.030
3	Tiền gửi vốn chuyên dùng	0	72	41
4	Tiền gửi ký quỹ	688	165	228
IV	Phát hành giấy tờ có giá	2.000	4.100	6.192
1	Trái phiếu Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	2.000	4.100	4.100
2	Chứng chỉ tiền gửi	0	0	2.092
V	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	1.095	1.108	1.123
	Tổng cộng	98.269	131.301	136.367

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

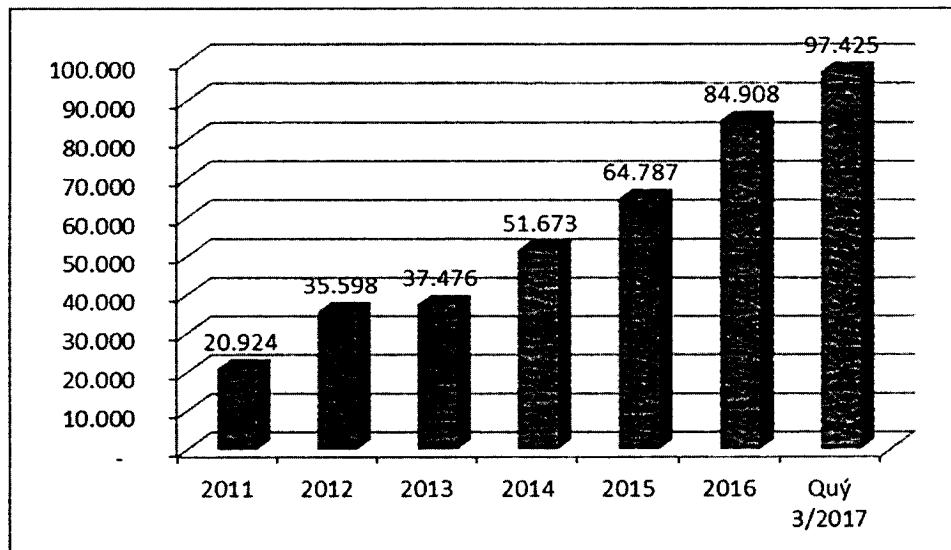
8.1.3. Hoạt động tín dụng

Phù hợp với đặc thù của ngành ngân hàng Việt Nam trong giai đoạn hiện nay, hoạt động tín dụng là mảng hoạt động đem lại lợi nhuận chủ yếu cho LienVietPostBank, có mức tăng trưởng liên tục trong quá trình vận hành của Ngân hàng, đạt đến xấp xỉ 40%/năm. Đến năm

2015, trước những khó khăn chung của nền kinh tế, nợ xấu tăng cao, lãi suất điều chỉnh giảm xuống để kích thích kinh tế, cạnh tranh gay gắt giữa các ngân hàng làm biên lợi nhuận giữa chênh lệch lãi suất đầu vào và đầu ra bị thu hẹp ảnh hưởng trực tiếp đến thu nhập của ngân hàng. Sang năm 2016, LienVietPostBank đã xử lý được một phần nợ xấu, tín dụng tăng tốt tập trung vào một số lĩnh vực cốt yếu đem lại mức chênh lệch lãi suất đầu vào và đầu ra cao, lợi nhuận đi lên đột biến với thu nhập từ hoạt động tín dụng tăng trưởng 45,48% so với năm 2015.

Biểu đồ 2: Tổng dư nợ cho vay khách hàng giai đoạn 2011 - Q3/2017

Đơn vị: tỷ đồng



(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2011-2016, BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Ghi chú: Tổng dư nợ cho vay bao gồm dư nợ cho vay khách hàng, cho vay các Tổ chức tín dụng (TCTD) khác, đầu tư Trái phiếu doanh nghiệp (TPDN) và Trái phiếu VAMC cho các năm 2011-2016 và không bao gồm Trái phiếu VAMC cho Q3/2017

Trong các năm gần đây, LienVietPostBank tiến hành mở rộng dần dần hoạt động tín dụng, tỷ trọng dư nợ trên tổng nguồn vốn huy động liên tục tăng lên nhưng vẫn giữ trong mức tiêu chuẩn của ngành, đảm bảo tính thanh khoản và độ an toàn trong việc sử dụng nguồn vốn hoạt động.

Bảng 5: Tỷ trọng dư nợ trên tổng vốn huy động

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2015	31/12/2016	30/09/2017
Tổng vốn huy động	98.268	131.300	136.367
Tổng dư nợ	64.787	84.908	97.425
Tỉ trọng tổng dư nợ/tổng vốn huy động	65,93%	64,67%	71,44%

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Trong tổng dư nợ cho vay tại LienVietPostBank, cho vay đối với khách hàng là thành

phần chính yếu, chiếm 95,59% vào cuối năm 2016, vượt trội so với cho vay đối với TCTD và đầu tư trái phiếu doanh nghiệp. Để hỗ trợ quản lý và hoạch định chiến lược phát triển, các sản phẩm tín dụng đối với khách hàng của LienVietPostBank được theo dõi, phân loại và kiểm soát theo chất lượng, thời hạn, đối tượng và phương thức vay dựa trên quy định chung của Ngân hàng để đảm bảo Ban Lãnh đạo Ngân hàng có được cái nhìn tổng quan khi xây dựng phương án xử lý và thúc đẩy tăng trưởng của các khoản cho vay này.

Bảng 6: Phân loại các khoản cho vay

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2015	31/12/2016		30/09/2017
	Giá trị	Giá trị	± so với 2015	Giá trị
Tổng dư nợ	64.787	84.908	31,06%	97.425(*)
1. Cho vay đối với tổ chức tín dụng	752	1.185	57,58%	5
2. Cho vay đối với khách hàng	56.165	79.676	41,86%	94.867
2.1. Phân theo chất lượng nợ cho vay	56.165	79.676		94.867
* Nợ đủ tiêu chuẩn	55.046	77.803	41,34%	92.625
* Nợ cần chú ý	576	985	71,01%	1.109
* Nợ dưới tiêu chuẩn	109	161	47,71%	157
* Nợ nghi ngờ	46	110	139,13%	295
* Nợ có khả năng mất vốn	388	617	59,02%	681
2.2 Phân theo thời hạn cho vay	56.165	79.676		94.867
* Ngắn hạn	13.312	20.910	57,08%	25.334
* Trung hạn	26.520	42.116	58,81%	47.896
* Dài hạn	16.333	16.650	1,94%	21.637
2.3. Phân theo loại cho vay	56.165	79.676		94.867
* Cho vay các tổ chức kinh tế, cá nhân trong nước	56.126	79.595	41,81%	94.794
* Cho vay chiết khấu thương phiếu và các giấy tờ có giá	19	15	-21,05%	13
* Cho vay bằng vốn tài trợ, ủy thác đầu tư	20	66	230%	58
* Các khoản trả thay khách hàng	-	-	-	2
3. Đầu tư trái phiếu doanh nghiệp	5.190	2.494	-51,92%	2.553
4. Trái phiếu VAMC	2.680	1.553		1.826

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

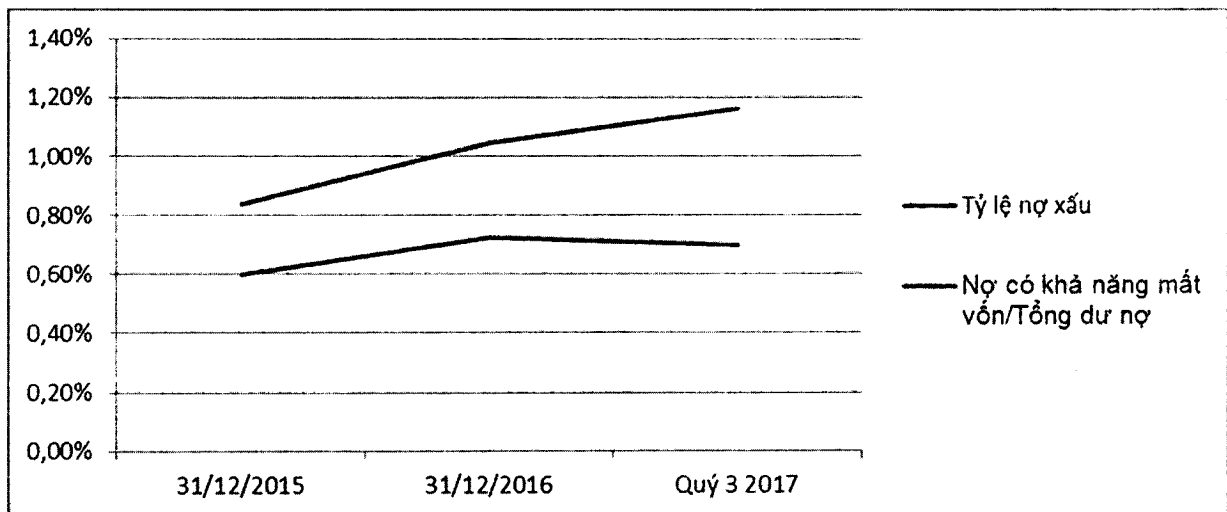
Ghi chú: Tổng dư nợ cho vay bao gồm dư nợ cho vay khách hàng, cho vay các Tổ chức tín dụng (TCTD) khác, đầu tư Trái phiếu doanh nghiệp (TPDN) và Trái phiếu đặc biệt VAMC.

(*): Tổng dư nợ năm 2017: bao gồm dư nợ cho vay khách hàng, cho vay các Tổ chức tín dụng (TCTD) khác, đầu tư Trái phiếu doanh nghiệp (TPDN).

Trong giai đoạn 2015 - Q3/2017, LienVietPostBank tập trung vào khách hàng vay trung hạn, với dư nợ tín dụng trung hạn luôn chiếm tỷ trọng cao (xấp xỉ 50%) trên tổng dư nợ của Ngân hàng và hiện đang có xu hướng tăng dần. Đồng thời, tỷ trọng loại cho vay đối với các tổ chức kinh tế, cá nhân trong nước rất cao so với việc cho vay chiết khấu thương phiếu và giấy tờ có giá cũng như cho vay bằng vốn tài trợ, ủy thác đầu tư; đạt 99,90% tổng dư nợ tín dụng. Với tiêu chí mở rộng danh mục khách hàng và ngành nghề nhằm tìm kiếm cũng như phát triển quan hệ với các khách hàng tiềm năng và uy tín, LienVietPostBank tiến hành phân tích, đánh giá và xếp loại khách hàng đi đôi với tiếp cận đa dạng hóa đối tượng cho vay, bao gồm cá nhân và pháp nhân thuộc mọi loại hình kinh tế.

Hơn nữa, việc phân loại dư nợ tín dụng cũng có vai trò quan trọng trong việc kiểm soát chất lượng nợ cho vay. Tính đến cuối Q3/2017, tỷ lệ nợ đủ tiêu chuẩn của LienVietPostBank vẫn được duy trì ở mức an toàn, đạt 97,64% tổng dư nợ cho vay khách hàng. Do Ngân hàng đặc biệt chú trọng công tác thu hồi nợ quá hạn và nợ xấu, hạn chế phát sinh các khoản nợ quá hạn và nợ xấu mới nên tỷ trọng nợ xấu của LienVietPostBank luôn được duy trì dưới mức 1,50% dù tăng trưởng dư nợ cho vay khách hàng luôn đạt 30-40% trong những năm vừa qua.

Biểu đồ 3: Chất lượng dư nợ tín dụng



(BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Nhằm kiểm soát và xử lý nợ xấu, việc trích lập dự phòng rủi ro các khoản cho vay khách hàng cũng như công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng được LienVietPostBank nghiêm túc thực hiện. Việc trích lập này đã hỗ trợ Ngân hàng trong việc quản lý, giảm thiểu nợ xấu và thúc đẩy Ngân hàng hoạt động hiệu quả hơn, qua đó tạo điều kiện và cơ hội gia tăng lợi nhuận trong những năm hoạt động tiếp theo.

Bảng 7: Quỹ Dự phòng các khoản cho vay khách hàng và công nợ tiềm ẩn & cam kết ngoại bảng

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Dự phòng cụ thể	Dự phòng chung[*]	Tổng cộng
Năm 2015			
Số dư đầu kỳ	187	287	473
Dự phòng rủi ro trích lập trong năm	134	131	265
Số dự phòng phát sinh giảm do bán nợ cho VAMC trong năm	(44)	0	(43)
Số dự phòng đã sử dụng để xử lý rủi ro trong tháng 12	0	0	0
Số dư cuối kỳ	277	418	695
Năm 2016			
Số dư đầu kỳ	277	418	695
Dự phòng rủi ro trích lập trong năm	146	134	279
Số dự phòng phát sinh giảm do xử lý rủi ro trong năm	(4)	0	(4)
Số dư cuối kỳ	419	552	970
Quý 3 năm 2017			
Số dư đầu kỳ	419	552	970
Dự phòng rủi ro trích lập trong kỳ	86	137	223
Dự phòng giảm do xử lý các khoản nợ khó thu hồi bằng nguồn dự phòng	(1)	0	(1)
Số dư cuối kỳ	504	689	1.193

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

[*] Dự phòng chung bao gồm cả: Dự phòng chung rủi ro cho vay khách hàng và dự phòng chung cho công nợ tiềm ẩn & cam kết ngoại bảng

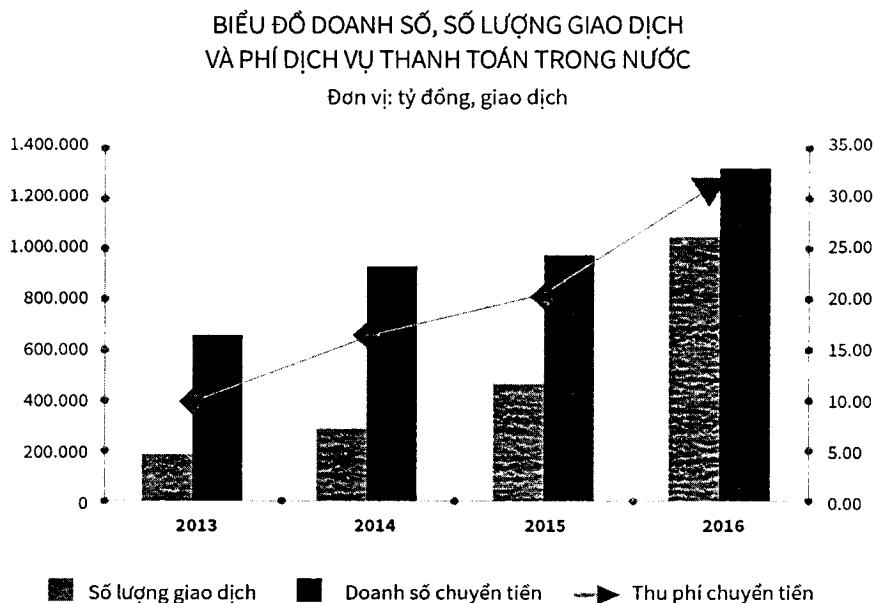
8.1.4. Hoạt động thanh toán và ngân quỹ

a) Hoạt động thanh toán trong nước

Với mục tiêu thanh toán “An toàn - Chính xác - Kịp thời”, LienVietPostBank luôn chú trọng nâng cao chất lượng xử lý giao dịch. Ngân hàng đầu tư cải tiến hệ thống thanh toán, nâng cấp về công nghệ, đường truyền kết nối đảm bảo xử lý trên 50.000 giao dịch/ngày. Đồng thời, việc nghiên cứu xây dựng và triển khai quy trình phê duyệt giao dịch tự động đã rút ngắn thời gian xử lý chỉ còn 5 giây/1 giao dịch, đi kèm với sự kiểm soát nghiêm ngặt bởi hệ thống quét lọc và cảnh báo tự động để đảm bảo sự chính xác và bảo mật cho giao dịch, qua đó cam kết 100% lượng giao dịch được thực hiện an toàn, chính xác và kịp thời. Nhờ vậy, uy tín dịch vụ

thanh toán của LienVietPostBank ngày càng được củng cố, góp phần gia tăng khối lượng và giá trị giao dịch thanh toán trong nước tại Ngân hàng trong những năm qua.

Biểu đồ 4: Doanh số, số lượng giao dịch và phí dịch vụ thanh toán trong nước



Nguồn: LienVietPostBank

Ngoài những sản phẩm thanh toán truyền thống, LienVietPostBank luôn chú trọng phát triển sản phẩm thanh toán thông minh, đa tiện ích như Chuyển tiền theo lô, Thu thuế hải quan điện tử, Ủy thác thanh toán lương, Thu hộ chi hộ... Những sản phẩm này được thiết kế phù hợp với nhiều nhu cầu cụ thể, mang lại sự thuận tiện tối đa cho khách hàng khi giao dịch. Trong đó phải nói đến sản phẩm Chuyển tiền theo lô với các đặc điểm nổi bật bao gồm thao tác đơn giản, không giới hạn số lượng giao dịch, mức phí ưu đãi... đã tạo ra giá trị khác biệt, ngày càng thu hút được nhiều khách hàng sử dụng. Năm 2016, Giao dịch theo lô đã đạt đến 980.000 giao dịch, tương đương 75% tổng số lượng giao dịch, góp phần quan trọng cho việc tăng trưởng vượt bậc của các chỉ tiêu thanh toán.

LienVietPostBank luôn cố gắng mở rộng các kênh thanh toán đi kèm với nâng cao chất lượng, đa dạng hóa hình thức, sản phẩm thanh toán, qua đó chiếm được niềm tin từ các khách hàng lớn như Công ty Cổ phần Him Lam, Tổng công ty Viễn thông Mobifone, Tập đoàn Viễn thông Quân đội, các trường Đại học lớn (Đại học Ngoại thương, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Luật...). Trong những năm qua, Ngân hàng đã tiến hành kết hợp với nhiều đối tác để cung cấp các kênh thanh toán tiện ích tới các thành phần đối tượng phong phú. Tháng 10/2016, LienVietPostBank chính thức phục vụ công tác chi trả BHXH, Bảo hiểm thất nghiệp, trợ cấp ốm đau, thai sản... cho các đối tượng hưởng chính sách của BHXH Việt Nam. Hiện tại, Ngân hàng đã thực hiện chi trả tại 35/63 tỉnh thành với khối lượng giao dịch lớn, tốc độ xử lý giao dịch cao, đảm bảo đáp ứng yêu cầu về thời gian của BHXH và mang lại sự hài lòng cho các khách hàng nhận trợ cấp.

Mặt khác, bên cạnh việc duy trì và phát triển kênh thanh toán liên ngân hàng qua NHNN, LienVietPostBank còn đẩy mạnh phát triển kênh thanh toán song phương, đa phương với các

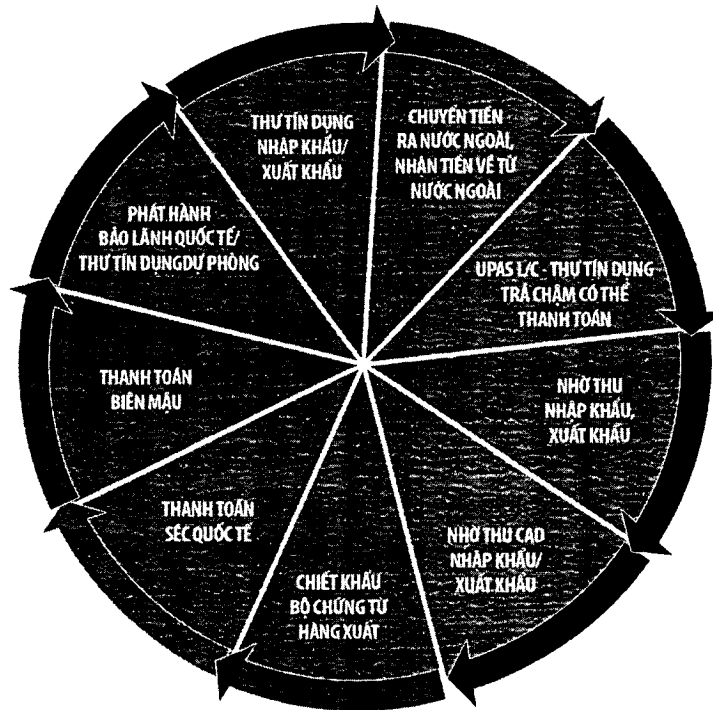
định chế tài chính lớn như Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam... Những hoạt động này đã góp phần mở rộng quy mô thanh toán, tạo dựng vị thế của Ngân hàng trên thị trường với doanh số thanh toán song phương, đa phương đạt 273.197 tỷ đồng vào năm 2016, tăng trưởng 45% so với năm trước đó. Hiện tại, LienVietPostBank đã tiến hành giao dịch với hơn 30 tổ chức tín dụng trong nước thông qua kênh thanh toán này.

Cũng trong công cuộc mở rộng và nâng cao hoạt động thanh toán của Ngân hàng, LienVietPostBank đã triển khai kết nối thanh toán thành công với Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam và Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín nhằm phục vụ công tác thu gom, tiếp quỹ và quản lý dòng tiền Tiết kiệm Bưu điện. Đây đều là những bước tiến lớn, đánh dấu sự phát triển trong việc đa dạng hóa kênh thanh toán, tối ưu hóa lợi ích cho Ngân hàng cũng như đối tượng sử dụng dịch vụ.

b) Hoạt động thanh toán quốc tế

Hoạt động thanh toán quốc tế của LienVietPostBank ngày càng được mở rộng cả về sản phẩm, hình thức, thị trường và loại tiền tệ thanh toán. Trong đó, thanh toán xuất nhập khẩu chiếm một phần không nhỏ trong hoạt động thanh toán quốc tế của Ngân hàng, với thị trường thanh toán trải khắp các châu lục và mặt hàng phong phú. Đối với thanh toán nhập khẩu, các thị trường giao dịch chính yếu bao gồm Trung Quốc, Singapore, Hàn Quốc, Đức, Nhật, Mỹ, Thái Lan, Thụy Sĩ, Ấn Độ... với các loại sản phẩm đa dạng từ hàng hóa tiêu dùng đến nguyên vật liệu xây dựng, gỗ, thiết bị viễn thông điện tử, y tế, nhiên liệu, xăng dầu... Đối với thanh toán xuất khẩu, Hàn Quốc và Mỹ là hai thị trường đứng đầu, chiếm 32,34% và 23,46% tổng lượng thanh toán xuất khẩu của LienVietPostBank, theo sau đó là Malaysia, UK, Hà Lan, Nam Phi, UAE... với các mặt hàng xuất khẩu mũi nhọn bao gồm thủy hải sản, điều nhân, vải may mặc và xi măng... Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng cung cấp các dịch vụ thanh toán đa tệ, đảm bảo đáp ứng được nhu cầu thanh toán đa dạng của khách hàng lên tới hơn 135 loại ngoại tệ khác nhau.

Mặt khác, năm 2016 đánh dấu một bước phát triển vượt bậc khi LienVietPostBank đàm phán thành công để có thể trực tiếp thực hiện các L/C xăng dầu tới thị trường Hàn Quốc và Singapore. Do xăng dầu là một mặt hàng nhạy cảm, có tính đặc thù và trị giá các giao dịch rất lớn nên việc Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trở thành một trong rất ít các Ngân hàng TMCP tại Việt Nam có thể phát hành thành công L/C đến các thị trường truyền thống như hai nước kể trên đã khẳng định vị thế và uy tín không ngừng nâng cao của Ngân hàng trên trường quốc tế.



LienVietPostBank không ngừng đa dạng hóa các sản phẩm Thanh toán quốc tế và Tài trợ thương mại

(Nguồn: LienVietPostBank)

Để giảm thiểu các rủi ro tiềm ẩn của giao dịch thanh toán quốc tế, LienVietPostBank tập trung nghiên cứu các công nghệ và giải pháp hiện đại nhằm chuẩn hóa quy trình xử lý giao dịch. Trong năm 2016, Ngân hàng đã đưa vào sử dụng các ứng dụng đạt tiêu chuẩn quốc tế như giải pháp Sanction Screening của tổ chức SWIFT, ứng dụng KYC online của Accuity, ứng dụng AML... để xây dựng quy trình, nhận biết khách hàng, quét lọc các giao dịch cấm vận và phòng, chống rửa tiền. Đây là những biện pháp đảm bảo an toàn giao dịch của khách hàng, đồng thời nâng cao uy tín của LienVietPostBank với các đối tác trên toàn cầu.

Ngoài ra, LienVietPostBank cũng được các Ngân hàng đại lý ghi nhận là một trong số ít các ngân hàng tại Việt Nam có tỉ lệ xử lý điện đạt chuẩn STP (Straight-Through Rate for Payment Processing) gần như tuyệt đối (99%), hỗ trợ rút ngắn thời gian xử lý thành công các giao dịch, qua đó nâng cao chất lượng giao dịch cũng như sự hài lòng của khách hàng khi sử dụng các sản phẩm thanh toán quốc tế của Ngân hàng. Năm 2016, Ngân hàng đã thực hiện thành công nhiều giao dịch phức tạp với trị giá lớn từ các đối tác chiến lược như Viettel, Mobifone, Điện Việt Lào, PVEP, Vietnam Post, Tổng Công ty Lương thực Miền Bắc... trong đó bao gồm cả các giao dịch đặc thù của các Dự án ODA lớn giữa Chính phủ Việt Nam và các nhà tài trợ quốc tế WB, ADB.

Với sự đầu tư cải thiện hệ thống, quy trình, LienVietPostBank đã lấy được niềm tin từ nhiều đối tác trên toàn cầu. Hơn 10 ngân hàng và định chế tài chính thế giới đã thông qua việc cấp hạn mức tài trợ thương mại cho LienVietPostBank, bao gồm ngân hàng hàng đầu châu Âu Unicredit với quan điểm rủi ro thấp trong việc đánh giá các thị trường đang phát triển như Việt Nam. Năm 2016, Unicredit tiến hành cấp mới và nâng cao hạn mức tài trợ lên gấp đôi cho LienVietPostBank, góp phần hỗ trợ Ngân hàng trong việc đa dạng hóa lựa chọn tới khách

hàng. Mặt khác, trong khi các ngân hàng toàn cầu đang ngày càng thu hẹp và khắt khe trong việc thiết lập quan hệ đại lý mới nhằm giảm thiểu chi phí quản lý rủi ro và phòng, chống rửa tiền, mạng lưới quan hệ đại lý của LienVietPostBank vẫn ngày càng được mở rộng. Tính đến nay, LienVietPostBank đã có gần 500 ngân hàng đại lý tại 55 thị trường chủ chốt của Châu Á, Châu Âu, Châu Mỹ, Châu Úc và Trung Đông. Hệ thống quan hệ đại lý rộng khắp với các ngân hàng lớn tại nhiều thị trường quan trọng đã đảm bảo LienVietPostBank có thể thực hiện giao dịch thông suốt thông qua việc sử dụng mạng lưới của các đối tác này.

8.1.5. Các hoạt động khác

a) Góp vốn mua cổ phần của các doanh nghiệp khác

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt hiện tại đang góp vốn vào 03 doanh nghiệp khác, trong đó có Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần với mức sở hữu trên 20% vốn góp. Do Ngân hàng đã được phê duyệt của Thủ tướng Chính phủ về mức góp vốn dưới hình thức đầu tư thương mại thông thường vượt mức quy định hiện hành theo công văn số 2493/TTg- ĐMDN ngày 15/05/2009, mục tiêu hoạt động của Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần là hoạt động từ thiện ở huyện Xín Mần, tỉnh Hà Giang, cho nên khoản đầu tư của LienVietPostBank vào công ty này được phân loại vào tài khoản “Góp vốn, đầu tư dài hạn khác” thay vì phân loại vào tài khoản “Đầu tư vào công ty liên kết”.

Bảng 8: Danh sách các khoản đầu tư góp vốn dài hạn của LienVietPostBank tại ngày 30/09/2017

Tên doanh nghiệp	Giá gốc (triệu đồng)	Tỷ lệ cổ phần nắm giữ (%)
Công ty Cổ phần Điện Việt Lào	300.000	10,0
Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt	13.750	5,5
Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần	8.800	44,0 (*)
Tổng cộng	322.550	

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Ghi chú (*): Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã được chấp thuận góp vốn trên 11% vào CTCP Phát triển Xín Mần vì mục tiêu hoạt động của Công ty là cho các hoạt động từ thiện ở Huyện Xín Mần, Tỉnh Hà Giang (Theo Công văn số 2493/TTg-ĐMDN ngày 15/12/2009 đã được Thủ tướng Chính Phủ phê duyệt).

b) Hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán nợ/chứng khoán vốn

Để đảm bảo cấu trúc của tài sản có phát triển theo hướng an toàn, hiệu quả và đa dạng hóa, LienVietPostBank đã và đang đẩy mạnh hoạt động đầu tư, kinh doanh chứng khoán nợ, đặc biệt là chứng khoán nợ chính phủ. Năm 2016 đã ghi nhận sự vươn lên mạnh mẽ, khẳng định hình ảnh một đối tác năng động, tích cực và hiệu quả của LienVietPostBank trên thị trường chứng khoán nợ, đồng thời ghi nhận sự chuyển mình lớn mạnh và ngày càng hoàn thiện của Ngân hàng trong mảng nghiệp vụ đầu tư/kinh doanh này. Với việc tham gia tích cực trên cả thị trường sơ cấp và thứ cấp, Ngân hàng tiếp tục được Bộ Tài chính lựa chọn là thành viên đầu thầu trái phiếu Chính phủ (TPCP) năm 2017, được ghi nhận vào nhóm các ngân hàng có

doanh số giao dịch Repo lớn nhất thị trường.

Theo đó, doanh số giao dịch Repo của LienVietPostBank đã tăng trưởng vượt bậc trong năm 2016 với tổng doanh số giao dịch đạt gần 40.000 tỷ đồng, xấp xỉ 400% so với năm 2015. Ở chiều ngược lại, Ngân hàng cũng thực hiện được doanh số đạt gần 2.000 tỷ đồng đối với các giao dịch Re-Repo. Việc tăng cường các giao dịch Repo/Re-Repo thể hiện sự linh hoạt, chủ động của LienVietPostBank trong việc đa dạng hóa nguồn vốn huy động và tăng thu nhập cho hoạt động đầu tư/kinh doanh chứng khoán nợ. Danh mục đầu tư TPCP trong năm 2016 được LienVietPostBank tiếp tục mở rộng theo hướng đa dạng hóa về kỳ hạn, đảm bảo tính hiệu quả về lợi nhuận cũng như an toàn trong hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Cụ thể, trong năm 2016, LienVietPostBank mua mới gần 8.000 tỷ đồng TPCP với kỳ hạn trải dài từ 03 năm đến 15 năm. Việc mở rộng danh mục TPCP không chỉ bắt kịp với sự tăng trưởng tổng tài sản của Ngân hàng mà còn là tấm chắn thanh khoản vững chắc cho các hoạt động ngày càng đa dạng và linh hoạt. Bên cạnh đó, doanh số giao dịch của hoạt động tự doanh cũng tăng mạnh, đạt gần 9.000 tỷ đồng/chiều trong năm 2016. Xu hướng lãi suất giảm mạnh ở tất cả các kỳ hạn tạo điều kiện thuận lợi cho việc mở rộng danh mục tự doanh, đồng thời hoạt động đầu tư Trái phiếu Doanh nghiệp và Trái phiếu TCTD cũng đạt được những thành quả tích cực thông qua việc mở mới danh mục với lãi suất đầu tư ở mức cao, đem lại lợi nhuận đáng kể cho Ngân hàng.

Bảng 9: Hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán (giai đoạn 2015-Q3/2017)

Đơn vị: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	2015	2016		Q3/2017
		Giá trị	Giá trị	±% so với 2015	Giá trị
I	Chứng khoán đầu tư	32.160	33.246	3,38%	33.809
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	29.790	32.230	8,19%	32.724
a	Chứng khoán nợ	28.955	31.625	9,22%	31.914
b	Chứng khoán vốn	872	872	0,00%	872
c	Dự phòng rủi ro chứng khoán sẵn sàng để bán	-37	-267	621,62%	-62
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	2.370	1.016	-57,13%	1.085
a	Mệnh giá trái phiếu đặc biệt	2.680	1.553	-42,05%	1.826
b	Dự phòng trái phiếu đặc biệt	-310	-537	73,23%	-741
II	Thu lãi từ kinh doanh, đầu tư chứng khoán nợ	2.127	2.265	6,49%	1.690

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

c) Hoạt động kinh doanh tiền tệ

Năm 2016 được xem là năm có mức lãi suất thấp kỷ lục trong giai đoạn 05 năm trở lại

đây, mở ra cơ hội cũng như thách thức đối với hoạt động kinh doanh tiền tệ của các ngân hàng nói chung và LienVietPostBank nói riêng.

Một mặt, thị trường tiền tệ trong năm với thanh khoản dư thừa và lãi suất ổn định đã hạn chế những đợt sóng biến động lãi suất nhưng đồng thời cũng mở ra cơ hội sử dụng nguồn vốn giá rẻ đầu vào từ Thị trường 2 để đầu tư cho các hoạt động sinh lời khác. Nắm bắt được cơ hội của thị trường, Ngân hàng đã chủ động đa dạng hóa các loại hình giao dịch trong mảng tự doanh như đầu tư Giấy tờ có giá ngắn hạn (trái phiếu, tín phiếu, chứng chỉ tiền gửi, kỳ phiếu ghi danh...), mua/bán có kỳ hạn Giấy tờ có giá... để tối đa hóa lợi nhuận.

Mặt khác, thị trường tiền tệ ổn định và linh hoạt dưới sự điều hành, hỗ trợ tạo điều kiện của NHNN đã giúp LienVietPostBank hoàn thành tốt nhiệm vụ bảo đảm thanh khoản và nâng cao hiệu quả sử dụng vốn. Thông qua việc điều hòa linh hoạt nguồn vốn Thị trường 1 và Thị trường 2 và sử dụng uyển chuyển các công cụ trên thị trường tiền tệ như thực hiện các giao dịch đi vay/nhận tiền gửi, cho vay/gửi tiền; đầu tư, cầm cố/chiết khấu và mua/bán có kỳ hạn Giấy tờ có giá với NHNN và các TCTD khác, LienVietPostBank luôn đảm bảo an toàn thanh khoản của Ngân hàng tại mọi thời điểm, hoàn thành các nghĩa vụ và tuân thủ đúng các quy định của NHNN, đồng thời vẫn tối đa hiệu quả sử dụng nguồn vốn. Doanh số giao dịch trên thị trường liên ngân hàng trong năm 2016 đạt hơn 4.102 triệu USD và 150.072 tỷ đồng đối với hoạt động đi vay/nhận tiền gửi; đạt 720 triệu USD và 52.023 tỷ đồng đối với hoạt động cho vay/gửi tiền.

d) Hoạt động kinh doanh ngoại hối

Trên cơ sở diễn biến ổn định của thị trường ngoại hối Việt Nam trong năm 2016, LienVietPostBank đã đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ và kinh doanh chênh lệch tỷ giá trên thị trường liên ngân hàng nhằm tìm kiếm lợi nhuận.

Theo đó, doanh số giao dịch mua bán ngoại tệ của LienVietPostBank năm 2016 trên thị trường liên ngân hàng lên đến hơn 2,9 tỷ USD, tăng 11,5% so với năm trước đó. Khối lượng giao dịch mua bán ngoại tệ giữa LienVietPostBank và NHNN cũng tăng mạnh. Cụ thể, LienVietPostBank đã thực hiện bán 2,17 tỷ USD cho NHNN, giữ vị trí ngân hàng bán ngoại tệ nhiều nhất cho dự trữ ngoại hối của NHNN, đồng thời, LienVietPostBank đã thực hiện mua 249 triệu USD từ NHNN để đáp ứng các nhu cầu của khách hàng. Mặt khác, doanh số giao dịch hoán đổi ngoại tệ của LienVietPostBank đạt hơn 4,3 tỷ USD, đưa LienVietPostBank trở thành một trong những Ngân hàng có lượng giao dịch hoán đổi lớn nhất trên thị trường. Các kết quả đạt được trong hoạt động kinh doanh ngoại tệ của LienVietPostBank tiếp tục khẳng định vai trò tích cực và sự nỗ lực, đóng góp lớn của Ngân hàng trong việc ổn định thị trường ngoại hối Việt Nam theo định hướng của Chính phủ và NHNN.

Bảng 10: Hoạt động kinh doanh ngoại tệ (giai đoạn 2015-Q3/2017)

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	2015		2016	
	Giá trị	Giá trị	% so với 2015	Giá trị
Thu nhập từ HĐKDNH	279	454	62,72%	196
Thu từ kinh doanh ngoại tệ giao ngay	113	202	78,76%	54
Thu từ các công cụ tài chính phái sinh tiền tệ	166	252	51,81%	142
Chi phí HĐKDNH	289	316	9,34%	188
Chi về kinh doanh ngoại tệ giao ngay	107	62	-42,06%	7
Chi về các công cụ phái sinh tiền tệ	182	254	39,56%	181
Lãi/lỗ thuần từ HĐKDNH	-10	138	1.480,00%	8

(Nguồn: LienVietPostBank)

8.2 Quản lý rủi ro và bảo toàn vốn

Công tác quản lý rủi ro luôn được Ngân hàng chú trọng, quan tâm và đặt lên hàng đầu. Với mục tiêu tăng trưởng bền vững, LienVietPostBank luôn chú trọng thực hiện tốt các quy định của NHNN về đảm bảo an toàn trong hoạt động của Ngân hàng. Các tỷ lệ đảm bảo an toàn luôn được kiểm soát chặt chẽ.

Bảng 11: Tình hình thực hiện một số tỷ lệ đảm bảo an toàn

Đơn vị: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	2015	2016	Quý 3/2017
I	Vốn tự có	9.425	10.954	11.890
1	Vốn cấp I	6.575	6.625	7.090
2	Vốn cấp II	2.850	4.329	4.800
3	Các khoản phải trừ khỏi vốn tự có	0	0	0
II	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu (%)	12,29%	13,23%	10,80%
	Giá trị tài sản Có rủi ro ngoại bảng	2.761	2.552	3.144
III	Tỷ lệ về khả năng chi trả (%)			
1	Tài sản có tính thanh khoản cao	12.066	27.427	29.089
2	Tổng nợ phải trả	99.987	133.533	138.908
3	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản (%)	12,07%	20,54%	20,94%
4	Tài sản có tính thanh khoản cao	9.596	26.320	28.054

STT	Chỉ tiêu	2015	2016	Quý 3/2017
	(VND)			
5	Dòng tiền ra ròng trong 30 ngày tiếp theo (VND)	13.508	22.099	19.542
6	Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày (VND)	71,04%	119,10%	143,56%
7	Tài sản có tính thanh khoản cao (ngoại tệ)	2.470	1.107	1.035
8	Dòng tiền ra ròng 30 ngày trong ngày tiếp theo (ngoại tệ)	801	3.770	2.817
9	Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày (ngoại tệ)	308,45%	29,37%	36,73%
IV	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn đã sử dụng để cho vay trung, dài hạn (%)	52,96%	43,85%	43,42%
1	Tổng nguồn vốn trung, dài hạn	12.431	13.199	18.519
2	Tổng Dư nợ cho vay trung và dài hạn	51.807	60.419	68.813
3	Nguồn vốn ngắn hạn	74.350	107.689	115.827

(Nguồn: LienVietPostBank)

Để kiểm soát rủi ro hiệu quả, LienVietPostBank đã thành lập Khối Pháp chế và Quản lý rủi ro (PC&QLRR). Khối PC&QLRR bao gồm các phòng/ban: Phòng Pháp chế, Phòng Giám sát kinh doanh và xử lý nợ khu vực phía Bắc, Phòng Giám sát kinh doanh và xử lý nợ khu vực phía Nam, Phòng Quản lý rủi ro và phòng, chống rửa tiền. Khối PC&QLRR với vai trò công tác đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan để thực hiện quản trị rủi ro cho toàn hệ thống. Phòng Quản lý rủi ro và phòng, chống rửa tiền thực hiện xây dựng và vận hành hệ thống quản lý rủi ro trọng yếu bao gồm rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản, rủi ro hoạt động đảm bảo LienVietPostBank hoạt động an toàn, hiệu quả, theo chiến lược đã được phê duyệt và tuân thủ quy định pháp luật và Cơ quan quản lý nhà nước. Phòng Pháp chế tham mưu tư vấn cho HĐQT, các Ủy ban, Ban Tổng Giám đốc, và các phòng ban khác trong công tác áp dụng và thực thi Pháp luật, xây dựng thẩm định trình lãnh đạo LienVietPostBank phê duyệt ban hành hệ thống văn bản định chế. Phòng Giám sát kinh doanh và xử lý nợ khu vực phía Bắc/Nam giám sát hoạt động kinh doanh, kiểm soát giải ngân, và xử lý nợ khu vực phía Bắc/Nam để đảm bảo hoạt động của LienVietPostBank luôn tuân thủ đúng quy định của pháp luật và cơ quan quản lý.

8.3 Thị trường hoạt động

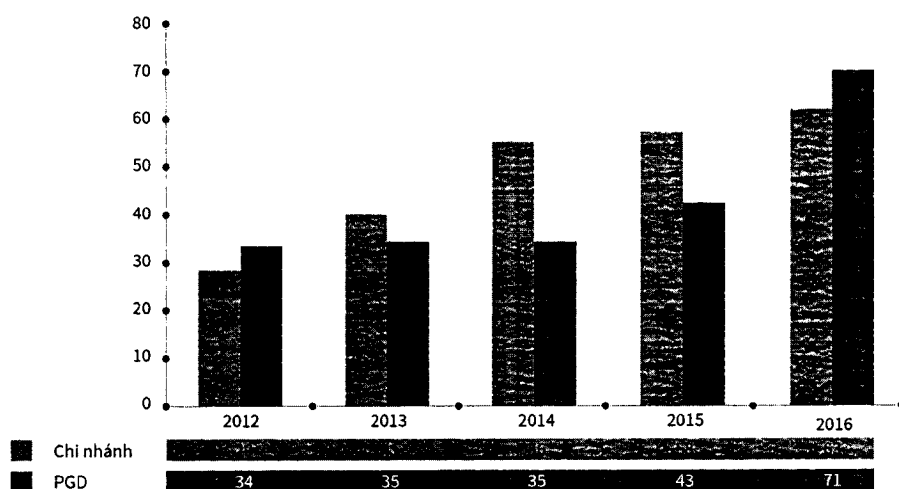
8.3.1. Mạng lưới chi nhánh

Thành lập trong bối cảnh khó khăn nhất của nền kinh tế, hoạt động của ngành ngân hàng lúc đó gặp vô vàn bất lợi nhưng LienVietPostBank sau chặng đường 9 năm đã trở thành một trong số Ngân hàng TMCP có mạng lưới lớn nhất tại Việt Nam. Mạng lưới hoạt động của LienVietPostBank đang được mở rộng về cả quy mô và vùng địa lý. Đến thời điểm

30/09/2017, ngoài Hội sở chính tại Hà Nội, Ngân hàng có 03 Văn phòng đại diện, 70 Chi nhánh và 135 Phòng giao dịch các tỉnh thành, hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện cùng với quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch Bưu điện trong cả nước.

Với mong muốn cung cấp sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng tới tất cả người dân kể cả vùng sâu vùng xa, công tác phát triển mạng lưới tại LienVietPostBank luôn được chú trọng hàng đầu. Đầu năm 2016, NHNN ban hành Thông tư 43/2015/TT-NHNN về tổ chức và hoạt động của Phòng giao dịch Bưu điện trực thuộc LienVietPostBank tạo hành lang pháp lý để LienVietPostBank là Ngân hàng TMCP duy nhất được phép mở Phòng giao dịch Ngân hàng đến tất cả các đơn vị hành chính cấp huyện trên cả nước. Dự kiến trong vòng 3 năm tới, LienVietPostBank sẽ có Phòng giao dịch tại tất cả các quận, huyện trên toàn quốc, đưa sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng đến với mọi người dân trên mọi miền Tổ quốc.

MẠNG LƯỚI LIENVETPOSTBANK TRONG 5 NĂM GẦN ĐÂY



* Số liệu chưa bao gồm 1.067 Phòng giao dịch Bưu điện và quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch Bưu điện trên toàn quốc

(Nguồn: LienVietPostBank)

Bảng 12: Mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch của LienVietPostBank (tính đến 30/09/2017)

TT	Tỉnh/Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
1	Hà Nội	LienVietPostBank Hà Nội	Số 135 Xã Đàn, Phường Phương Liên, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội	(024) 62689689
2		LienVietPostBank Đông Anh	Số 54-56 Đường Cao Lỗ, Thị trấn Đông Anh, Huyện Đông Anh, Thành phố Hà Nội	(024) 32006161

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
3		LienVietPostBank Thăng Long	Số 214B Phố Trần Quang Khải, Phường Tràng Tiền, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội	(024) 39380088
4		LienVietPostBank Sơn Tây	Số 205-207 Phố Chùa Thông, Phường Sơn Lộc, Thị xã Sơn Tây, Thành phố Hà Nội	(024) 33818686
5		LienVietPostBank Đông Đô	Số 297 Kim Mã, Phường Giảng Võ, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	(024) 37264008
6		LienVietPostBank Thường Tín	Số 54-56 phố Ga, Thị trấn Thường Tín, Huyện Thường Tín, Thành phố Hà Nội	(024) 38865858
7		LienVietPostBank Tiết kiệm Bưu điện	Số 493 Lạc Long Quân, Phường Xuân La, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội	(024) 39413526
8		LienVietPostBank Thủ Đô	Tầng 2 Tòa nhà Capital Tower, Số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội	(024) 62668668
9		LienVietPostBank Hà Đông	Số 10 Trần Phú, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội	(024) 62868999
10		LienVietPostBank Thanh Nhân	Số 346 - 348 Trần Khát Chân, Phường Thanh Nhân, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội	(024) 62698698
11		LienVietPostBank Cầu Giấy	Lô B1A cụm sản xuất tiêu thủ công nghiệp và công nghiệp nhỏ Quận Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	(024) 37956688
12		LienVietPostBank Trần Đăng Ninh	Số 207 - 209 Trần Đăng Ninh, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	(024) 37931668
13		LienVietPostBank Mỹ Đình	B28 - BT5 Khu ĐTM Mỹ Đình II, Xã Mỹ Đình, Huyện Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(024) 37878811
14		LienVietPostBank Trung Yên	Số 5, Lô 14A Khu đô thị Trung Yên, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	(024) 62521521
15		LienVietPostBank Long Biên	Số 85 Ngô Gia Tự, Phường Đức Giang, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội	(024) 36527039
16		LienVietPostBank Phúc Đồng	Lô T112 - TTTM Aeon Long Biên, Lô HH1 Khu công viên công nghệ thông tin Hà Nội, Phường Phúc Đồng, Quận Long	(024) 32003350

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
			Biên, Thành phố Hà Nội	
17		LienVietPostBank Hoàng Mai	Số 811 Đường Giải Phóng, Phường Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội	(024) 32181181
18		LienVietPostBank Hoàng Quốc Việt	Số 349 Hoàng Quốc Việt, Phường Nghĩa Tân, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	(024) 37932600
19		LienVietPostBank Xuân Mai	Số 20, tổ 2, Khu Tân Xuân, Thị trấn Xuân Mai, Huyện Chương Mỹ, Thành phố Hà Nội	(024) 22222888
20		LienVietPostBank Thành phố Hồ Chí Minh	Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 38130791
21		LienVietPostBank Phú Mỹ Hưng	Số 1443, Khu Phố Mỹ Toàn 1, Đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 54132828
22		LienVietPostBank Tân Bình	Số 475 Lê Văn Sỹ, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 54495211
23		LienVietPostBank Trường Chinh	Số 481 - 481B, Đường Trường Chinh, Phường 14, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 38130791
24	Thành phố Hồ Chí Minh	LienVietPostBank Tân Sơn Nhất	Số 153, 159/1/5 và 87/1A (hộp khối) Nguyễn Thái Sơn, Phường 4, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 39940072
25		LienVietPostBank Chợ Lớn	Số 52-54-56, Hải Thượng Lãn Ông, Phường 10, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62688688
26		LienVietPostBank Bình Thới	Số 205-205A, Đường Bình Thới, Phường 10, Quận 11, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62640188
27		LienVietPostBank Sài Gòn	Tầng 1 và 3, Tòa nhà Sài Gòn Royal, 91 Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62996688
28		LienVietPostBank Nam Sài Gòn	Tầng 1, tầng lửng, tầng 2, tầng 3 tại Số 480C Nguyễn Thị Thập, Phường Tân Quy, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 37713771
29		LienVietPostBank Phú Nhuận	Số 168 Phan Xích Long, Phường 2, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 35174848

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
30		LienVietPostBank Đô Thành	Tầng trệt và tầng 1, 506 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 4, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62698698
31		LienVietPostBank An Đông	Số 178 - 180 Lê Hồng Phong, Phường 3, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62812468
32		LienVietPostBank An Phú	Số 35 Đường Song Hành, Khu phố 5, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62960040
33		LienVietPostBank Bình Tây	Tầng trệt lô B1, Khu Trung tâm thương mại của Khu căn hộ Him Lam Chợ Lớn, Số 491, Đường Hậu Giang, Phường 11, Quận 6, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 62647268
34		LienVietPostBank Củ Chi	Số 226 tỉnh lộ 8, khu phố 2, Thị trấn Củ Chi, Huyện Củ Chi, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 37902626
35		LienVietPostBank Hải Phòng	Số 43 Quang Trung, Phường Quang Trung, Quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng	(0225) 6261668
36	Hải Phòng	LienVietPostBank Đình Vũ	Lô CN 2.4 và KB 4.3, Khu công nghiệp MP Đình Vũ, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Khu kinh tế Đình Vũ - Cát Hải, Thành phố Hải Phòng	(0225) 2299555
37		LienVietPostBank Kiến Thụy	Số 42 Khu Cầu Đen, Thị trấn Núi Đồi, Huyện Kiến Thụy, Thành phố Hải Phòng	(0225) 2299819
38		LienVietPostBank Vĩnh Bảo	Số 143, Khu phố Đông Thái, Thị trấn Vĩnh Bảo, Huyện Vĩnh Bảo, Thành phố Hải Phòng	(0225) 2299258
39		LienVietPostBank Tiên Lãng	Khu 7 phố Minh Đức, Thị trấn Tiên Lãng, Huyện Tiên Lãng, Thành phố Hải Phòng	(0225) 8838889
40		LienVietPostBank An Dương	Số 10, Thị trấn An Dương, Huyện An Dương, Thành phố Hải Phòng	
41	Đà Nẵng	LienVietPostBank Đà Nẵng	Số 140 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Hải Châu 1, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	(0236) 3816668
42		LienVietPostBank Nguyễn Văn Linh	Số 84 Nguyễn Văn Linh, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, Thành phố Đà	(0236) 3835668

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
			Năng	
43		LienVietPostBank Thanh Khê	Số 638 Điện Biên Phủ, Phường Thanh Khê Tây, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng	(0236) 3796668
44	Cần Thơ	LienVietPostBank Cần Thơ	Số 62 Đường Lý Tự Trọng, Phường An Cư, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ	(0292) 6252555
45		LienVietPostBank Thốt Nốt	Số 72 Đường Nguyễn Thái Học, Phường Thốt Nốt, Quận Thốt Nốt, Thành phố Cần Thơ	(0292) 6252556
46		LienVietPostBank Trà Nóc	Lô 30, Khu công nghiệp Trà Nóc, Phường Trà Nóc, Quận Bình Thủy, Thành phố Cần Thơ	(0292) 3744968
47		LienVietPostBank Phong Điền	Khu dân cư thương mại Huyện Phong Điền, Thị trấn Phong Điền, Huyện Phong Điền, Thành phố Cần Thơ	(0292) 3941666
48	An Giang	LienVietPostBank An Giang	Số 132C Trần Hưng Đạo, Phường Mỹ Bình, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang	(0296) 6260999
49		LienVietPostBank Thoại Sơn	Số 343 Nguyễn Huệ, Thị trấn Núi Sập, Huyện Thoại Sơn, Tỉnh An Giang	(0296) 3713555
50		LienVietPostBank Châu Đốc	Số 67 - 69 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường Châu Phú A, Thành phố Châu Đốc, Tỉnh An Giang	(0296) 6260999
51		LienVietPostBank Phú Tân	Số 216 Tôn Đức Thắng, Thị trấn Phú Mỹ, Huyện Phú Tân, Tỉnh An Giang	(0296) 6260555
52	Bà Rịa - Vũng Tàu	LienVietPostBank Vũng Tàu	Số 473 Nguyễn An Ninh, Phường 9, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	(0254) 3628666
53		LienVietPostBank Sao Mai	Căn hộ PB.0114 tại Tầng thương mại Block B DIC Phoenix, Đường D1- Khu đô thị Chí Linh, Phường Nguyễn An Ninh, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	(0254) 3540379
54		LienVietPostBank Bà Rịa	Số 133 Đường 27/4, Phường Phước Hiệp, Thành phố Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	(0254) 3736779

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
55		LienVietPostBank Tân Thành	Thôn Tân Hạnh, Quốc lộ 51 (Đường nội thị là Độc Lập), Thị trấn Phú Mỹ, Huyện Tân Thành, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	(0254) 3922669
56	Bắc Giang	LienVietPostBank Bắc Giang	Số 389 Đường Lê Lợi, Phường Hoàng Văn Thụ, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang	(0240) 3992888
57		LienVietPostBank Lục Ngạn	Số 73 Đường Minh Khai, Thị trấn Chũ, Huyện Lục Ngạn, Tỉnh Bắc Giang	(0204) 2484111
58		LienVietPostBank Việt Yên	Số 622 Đường Thân Nhân Trung, Thị trấn Bích Động, Huyện Việt Yên, Tỉnh Bắc Giang	(0204) 2484777
59		LienVietPostBank Lạng Giang	Phố Vôi, Thị trấn Vôi, Huyện Lạng Giang, Tỉnh Bắc Giang	(0204) 2484116
60	Bắc Kạn	LienVietPostBank Bắc Kạn	Tổ 7B, Phường Đức Xuân, Thị xã Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn.	(0209) 3879468
61		LienVietPostBank Na Rì	Tổ nhân dân Hát Deng, Thị trấn Yên Lạc, Huyện Na Rì, Tỉnh Bắc Kạn	(0209) 3886779
62		LienVietPostBank Ba Bể	Tiểu khu 5, Thị trấn Chợ Rã, Huyện Ba Bể, Tỉnh Bắc Kạn	(0209) 3886686
63		LienVietPostBank Chợ Đồn	Tổ 7, Thị trấn Bằng Lũng, Huyện Chợ Đồn, Tỉnh Bắc Kạn.	(0209) 3882686
64	Bạc Liêu	LienVietPostBank Bạc Liêu	Số 09 ĐĐường Trần Phú, Phường 7, Thành phố Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu.	(0291) 6266668
65	Bắc Ninh	LienVietPostBank Bắc Ninh	Số 22 Lý Thái Tổ, Phường Đại Phúc, Thành phố Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh.	(0222) 3855688
66		LienVietPostBank Quế Võ	Số 155 Khu 1, Thị trấn Phố Mới, Huyện Quế Võ, Tỉnh Bắc Ninh.	(0222) 3863686
67		LienVietPostBank Từ Sơn	Số 269 Đường Trần Phú, Phường Đình Bảng, Thị xã Từ Sơn, Tỉnh Bắc Ninh.	(0222) 3761996
68		LienVietPostBank Yên Phong	Số 44 Phố Chờ, Thị trấn Chờ, Huyện Yên Phong, Tỉnh Bắc Ninh	(0222) 3880686
69	Bến Tre	LienVietPostBank Bến Tre	Số 214/1 Đường 30 tháng 4, Khu phố 1, Phường 4, Thành phố Bến Tre, Tỉnh Bến Tre.	(0275) 3837368
70	Bình	LienVietPostBank	Số 134-136 Trần Hưng Đạo, phường Hải	(0256) 3585999

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
	Định	Bình Định	Cảng, TP Quy Nhơn, Bình Định	
71	Bình Dương	LienVietPostBank Bình Dương	Số 227 Đại Lộ Bình Dương, Khu 3, Phường Phú Thọ, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương	(0274) 6290134
72		LienVietPostBank Tân Uyên	Lô M 24 - 25, khu dân cư Thương mại Uyên Hưng, phường Uyên Hưng, Thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương	(0274) 3686646
73		LienVietPostBank Dĩ An	Số 423 Đường Trần Hưng Đạo, khu phố Bình Minh 1, phường Dĩ An, Thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương	(0274) 3739922
74		LienVietPostBank Thuận An	Số 42 Đường Nguyễn Văn Tiết, khu phố Bình Hòa, phường Lái Thiêu, Thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương	(0274) 3991399
75	Bình Phước	LienVietPostBank Bình Phước	Số 416, Quốc lộ 14, phường Tân Phú, Thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước.	(0271) 3686668
76		LienVietPostBank Chơn Thành	Khu phố 6, Thị trấn Chơn Thành, Huyện Chơn Thành, tỉnh Bình Phước	(0271) 3777555
77		LienVietPostBank Phước Long	Khu phố 6, phường Long Phước, Thị xã Phước Long, tỉnh Bình Phước	(0271) 3996688
78		LienVietPostBank Bình Long	Khu phố Phú Hưng, phường Phú Thịnh, Thị xã Bình Long, tỉnh Bình Phước	(0271) 3666868
79	Bình Thuận	LienVietPostBank Bình Thuận	Thửa đất số 648 - 729 - 730, tờ bản đồ số 58, phường Phú Thủy, Thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận.	(0252) 3751668
80	Cà Mau	LienVietPostBank Cà Mau	Số 175 Lý Thường Kiệt, phường 6, THÀNH PHỐ Cà Mau, tỉnh Cà Mau.	(0290) 6255888
81		LienVietPostBank Cái Nước	Khóm 2, Thị trấn Cái Nước, Huyện Cái Nước, tỉnh Cà Mau	(0290) 3882668
82		LienVietPostBank Thới Bình	Đường Lê Duẩn, khóm 1, Thị trấn Thới Bình, Huyện Thới Bình, tỉnh Cà Mau	(0290) 3615666
83		LienVietPostBank Trần Văn Thời	Khóm 9, Thị trấn Trần Văn Thời, Huyện Trần Văn Thời, tỉnh Cà Mau	(0290) 3928686
84	Cao Bằng	LienVietPostBank Cao Bằng	Số 40 phố Kim Đồng, phường Hợp Giang, Thị xã Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.	(0206) 3882266

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
85		LienVietPostBank Hòa An	Tổ 1 Hoàng Bó, Thị trấn Nước Hai, Huyện Hòa An, tỉnh Cao Bằng	(0206) 3861333
86		LienVietPostBank Trùng Khánh	Tổ 5, khu 3, Thị trấn Trùng Khánh, Huyện Trùng Khánh, tỉnh Cao Bằng	(0206) 382379
87		LienVietPostBank Quảng Uyên	Phố mới, Thị trấn Quảng Uyên, Huyện Quảng Uyên, tỉnh Cao Bằng	(0206) 3821212
88		LienVietPostBank Đắk Lắk	Số 286 Đường Phan Bội Châu, phường Thống Nhất, Thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.	(0262) 6253030
89	Đắk Lắk	LienVietPostBank Krông Năng	Số 75, Đường Nguyễn Tất Thành, Thị trấn Krông Năng, Huyện Krông Năng, tỉnh Đắk Lắk	(0262) 6272525
90		LienVietPostBank Ea Kar	Số 209, Đường Nguyễn Tất Thành, Thị trấn Ea Kar, Huyện Ea Kar, tỉnh Đắk Lắk	(0262) 6272626
91		LienVietPostBank Ea Hleo	Số 553, Đường Giải Phóng, Thị trấn Ea Đrăng, Huyện Ea H'leo, tỉnh Đắk Lắk	(0262) 6272255
92	Đắk Nông	LienVietPostBank Đắk Nông	Tòa nhà Trung tâm giao dịch, khai thác và làm việc Bưu điện Tỉnh Đắk Nông, Đường 23 tháng 3, Thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.	(0261) 3559999
93	Điện Biên	LienVietPostBank Điện Biên	Số 896 Đường Võ Nguyên Giáp, tổ dân phố 10, phường Mường Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên.	(0215) 3811911
94		LienVietPostBank Đồng Nai	Số 197A, Đường Võ Thị Sáu, khu phố 7, phường Thống Nhất, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.	(0251) 6256868
95	Đồng Nai	LienVietPostBank Đồng Khởi	Số 2/21A-2/22 Đường Đồng Khởi, KP6, phường Tam Hiệp, Thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.	(0251) 3894498
96		LienVietPostBank Long Thành	246-256, Đường Lê Duẩn, tổ 21, khu Văn Hải, Thị trấn Long Thành, Huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai	(0251) 3501189
97		LienVietPostBank Trảng Bom	B21 - B22, Đường 29/4, KP5, Thị trấn Trảng Bom, Huyện Trảng Bom, tỉnh Đồng Nai	(0251) 3866099
98	Đồng Tháp	LienVietPostBank Đồng Tháp	Số 214 - 216 - 218 - 220 Đường Nguyễn Huệ, phường 2, Thành phố Cao Lãnh,	(0277) 3826868

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
			tỉnh Đồng Tháp.	
99	Gia Lai	LienVietPostBank Gia Lai	Số nhà 92 Đường Hùng Vương, phường Hội Thương, Thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.	(0269) 3648888
100		LienVietPostBank An Khê	Số 32 Đường Hoàng Văn Thụ, phường Tây Sơn, Thị xã An Khê, tỉnh Gia Lai	(0269) 3533789
101		LienVietPostBank Ayun Pa	Số 197, Đường Lê Hồng Phong, phường Đoàn Kết, Thị xã Ayun Pa, tỉnh Gia Lai.	(0269) 3652678
102		LienVietPostBank Chư sê	Số 783, Đường Hùng Vương, Thị trấn Chư Sê, Huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai	(0269) 3885678
103	Hà Giang	LienVietPostBank Hà Giang	Số 118 Đường Trần Hưng Đạo, phường Trần Phú, Thành phố Hà Giang, tỉnh Hà Giang.	(0219) 3811999
104	Hà Nam	LienVietPostBank Hà Nam	Số 114 Đường Trần Phú, phường Quang Trung, Thành phố Phủ Lý, tỉnh Hà Nam.	(0226) 3882882
105		LienVietPostBank Đồng Văn	Số 278A-278B Đường Nguyễn Hữu Tiên, Thị trấn Đồng Văn, Huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam	(0226) 3730666
106		LienVietPostBank Lý Nhân	Xóm 6, thôn Mai Xá, xã Đồng Lý, Huyện Lý Nhân, tỉnh Hà Nam	(0226) 3752666
107		LienVietPostBank Bình Lục	Số 796, phố Trần Hưng Đạo, tiểu khu Bình Thắng, Thị trấn Bình Mỹ, Huyện Bình Lục, tỉnh Hà Nam	(0226) 3657666
108	Hà Tĩnh	LienVietPostBank Hà Tĩnh	Số 08 Đường Trần Phú, Phường Bắc Hà, Thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh	(0239) 3668668
109	Hải Dương	LienVietPostBank Hải Dương	Số 62 - 64 Ngô Quyền, phường Phạm Ngũ Lão, Thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương.	(0220) 3890666
110	Hậu Giang	LienVietPostBank Hậu Giang	Số 32 Nguyễn Công Trứ, phường 1, Thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.	(0293) 6270668
111		LienVietPostBank Tân Phú Thạnh	Số 418A, quốc lộ 1, ấp Tân Phú, Thị trấn Cái Tắc, Huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang.	(0293) 6268022
112		LienVietPostBank Vị Thanh	Số 1107 Đường Trần Hưng Đạo, Phường 7, Thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.	(0293) 6261007

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
113		LienVietPostBank Long Mỹ	Số 16 - 18 Đường 30-4, Thị trấn Long Mỹ, Huyện Long Mỹ, tỉnh Hậu Giang.	(0293) 6264264
114	Hòa Bình	LienVietPostBank Hòa Bình	Đường Trần Hưng Đạo, phường Phương Lâm, Thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình.	(0218) 3898918
115		LienVietPostBank Yên Thủy	Khu phố 12, Thị trấn Hàng Trạm, Huyện Yên Thủy, tỉnh Hòa Bình	(0218) 3865588
116		LienVietPostBank Tân Lạc	Khu 1B, Thị trấn Mường Khén, Huyện Tân Lạc, tỉnh Hòa Bình	(0218) 3833666
117		LienVietPostBank Kim Bôi	Phố Bưởi, xã Hạ Bì, Huyện Kim Bôi, tỉnh Hòa Bình	(0218) 3878886
118	Hưng Yên	LienVietPostBank Hưng Yên	Số 537 Nguyễn Văn Linh, phường Hiến Nam, Thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên	(0221) 6266866
119	Khánh Hòa	LienVietPostBank Khánh Hòa	Số 69 - 71 phố Thống Nhất, phường Vạn Thạnh, Thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.	(0258) 3815224
120		LienVietPostBank Ninh Hòa	Tổ dân phố 2, phường Ninh Hiệp, Thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa	(0258) 3847666
121		LienVietPostBank Diên Khánh	Thôn Phú Ân Nam 1, xã Diên An, Huyện Diên Khánh, tỉnh Khánh Hòa	(0258) 3760223
122		LienVietPostBank Cam Ranh	Số 156, Đường 22/8, TDP Thuận Phát, thị phường Cam Thuận, Thành phố Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa.	(0258) 3956057
123	Kiên Giang	LienVietPostBank Kiên Giang	Số C9 - 19 Đường Lạc Hồng, Phường Vĩnh Lạc, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang	(0297) 3777677
124	Kon Tum	LienVietPostBank Kon Tum	Số 72 Đường Lê Hồng Phong, phường Quyết Thắng, Thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.	(0260) 3889777
125	Lai Châu	LienVietPostBank Lai Châu	Tổ 12, phường Tân Phong, Thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu	(0213)3898666
126	Lâm Đồng	LienVietPostBank Lâm Đồng	Số 33 Bùi Thị Xuân, phường 2, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.	(0263) 3555668
127	Lạng	LienVietPostBank	Số 1 Đường Tam Thanh, phường Tam Thanh, Thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng	(0205) 3866868

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
	Son	Lạng Sơn	Son.	
128		LienVietPostBank Hữu Lũng	Số 235-237 Đường Chi Lăng, khu Tân Mỹ 1, Thị trấn Hữu Lũng, Huyện Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn.	(0205) 3728686
129		LienVietPostBank Bắc Sơn	Tiểu khu Trần Phú, Thị trấn Bắc Sơn, Huyện Bắc Sơn, tỉnh Lạng Sơn	(0205) 3891968
130		LienVietPostBank Lộc Bình	Khu Hòa Bình, Thị trấn Lộc Bình, Huyện Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn	(0205) 3891368
131		LienVietPostBank Lào Cai	Số 13 Đường Nguyễn Huệ, phường Lào Cai, Thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai.	(0214) 3666888
132	Lào Cai	LienVietPostBank Bảo Thắng	Số nhà 174 Đường Cách mạng Tháng 8, Thị trấn Phố Lu, Huyện Bảo Thắng, Tỉnh Lào Cai	(0214) 3667999
133		LienVietPostBank Bảo Yên	Số nhà 394 Đường Nguyễn Tất Thành, Thị trấn Phố Ràng, Huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	(0214) 3668989
134		LienVietPostBank Bắc Hà	Số 096 Đường Ngọc Uyển, Thị trấn Bắc Hà, Huyện Bắc Hà, tỉnh Lào Cai	(0214) 3687999
135	Long An	LienVietPostBank Long An	Số 123-125-127 Đường Hùng Vương, Phường 2, Thành phố Tân An, tỉnh Long An.	(0272) 3526977
136		LienVietPostBank Nam Định	Số 223 Đường Trần Hưng Đạo, phường Bà Triệu, Thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định.	(0228) 3525888
137	Nam Định	LienVietPostBank Hải Hậu	Tổ dân phố số 3, Thị trấn Yên Định, Huyện Hải Hậu, tỉnh Nam Định	(0228) 3772666
138		LienVietPostBank Ý Yên	Đường 57 thông Tân Lập, xã Yên Tiến, Huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định	(0228) 3768888
139		LienVietPostBank Nam Trực	Thôn 4, Thị trấn Nam Giang, Huyện Nam Trực, tỉnh Nam Định	(0228) 3793666
140		LienVietPostBank Nghệ An	Số 20B Cao Thắng, phường Hồng Sơn, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.	(0238) 8688699
141	Nghệ An	LienVietPostBank Nguyễn Văn Cừ	Số 187 Đường Nguyễn Văn Cừ, phường Hưng Bình, Thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.	(0238) 8683333

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
142		LienVietPostBank Đô Lương	Khu đô thị mới, Nam Thị trấn Đô Lương, Huyện Đô Lương, tỉnh Nghệ An	(0238) 3871789
143		LienVietPostBank Thái Hòa	Số 311 Đường Nguyễn Trãi, khối Kim Tân, phường Hòa Hiếu, Thị xã Thái Hòa, tỉnh Nghệ An.	(0238) 3818668
144		LienVietPostBank Ninh Bình	Số 12, ngõ 74 Đường Đinh Tiên Hoàng, phường Đông Thành, Thành phố Ninh Bình, tỉnh Ninh Bình.	(0229) 3658668
145	Ninh Bình	LienVietPostBank Kim Sơn	Xóm 7A, phố Kiến Trung, xã Kim Chính, Huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình	(0229) 6260096
146		LienVietPostBank Tam Điệp	Số 51 Đường Quang Trung, phường Trung Sơn, Thành phố Tam Điệp, tỉnh Ninh Bình	(0229) 6280168
147		LienVietPostBank Gia Viễn	85, Đường 477B, phố Me, Thị trấn Me, Huyện Gia Viễn, tỉnh Ninh Bình.	(0229) 3658566
148		LienVietPostBank Ninh Thuận	Số 44 Đường 16 tháng 4, phường Tấn Tài, Thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.	(0259) 3921111
149	Ninh Thuận	LienVietPostBank Ninh Sơn	221 E Đường Lê Duẩn, Thị trấn Tân Sơn, Huyện Ninh Sơn, tỉnh Ninh Thuận	(0259) 3628888
150		LienVietPostBank Cà Ná	Thôn Lạc Sơn 2, xã Cà Ná, Huyện Thuận Nam, tỉnh Ninh Thuận	(0259) 3767777
151		LienVietPostBank Ninh Hải	Khu phố Ninh Trữ 2, Thị trấn Khánh Hải, Huyện Ninh Hải, tỉnh Ninh Thuận	(0259) 3965555
152		LienVietPostBank Phú Thọ	Số 1172 Đại lộ Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.	(0210) 3745666
153	Phú Thọ	LienVietPostBank Cẩm Khê	Khu 9, Thị trấn Sông Thao, Huyện Cẩm Khê, tỉnh Phú Thọ	(0210) 3637555
154		LienVietPostBank Thanh Sơn	Số 174, 176 phố Ba Mỏ, Thị trấn Thanh Sơn, Huyện Thanh Sơn, tỉnh Phú Thọ	(0210) 3873111
155		LienVietPostBank TX Phú Thọ	Phố Long Xuyên, phường Hùng Vương, Thị xã Phú Thọ, tỉnh Phú Thọ	(0210) 3713555 (0210) 3722555
156		Phú Yên	LienVietPostBank Phú Yên	Số 197-199 Đại lộ Hùng Vương, Phường 5, Thành phố Tuy Hòa tỉnh Phú Yên

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
157	Quảng Bình	LienVietPostBank Quảng Bình	Số 01 Đường Trần Hưng Đạo, phường Đồng Phú, Thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.	(0232) 3815815
158		LienVietPostBank Ba Đồn	Số 375 Quang Trung, phường Ba Đồn, Thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình	(0232) 3535668
159		LienVietPostBank Lệ Thủy	Thôn Thượng Giang, Thị trấn Kiến Giang, Huyện Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình	(0232) 3963668
160		LienVietPostBank Bố Trạch	Tiểu khu 11, Đường Hùng Vương, Thị trấn Hoàn Lão, Huyện Bố Trạch, tỉnh Quảng Bình	(0232) 3655668
161	Quảng Nam	LienVietPostBank Quảng Nam	Số 196 - 198 Phan Chu Trinh, phường An Mỹ, Thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam.	(0235) 3858668
162		LienVietPostBank Hội An	Số 562 Hai Bà Trưng, khối Xuân Hòa, phường Cẩm Phô, Thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam	(0235) 3864668
163		LienVietPostBank Hiệp Đức	Khối phố An Tây, Thị trấn Tân An, Huyện Hiệp Đức, tỉnh Quảng Nam	(0235) 3883668
164		LienVietPostBank Đại Lộc	Khu 7, Thị trấn Ái Nghĩa, Huyện Đại Lộc, tỉnh Quảng Nam	(0235) 3763668
165	Quảng Ngãi	LienVietPostBank Dung Quất	Số 1 An Dương Vương, phường Lê Hồng Phong, THÀNH PHỐ Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.	(0255) 6251668
166		LienVietPostBank Hùng Vương	Số 28 Đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.	(0255) 3717668
167		LienVietPostBank Bình Sơn	Tổ dân phố 6, Thị trấn Châu Ô, Huyện Bình Sơn, tỉnh Quảng Ngãi	(0255) 3530171
168		LienVietPostBank Đức Phổ	259 Nguyễn Nghiêm, Thị trấn Đức Phổ, Huyện Đức Phổ, tỉnh Quảng Ngãi.	(0255) 3795567
169	Quảng Ninh	LienVietPostBank Quảng Ninh	Số 36a, tổ 10, khu 1, Đường Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, Thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.	(0203) 6253368
170	Quảng Trị	LienVietPostBank Quảng Trị	Số 72, quốc lộ 9, phường 1, Thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.	(0233) 2899899

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
171	Sóc Trăng	LienVietPostBank Sóc Trăng	Số 113 Đường Hùng Vương, Phường 6, Thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.	(0299) 3638168
172		LienVietPostBank Vĩnh Châu	Đường 30/4, khóm 2, phường 1, thị xã Vĩnh Châu, tỉnh Sóc Trăng	(0299) 3893388
173		LienVietPostBank Lịch Hội Thượng	Áp Châu Thành, Thị trấn Lịch Hội Thượng, Huyện Trần Đề, tỉnh Sóc Trăng	(0299) 3879988
174		LienVietPostBank Ngã Năm	Đường Nguyễn Trãi, khóm 3, phường 1, Thị xã Ngã Năm, tỉnh Sóc Trăng	(0299) 3870707
175		LienVietPostBank Cù Lao Dung	Áp Phước Hòa B, Thị trấn Cù Lao Dung, Huyện Cù Lao Dung, Tỉnh Sóc Trăng	(0299) 3870022
176	Sơn La	LienVietPostBank Sơn La	Số 162 Đường Trường Chinh, tổ 3, phường Quyết Thắng, Thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La	(0212) 6265555
177	Tây Ninh	LienVietPostBank Tây Ninh	Số 374-376-378 Đường 30 tháng 4, khu phố 1, phường 3, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh	(0276) 909477296
178	Thái Bình	LienVietPostBank Thái Bình	Số 02 Đường Lý Bôn, phường Bồ Xuyên, Thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình.	(0227) 3834666
179	Thái Nguyên	LienVietPostBank Thái Nguyên	Số 10 Đường Cách mạng Tháng Tám, phường Phan Đình Phùng, Thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.	(0208) 3658588
180	Thanh Hóa	LienVietPostBank Thanh Hóa	Số 33 Trần Phú, phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa.	(0237) 3888836
181		LienVietPostBank Nghi Sơn	Tiểu khu 6, Thị trấn Tĩnh Gia, Huyện Tĩnh Gia, tỉnh Thanh Hóa.	(0237) 8724888
182		LienVietPostBank Ngọc Lặc	Phố Lê Lai, Thị trấn Ngọc Lặc, Huyện Ngọc Lặc, tỉnh Thanh Hóa.	(0237) 3871666
183		LienVietPostBank Hậu Lộc	Số 66, quốc lộ 10, khu 4, Thị trấn Hậu Lộc, Huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa.	(0237) 3831818
184	Thừa Thiên Huế	LienVietPostBank Huế	Số 70 Đường Hùng Vương, phường Phú Nhuận, Thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.	(0234) 6268668
185		LienVietPostBank	Thôn Trạch thượng 1, Thị trấn Phong Điền, Huyện Phong Điền, tỉnh Thừa	(0234) 6268668

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
		Phong Điền	Thiên Huế	
186		LienVietPostBank Phú Lộc	Số 129 Lý Thánh Tông, Thị trấn Phú Lộc, Huyện Phú Lộc, tỉnh Thừa Thiên Huế	(0234) 3684466
187		LienVietPostBank A Lưới	Nhà số 304 Đường Hồ Chí Minh, Thị trấn A Lưới, Huyện A Lưới, tỉnh Thừa Thiên Huế	(0234) 3879666
188	Tiền Giang	LienVietPost Bank Tiền Giang	Số 12C Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường 1, Thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang.	(0273) 3860668
189		LienVietPostBank Trà Vinh	Số 70A Đường Hùng Vương, khóm 3, phường 4, Thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.	(0294) 3851999
190	Trà Vinh	LienVietPostBank Cầu Kè	Khóm 6, Thị trấn Cầu Kè, Huyện Cầu Kè, tỉnh Trà Vinh	(0294) 3813349
191		LienVietPostBank Trà Cú	Khóm 4, Thị trấn Trà Cú, Huyện Trà Cú, tỉnh Trà Vinh	(0294) 3875008
192		LienVietPostBank Cầu Ngang	Khóm Mỹ Cẩm A, Thị trấn Cầu Ngang, Huyện Cầu Ngang tỉnh Trà Vinh	(0294) 3725900
193	Tuyên Quang	LienVietPostBank Tuyên Quang	Tổ 26 Đường Bình Thuận, phường Tân Quang, Thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang.	(0207) 6269966
194		LienVietPostBank Vĩnh Long	Số 1 Đường Trưng Nữ Vương, Phường 1, Thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long.	(0270) 3835599
195	Vĩnh Long	LienVietPostBank Vũng Liêm	Số 76, Khóm 2, Thị trấn Vũng Liêm, Huyện Vũng Liêm, tỉnh Vĩnh Long	(0270) 3971899
196		LienVietPostBank Long Hồ	Khóm 1, Thị trấn Long Hồ, Huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long	(0270) 3943557
197		LienVietPostBank Tam Bình	Số 17, tổ 15 Đường Phan Văn Đáng, Khóm 1, Thị trấn Tam Bình, Huyện Tam Bình, tỉnh Vĩnh Long	(0270) 3860138
198	Vĩnh Phúc	LienVietPostBank Vĩnh Phúc	Số 2 Đường Ngô Quyền, phường Ngô Quyền, Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.	(0211) 3848456

TT	Tỉnh/ Thành	Chi nhánh/PGD	Địa chỉ	Điện thoại
199		LienVietPostBank Yên Lạc	Khu 3 thôn Đoài, Thị trấn Yên Lạc, Huyện Yên Lạc, tỉnh Vĩnh Phúc	(0211) 3555789
200		LienVietPostBank Tam Dương	Tổ dân phố Me, Thị trấn Hợp Hòa, Huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc	(0211) 3553678
201		LienVietPostBank Lập Thạch	Tổ dân phố Tân Chiên, Thị trấn Lập Thạch, Huyện Lập Thạch, tỉnh Vĩnh Phúc	
202	Yên Bái	LienVietPostBank Yên Bái	Tổ 3, phường Hồng Hà, Thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái.	(0216) 6250150
203		LienVietPostBank Lục Yên	Tổ 4, Thị trấn Yên Thế, Huyện Lục Yên, tỉnh Yên Bái	(0216) 2220588
204		LienVietPostBank Văn Yên	Tổ 3, khu phố 2, Thị trấn Mậu A, Huyện Văn Yên, tỉnh Yên Bái	(0216) 2220568
205		LienVietPostBank Nghĩa Lộ	Tổ 5, phường Pú Trạng, Thị xã Nghĩa Lộ, tỉnh Yên Bái	(0216) 2220189

(Nguồn: LienVietPostBank)

8.3.2. Mạng lưới khách hàng và các loại dịch vụ cho khách hàng

- Mạng lưới khách hàng của LienVietPostBank bao gồm các khách hàng cá nhân và tổ chức trải dài theo các mạng lưới hoạt động của Ngân hàng.

- Các loại hình dịch vụ cho khách hàng:

a) Đối với khách hàng cá nhân

❖ Thanh toán & Kiềm hời

- Dịch vụ nhận tiền/chuyển tiền nhanh quốc tế Western Union
- Dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài
- Dịch vụ chi trả kiều hối theo yêu cầu
- Dịch vụ chuyển tiền trong nước
- Chuyển tiền theo Lô
- Dịch vụ thu hộ tiền Nước

❖ Dịch vụ khác

- Dịch vụ giữ hộ tài sản
- Dịch vụ thu đổi ngoại tệ
- Dịch vụ thu tiền Viettel
- Dịch vụ thu hộ tiền điện
- Sản phẩm Bảo hiểm Liên Việt An Thịnh

b) Đối với khách hàng doanh nghiệp

❖ Dịch vụ thanh toán trong nước

- Thanh toán thương mại
- Thanh toán định kỳ
- Ủy thác thanh toán lương
- Ủy thác thanh toán vốn đầu tư xây dựng
- Chuyển tiền theo Lô

❖ Dịch vụ thanh toán quốc tế

- Thanh toán hàng nhập khẩu
- Nhờ thu séc
- Thanh toán hàng xuất khẩu
- Thanh toán biên mậu
- Xác nhận Thư tín dụng
- Dịch vụ chuyển tiền - chuyển tiền ra nước ngoài
- Dịch vụ thông báo L/C, thông báo sửa đổi L/C
- Dịch vụ chuyển tiền - nhận tiền đến từ nước ngoài
- Dịch vụ xác nhận L/C
- Dịch vụ chiết khấu truy đòi
- Dịch vụ chiết khấu miễn truy đòi
- Dịch vụ chuyển nhượng L/C
- Dịch vụ nhờ thu Séc nước ngoài
- Dịch vụ chuyển tiền nhanh đến Trung Quốc, Hàn Quốc, Đài Loan "Global Pay China, South Korea, Taiwan"
- Dịch vụ chuyển tiền nhanh Châu Á "Asia Express Guaranteed Payments"
- Nhờ thu CAD xuất khẩu
- Phát hành thư tín dụng dự phòng
- Nhờ thu CAD nhập khẩu
- UPAS L/C – Thư tín dụng trả chậm có thể thanh toán ngay

❖ Bảo lãnh

- Bảo lãnh thực hiện hợp đồng
- Bảo lãnh thanh toán
- Bảo lãnh hoàn trả tiền ứng trước
- Bảo lãnh dự thầu
- Đồng bảo lãnh
- Bảo lãnh bảo hành
- Bảo lãnh vay vốn
- Bảo lãnh thanh toán thuế

❖ Dịch vụ khác

- Dịch vụ Ngân hàng tại chỗ

- Dịch vụ giữ hộ tài sản
- Dịch vụ chi trả kiều hối theo yêu cầu
- Dịch vụ thu hộ tiền điện
- Dịch vụ thu thuế, phí Hải quan
- Dịch vụ thu Ngân sách Nhà nước
- Dịch vụ Nộp thuế điện tử
- Dịch vụ thu hộ Vietlott

8.3.3. Thị phần và khả năng cạnh tranh

a) Về thị phần

Tính về quy mô tổng tài sản, dư nợ cho vay, huy động vốn, LienVietPostBank đứng thứ 13 trên tổng số 35 ngân hàng thương mại và đứng thứ 09 trên tổng số 28 ngân hàng TMCP ở Việt Nam (không bao gồm các ngân hàng thương mại do Nhà nước sở hữu trên 50% vốn điều lệ trở lên).

Tính về vốn điều lệ, LienVietPostBank đứng thứ 16 trên tổng số 35 ngân hàng thương mại và đứng thứ 12 trên tổng số 28 ngân hàng thương mại cổ phần.

b) Về khả năng cạnh tranh

Với mạng lưới rộng khắp và chiến lược phát triển mạng lưới của LienVietPostBank, cùng với những lợi thế nhất định sau khi sáp nhập Công ty Tiết kiệm Bưu điện vào Ngân hàng. Đến thời điểm 30/09/2017, ngoài Hội sở chính tại Hà Nội, Ngân hàng có 03 Văn phòng đại diện, 70 Chi nhánh và 135 Phòng giao dịch tại các tỉnh thành, hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện cùng với quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch Bưu điện trong cả nước.

LienVietPostBank tiếp tục tận dụng lợi thế về mạng lưới cùng với đội ngũ nhân sự, chiến lược kinh doanh bài bản và các giải pháp phát triển hoạt động kinh doanh mà LienVietPostBank đã đề ra thì năng lực cạnh tranh của Ngân hàng sẽ ngày một tăng cao và lớn mạnh trong thời gian tới.

8.4. Các giải pháp phát triển kinh doanh năm 2017

Để mở rộng và phát triển hoạt động kinh doanh, LienVietPostBank đã và đang triển khai các giải pháp nhằm phát triển kinh doanh cụ thể như sau:

8.4.1. Xây dựng mô hình ngân hàng của mọi người

LienVietPostBank triển khai chiến lược dài hạn trở thành ngân hàng của mọi người: bán lẻ, dịch vụ và kinh doanh đa năng. Với mục tiêu phát triển thương hiệu trở thành thương hiệu mạnh trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng, phấn đấu nằm trong Top 10 ngân hàng thương mại mạnh nhất về tổng tài sản, vốn cấp 1, cấp 2, cho vay khách hàng và lợi nhuận vào năm 2019.

8.4.2. Hiện đại hóa công nghệ tin học ngân hàng

Từ ngày 06/04/2017 đến ngày 09/04/2017, LienVietPostBank đã thực hiện nâng cấp thành công hệ thống Corebanking trên toàn hệ thống. Ngay từ ngày thành lập, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đã đặc biệt chú trọng xây dựng công nghệ lõi ngân hàng (CoreBanking) tiên tiến Iflex 7.2 theo tiêu chuẩn quốc tế tại thời điểm 2008. Hơn 9 năm qua, CoreBanking của

LienVietPostBank đã cơ bản đáp ứng được các yêu cầu về phát triển mạng lưới, kinh doanh, quản trị điều hành ngân hàng hướng đến chuẩn mực quốc tế và kết nối thông suốt với hệ thống core của tiết kiệm bưu điện.

Để đáp ứng chiến lược phát triển nhanh, mạnh, an toàn, hiệu quả và hiện thực hóa mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam của LienVietPostBank, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ và mang đến cho khách hàng nhiều tiện ích hơn, từ đầu năm 2016, LienVietPostBank đã phối hợp với đối tác Oracle - hãng phần mềm hàng đầu thế giới về các giải pháp phần mềm tài chính và Công ty HiPT triển khai xây dựng phương án chuyển đổi hệ thống CoreBanking mới, tiên tiến, hiện đại là CoreBanking Flexcube phiên bản mới nhất 12.1 của Oracle thay thế và hợp nhất cho 2 hệ thống Core Flexcube 7.2 và Core tiết kiệm bưu điện. Qua đó đã triển khai các dịch vụ ngân hàng điện tử, dịch vụ thẻ phi vật lý Ví Việt để thanh toán trực tuyến tiện ích cho khách hàng chỉ bằng điện thoại Smart phone/máy tính bảng/máy tính cá nhân có kết nối Internet, phát triển sản phẩm thẻ như thẻ hưu trí, thẻ trả trước phi vật lý Master card. Đồng thời, đưa vào sử dụng phần mềm hệ thống kế toán tài chính tập trung Oracle ERP, bao gồm các phân hệ công nợ phải thu, công nợ phải trả, sổ cái, báo cáo tài chính, tài sản cố định, mua sắm tập trung, quản lý ấn chỉ, hàng tồn kho và tích hợp với CoreBanking; ứng dụng phần mềm Oracle HCM về quản lý nhân sự, đánh giá hiệu quả công việc (KPI). Các giải pháp tài chính do đối tác SSG trực tiếp triển khai và hỗ trợ vận hành đã góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành theo chuẩn mực quốc tế.

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tiếp tục khai thác và phát huy tối đa các tính năng của hệ thống công nghệ mới để hoàn thiện các sản phẩm, dịch vụ như Ví Việt, Internet Banking, Mobile Banking...; Đẩy mạnh tiến độ các dự án trọng điểm: phần mềm điều chuyển vốn nội bộ (FTP), Kho dữ liệu tập trung Datawarehouse/BI và hệ thống khởi tạo khoản vay LOS...

8.4.3. Công tác quản trị nhân sự

Nguồn nhân lực là một trong những yếu tố then chốt, quyết định sự thành công của ngân hàng, đặc biệt đối với LienVietPostBank khi đang phát triển nhanh chóng về mạng lưới. Do đó LienVietPostBank luôn chú trọng công tác quản trị nhân sự.

Chính sách tuyển dụng nhân sự đã được thay đổi linh hoạt với các tiêu chí cụ thể cho từng địa bàn đã giúp LienVietPostBank tuyển dụng được các nhân sự phù hợp. Trong năm 2016, gần 2000 nhân sự đã được tuyển dụng mới, phù hợp với tốc độ phát triển mạng lưới của ngân hàng.

Công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực cũng đặc biệt được chú trọng. Ngân hàng thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ kế cận, có chính sách ưu đãi đối với các cán bộ thâm niên gắn bó với Ngân hàng.

Bên cạnh đó, trong năm 2016 chính sách đãi ngộ được quan tâm đặc biệt, HĐQT đã đưa ra nhiều chính sách thiết thực nhằm thu hút nhân sự có năng lực. Đầu năm 2017 Ngân hàng đã thực hiện tăng lương 20%, dự kiến tăng 15% trong năm 2018, đưa mặt bằng lương tại LienVietPostBank lên mức tương đối cạnh tranh trong hệ thống ngân hàng.

Để công tác quản trị nhân sự phát triển, LienVietPostBank đã xây dựng các chính sách đãi ngộ, chính sách thăng tiến hấp dẫn, các gói đãi ngộ riêng biệt cho từng phân nhóm nhân sự

cụ thể để giữ chân các nhân sự có năng lực, phù hợp. Chú trọng hoàn thiện chính sách lương cạnh tranh so với thị trường để thu hút được nhân sự có chất lượng. Cùng với sự phát triển nhanh chóng của mạng lưới, công tác tuyển dụng nhân sự phải được điều chỉnh linh hoạt, phù hợp đi đôi với việc tăng cường chú trọng công tác đào tạo để đảm bảo nguồn nhân sự đầy đủ, chất lượng, đáp ứng được yêu cầu công việc.

8.4.4. Phát triển mạng lưới

Với phương châm cung cấp sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng đến mọi người dân kể cả vùng sâu vùng xa, công tác phát triển mạng lưới luôn được chú trọng hàng đầu tại LienVietPostBank.

Cuối năm 2015, đầu năm 2016, Ngân hàng Nhà nước ban hành Thông tư 43/2015/TT-NHNN về tổ chức và hoạt động của Phòng giao dịch Bưu điện trực thuộc LienVietPostBank tạo hành lang pháp lý để LienVietPostBank là Ngân hàng duy nhất được có Phòng giao dịch Ngân hàng đến tất cả các đơn vị hành chính cấp huyện trên cả nước.

Với Thông tư này, dự kiến trong vòng 03 năm tới, LienVietPostBank sẽ có Phòng giao dịch tại tất cả các quận, huyện trên toàn quốc, đưa sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng đến mọi người dân trên mọi miền Tổ quốc.

Đến thời điểm 30/09/2017, LienVietPostBank là ngân hàng thương mại cổ phần tư nhân duy nhất có mạng lưới chi nhánh phủ khắp 63 tỉnh thành trên cả nước, là một trong những ngân hàng có mạng lưới lớn nhất Việt Nam với hơn 200 Chi nhánh và Phòng Giao dịch Ngân hàng, hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện cùng với quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch bưu điện trên toàn quốc.

Hợp tác chặt chẽ với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, tiếp tục thực hiện chiến lược mở rộng mạng lưới với mục tiêu trong vòng 3 năm nữa, LienVietPostBank sẽ có Chi nhánh và Phòng giao dịch đến tất cả 713 quận, huyện trên toàn quốc đưa sản phẩm dịch vụ Ngân hàng đến với mọi người dân trên mọi miền đất nước. LienVietPostBank và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, công nghệ thông tin sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu về mở rộng mạng lưới.

9. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trong năm gần nhất và đến Quý gần nhất

9.1 Tóm tắt một số chỉ tiêu về hoạt động kinh doanh của LienVietPostBank trong các năm gần nhất

Trong bối cảnh thị trường nhiều biến động, năm 2016 LienVietPostBank đã đạt được kết quả tích cực trong các hoạt động của Ngân hàng. Theo đó, tổng tài sản và thu nhập thuần từ các hoạt động tăng mạnh so với năm trước đó (31,86% và 55,60%), trong khi mức tăng của tổng chi phí lại khá thấp (29,94%), dẫn đến sự tăng trưởng vượt bậc của lợi nhuận sau thuế đạt 203,71%. Xu hướng phát triển này hiện vẫn được giữ vững trong 09 tháng năm 2017 với lợi nhuận sau thuế chín tháng đạt 1.126 tỷ đồng, bằng 105,93% so với cả năm 2016.

Bảng 13: Một số chỉ tiêu tài chính của LienVietPostBank (giai đoạn 2015-Q3/2017)

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	2015	2016		9 tháng/2017
	Giá trị	Giá trị	±% so với 2015	Giá trị
Tổng tài sản	107.587	141.865	31,86%	148.049
Thu nhập lãi thuần	2.620	4.024	53,58%	3.903
Tổng chi phí hoạt động	1.563	2.031	29,94%	1.839
Dự phòng rủi ro	503	493	-	474
Thuế và các khoản phải nộp	54	130	140,74%	124
Lợi nhuận trước thuế	422	1.348	219,43%	1.434
Lợi nhuận sau thuế	350	1.063	203,71%	1.126
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (đồng/cp)	524	1.582	201,91%	1.743

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Cụ thể hơn, trong cơ cấu thu nhập của LienVietPostBank, thu nhập lãi thuần (thu nhập ròng từ hoạt động tín dụng và các khoản thu nhập có tính chất lãi: thu nhập lãi tiền gửi, thu lãi từ kinh doanh đầu tư chứng khoán nợ) vẫn chiếm tỷ trọng cao nhất với mức độ tăng trưởng đáng kể đạt 53,59%. Đồng thời, thu nhập từ hoạt động dịch vụ và hoạt động kinh doanh ngoại hối có xu hướng gia tăng. Dù tỷ trọng của hai hoạt động này chưa lớn nhưng hiện đang cho thấy sự cải thiện rõ rệt trong hiệu quả đạt được so với năm 2015.

Bảng 14: Cơ cấu thu nhập thuần Hoạt động Kinh doanh (giai đoạn 2015-Q3/2017)

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	2015	2016	9 tháng/2017
Thu nhập lãi thuần	105,30%	103,90%	104,19%
Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	0,20%	1,96%	1,09%
Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	-0,40%	3,56%	0,21%
Lãi thuần từ hoạt động mua bán chứng khoán kinh doanh, chứng khoán đầu tư, mua bán đầu tư dài hạn khác	0,44%	-5,73%	8,37%
Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	0,00%	0,00%	0,00%
Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	-5,54%	-3,69%	-13,86%
Tổng thu nhập thuần từ các hoạt động kinh doanh	100%	100%	100%

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Mặt khác, trong giai đoạn 2015-Q3/2017, tỷ trọng chi phí hoạt động trên tổng thu nhập có xu hướng giảm rõ rệt. Năm 2015, tỷ trọng này là 62,8%, đến năm 2016 giảm xuống 52,44% và Q3/2017 chỉ còn 49,09%. Trong đó, chi phí hoạt động dịch vụ có mức giảm đáng kể cả về giá

trị lần tỷ trọng tính trên thu nhập từ hoạt động dịch vụ. Ngoài ra, chi phí lãi và các chi phí tương tự, chi phí hoạt động cũng như chi phí dự phòng rủi ro tín dụng của năm 2016 đều được giảm thiểu so với năm 2015, góp phần không nhỏ cho sự tăng trưởng của lợi nhuận trước thuế của Ngân hàng.

Bảng 15: Tỷ trọng các loại chi phí trong thu nhập tương ứng

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	2015	2016	±% so với 2015	09 tháng/2017
1	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	4.349	4.884	12,30%	4.550
	Tỷ trọng trong Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	62,40%	54,83%	-12,13%	53,83%
2	Chi phí hoạt động dịch vụ	73	88	20,55%	81
	Tỷ trọng trong thu nhập hoạt động dịch vụ	92,40%	53,66%	-41,93%	66,61%
3	Chi phí hoạt động (chi phí tiền lương, khấu hao và khấu trừ, chi phí hoạt động khác)	1.563	2.031	29,94%	1.839
	Tỷ trọng trong thu nhập hoạt động	62,80%	52,44%	-16,49%	49,09%
4	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	502	492	-1,99%	474
	Tỷ trọng trong lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	54,33%	26,74%	-50,78%	24,83%

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Với kết quả đạt được, các chỉ tiêu tài chính cơ bản của LienVietPostBank đều cho thấy sự tăng trưởng về hiệu quả hoạt động (ROAA, ROAE và NIM gia tăng đáng kể) trong khi vẫn đảm bảo sự cân bằng của các tài sản Nợ - Có cũng như giữ vững tỷ lệ nợ xấu trong mức hợp lý, đảm bảo Ngân hàng hoạt động hiệu quả một cách bền vững.

Bảng 16: Các chỉ tiêu tài chính cơ bản của LienVietPostBank giai đoạn 2015-Q3/2017

Đơn vị: %

Chỉ tiêu	2015	2016	Quý 3/2017
ROAA	0,34%	0,85%	0,78%
ROAE	4,67%	13,34%	12,89%
NIM	3,16%	3,52%	3,07%
Nợ xấu	0,88%	1,08%	1,16%
Huy động/Cho vay	133,08%	130,92%	139,97%

(Nguồn: BCTC kiểm toán năm 2015, 2016 và BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

9.2 Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Ngân hàng trong năm báo cáo

Liên tục trong những năm từ 2012 tới nay, LienVietPostBank đã có sự tăng trưởng mạnh mẽ về tổng tài sản. Tuy nhiên, trong năm 2015, do một số ảnh hưởng tiêu cực của nền kinh tế vĩ mô cũng như định hướng của Ngân hàng trong việc mở rộng mạng lưới, đầu tư vào hệ thống công nghệ và quản trị rủi ro nên hiệu quả đạt được của Ngân hàng còn hạn chế. Ví dụ, thị trường ngoại hối năm 2015 bị biến động mạnh do Trung Quốc hạ giá đồng Nhân dân tệ, gây ảnh hưởng tới sức cạnh tranh của các mặt hàng xuất khẩu từ Việt Nam so với Trung Quốc; cũng như việc tăng giá trở lại của đồng đô la Mỹ khiến tâm lý găm giữ USD tăng cao, khiến NHNN hạ lãi suất USD xuống 0%/năm. Bên cạnh đó, ngành ngân hàng cũng chịu nhiều áp lực với tỷ lệ nợ xấu thực vẫn ở mức rất cao (mặc dù con số báo cáo đã giảm xuống mức 2,55%) do VAMC mới xử lý được khoảng 7,9% số nợ đã mua. Điều này đã khiến cho một số ngân hàng bị thiếu, thậm chí là mất khả năng thanh toán, buộc phải cạnh tranh lãi suất với LienVietPostBank rất khốc liệt, ảnh hưởng tới margin của LienVietPostBank. Tình hình này đã dẫn đến tốc độ tăng trưởng trong hầu hết các khía cạnh hoạt động của Ngân hàng trong năm 2015 đều bị đình trệ, tổng tài sản không giữ được mức tăng trung bình của các năm trước (20-27%) mà tụt xuống chỉ còn 7%, lợi nhuận cũng bị sụt giảm theo đó.

Bước vào năm 2016, kinh tế thế giới tăng trưởng suy giảm ở mức 2,94% (thấp hơn mức 3,06% năm 2015) do các nền kinh tế chủ chốt như Hoa Kỳ, EU, Nhật Bản và Trung Quốc vẫn chưa lấy lại được tốc độ tăng trưởng, còn các quốc gia đang phát triển và thị trường mới nổi có dấu hiệu suy giảm về tăng trưởng. Thêm vào đó, diễn biến chính trị lại có nhiều biến động với chủ nghĩa dân tộc có xu hướng lên ngôi, làm nghi ngại khả năng phá vỡ các khối liên minh hiện tại. Nổi bật là sự kiện Anh rời khỏi Liên minh châu Âu. Donald Trump đắc cử trong cuộc bầu cử nước Mỹ kéo theo Hiệp định thương mại đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP) có nguy cơ sụp đổ khi ông Trump tuyên bố không tham gia vào Hiệp định này.

Tại Việt Nam, những diễn biến bất lợi về thời tiết và ô nhiễm môi trường biển cộng với sự suy giảm mạnh mẽ của các ngành công nghiệp khai khoáng đã ảnh hưởng trực tiếp đến sự tăng trưởng quốc gia. Tốc độ tăng trưởng GDP trong năm 2016 chỉ đạt 6,21%, thấp hơn mức tăng 6,68% của năm 2015 và không đạt được mục tiêu mà Chính phủ đã đề ra (6,7%); tới hết Q3/2017, tăng trưởng GDP có dấu hiệu phục hồi tuy chưa chắc chắn. 9 tháng đầu năm 2017 ước tính tăng trưởng GDP là 6,41% cao hơn mức tăng 5,99% của cùng kỳ 2016 trong đó Quý 3/2017 tăng trưởng bất ngờ 7,46%. Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) tăng mức 4,74% năm 2016, 9 tháng 2017 tăng 3,79% so với cùng kỳ 2016. Tuy nhiên, thị trường tài chính Việt Nam cũng có những thành công nhất định khi tỷ giá USD/VND về cơ bản được giữ ổn định trong năm 2016 và có xu hướng tăng dần trong 2017 theo chủ trương của NHNN. Đồng thời, NHNN tiếp tục thực hiện quá trình tái cơ cấu các ngân hàng thương mại sau khi thành lập Công ty quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam (VAMC), buộc các ngân hàng phải bán các khoản nợ xấu, trích lập ngoại bảng nhằm đưa các tài sản xấu ra khỏi nội bảng. Điều này đã giúp cho các ngân hàng có thêm thời gian xử lý, tái cơ cấu thu hồi lại các khoản nợ xấu. Vì vậy, tình hình ngành ngân hàng đã bước đầu có những chuyển biến tích cực, hoạt động của một số ngân hàng có dấu hiệu khởi sắc hơn.

Với tình hình thị trường chung như vậy, LienVietPostBank đã phải đối mặt với nhiều cơ

hội cũng như rủi ro. Sự cạnh tranh giữa các ngân hàng vẫn tiếp tục gay gắt để có thể thu hút được các khách hàng tiềm năng. Việc lựa chọn khách hàng trong thời kỳ khó khăn lại càng trở nên phức tạp và mang ý nghĩa quan trọng đối với các hoạt động của ngân hàng. Áp lực từ việc tuân thủ Basel II làm tăng chi phí vốn và hạn chế tăng trưởng tín dụng của LienVietPostBank. Đồng thời, theo định hướng của NHNN, lãi suất cho vay sẽ được duy trì ở mức thấp để thúc đẩy kinh tế, trong khi lãi suất huy động lại có chiều hướng tăng nhẹ, gây nên tác động tiêu cực tới mức lợi nhuận của các ngân hàng. Tuy nhiên, thông qua quá trình cơ cấu, hoàn thiện hệ thống cũng như đầu tư vào bộ máy tổ chức và thương hiệu, mạng lưới phục vụ khách hàng của LienVietPostBank đang trên đà mở rộng với các sản phẩm đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng. Kết hợp với việc cải thiện và nâng cấp chất lượng dịch vụ trong toàn hệ thống, uy tín của LienVietPostBank ngày càng được nâng cao, hỗ trợ ngân hàng mở rộng thị phần hoạt động. LienVietPostBank cũng tập trung cơ cấu nguồn huy động và quản lý chất lượng tín dụng, cải thiện hiệu quả trong các hoạt động liên quan đến thu nhập lãi. Nhờ vậy, mối quan hệ hợp tác giữa LienVietPostBank và các khách hàng cá nhân cũng như doanh nghiệp được xây dựng ngày càng bền chặt và lan tỏa, đóng góp quan trọng trong việc thúc đẩy hoạt động huy động vốn và cho vay của Ngân hàng, dẫn đến thu nhập lãi thuần cũng như lợi nhuận sau thuế của LienVietPostBank tăng trưởng bứt phá trong năm 2016 và sáu tháng đầu năm 2017.

Đồng thời, với sự bình ổn của thị trường ngoại hối trong nước, LienVietPostBank đã nắm bắt cơ hội để thực hiện các giao dịch mua bán và trao đổi ngoại tệ nhằm đa dạng hóa hoạt động, hạn chế tình trạng Ngân hàng bị phụ thuộc quá nhiều vào mảng tín dụng và tìm kiếm thêm lợi nhuận trong năm. Định hướng này đã phát huy hiệu quả nhất định trong 2016 và có xu hướng tích cực vào đầu năm 2017, hỗ trợ Ngân hàng tăng trưởng về lợi nhuận.

Mặt khác, việc hoàn thiện hệ thống quy trình cũng như ứng dụng công nghệ, nâng cấp hệ thống Core Banking không chỉ giúp giảm thiểu rủi ro cho hoạt động của Ngân hàng mà còn có tác động trực tiếp vào tốc độ xử lý công việc trong toàn hệ thống. Nhờ đó, khối lượng giao dịch mà LienVietPostBank có thể thực hiện được nâng cao trong khi chất lượng giao dịch và mức độ an toàn vẫn được đảm bảo. Kết quả, hiệu quả hoạt động trong Ngân hàng được nâng cao, dẫn đến tỷ trọng của tất cả các loại chi phí đều giảm thiểu rõ rệt so với năm trước đó.

Như vậy, thông qua việc đầu tư hoàn thiện để phát huy điểm mạnh nội tại của Ngân hàng, LienVietPostBank đã thành công trong việc áp dụng các kế hoạch để đối phó với những bất ổn của thị trường cũng như nắm bắt cơ hội để đạt được mức tăng trưởng cả về tài sản, thu nhập lãi, thu nhập từ hoạt động dịch vụ và thu nhập từ kinh doanh ngoại hối, trong khi quản lý chi phí hiệu quả hơn. Nhờ đó, kết quả hoạt động của LienVietPostBank trong năm 2016 và 6 tháng đầu năm 2017 đã có nhiều khởi sắc, tạo tiền đề cho ngân hàng tiếp tục phát triển bền vững trong tương lai.

10. Vị thế của LienVietPostBank so với các ngân hàng khác trong ngành

10.1 Vị thế của LienVietPostBank trong ngành ngân hàng

Tính về quy mô tổng tài sản, dư nợ cho vay, huy động vốn, LienVietPostBank đứng thứ 13 trên tổng số 35 ngân hàng thương mại và đứng thứ 09 trên tổng số 28 ngân hàng TMCP ở Việt Nam (không bao gồm các ngân hàng thương mại do Nhà nước sở hữu trên 50% vốn điều lệ trở lên). Tính về vốn điều lệ, LienVietPostBank đứng thứ 16 trên tổng số 35 ngân hàng thương mại và đứng thứ 12 trên tổng số 28 ngân hàng TMCP. Như vậy, xét về quy mô

LienVietPostbank chỉ đứng sau top 10 các ngân hàng có quy mô lớn nhất của Việt Nam cho dù mới chỉ thành lập được 09 năm. Điều này cho thấy, Ngân hàng đã có sự phát triển vượt bậc trong thời gian vừa qua. Tuy trong khoảng hai năm trước, LienVietPostBank cũng như ngành ngân hàng nói chung đều trải qua một quá trình khó khăn trong việc tái cơ cấu lại ngành, thì từ năm 2016 Ngân hàng đã cho thấy tính hiệu quả trong hoạt động kinh doanh và cơ hội tương lai tiếp tục phát triển để có thể lọt vào Top 10 các ngân hàng hàng đầu của Việt Nam.

LienVietPostBank có các đối tác chiến lược là các ngân hàng lớn trong nước hay các ngân hàng có tiếng tăm, hoạt động hiệu quả như Credit Suisse và Wells Fargo. Ngày 11/5/2016, tại Paris, Pháp đã diễn ra Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác đào tạo giữa LienVietPostBank và Liên đoàn các Ngân hàng Tiết kiệm quốc gia Pháp (FNCE). FNCE là tổ chức đại diện cho 17 Quỹ Tiết kiệm vùng, hoạt động dưới hình thức Ngân hàng Cổ phần, cung cấp dịch vụ cho 26 triệu khách hàng (trong đó có 5 triệu khách hàng là cổ đông) thông qua 4.200 Chi nhánh trên khắp lãnh thổ Pháp. Với chung định hướng và mục đích phát triển, LienVietPostBank và FNCE đã hợp tác nhằm xúc tiến triển khai các khóa đào tạo, tập huấn và nâng cao năng lực cho cán bộ nhân viên, giúp hiện thực hóa mục tiêu trở thành “Ngân hàng của mọi người”.

Với sự phát triển rõ rệt của LienVietPostBank, ngày 21/06/2016, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phê duyệt cho phép LienVietPostBank mở 7 Chi nhánh tại 7 tỉnh (Phú Yên, Hưng Yên, Tây Ninh, Hà Tĩnh, Lai Châu, Sơn La và Bình Định) để mở rộng mạng lưới Chi nhánh tại 63 tỉnh/thành và mở thêm 62 Phòng Giao dịch tại 22 tỉnh/thành phố. Qua đó, LienVietPostBank chính thức trở thành Ngân hàng TMCP có mạng lưới lớn nhất với 200 Chi nhánh, Phòng Giao dịch đầy đủ ở tất cả 63 tỉnh/thành trên toàn quốc, hơn 1.000 Phòng Giao dịch Bưu điện và quyền khai thác trên 10.000 điểm giao dịch trên mạng lưới bưu điện đến tận cấp huyện, xã.

Ngoài ra, LienVietPostBank còn được xem là ngân hàng tiên phong trong các hoạt động xã hội với mức độ năng động lớn và giá trị tài trợ cao. Ngày 30/3/2016, Ngân hàng đã có vinh dự đón nhận Bằng khen do Chủ tịch nước Trương Tấn Sang trao tặng vì các thành tích hoạt động xã hội từ thiện. Đây là sự công nhận quan trọng với danh tiếng của LienVietPostBank và là động lực thúc đẩy Ngân hàng tiếp tục đi đầu trong các chương trình, dự án, hoạt động xã hội đa dạng, liên tục và rộng khắp.

Theo bảng xếp hạng VNR500 năm 2016 (VNR500) của Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) công bố ngày 16/12/2016, vị trí của LienVietPostBank đã được cải thiện 5 bậc so với năm 2015 và 8 bậc so với năm 2014, vượt xa hơn rất nhiều so với vị trí 445/500 doanh nghiệp khi lần đầu tiên LienVietPostBank được xếp hạng năm 2010. Đồng thời, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cũng đã được trao tặng nhiều giải thưởng uy tín, trong đó có Giải thưởng Ứng dụng Ngân hàng Di động Tốt nhất Việt Nam năm 2016 (Best Mobile Banking Application Vietnam 2016) do Tạp chí Tài chính Quốc tế, Vương Quốc Anh trao tặng với sự công nhận và đánh giá cao đối với ứng dụng Ví Việt của LienVietPostBank. Điều này cho thấy, vị thế của Ngân hàng đang ngày càng được cải thiện và nâng cao, đi đôi với xu hướng tăng trưởng của Ngân hàng.

10.2 Triển vọng phát triển của ngành ngân hàng

Năm 2016 đã trôi qua với nhiều biến động ảnh hưởng đến tình hình phát triển kinh tế xã

hội của Việt Nam, bao gồm các sự kiện lớn như ô nhiễm biển miền Trung, biến đổi khí hậu gây xâm nhập mặn ở Đồng bằng sông Cửu Long, Anh rời khu vực Châu Âu, bầu cử tổng thống Mỹ... Trong điều kiện nền kinh tế khó khăn, NHNN đã có thể duy trì ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối với mặt bằng lãi suất cơ bản ổn định và tăng trưởng tín dụng đi đôi với an toàn, chất lượng, tập trung tín dụng cho các lĩnh vực sản xuất kinh doanh. Đến cuối năm 2016, tổng phương tiện thanh toán tăng 17,88%, huy động vốn tăng 18,38% so với cuối năm 2015. Lạm phát cơ bản được kiểm soát ổn định góp phần quan trọng trong việc thực hiện kiểm soát lạm phát, CPI cả năm 4,74%, đạt mục tiêu dưới 5% của Quốc hội đề ra. Thanh khoản của hệ thống được đảm bảo và có dư thừa, thị trường liên ngân hàng hoạt động thông suốt. Tỷ lệ nợ xấu tiếp tục giảm từ nhiều nỗ lực khác nhau, trong đó có nỗ lực từ bản thân các ngân hàng. Mặt bằng lãi suất được duy trì ở mức hợp lý, thị trường ngoại hối ổn định. Đây là những yếu tố hỗ trợ cho toàn bộ nền kinh tế nói chung cũng như hoạt động của ngành ngân hàng nói riêng.

Năm 2016 là năm kết thúc giai đoạn đầu tiên của quá trình tái cơ cấu hệ thống ngân hàng giai đoạn 2011-2015, với 5 kết quả nổi bật:

- Thứ nhất, đảm bảo sự an toàn, tránh được nguy cơ đổ vỡ cho hệ thống ngân hàng;
- Thứ hai, đã nhận diện và xử lý bước đầu một số TCTD yếu kém trong điều kiện khó khăn về nguồn lực;
- Thứ ba, nhiều kết quả tích cực trong tái cơ cấu toàn diện các loại hình TCTD, tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững các định chế này trong thời gian tới;
- Thứ tư, nợ xấu đã bước đầu được xử lý trong điều kiện không có nguồn lực tài chính;
- Thứ năm, quá trình tái cơ cấu và xử lý nợ xấu đã hỗ trợ tích cực cho việc thực thi chính sách tiền tệ một cách chủ động, linh hoạt và có hiệu quả; môi trường kinh doanh của ngân hàng được lành mạnh hơn; kỷ cương, kỷ luật trên thị trường tiền tệ, thị trường vàng và lĩnh vực ngân hàng được chấn chỉnh và nâng cao, góp phần ổn định, đảm bảo an ninh tài chính - tiền tệ.

Với những kết quả khả quan nêu trên, rõ ràng hệ thống ngân hàng Việt Nam đã và đang hình thành được những nền tảng nhất định, tạo đà để bước vào một thời kỳ tăng trưởng mới.

Mặt khác, Thông tư 41/2016/TT-NHNN vừa được NHNN ban hành quy định việc áp dụng chuẩn mực mới để tính chỉ số tỷ lệ an toàn vốn (CAR), đồng thời sửa đổi tỷ lệ CAR tối thiểu áp dụng từ ngày 1/1/2020 đối với ngân hàng và chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam là 8% thay vì tỷ lệ cũ được quy định trong Thông tư 36/2014/TT-NHNN. Với sự thay đổi này, nhiều ngân hàng Việt Nam đang phải đối mặt với khả năng không đạt được yêu cầu về tỷ lệ an toàn vốn, do đó các ngân hàng cần phải có phương án chuẩn bị tăng vốn tự có ngay từ thời điểm này. Đây là một việc không dễ dàng khi mà vốn cấp 1 (là phần tử số trong công thức tính CAR) gặp phải những khó khăn nhất định khi huy động do Chính phủ quy định tỷ lệ tối đa các nhà đầu tư nước ngoài được phép góp vốn vào các ngân hàng nội địa là 30%. Tuy nhiên, trong cuộc trả lời phỏng vấn với Bloomberg Television ngày 13/1/2017, Thủ tướng cho biết năm nay Chính phủ sẽ nâng tỷ lệ sở hữu của khối ngoại tại các ngân hàng trong nước và mở rộng cánh cửa vào thị trường chứng khoán cho các nhà đầu tư nước ngoài. Đây là sự kiện ảnh hưởng tích cực tới ngành ngân hàng, tạo điều kiện cho các ngân hàng được tiếp cận thêm nguồn vốn mới. Đồng thời, việc có thêm các đối tác nước ngoài sẽ giúp hỗ trợ cho các ngân hàng tiệm cận với các tiêu chuẩn, quy trình hoạt động của nước ngoài, nâng cao hiệu quả hoạt

động.

10.3 Đánh giá về sự phù hợp trong định hướng phát triển của LienVietPostBank so với định hướng của ngành, chính sách của Nhà nước, và xu thế chung trên thế giới

Để có thể vươn lên top dẫn đầu trong hệ thống ngân hàng TMCP tại Việt Nam, rút ngắn khoảng cách về quy mô với các ngân hàng thương mại có vốn Nhà nước, LienVietPostBank liên tục thiết lập và thực thi các kế hoạch phát triển tận dụng lợi thế, đặc thù riêng để đạt mục tiêu tăng trưởng mạnh về tổng tài sản, huy động vốn và dư nợ tín dụng... Đồng thời, LienVietPostBank cũng chú trọng các vấn đề ổn định, an toàn và hiệu quả trong hoạt động Ngân hàng thông qua việc đào tạo, tổ chức công tác quản trị cũng như điều hành hệ thống theo các chuẩn mực quốc tế, hướng đến mô hình hoạt động hiện đại, cạnh tranh, bền vững.

Mặt khác, LienVietPostBank định hướng xây dựng một thương hiệu mạnh trên cơ sở phát huy nội lực, hoạt động minh bạch và gắn xã hội trong kinh doanh. Trong những năm hoạt động vừa qua, Ngân hàng đã dần được biết đến, đặc biệt thông qua việc tham gia các hoạt động xã hội trực tiếp, các hoạt động tài trợ, các phong trào từ thiện... Ngân hàng cũng luôn đề cao tính minh bạch trong hoạt động nhằm tạo niềm tin từ khách hàng và cổ đông, làm tiền đề cho sự phát triển trong tương lai. Từng bước, LienVietPostBank đã và đang xây dựng nền tảng, định hướng, chiến lược tương thích với xu hướng phát triển chung của ngành, sẵn sàng cho thời kỳ hội nhập kinh tế khu vực và thế giới.

11. Chính sách đối với người lao động

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt luôn xem nguồn nhân lực là yếu tố cốt lõi và là tài sản quý giá của Ngân hàng. Chính sách nhân sự của LienVietPostBank được xây dựng với mục đích biến nguồn nhân lực trở thành một ưu thế cạnh tranh hàng đầu.

Tại ngày 30/09/2017 số lượng nhân sự tại LienVietPostBank là 6.213 người, cụ thể:

Bảng 17: Cơ cấu lao động của LienVietPostBank

Tiêu chí	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
I. Phân theo giới tính		
Nam	2.711	43,63%
Nữ	3.502	56,37%
II. Phân loại theo trình độ		
Tiến sĩ	3	0,05%
Thạc sĩ	211	3,40%
Đại học	4.862	78,26%
Cao đẳng	549	8,84%
Trung cấp	149	2,40%
Trung học phổ thông trở xuống	439	7,07%
III. Phân loại theo tính chất hợp đồng lao động		
Cán bộ quản lý	1.546	24,88%
Chuyên viên/ Nhân viên	4.667	75,12%
Tổng	6.213	100,00

(Nguồn: LienVietPostBank)

Năm 2016 là năm thị trường nhân lực ngành ngân hàng có nhiều biến động giữa các ngân hàng, tuy nhiên, đây chính là cơ hội để LienVietPostBank lựa chọn và tuyển dụng các nhân sự tốt. Bên cạnh việc tuyển dụng nhân sự mới, LienVietPostBank cũng thực hiện một số chế độ, chính sách đối với nhân sự hiện hữu của Ngân hàng nhằm góp phần giữ chân nhân sự có chất lượng, đồng thời ghi nhận đóng góp của CBNV cho hệ thống, coi nhân sự là tài sản của Ngân hàng.

Với mục tiêu đến năm 2019 LienVietPostBank sẽ thuộc Top 10 Ngân hàng TMCP trả lương cao nhất trên thị trường tài chính - ngân hàng, Hội đồng Quản trị Ngân hàng đã phê duyệt lộ trình điều chỉnh lương 3 năm (từ năm 2017 - 2019), theo đó giai đoạn 2017 - 2019, quỹ lương sẽ điều chỉnh đảm bảo mức tăng lương bình quân cho CBNV hàng năm từ 10% - 20%.

Thực hiện phương châm “Sống bằng lương, giàu bằng thưởng”, HĐQT cũng đã phê duyệt chính sách thưởng thâm niên “Cán đích thủy chung với LienVietPostBank, cán bộ nhân viên sẽ giàu” nhằm ghi nhận sự cống hiến và gắn bó lâu dài của CBNV với Ngân hàng. Bên cạnh đó, các chương trình phúc lợi khác như: Cho vay ưu đãi CBNV, khám sức khỏe định kỳ, Bảo hiểm Tai nạn sức khỏe, du lịch dã ngoại... vẫn được thực hiện đầy đủ và bổ sung thường xuyên nhằm mục đích ngày càng nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho CBNV.

Ngân hàng cũng triển khai các chương trình tìm kiếm, đào tạo cán bộ nguồn cho các vị trí quản lý, giúp Ngân hàng chủ động, sẵn sàng về nguồn lực cho việc mở rộng và phát triển mạng lưới nhanh như hiện nay.

Việc hoàn thành giai đoạn 1 xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm People Soft (Phần mềm quản trị nhân sự hàng đầu của Oracle) đã góp phần thực hiện mục tiêu hiện đại hóa công tác Quản trị nhân sự của Ngân hàng, đưa công tác Quản trị nhân sự của Ngân hàng chuyển dần theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại theo chuẩn quốc tế.

Bên cạnh công tác nhân sự, công tác đào tạo của LienVietPostBank cũng đã đạt được những kết quả hết sức khả quan:

- Công tác đào tạo của LienVietPostBank đã được đẩy mạnh toàn diện ở các mặt hoạt động như: Tăng cường đào tạo về sản phẩm và chất lượng dịch vụ; đào tạo tín chỉ theo chức danh; đào tạo cán bộ nguồn; đào tạo cho các PGD Bưu điện trên toàn hệ thống; tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống tài liệu đào tạo; tổ chức thành công các kỳ thi sát hạch về kiến thức chung và kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho toàn bộ CBNV... Tổng kết 2016, Ngân hàng đã tổ chức 106 chương trình đào tạo với 412 lớp và 11.757 học viên cho toàn hệ thống.
- Chương trình đào tạo tín chỉ theo chức danh được triển khai đồng bộ giúp CBNV được trang bị kiến thức, nghiệp vụ, kỹ năng để thực hiện công việc và giúp cho việc đánh giá, đưa ra các quyết định liên quan đến nhân sự. Năm 2016, ngoài các chức danh đã được đào tạo là Chuyên viên khách hàng, Giao dịch viên, Chuyên viên giám sát hoạt động, Chuyên viên quản lý PGD Bưu điện, LienVietPostBank sẽ tiếp tục xây dựng nội dung chương trình và tổ chức đào tạo tín chỉ cho các chức danh chủ chốt khác tại đơn vị kinh doanh và Hội sở.
- Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ khách hàng tốt nhất, LienVietPostBank đã thường xuyên tổ chức các chương trình đào tạo nhằm nâng cao kiến thức của CBNV về chất lượng dịch vụ như: Quản lý chất lượng dịch vụ, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ khách hàng, kỹ năng giao tiếp, bán hàng, kỹ năng phục vụ khách hàng... Ngoài ra, để duy trì thường xuyên chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng, Ngân hàng liên tục tổ chức các kỳ thi sát hạch về chất lượng dịch vụ dành cho các đối tượng trực tiếp bán hàng như Chuyên viên khách hàng, Giao dịch viên...

- LienVietPostBank tiếp tục đẩy mạnh triển khai vận hành hệ thống đào tạo trực tuyến E-Learning mang lại nhiều lợi ích thiết thực. Sau khi hoàn thiện hệ thống, LienVietPostBank đã triển khai đào tạo một cách hiệu quả và thường xuyên trên E-Learning các chương trình như: đào tạo tín chỉ tân tuyển, đào tạo sản phẩm, dịch vụ, đào tạo nâng cao nghiệp vụ và tổ chức các kỳ thi sát hạch...
- LienVietPostBank đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong lĩnh vực đào tạo. Ngân hàng đã ký kết và triển khai hợp tác toàn diện về đào tạo với Liên đoàn các Ngân hàng tiết kiệm quốc gia Pháp (FNCE) nhằm nâng cao năng lực, triển khai các chương trình đào tạo có chất lượng, học hỏi kinh nghiệm của ngân hàng tại các nước phát triển. Năm 2016, LienVietPostBank đã cụ thể hóa việc hợp tác thông qua tổ chức chương trình đào tạo nâng cao năng lực cho đội ngũ quản lý theo mô hình ngân hàng bán lẻ đồng thời chuẩn bị triển khai một số các chương trình đào tạo khác trong thời gian tới.

Trên cơ sở những kết quả đạt được LienVietPostBank xác định một số định hướng và công tác nhân sự - đào tạo trong năm 2017:

- Tiếp tục tuyển dụng nhân sự đáp ứng yêu cầu phát triển mạng lưới và bổ sung đầy đủ nhân sự cho các đơn vị hoạt động; Định vị thương hiệu tuyển dụng của LienVietPostBank trong ngành ngân hàng, đảm bảo khả năng cạnh tranh và thu hút nhiều nhân sự tốt.
- Tiếp tục duy trì và tăng cường các chế độ tiền lương - đãi ngộ, đảm bảo chế độ của LienVietPostBank nằm trong top 10 và tiến tới top 5 NHTM có chế độ tiền lương - đãi ngộ cạnh tranh nhất thị trường.
- Tiếp tục triển khai giai đoạn 2 xây dựng và đưa vào sử dụng một số chức năng bổ sung của phần mềm Quản trị nhân sự People Soft; nghiên cứu, ứng dụng các chuẩn hiện đại, tiên tiến về quản trị nguồn nhân lực vào công tác quản trị nguồn nhân lực của Ngân hàng.
- Tiếp tục tìm kiếm, phát hiện, đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ nguồn trong nội bộ hệ thống nhằm tạo điều kiện phát triển và tăng cường mức độ gắn kết của nhân sự với Ngân hàng cũng như chuẩn bị sẵn sàng nguồn lực trong giai đoạn phát triển mạng lưới của Ngân hàng trong năm 2017 và các năm tiếp theo.
- Định hướng hoạt động đào tạo đi sâu vào chất lượng, lấy hiệu quả công việc làm thước đo chất lượng, tăng cường các hình thức đánh giá hiệu quả đào tạo, thúc đẩy và theo dõi việc ứng dụng kiến thức vào thực tế.
- Xây dựng Khung năng lực cốt lõi và Khung năng lực chuyên môn làm cơ sở để xây dựng lộ trình đào tạo, khung chương trình và chương trình đào tạo bài bản cho từng chức danh, vị trí gắn với lộ trình công danh, gắn với nhu cầu phát triển năng lực để thực thi các trọng tâm chiến lược phát triển của Ngân hàng.
- Chuẩn bị sẵn sàng các nguồn lực tốt nhất để tổ chức các chương trình đào tạo định kỳ, thường xuyên và các chương trình đào tạo cho các dự án trọng điểm trong 2017 như: đào tạo chuyển đổi corebanking, core PGD Bưu điện, core thẻ, phần mềm định giá TSBĐ...
- Xây dựng, triển khai các chương trình, hoạt động đào tạo nhằm truyền thông về văn hóa doanh nghiệp, giá trị cốt lõi và bản sắc của Ngân hàng và con người LienVietPostBank, khơi dậy niềm tự hào, gắn bó và lan tỏa được những giá trị văn hóa của

LienVietPostBank trong nội bộ và bên ngoài.

- Phát triển lực lượng giảng viên nội bộ của Ngân hàng có chất lượng, trình độ tốt, tích cực tham gia công tác đào tạo. Đẩy mạnh số lượng giảng viên nội bộ tại các đơn vị để có thể đảm nhiệm tốt công tác đào tạo trong chiến lược mở rộng mạng lưới, tăng cường đào tạo nội bộ tại đơn vị, đào tạo cho kênh bưu điện...
- Xây dựng hệ thống tài liệu đào tạo đa dạng, phong phú, chuyên nghiệp bao gồm tài liệu đào tạo tập trung, số hóa tài liệu đào tạo E-Learning, tài liệu tự học, tài liệu tham khảo, cẩm nang... phục vụ nhu cầu đào tạo, tự đào tạo và nghiên cứu, học tập của cán bộ nhân viên Ngân hàng.

12. Chính sách cổ tức

Bảng 18: Tỷ lệ chi trả cổ tức qua các năm

Năm	2014	2015	2016	2017
Cổ tức	6%	4,5%	10%	Dự kiến 12%
Loại cổ tức	Bằng tiền mặt	Bằng tiền mặt	4% bằng tiền mặt và 6% bằng cổ phiếu	Bằng tiền mặt và cổ phiếu (sau khi có chấp thuận của NHNN)

(Nguồn: LienVietPostBank)

Cổ tức được trích từ lợi nhuận sau thuế của Ngân hàng, cổ tức được chi trả cho cổ đông khi Ngân hàng kinh doanh có lãi, đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật; và ngay sau khi trả hết số cổ tức đã định, Ngân hàng vẫn đảm bảo thanh toán đủ các khoản nợ đến hạn phải trả. Cổ tức được chia cho các cổ đông theo phần vốn góp. Tỷ lệ chi trả cổ tức sẽ được Đại hội đồng cổ đông quyết định dựa trên cơ sở đề xuất của HĐQT, với căn cứ là kết quả hoạt động kinh doanh của năm hoạt động và phương án hoạt động kinh doanh của các năm tới.

13. Tình hình tài chính

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Bảng 19: Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Đơn vị: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Q3/2017
1. Vốn tự có	9.425	10.954	11.890
- Vốn điều lệ	6.460	6.460	6.460
- Tỷ lệ an toàn vốn	12,29%	13,23%	10,80%
2. Chất lượng tài sản			
- Tỷ lệ nợ xấu	0,88%	1,08%	1,16%
- (Số dư các khoản cho vay và ứng trước khách hàng + các khoản cho vay các tổ chức tín dụng khác)/Tổng tài sản	52,90%	57,00%	65,81%
- Tài sản có sinh lời/Tổng tài sản có nội bảng	87,76%	86,94%	88,52
3. Kết quả hoạt động kinh doanh			
- Lợi nhuận trước thuế/Vốn chủ sở hữu bình	5,63%	16,92%	16,41%

Chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Q3/2017
quân			
- Thu nhập dịch vụ/Tổng thu nhập	1,06%	1,69%	1,09%
- Thu nhập ròng từ hoạt động dịch vụ/Lợi nhuận trước thuế	1,43%	5,64%	2,85%
4. Khả năng thanh khoản			
- Khả năng thanh toán ngay (xem chi tiết tại mục III, bảng 11)	12,07%	20,54%	20,94%
- Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng cho vay trung và dài hạn	52,96%	43,85%	43,42%

(Nguồn: LienVietPostBank)

14. Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng

14.1 Hội đồng Quản trị

Hội đồng Quản trị tại LienVietPostBank gồm 08 thành viên giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Bảng 20: Danh sách các thành viên HĐQT LienVietPostBank

STT	Họ và tên	Số CMND	Ngày sinh	Chức vụ
1	Nguyễn Đức Hường	012822273	07/07/1962	Chủ tịch Hội đồng Quản trị
2	Phạm Doãn Sơn	011400635	01/03/1967	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
3	Nguyễn Văn Huỳnh	020838917	17/07/1953	Phó Chủ tịch HĐQT
4	Nguyễn Đức Cừ	011757463	13/09/1957	Phó Chủ tịch HĐQT
5	Nguyễn Đình Thắng	024302126	02/11/1957	Phó Chủ tịch HĐQT
6	Lê Hồng Phong	010396917	11/06/1962	Thành viên HĐQT
7	Chu Thị Lan Hương	011420155	11/01/1970	Thành viên HĐQT
8	Huỳnh Ngọc Huy	024875690	10/04/1966	Thành viên độc lập HĐQT

(Nguồn: LienVietPostBank)

14.1.1. Nguyễn Đức Hường - Chủ tịch HĐQT

- Họ và tên: NGUYỄN ĐỨC HƯỜNG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 07/07/1962
- Nơi sinh: Phú Thọ
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND: 012822273
- Ngày cấp: 06/12/2013
- Nơi cấp: Công an Hà Nội

- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 5 tổ 13 Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Địa chỉ cư trú hiện nay: Tòa nhà R3A – Nhà 325 Royal City, 72 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Tiến sĩ
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1982 – 1986	Ngân hàng Nhà nước Thị xã Kon Tum	Chuyên viên
1986 – 1987	Ngân hàng Nhà nước Thị xã Kon Tum	Trưởng phòng Tổng hợp
1987 – 1988	Ngân hàng Nhà nước Thị xã Kon Tum	Trưởng phòng Tín dụng
1988 – 1990	Ngân hàng Nhà nước Thị xã Kon Tum	Phó Giám đốc
1991 – 1993	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Tỉnh Kon Tum	Trưởng phòng Tín dụng
1994 – 1997	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Tỉnh Kon Tum	Phó Giám đốc
1998 – 2000	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Tỉnh Kon Tum	Giám đốc
2000 – 2001	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – Sở Giao dịch I (sau đổi tên thành Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Thăng Long)	Giám đốc
2001 – 2007	Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Thăng Long	Giám đốc
2008 – 2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt (nay là Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt)	Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
2010 – 2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch HĐQT
2013 – 04/2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch thường trực HĐQT
04/2016 – Nay	Hiệp hội Mác ca Việt Nam	Phó Chủ tịch
06/2017 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Chủ tịch HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Chủ tịch HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Phó Chủ tịch thường trực - Hiệp hội Mác ca Việt Nam
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 32.005.200 cổ phần (4,95%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác (tại ngày 30/06/2017): CTG 1.365.780 cổ phần, SCR 7.236.400 cổ phần, CTB 15.878.150 cổ phần, 9.420 cổ phần NCT, 19.440 cổ phần VNM, 157.500 cổ phần WSB

- Số lượng cổ phần của những người liên quan (tại ngày 30/9/2017):

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Hoàng Phương Thảo	Vợ	012822272	858.302	0,1329%
Nguyễn Văn Bản	Cha	Đã mất	0	0
Trần Thị Nê	Mẹ	120560145	0	0
Nguyễn Hoàng Duy	Con trai	012822211	2.332.000	0,3610%
Nguyễn Hoàng Anh	Con gái	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Hoàng Nhi	Con gái	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Thị Minh	Chị ruột	130278152	0	0
Đỗ Hồng Sinh	Anh rể	131262147	3.000	0,0005
Nguyễn Thị Liên	Chị ruột	130057633	0	0
Hà Văn Năng	Anh rể	130854576	0	0
Nguyễn Thị Hoa	Em ruột	130784816	0	0
Vũ Tiến Khoa	Em rể	130938239	0	0
Nguyễn Văn Sang	Em ruột	013196127	0	0
Nguyễn Thị Hồng	Em dâu	013196175	0	0
Nguyễn Khắc Bằng	Em ruột	131262852	128.410	0,0199
Hoàng Thị Nhân	Em dâu	171661831	0	0
Nguyễn Hồng Phong	Em ruột	Đã mất	0	0
Võ Thị Thanh Luân	Em dâu	132189128	0	0
Nguyễn Thị Út	Em ruột	131285499	0	0
Hoàng Văn Yên	Em rể	131082637	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.2. Phạm Doãn Sơn - Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

- Họ và tên: PHẠM DOÃN SƠN
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 01/03/1967
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011400635 Ngày cấp: 01/06/2007 Nơi cấp: Công an TP. Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 40 ngõ 106, tổ 12, Phường Quan Hoa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1990 – 1994	Công ty Xuất nhập khẩu Thủy sản Hà Nội	Cán bộ
1994 – 2001	Kiểm toán Nhà nước	Kiểm toán viên Kiểm toán Doanh nghiệp Nhà nước
2001 – 2004	Kiểm toán Nhà nước	Phó trưởng phòng thuộc Kiểm toán Doanh nghiệp Nhà nước
2004 – 2008	Kiểm toán Nhà nước	Trưởng phòng thuộc Kiểm toán các Tổ chức Tài chính – Ngân hàng
2008 – 04/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (tên cũ là Ngân hàng TMCP Liên Việt)	Trưởng ban Kiểm soát
04/2012 – 01/2016	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Tổng Giám đốc
01/2016 – 04/2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên HĐQT
04/2017- 05/06/2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
05/06/2017 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 11.783.755 cổ phần (1,82%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Phạm Doãn Tường	Cha	Đã mất	0	0
Lê Thị Minh	Mẹ	017412599	0	0
Đinh Thị Mai Phương	Vợ	011549039	0	0
Phạm Doãn Phú	Con	013290238	0	0

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Phạm Doãn Khoa	Con	Học sinh	0	0
Phạm Doãn Phương	Anh ruột	082120534	0	0
Phạm Thị Thủy	Chị dâu	012886752	0	0
Phạm Doãn Chung	Em ruột	011400634	0	0
Doãn Thị Nội	Em dâu	012774490	0	0
Phạm Doãn Tĩnh	Em ruột	011631980	0	0
Lê Thị Việt Thương	Em dâu	013019149	0	0
Phạm Thị Hương	Chị ruột	012583722	0	0
Nguyễn Duy Tiến	Anh rể	83008655	0	0
Phạm Thị Tuyết	Chị ruột	010891467	0	0
Ngô Minh Dân	Anh rể	012172995	0	0

14.1.3. Nguyễn Văn Huỳnh - Phó Chủ tịch HĐQT

- Họ và tên: NGUYỄN VĂN HUYNH
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 17/07/1953
- Nơi sinh: Xã Trung Lập, Huyện Củ Chi, TP. Hồ Chí Minh
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 020838917
- Ngày cấp: 07/05/2007 Nơi cấp: Công an TP. Hồ Chí Minh
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 129 Nguyễn Chí Thanh, Phường 9, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kinh tế; Cử nhân Kế hoạch - Vật giá
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1978 – 1988	Trường Vật giá TW2 (nay là Đại học Tài chính – Marketing)	Giảng viên
1988 – 1990	Công ty Rau quả TP.HCM	Phó Giám đốc
1990 – 1995	Công ty 3C (máy tính – truyền thông – điều khiển)	Phó Giám đốc
1995 – 2005	Ngân hàng TMCP Ngoài Quốc doanh Việt Nam (nay là Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)	Giám đốc CN TP.HCM – Phó TGD – Quyền TGD
2005– 2008	Công ty TNHH H.T.H	Chủ tịch HĐQT

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
2008 – 23/07/2015	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Chánh văn phòng KVPN; Thành viên HĐQT
23/07/2015 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Chánh văn phòng KVPN; Phó Chủ tịch HĐQT
2009 – nay	Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt	Thành viên HĐQT
2010 – nay	Công ty Cổ phần Thẩm định giá và dịch vụ Tài chính Sài Gòn	Chủ tịch HĐQT
2013 – nay	Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt	Thành viên HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Chủ tịch HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác:
 - Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt
 - Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần Thẩm định giá và dịch vụ Tài chính Sài Gòn
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty TNHH H.T.H
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 4.520.835 cổ phần (0,70%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác:
 - Ngân hàng TMCP Á Châu: 307.771 cổ phiếu (0,03%)
 - Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam: 20.092 cổ phiếu (0,0016%)
 - Ngân hàng TMCP Quân Đội: 898.071 cổ phiếu (0,052%)
 - Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam: 26.072 cổ phiếu (0,0007%)
 - Công ty cổ phần đầu tư phát triển Công nghiệp - Thương mại Củ Chi: 41.985 cổ phiếu (0,24%)
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Võ Thị Kim Hoàng	Vợ	Đã mất		
Nguyễn Văn Cẩm	Cha	Đã mất		
Nguyễn Thị Hoàn	Mẹ	Đã mất		
Nguyễn Duy Thông	Con trai	023305991	1.754.704	0,2716
Nguyễn Ngọc Uyên	Con dâu	023126748	52.000	0,0080
Nguyễn Văn Truyen	Anh trai	Đã mất	0	0
Nguyễn Văn Nói	Anh trai	Đã mất	0	0
Nguyễn Văn Hê	Anh trai	021268977	0	0

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Văn Châu	Anh trai	Đã mất		
Nguyễn Văn Xấu	Anh trai	021275663	0	0
Nguyễn Văn Lực	Anh trai	021553032	0	0
Nguyễn Thị Há	Chị gái	Đã mất		
Nguyễn Thị Hờ	Chị gái	Đã mất		
Nguyễn Thị Huýnh	Em gái	Đã mất		
Nguyễn Thị Thuần	Chị dâu	Đã mất		
Huỳnh Thị Rạng	Chị dâu	Đã mất		
Nguyễn Thị Rạnh	Chị dâu	Đã mất		
Nguyễn Thị Bung	Chị dâu	Đã mất		
Nguyễn Văn Nhà	Anh rể	Đã mất		
Nguyễn Văn Xen	Anh rể	Đã mất		
Lê Văn Lịch	Em rể	Đã mất		

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.4. Nguyễn Đức Cử - Phó Chủ tịch HĐQT

- Họ và tên: NGUYỄN ĐỨC CỬ
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 13/09/1957
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số thẻ căn cước: 036057000376
- Ngày cấp: 08/09/2015 Nơi cấp: Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 39 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1974 – 1978	Đại học Thương mại	Sinh viên
1978 – 1982	Trường Thương mại Cần Thơ – Hậu Giang	Giáo viên
1982 – 1986	Bộ Nội thương	Chuyên viên

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1986 – 1992	Sở Thương mại Hà Nội	Chuyên viên
1992 – 2017	Công ty TNHH Khải Hưng	Giám đốc
2008 – 3/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên HĐQT
3/2013 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch HĐQT
2012 – nay	Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt	Thành viên HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Chủ tịch HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 9.484.000 cổ phần (1,47%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác:
 - Công ty TNHH Khải Hưng: Trên 5% vốn điều lệ
 - Công ty Cổ phần Thủy điện Văn Chấn: Trên 5% vốn điều lệ
- Số lượng cổ phần của những người liên quan tại ngày 30/09/2017:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Đỗ Thị Hoa	Vợ	001163004739	2.361.152	0,3655
Nguyễn Đức Thái	Cha	Già yếu	0	0
Phạm Thị Ràng	Mẹ	Già yếu	0	0
Nguyễn Bảo Ngọc	Con gái	001186006153	1.109.903	0,1718
Nguyễn Minh Trang	Con gái	001192004276	1.349.480	0,2089
Nguyễn Đức Minh Tâm	Con trai	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Đức Duy Hưng	Con trai	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Đức Ứng	Anh trai	012705650	498.150	0,0771
Nguyễn Đức Tiến	Em trai	022463566	0	0
Nguyễn Đức Tiền	Em trai	012281335	0	0
Nguyễn Tố Như	Em gái	012937314	0	0
Nguyễn Thị Nga	Em gái	Định cư ở nước ngoài	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.5. Nguyễn Đình Thắng - Phó Chủ tịch HĐQT

- Họ và tên: NGUYỄN ĐÌNH THẮNG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 02/11/1957
- Nơi sinh: Huyện Vĩnh Lộc – Tỉnh Thanh Hóa
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 024302126
- Ngày cấp: 09/06/2014 Nơi cấp: Công an TP. Hồ Chí Minh
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 601/14 lô A, Cách mạng Tháng 8, Phường 15, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Xử lý thông tin kinh tế bằng máy tính điện tử
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1979 – 1980	Đại học Kinh tế Quốc dân	Giảng viên
1980 – 1981	Sư đoàn 354 – Quân khu Thủ đô	Hạ sỹ quan
1981 – 1983	Phòng Tham mưu – Binh đoàn 600 – QK7	Trợ lý
1983 -1993	Phòng Tin học – Công ty Máy tính IBM Việt Nam (nay là Công ty Máy tính Việt Nam 2)	Trưởng phòng
1993 – nay	Công ty TNHH Tin học và Thương mại Hồng Cơ (nay là Công ty TNHH Công nghệ Hồng Cơ)	Chủ tịch HĐQT
2000 – nay	Công ty TNHH Giải pháp phần mềm Đan Phong	Chủ tịch HĐQT
2002 – nay	Hiệp hội Doanh nghiệp phần mềm Việt Nam nhiệm kỳ I, II, III, IV	Phó Chủ tịch
2003 – 2006	Hội Tin học Việt Nam nhiệm kỳ V	Phó Chủ tịch
2007 - 2010	Hội Tin học Việt Nam nhiệm kỳ VI	UV BCH
2008 – nay	Công ty Cổ phần Công nghệ Viễn thông Việt Nhất (VNCTC)	Chủ tịch HĐQT
2008 – 4/2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên HĐQT
2009 – nay	Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt	Thành viên HĐQT
2010 – nay	Công ty Cổ phần Xây dựng Trường Thọ	Chủ tịch HĐQT
2010 – nay	Hiệp hội Doanh nghiệp phần mềm Việt Nam nhiệm kỳ III	Phó Chủ tịch HĐQT
2010 – nay	Công ty Cổ phần Xây dựng Trường Thọ	Chủ tịch HĐQT
2010 – nay	Công ty Cổ phần HTQ Việt Nam	Phó Chủ tịch HĐQT
2011 - nay	Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kỹ thuật Việt Hưng (nay là Công ty Cổ phần VNJ)	Chủ tịch HĐQT Thành viên HĐQT

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
2011 – nay	Hội Tin học Việt Nam, nhiệm kỳ VII, VIII	Phó Chủ tịch
2014 - nay	Công ty Cổ phần Đầu tư và Du lịch Vĩnh Lộc	Chủ tịch HĐQT
2014 - nay	Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Miền Trung	Thành viên HĐQT
2014 - nay	Công ty Cổ Phần Nông nghiệp Xanh 3 LỢI	Chủ tịch HĐQT
2015 - nay	Trường Đại học Công nghiệp Vinh	Chủ tịch HĐQT
2016 - nay	Công ty Cổ phần Đầu tư Vùng đất mới	Chủ tịch HĐQT
4/2017 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Chủ tịch HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Chủ tịch HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác:
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty TNHH Công nghệ Hồng Cơ
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần Công nghệ Viễn thông Việt Nhất (VNCTC)
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty TNHH Giải pháp phần mềm Đan Phong
 - Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần Xây dựng Trường Thọ
 - Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần VNJ
 - Phó Chủ tịch - Hội Tin học Việt Nam
 - Phó Chủ tịch - Hiệp hội Doanh nghiệp phần mềm Việt Nam
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần Đầu tư và Du lịch Vĩnh Lộc
 - Phó Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần HTQ Việt Nam
 - Thành viên HĐQT - Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Miền Trung
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ Phần Nông nghiệp Xanh 3 LỢI
 - Chủ tịch HĐQT - Trường Đại học Công nghiệp Vinh
 - Chủ tịch HĐQT - Công ty Cổ phần Đầu tư Vùng đất mới
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 27.823.560 cổ phần (4,31%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Đình Biển	Cha	Đã mất	0	0
Lê Thị Phan	Mẹ	023624431	0	0

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Thị Lan	Chị	023505870	0	0
Nguyễn Thị Hoa	Em	022463471	186.660	0,0289

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.6. Lê Hồng Phong – Thành viên HĐQT

- Họ và tên: LÊ HỒNG PHONG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 11/06/1962
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 010396917
- Ngày cấp: 27/06/2011 Nơi cấp: Công an TP. Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Căn hộ 12 + 13 – Nhà A1 – Ngõ 52 – Phố Quan Nhân – Phường Trung Hòa – Quận Cầu Giấy – Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Tiến sĩ Kinh tế
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
03/1986 – 11/1991	Ngân hàng NVKI – Hà Nội	Cán bộ
12/1991 – 03/1996	Ngân hàng Nông nghiệp Hà Nội	Phó phòng Tín dụng
04/1996 – 01/1997	Ngân hàng Nông nghiệp Hà Nội	Trưởng phòng Thanh toán Quốc tế
02/1997 – 03/2000	Ngân hàng Nông nghiệp Chi nhánh Láng Hạ	Phó Giám đốc
04/2000 -02/2003	Ngân hàng Nông nghiệp Chi nhánh Láng Hạ	Giám đốc
03/2003 – 06/2009	Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam	Phó Tổng Giám đốc
07/2009 – 01/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc
02/2010 – 03/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Tổng Giám đốc
03/2012 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Thành viên HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 51.000 cổ phần (0,0079 %)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không

- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Huỳnh Thị Hà	Vợ		0	0
Lê Thu	Cha		0	0
Lê Thị Đới	Mẹ	010240849	0	0
Lê Hoàng Vũ	Con	010190739	0	0
Lê Minh Hằng	Con	013142405	0	0
Lê Thành Long	Anh	Định cư nước ngoài	0	0
Nguyễn Thị Huyền	Chị dâu	Định cư nước ngoài	0	0
Lê Thành Châu	Anh trai	Định cư nước ngoài	0	0
Nguyễn Thị Lan	Chị dâu	Định cư nước ngoài	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.7. Chu Thị Lan Hương - Thành viên HĐQT

- Họ và tên: CHU THỊ LAN HƯƠNG
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 11/01/1970
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011420155
- Ngày cấp: 22/08/2007 Nơi cấp: Công an TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 19/ Tổ 102 Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, TP Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh; Cử nhân Cao cấp Lý luận Chính trị và Hành chính Nhà nước; Cử nhân tiếng Anh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
08/1988 – 05/1993	Đại học Kinh tế Quốc dân HN	Sinh viên
05/1993 – 11/2001	Ban Bưu chính – PHBC – Tổng Công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam	Chuyên viên Quản lý dịch vụ tài chính bưu chính
12/2001 – 12/2007	Tổ nghiệp vụ 2, Ban Bưu chính – PHBC Tổng Công ty Bưu chính Viễn thông Việt Nam	Tổ trưởng

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
01/2008 – 06/2012	Ban Dịch vụ Tài chính Bưu chính, Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam	Phó Trưởng ban
07/2012 – 04/2015	Ban Dịch vụ Tài chính Bưu chính, Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam	Trưởng ban
04/2015 – Nay	Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	Phó Tổng Giám đốc
01/2016 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Thành viên HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Phó Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam
- Tên và địa chỉ pháp nhân làm đại diện, tỷ lệ vốn góp được đại diện (trường hợp là người đại diện phần vốn góp của cổ đông pháp nhân): Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam
- Địa chỉ pháp nhân: Số 05 đường Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- Số lượng, tỷ lệ cổ phần LienVietPostBank - Đại diện quản lý phần vốn góp của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tại ngày 30/09/2017: 30.000.000 (4,64%)
- Số lượng, tỷ lệ cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Phạm Văn Dũng	Chồng	011492631	0	0
Chu Thế Chi	Cha	Đã mất		
Nguyễn Thị Ngọc Lân	Mẹ	001142001102	0	0
Phạm Thế Anh	Con	013625110	0	0
Phạm Anh Thư	Con	Còn nhỏ	0	0
Chu Thị Ngọc Lan	Em	012566044	0	0
Hoàng An	Em rể	011772289	0	0
Chu Thế Cường	Em	011902306	0	0
Nguyễn Kim Chi	Em dâu	011775407	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.1.8. Huỳnh Ngọc Huy - Thành viên độc lập HĐQT

- Họ và tên: HUỲNH NGỌC HUY
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 10/04/1966
- Nơi sinh: Quảng Ngãi

- Quốc tịch: Việt Nam/Canada
- Số chứng minh nhân dân: 024875690
- Ngày cấp: 21/02/2012 Nơi cấp: Công an TP. Hồ Chí Minh
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: 521/96A Xô Viết Nghệ Tĩnh, P.26, Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư Vi tính; Kỹ sư Máy tàu biển
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1989 – 1994	Công ty Seaprodex TP. Hồ Chí Minh	Kỹ sư
1998 – 2001	Làm việc cho hãng Nortel, Ottawa, Canada	Lập trình viên
2002 – 2005	Làm việc cho hãng Logical Software, Ottawa, Canada	Quản lý
2006 – 2007	Công ty Cổ phần Công nghệ viễn thông Sài Gòn	Tổng Giám đốc
2006 – 2008	Ngân hàng TMCP Miền Tây	Thành viên HĐQT
2008 – 2010	Khu CN Đại Đồng – Hoành Sơn (Bắc Ninh)	Tổng Giám đốc
10/2010 – 5/2014	Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt	Chủ tịch HĐQT
2010 – 2015	Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt	Tổng Giám đốc
2015 – nay	Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt	Chủ tịch HĐQT
06/2016 – nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên độc lập HĐQT

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Thành viên độc lập HĐQT
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Chủ tịch HĐQT – Công ty Cổ phần Tập đoàn Liên Việt
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Trần Thị Hoài Thu	Vợ	JX372912	0	0
Huỳnh Ngọc Chương	Cha	024319647	0	0
Võ Thị Thủy	Mẹ	Đã mất	0	0
Huỳnh Ngọc Khôi	Con	GK718951	0	0

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Huỳnh Hoài An	Con	GK722903	0	0
Huỳnh Ngọc Thạch	Anh	020137663	0	0
Nguyễn Thị Kim Diệp	Chị dâu	021183381	0	0
Huỳnh Ngọc Kim	Anh	023327409	0	0
Đào Nguyễn Trà Phương	Chị dâu	022264440	0	0
Huỳnh Ngọc Đông	Anh	021167174	0	0
Nguyễn Thị Nga	Chị dâu	021584184	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.2 Ban Kiểm soát

Ban kiểm soát tại LienVietPostBank gồm 03 thành viên như sau:

Bảng 21: Danh sách thành viên Ban Kiểm soát LienVietPostBank

STT	Họ và tên	Số CMND	Ngày sinh	Chức vụ
1	Trần Thanh Tùng	013250639	09/06/1967	Trưởng Ban Kiểm soát
2	Nguyễn Thị Lan Anh	011820211	17/04/1958	Thành viên không chuyên trách BKS
3	Phùng Thế Việt	012592765	22/03/1989	Thành viên chuyên trách BKS

(Nguồn: LienVietPostBank)

14.2.1. Trần Thanh Tùng - Trưởng Ban Kiểm soát

- Họ và tên: TRẦN THANH TÙNG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 09/06/1967
- Nơi sinh: Nam Định
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 013250639
- Ngày cấp: 20/01/2010 Nơi cấp: Công an TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số nhà 51/262B Nguyễn Trãi, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Ngân hàng; Cử nhân Kế toán Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1990 – 1991	Làm việc tự do tại xã Phong Niên, huyện Bảo Thắng, Lào Cai	Tự do
1992 – 2005	Kho bạc Nhà nước Tỉnh Lào Cai	Kế toán viên/ Tổng hợp
2005 – 2007	Ngân hàng TMCP Phương Nam – Chi nhánh Cầu Giấy, Chi nhánh Hà Nội, Chi nhánh Long Biên	Kế toán/ Phụ trách kế toán
2008 – 2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên Ban Kiểm soát
04/2017- nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Trưởng Ban Kiểm soát

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Trưởng Ban Kiểm soát
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 44.904 cổ phần (0,007%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Trần Phúc Khuê	Bố	Đã mất		
Nguyễn Thị Hồng	Mẹ	063166066	0	0
Nguyễn Thị Thanh Hương	Vợ	013250638	0	0
Trần Tuấn Phương	Con ruột	10098000005	0	0
Trần Quang Hiền	Con ruột	Còn nhỏ	0	0
Trần Thanh Hưng	Em ruột	Đã mất		
Đỗ Thị Mai	Em dâu	063 241 410	0	0
Trần Thị Quyên	Em ruột	063015095	0	0
Phan Lương Đông	Em rể	063015312	0	0
Trần Thanh Hiệu	Em ruột	063021999	0	0
Phạm Thị Đông Trà	Em dâu	063483405	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.2.2. Phùng Thế Việt - Thành viên Ban Kiểm soát

- Họ và tên: PHÙNG THẾ VIỆT
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 22/03/1989
- Nơi sinh: Hà Nội

- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 012592765
- Ngày cấp: 20/02/2006 Nơi cấp: Công an TP. Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: 128C Đại La, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Tài chính Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công tác
11/2013 - 03/2017	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt - CN Thăng Long	Chuyên viên Tín dụng
04/2017 - nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên Ban Kiểm soát

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Thành viên Ban Kiểm soát
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mọi quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
Phùng Thế Dương	Cha	011645830	0	0
Bùi Thị Kim Tuyền	Mẹ	116500161	0	0
Phùng Việt Anh	Em ruột	012902080	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.2.3. Nguyễn Thị Lan Anh - Thành viên Ban Kiểm soát

- Họ và tên: NGUYỄN THỊ LAN ANH
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 17/04/1958
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011820211
- Ngày cấp: 02/07/2009 Nơi cấp: Công an TP. Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Tổ 11, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1975 – 1979	Đại học Sư phạm Hà Nội	Sinh viên
1979 – 1981	Trường Văn hóa, Bộ Nội thương	Giáo viên Toán
1981 – 1985	Đại học Thương mại	Sinh viên
1986 – 1987	Tổng cục Hải Quan	Nhân viên kế toán – Vụ Kế hoạch tài vụ
1987 – 1991	Hải quan Bưu điện – Cục Hải quan TP Hà Nội – Tổng cục Hải Quan	Nhân viên kế toán
1992 – 1996	Hải quan CK sân bay Gia Lâm – Cục Hải quan TP Hà Nội – Tổng cục Hải quan	Nhân viên kế toán
1996 – 1998	Phòng Giám sát quản lý II – Cục Hải quan TP Hà Nội – Tổng cục Hải quan	Phó Đội trưởng đội Thuế
1/1998 – 10/1998	Phòng Kiểm tra thu thuế – Cục Hải quan TP Hà Nội – Tổng cục Hải quan	Đội trưởng đội Kế toán thuế
1998 – 2002	Chi cục Hải quan Quản lý hàng đầu tư gia công – Cục Hải quan TP Hà Nội	Đội trưởng đội tổng hợp kế toán thuế
2002 – 2007	Chi cục Hải quan Quản lý hàng đầu tư gia công – Cục Hải quan TP Hà Nội	Phó Chi cục trưởng
2007 – 3/2013	Chi cục Hải quan Quản lý hàng đầu tư gia công – Cục Hải quan TP Hà Nội	Chi cục trưởng
03/2013 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Thành viên Ban Kiểm soát

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Thành viên Ban Kiểm soát
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan tại ngày 30/9/2017:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Dương Thành Bắc	Chồng	011543669	0	0
Trần Vũ (Nguyễn Văn Nhân)	Cha	011850186	0	0
Đỗ Thị Nhung	Mẹ	010021303	0	0
Dương Thùy Dung	Con	012503726	101.000	0,0156
Nguyễn Hòa Bình	Anh	025459018	0	0
Nguyễn Thị Yên Phương	Chị	011761084	7.992	0,0012

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Thị Tuyết Lan	Em	023011444	0	0
Lê Thị Ánh	Chị dâu	024226491	0	0
Phạm Văn Chín	Anh rể	011902357	10.000	0,0015

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3 Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng

Bảng 22: Danh sách thành viên Ban Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng

STT	Họ và tên	Số CMND	Ngày sinh	Chức vụ
1	Phạm Doãn Sơn	011400635	01/03/1967	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
2	Nguyễn Thu Hoa	011726306	04/08/1976	Phó Tổng Giám đốc
3	Nguyễn Thị Gấm	011795612	22/02/1970	Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng
4	Nguyễn Thị Bích Lộc	011743197	20/07/1972	Phó Tổng Giám đốc
5	Nguyễn Ánh Vân	011743296	01/07/1972	Phó Tổng Giám đốc
6	Nguyễn Thị Thanh Sơn	111443429	18/08/1979	Phó Tổng Giám đốc
7	Vũ Quốc Khánh	012094182	07/01/1981	Phó Tổng Giám đốc
8	Nguyễn Thanh Tùng	350985503	03/03/1973	Phó Tổng Giám đốc
9	Nguyễn Quốc Thành	013533671	10/08/1983	Phó Tổng Giám đốc
10	Bùi Thái Hà	001076002576	29/04/1976	Phó Tổng Giám đốc
11	Dương Trọng Chử	145114466	02/06/1983	Phó Tổng Giám đốc
12	Kim Minh Tuấn	011801320	19/09/1975	Phó Tổng Giám đốc
13	Nguyễn Ngọc Nam	200997931	11/10/1966	Phó Tổng Giám đốc
14	Dương Công Toàn	025322311	10/07/1979	Phó Tổng Giám đốc
15	Hồ Nam Tiến	012461794	15/07/1971	Phó Tổng Giám đốc
16	Lê Thị Thanh Nga	012757732	12/02/1980	Phó Tổng Giám đốc

(Nguồn: LienVietPostBank)

14.3.1. Phạm Doãn Sơn - Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Xem mục 14.1.2.

14.3.2. Nguyễn Thu Hoa - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN THU HOA
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 04/08/1976

- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011726306
- Ngày cấp: 14/10/2002 Nơi cấp: TP Hà Nội.
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Phòng 108 – C2 tập thể Vĩnh Hồ, phường Thịnh Quang, quận Đống Đa, TP Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Tài chính Ứng dụng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
2002-2006	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – CN Thăng Long	Phó Phòng Tín dụng, Trưởng phòng Thẩm định
2006-2007	Ngân hàng TMCP An Bình – CN Hà Nội	Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh
06/2007-03/2008	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Thành viên ban trụ bị thành lập Ngân hàng
04/2008-02/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc CN Hà Nội
03/2009-Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Chiến lược

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Chiến lược
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Phạm Văn Long	Chồng	012006267	0	0
Nguyễn Chí Hội	Bố		0	0
Nguyễn Thị Bào	Mẹ		0	0
Phạm An Khánh	Con	Còn nhỏ	0	0
Phạm Khánh Vi	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Khánh Linh	Chị	011371629	0	0
Nguyễn Bích Liên	Chị	Đã mất		
Nguyễn Đắc Quý	Chị		0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.3. Nguyễn Thị Gấm - Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng

- Họ và tên: NGUYỄN THỊ GẤM
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 22/02/1970
- Nơi sinh: Nam Định
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011795612
- Ngày cấp: 17/09/2008 Nơi cấp: TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 5, ngách 132/36, ngõ 132, phố Cầu Giấy, phường Quan Hoa, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính Kiểm soát
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1993-1995	Ngân hàng Thương mại Chinfon – CN Hà Nội	Kế toán viên
1995-2000	Ngân hàng Thương mại Chinfon – CN Hà Nội	Kế toán trưởng
2001-2003	Ngân hàng Thương mại Chinfon Việt Nam	Kiểm toán trưởng
2003-2007	Ngân hàng Thương mại Chinfon – CN Hà Nội	Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Hành chính Nhân sự
2008-02/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Kế toán trưởng
02/2010-07/2011	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng
07/2011-Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Tài chính, Kế toán trưởng

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Tài chính, Kế toán trưởng
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 8.474 cổ phần (0,0013%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan tại ngày 30/09/2017:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Quốc Trung	Chồng	012083596	0	0
Nguyễn Văn Hoàn	Cha	Đã mất		

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Thị Mùi	Mẹ	160699534	0	0
Nguyễn Vân Hương	Con	013056122	0	0
Nguyễn Bảo Ngọc	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Kế Tài	Anh	82A59118	0	0
Nguyễn Thế Vận	Anh	163240538	0	0
Nguyễn Thị Là	Chị	160699968	0	0
Nguyễn Thị Lượ	Chị	168504285	0	0
Nguyễn Thị Lụa	Chị	012898081	470	0,0001
Nguyễn Thị Nhung	Chị	160599518	0	0
Nguyễn Văn Tuyển	Anh	086139733	0	0
Nguyễn Văn Cừ	Anh	036066000026	60.945	0,0094

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.4. Nguyễn Thị Bích Lộc - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN THỊ BÍCH LỘC
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 20/07/1972
- Nơi sinh: Thanh Hóa
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011743197
- Ngày cấp: 25/08/2005 Nơi cấp: Công an TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số nhà 2B Nguyễn Khắc Cần – Phường Trảng Tiền – Quận Hoàn Kiếm – Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh; Cử nhân Tiếng Nga và Tiếng Anh; Cử nhân Tài chính Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1996 – 2007	VPBank	Thư ký HĐQT/Phó và Chánh Văn phòng Hội sở/Trưởng phòng Nhân sự và Đào tạo Hội sở
06/2007 – 03/2008	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Thành viên Ban trụ bị thành lập Ngân hàng
04/2008 – 01/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Chi nhánh Đông Đô
02/2010 –	Ngân hàng TMCP	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
08/2011	Liên Việt	Phát triển Doanh nghiệp
09/2011 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý và Phát triển Doanh nghiệp

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản lý và Phát triển Doanh nghiệp
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan tại ngày 30/09/2017:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Xuân Lái	Bố	010223367	0	0
Kiều Thị Nhân	Mẹ	Đã mất		
Nguyễn Quỳnh Hương	Con	013408777	0	0
Nguyễn Quỳnh Anh	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Anh Tài	Anh	011375055	0	0
Nguyễn Thanh Bình	Em	011715543	2.000	0,0003

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.5. Nguyễn Ánh Vân - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN ÁNH VÂN
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 01/07/1972
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 011743296
- Ngày cấp: 28/12/2006 Nơi cấp: Công an Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Biệt thự số 1 H1 Đô thị mới Yên Hòa, P. Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
1995 – 2008	Ngân hàng TM Chinfon – Chi nhánh Hà Nội	Trưởng phòng Nguồn vốn, Trưởng phòng Kiểm soát Tín dụng
03/2008 – 05/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Trưởng phòng Nguồn vốn

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
05/2009 – 07/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Giám đốc Khối Nguồn vốn kiêm Trưởng phòng Nguồn vốn
09/2009 – 02/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Khối Nguồn vốn kiêm Trưởng phòng Nguồn vốn
02/2010 – 05/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Khối Nguồn vốn kiêm Trưởng phòng Quản lý vốn
05/2010 – Nay	Ngân hàng TMCP Liên Việt nay là Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 20.400 cổ phiếu (0,0032%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Đình Cống	Bố	010074259	0	0
Phạm Tuyết Lan	Mẹ	010039557	0	0
Đặng Dương Anh	Chồng	011882366	0	0
Đặng Minh Hoàng	Con	Còn nhỏ	0	0
Đặng Khôi Nguyên	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Lan Anh	Chị	011266303	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.6. Nguyễn Thị Thanh Sơn - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN THỊ THANH SƠN
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 18/08/1979
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 111443429
- Ngày cấp: 29/05/2010 Nơi cấp: TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Nam An, Cam Thượng, Ba Vì, TP Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
02/2002-02/2003	Sumimoto Bakelite Vietnam	Nhân viên phòng Kế hoạch kinh doanh
03/2003-08/2003	Văn phòng đại diện tập đoàn Tsusho – Toyota	Chuyên viên bộ phận Kinh doanh Quản lý bán hàng
04/2004-05/2005	Công ty Sodexho Europe	Nghiên cứu thị trường (độc lập)
06/2005-04/2008		Làm nghề tự do (trợ giảng kiêm phiên dịch, biên dịch các khóa học về Tài chính – Ngân hàng cho các dự án đào tạo của AGRIBANK, BIDV; Tư vấn đầu tư cho các nhà đầu tư nước ngoài; Tự kinh doanh)
05/2008-12/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Trợ lý Tổng Giám đốc đặc trách mảng Đầu tư
01/2010-03/2011	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Khối Quan hệ và Kinh doanh Quốc tế
04/2011-07/2011	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quan hệ và Kinh doanh Quốc tế
07/2011-Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nghiên cứu chiến lược và Quan hệ Kinh doanh Quốc tế

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nghiên cứu chiến lược và Quan hệ Kinh doanh Quốc tế
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 35.814 cổ phiếu (0,0055 %)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác (tại ngày 30/06/2017): FLC: 50.000 cổ phiếu; HAG: 50.000 cổ phiếu
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Văn Tân	Cha	112379182	0	0
Phan Thị Giang	Mẹ	111693034	0	0
Nguyễn Thị Thái Hà	Chị	111234617	0	0
Nguyễn Thanh Bình	Em	111693035	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.7. Vũ Quốc Khánh - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: VŨ QUỐC KHÁNH
- Giới tính: Nam

- Ngày sinh: 07/01/1981
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 012094182
- Ngày cấp: 05/07/2004 Nơi cấp: Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 69, ngõ 108 Ngọc Hà, Phường Đội Cấn, Quận Ba Đình, TP Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
2002 – 2004	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Thăng Long	Cán bộ Tín dụng
2004 – 2006	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Thăng Long	Cán bộ Thẩm định
2006 – 2008	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Thăng Long	Phó trưởng phòng phụ trách Thẩm định
04/2008 – 08/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Trưởng phòng/Trưởng phòng Tái thẩm định – Khối Quản lý Rủi ro
09/2009 – 02/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Giám đốc Khối Quản lý Rủi ro
02/2010 – 07/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó Giám đốc Khối Thẩm định
07/2010 – 09/2011	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Khối Thẩm định
09/2011 – 11/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Thẩm định
11/2012 – 01/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Sản phẩm
02/2014 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Bưu điện

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Bưu điện
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 7.104 cổ phiếu (0,001%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Vũ Quốc Hội	Bố	010256233	0	0
Vũ Thị Đông Anh	Mẹ	Đã mất	0	0
Hoàng Hải Yên	Vợ	011898866	0	0
Hoàng Văn Tấn	Bố Vợ	010012106	0	0
Phạm Thị Mai	Mẹ Vợ	010395521	0	0
Vũ Hoàng Yên Ngọc	Con ruột	Còn nhỏ	0	0
Vũ Hoàng Yên Nhi	Con ruột	Còn nhỏ	0	0
Vũ Quốc Vinh	Em ruột	012236696	0	0
Trần Phương Dung	Em dâu	012755519	0	0
Vũ Nguyễn Thiên Hương	Em ruột	012896911	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.8. Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN THANH TÙNG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 03/03/1973
- Nơi sinh: An Giang
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 350985503
- Ngày cấp: 20/10/2010 Nơi cấp: An Giang
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 16 Lê Văn Nhung, P. Mỹ Bình, TP Long Xuyên, An Giang
- Trình độ chuyên môn: Đại học chuyên ngành Tín dụng - Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
15/11/1993 – 31/11/2003	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh An Giang	Cán bộ tín dụng
01/12/2003 – 22/05/2005	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh An Giang	Phó phòng tín dụng
01/06/2005 – 15/08/2006	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh An Giang	Trưởng phòng tín dụng
15/08/2006 – 01/11/2007	Ngân hàng TMCP Quốc tế Chi nhánh An Giang	Giám đốc
25/02/2008 – 20/03/2008	Ngân hàng TMCP Á Châu Chi nhánh An Giang	Phó Giám đốc
21/03/2008 – 15/10/2009	Ngân hàng TMCP Á Châu Chi nhánh Đồng Tháp	Giám đốc

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
01/11/2009 – 07/10/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt – Chi nhánh An Giang	Giám đốc
08/10/2013 – 01/12/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt – Chi nhánh Cần Thơ	Giám đốc Chi nhánh Cần Thơ phụ trách điều hành Chi nhánh An Giang
02/12/2013 – 28/2/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	- Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Cần Thơ - Phó Bí thư Đảng ủy Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
02/12/2013 – 11/03/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	- Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Cần Thơ - Phó Bí thư Đảng ủy Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
03/2014 – 7/5/2015	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	- Phó Tổng Giám đốc phụ trách KV Tây Nam Bộ - Phó Bí thư Đảng ủy Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
8/5/2015 đến nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	- Phó Tổng Giám đốc phụ trách KV Tây Nam Bộ kiêm Trưởng Văn phòng Đại diện Khu vực tây Nam Bộ - Phó Bí thư Đảng ủy Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc phụ trách KV Tây Nam Bộ kiêm Trưởng Văn phòng Đại diện Khu vực tây Nam Bộ; Phó Bí thư Đảng ủy Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 69.332 cổ phiếu (0,0107%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Thành Long	Bố	350498455	0	0
Nguyễn Thị Kim Phụng	Mẹ	350498458	0	0
Lê Thị Kim Tuyền	Vợ	351009196	0	0
Nguyễn Lê Yên Thanh	Con	352500004	0	0
Nguyễn Thanh Vinh	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Thành Hăng	Anh	350829633	0	0
Nguyễn Thị Kim Hoàng	Chị	350721991	0	0
Nguyễn Thị Kim Nga	Chị	350707871	0	0
Nguyễn Tấn Tài	Em	350985477	0	0

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Lê Thị Mỹ Châu	Chị dâu	350850708	0	0
Nguyễn Anh Dũng	Anh rể	350486044	0	0
Phạm Văn Minh	Anh rể	Đã mất	0	0
Nguyễn Thị Phương	Em dâu	351930933	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.9. Nguyễn Quốc Thành - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN QUỐC THÀNH
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 10/08/1983
- Nơi sinh: Hưng Yên
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 013533671
- Ngày cấp: 21/04/2012 Nơi cấp: Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Tây Mỗ, P. Nam Từ Liêm, Từ Liêm, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Công nghệ thông tin
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
10/2011 – 03/2012	Tổng Công ty Viễn thông Quân đội Viettel – Chi nhánh Cần Thơ	Phó Giám đốc kinh doanh
03/2012 – 07/2013	Tổng Công ty Viễn thông Quân đội Viettel – Trung tâm đào tạo	Học viên
08/2013 – 12/2013	Tổng Công ty Viễn thông Viettel	Trưởng phòng Nghiên cứu thị trường
01/2014 – 04/2014	Tổng Công ty Viễn thông Viettel	Phó Giám đốc Khối Di động/TP 3G
05/2014 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Văn Tân	Bố	013296611	0	0
Phạm Thị Hiệp	Mẹ	145353121	0	0
Nguyễn Thị Thanh Huyền	Vợ	162872251	0	0
Nguyễn Minh Châu	Con	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Hoàng Minh	Con	Còn nhỏ		
Nguyễn Thị Ngọc Bích	Chị	013670644	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.10. Bùi Thái Hà - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: BÙI THÁI HÀ
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 29/04/1976
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số Thẻ căn cước: 001076002576
- Ngày cấp: 05/09/2014; Nơi cấp: Cục cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 17, ngõ 45 Phố Phan Đình Phùng, Phường Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
01/1994 – 01/2007	Công ty TNHH TM & KT ALPHA	Phó Giám đốc
01/2007 – 01/2009	Ngân hàng TMCP Phương Nam – Chi nhánh Hà Nội	Cán bộ kinh doanh
01/2009 – 11/2011	Ngân hàng TMCP Phương Nam – Chi nhánh Thanh Xuân	Trưởng Phòng kinh doanh
02/11/2011 – 14/05/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Giám đốc PGD Thanh Nhân
15/05/2013 – 31/05/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Giám đốc CN Thăng Long
01/06/2013 – 04/06/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Giám đốc CN Thăng Long
05/06/2014 – 10/06/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Giám đốc Khối Pháp chế, Quản lý rủi ro và Phòng, chống rửa tiền
11/06/2014 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc thường trực kiêm Giám đốc Khối Pháp chế và Quản lý Rủi ro

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc thường trực kiêm Giám đốc Khối Pháp chế và Quản lý Rủi ro
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Bùi Quyền	Bố	024044000008	0	0
Phạm Thị Dung	Mẹ	011858427	0	0
Phạm Thị Thanh Thủy	Vợ	011860085	1.212.865	0,1878
Bùi Huyền My	Con	Còn nhỏ	0	0
Bùi Thái Sơn	Con	Còn nhỏ	0	0
Bùi Thái Bình	Em	012519184	73.000	0,0113

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.11. Dương Trọng Chũ - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: DƯƠNG TRỌNG CHŨ
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 02/06/1983
- Nơi sinh: Hưng Yên
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 145116644
- Ngày cấp: 03/08/2004 Nơi cấp: Hưng Yên
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Hà Cầu, Hà Đông, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
2006 – 2014	Tổng Công ty Viễn thông Viettel	Chuyên viên
2014 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Điện tử

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Điện tử
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không

- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Dương Văn Lợi	Bố	145671712	0	0
Hà Thị Tuyền	Mẹ	145905674	0	0
Phùng Thị Thuần	Vợ	145680902	0	0
Dương Minh Thu	Con	Còn nhỏ	0	0
Dương Minh Hương	Con	Còn nhỏ	0	0
Dương Minh Khánh	Con	Còn nhỏ	0	0
Dương Trọng Nghĩa	Anh	145042987	0	0
Dương Kiều Tam	Em	145288017	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.12. Kim Minh Tuấn - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: KIM MINH TUẤN
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 19/09/1975
- Nơi sinh: Hà Nội
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số Thẻ căn cước: 001075001863
- Ngày cấp: 23/7/2014 Nơi cấp: Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Tổ 17 Phường Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
10/1997 – 03/1999	Công ty LD HAIHA - KAMEDA	Nhân viên Kế toán
04/1999 – 10/2001	Trung tâm Hỗ trợ phát triển các Doanh nghiệp ngoài quốc doanh, Liên minh HTX Việt Nam	Kế toán tổng hợp
11/2001 – 01/2002	Trung tâm Hỗ trợ phát triển các Doanh nghiệp ngoài quốc doanh, Liên minh HTX Việt Nam	Trưởng phòng HC-TH, phụ trách Kế toán
02/2002 – 05/2004	Trung tâm Hỗ trợ phát triển các Doanh nghiệp ngoài quốc doanh, Liên minh HTX Việt Nam	Trưởng phòng HC-TH, phụ trách Kế toán
06/2004 – 05/2005	Trung tâm KHCN&MT, Liên minh HTX Việt Nam	Phó chánh văn phòng phụ trách Kế toán

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
06/2005 – 08/2007	Trung tâm Tiếp thị - Triển lãm Nông nghiệp & PTNT, Bộ NN&PTNT	Phụ trách Kế toán tổng hợp
09/2007 – 02/2008	Ban trụ bị thành lập Ngân hàng TMCP Liên Việt	Thành viên
01/03/2008-05/01/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó trưởng phòng Nhân sự
06/01/2010 – 25/05/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó trưởng phòng Tài chính
26/05/2010 – 30/09/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Thống kê và Quản lý Tài sản Nợ - Có
01/10/2012 – 30/09/2014	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Giám đốc PGD Hà Đông
01/10/2014 đến nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc Kiểm Giám đốc Khối Nhân sự

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc Kiểm Giám đốc Khối Nhân sự
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Kim Bình	Bố		0	0
Nguyễn Thị Ngọc	Mẹ	010525284	0	0
Đỗ Thu Hà	Vợ	011772100	0	0
Kim Quang Huy	Con	Còn nhỏ	0	0
Kim Anh Kiệt	Con	Còn nhỏ	0	0
Kim Nhựt	Chị	011393594	0	0
Kim Anh Tài	Anh	011546482	0	0
Kim Trọng Tuệ	Anh	011668050	0	0
Kim Thanh Nhân	Em gái	070950224	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.13. Nguyễn Ngọc Nam - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: NGUYỄN NGỌC NAM
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 11/10/1966
- Nơi sinh: Hải Phòng
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND: 200997931
- Ngày cấp: 07/10/2008 Nơi cấp: Đà Nẵng
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: 03 Bùi Xuân Phái, phường Thuận Phước, quận Hải Châu, TP Đà Nẵng
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
02/1985 – 05/1988	Công an tỉnh Quảng Nam, Đà Nẵng	Nhân viên phòng PX15
05/1988 – 12/1990	Cục Dữ trữ Quốc gia – Chi cục Dự trữ Đà Nẵng	Nhân viên Phòng Thanh tra bảo vệ
01/1991 – 07/1995	TAND TP Đà Nẵng, tỉnh Quảng Nam	Thư ký tòa án, cán bộ thi hành án, Kế toán
07/1995 – 04/1997	TAND TP Đà Nẵng, tỉnh Quảng Nam	Thẩm phán
04/1997 – 12/1998	TAND Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	Thẩm phán
01/1999 – 06/1999	Sở giao dịch III, Ngân hàng NN&PTNTVN tại Đà Nẵng	Nhân viên Phòng nghiệp vụ kinh doanh – Tổng hợp
07/1999 - 04/2000	Sở giao dịch III, Ngân hàng NN&PTNTVN tại Đà Nẵng	Phó phòng – Phòng nghiệp vụ kinh doanh – Tổng hợp
04/2000 – 12/2001	Sở giao dịch III, Ngân hàng NN&PTNTVN tại Đà Nẵng	Phó phòng Tín dụng Hộ sản xuất
12/2001 – 09/2002	Ngân hàng NN&PTNTVN tại Đà Nẵng	Phó Phòng tín dụng dân doanh
09/2002 – 08/2007	Ngân hàng NN&PTNTVN tại Đà Nẵng	Trưởng phòng Phát triển dịch vụ và chăm sóc khách hàng
09/2007 – 05/2009	NH TMCP Quốc tế VIB Chi nhánh Đà Nẵng	Giám đốc điều hành
06/2009 – 12/2009	NH TMCP Liên Việt – CN Dung Quất	Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh
12/2009 – 03/2010	Ngân hàng Liên Việt	Phó Giám đốc phụ trách chi nhánh Đà Nẵng
03/2010 – 11/2014	NH Phát triển nhà TP HCM (HDBank) CN Đà Nẵng	Giám đốc
11/2014 – 06/2016	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc phụ trách khu vực miền Trung kiêm Giám đốc CN Đà Nẵng
7/2016 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc phụ trách khu vực miền Trung

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc phụ trách khu vực miền Trung
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 3.438 cổ phần (0,0005%)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Ngọc Nghiêm	Bố	Đã mất	0	0
Lê Thị Hà Phương	Mẹ	Đã mất	0	0
Nguyễn Thị Minh Huyền	Vợ	201274018	0	0
Nguyễn Đức Thắng	Bố Vợ	200033602	0	0
Nguyễn Thị Tuyết	Mẹ Vợ	Đã mất	0	0
Nguyễn Lê Quỳnh Như	Con ruột	201672393	0	0
Nguyễn Ngọc Nguyên	Con ruột	201695215	0	0
Nguyễn Ngọc Nam Khánh	Con ruột	Còn nhỏ	0	0
Nguyễn Ngọc Ninh	Em ruột	201329757	0	0
Nguyễn Hải Ngự	Em ruột	201245647	0	0
Trần Thị Hoài Hương	Em dâu	201224198	0	0
Trần Huyền Giao Mi	Con riêng của Vợ	Còn nhỏ	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.14. Dương Công Toàn - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: DƯƠNG CÔNG TOÀN
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 10/07/1979
- Nơi sinh: Bắc Ninh
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 025322311
- Ngày cấp: 13/07/2010 Nơi cấp: TP HCM
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: 54 Đường số 10, Cư xá Đài Rada Phú Lâm, Phường 13, Quận 6, TP HCM
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
01/2015 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc phụ trách KV Đông Nam Bộ
01/2014 – 01/2015	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Giám đốc Chi nhánh Chợ Lớn
01/04/2012 – 31/12/2013	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt Chi nhánh Chợ Lớn – PGD An Đông	Phó Giám đốc Chi nhánh Chợ Lớn kiêm Giám đốc PGD An Đông
28/07/2011 – 31/03/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt Chi nhánh Chợ Lớn	Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh
06/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt Chi nhánh Chợ Lớn	Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh
04/2008 – 06/2009	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Phó chánh Văn phòng
2005 – 2008	Công ty Cổ phần Him Lam	Trợ lý Tổng Giám đốc

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc phụ trách KV Đông Nam Bộ
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 324.004 cổ phần (0,0502 %)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Nguyễn Thị Hiền	Mẹ	025422227	0	0
Lý Trà My	Vợ	024616940	0	0
Dương Phú Tài	Con	Còn nhỏ	0	0
Dương Hùng Anh	Con	Còn nhỏ	0	0
Dương Công Đoàn	Anh ruột	024428290	8.010.424	1,24
Dương Thị Phương	Chị ruột	024672698	31.500	0,0049
Nguyễn Thị Nhuận	Chị dâu	024370074	38.758	0,006
Bùi Thị Thanh Huyền	Chị dâu	024725363	422.510	0,0654
Nguyễn Thị Nguyệt	Em dâu	024672717	42.487	0,0066
Dương Công Thắng	Em ruột	024444521	40.475	0,0063

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.15. Hồ Nam Tiến - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: HỒ NAM TIẾN
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 15/07/1971
- Nơi sinh: Hải Phòng
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 012461794
- Ngày cấp: 05/09/2013 Nơi cấp: Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Phòng 12A11 Tầng 12 – Tòa nhà 187 Tây sơn – Phường Quang Trung – Quận Đống Đa– Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Tài chính - Ngân hàng
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
08/2010 – Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Thẩm định, Giám đốc CN Thăng Long, GD Khối Kiểm toán nội bộ
11/2009 – 07/2010	VPBank	Giám đốc Khối Ngân hàng Cá nhân, Trung tâm dịch vụ kiều hối Western Union, Trung tâm thẻ
04/2009 – 10/2009	VPBank	Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Ngân hàng cá nhân
10/2007 – 03/2009	VPBank	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thăng Long
08/2005 – 09/2007	VPBank	Giám đốc Chi nhánh Thăng Long
04/2005 – 07/2005	Ngân hàng TMCP Nông thôn Hải Hưng	Tổng Giám đốc
01/2002 – 03/2005	Ngân hàng TMCP Quốc tế	Phó phòng Tín dụng, Phó Giám đốc, Giám đốc Chi nhánh Cầu Giấy
09/1999 – 06/2001	VPBank	Phó phòng Pháp chế - Thu hồi nợ
12/1996 - 08/1999	VPBank	Cán bộ Phòng Tín dụng đầu tư
10/1995 – 11/1996	VPBank	Phó Phòng Tín dụng đầu tư
06/1993 – 09/1995	VPBank	Cán bộ Phòng Tín dụng đầu tư
02/1993 – 05/1993	Ngân hàng TMCP Hàng Hải tại Hải Phòng	Cán bộ thanh toán quốc tế

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Thẩm định
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không

- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: Không
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Hồ Văn Tứ	Bố	030699961	0	0
Phan Thị Kim Huệ	Mẹ	030841593	0	0
Lê Thị Hợp	Vợ	025182000248	0	0
Hồ Nam Trung	Anh	030732473	0	0
Hồ Hoài Giang	Con	013654947	0	0
Hồ Nam Duy	Con	013654948	0	0
Hồ Thanh Trúc	Con	Còn nhỏ		
Hồ Anh Khôi	Con	Còn nhỏ		

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

14.3.16. Lê Thị Thanh Nga - Phó Tổng Giám đốc

- Họ và tên: LÊ THỊ THANH NGA
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 12/02/1980
- Nơi sinh: Hải Phòng
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số chứng minh nhân dân: 012757732
- Ngày cấp: 10/12/2009 Nơi cấp: TP Hà Nội
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Tập thể số 52A phố Đoàn Thị Điểm, Phường Quốc Tử Giám, Đống Đa, Hà Nội
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
10/2001 – 05/2003	Công ty Dịch vụ Tư vấn Tài chính Kế toán và Kiểm Toán	Nhân viên
06/2003 – 12/2004	Công ty Tài chính Công nghiệp Tàu Thủy	Chuyên viên
01/2005 – 05/2006	Công ty Tài chính Công nghiệp Tàu Thủy	Phó Phòng kinh doanh

Thời gian	Nơi làm việc	Vị trí công việc
06/2006 – 04/2008	Công ty TNHH Panasonic Electronic Devices Việt Nam	Trưởng phòng kế toán
05/2008 – 08/2010	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Trưởng phòng Kiểm toán nội bộ
09/2010 – 06/2011	Ngân hàng TMCP Liên Việt	Giám đốc Khối Kiểm toán nội bộ
07/2011 – 04/2012	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Giám đốc Khối Kiểm toán nội bộ
05/2012 – 01/2016	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Trưởng Ban kiểm soát
01/2016 - Nay	Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Sản phẩm

- Chức vụ đang nắm giữ tại LienVietPostBank: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Sản phẩm
- Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank đại diện nắm giữ: Không
- Số lượng cổ phần LienVietPostBank thuộc sở hữu cá nhân tại ngày 30/09/2017: 141.874 cổ phần (0,022 %)
- Số lượng cổ phần đang nắm giữ tại các tổ chức khác: Không
- Số lượng cổ phần của những người liên quan:

Họ và tên	Mối quan hệ	CMND	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ cổ phần (%)
Lê Văn Ái	Bố	030292602	0	0
Nguyễn Thị Tính	Mẹ	030269672	0	0
Trần Hồng Thắng	Chồng	011915666	0	0
Trần Lê Hương Nguyên	Con	Còn nhỏ	0	0
Trần Lê Bảo Nguyên	Con	Còn nhỏ	0	0
Trần Lê Đức Nguyên	Con	Còn nhỏ	0	0
Lê Thị Việt Thương	Chị	013019149	0	0
Phạm Doãn Tính	Anh rể	011631980	0	0
Lê Mạnh Long	Anh	012757378	0	0
Đinh Như Quỳnh	Chị dâu	013001194	0	0

- Các khoản nợ đối với LienVietPostBank: Không

15. Tài sản

Bảng 23: Danh mục tài sản cố định tại ngày 30/09/2017

Đơn vị: triệu đồng, %

Hạng mục	Nguyên giá	Giá trị còn lại	Tỷ lệ còn lại
Tài sản cố định hữu hình			
Nhà cửa vật kiến trúc	338.660	246.824	73%
Máy móc thiết bị	428.820	187.953	44%
Phương tiện vận tải	672.976	384.211	57%
Thiết bị dụng cụ quản lý	140.344	64.704	46%
TSCĐ hữu hình khác	23.910	9.666	40%
Tổng cộng	1.604.710	893.358	
Tài sản cố định vô hình			
Quyền sử dụng đất	373.271	364.947	98%
Phần mềm máy tính	149.299	84.267	56%
Tổng cộng	522.570	449.214	

(Nguồn: LienVietPostBank)

Bảng 24: Danh mục bất động sản thuộc quyền sở hữu của LienVietPostBank tính đến ngày 30/09/2017

Đơn vị: triệu đồng

TT	Nội dung	Diện tích	Nguyên giá	Giá trị còn lại
		(m ²)		
1	Khu đất tại địa chỉ 227a TX Thủ Dầu 1 Bình Dương	200	4.022	4.022
2	Khu đất tại địa chỉ Phường Phú Thủy, Tp Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận	422	8.330	8.330
3	Khu đất tại địa chỉ Khu trung tâm TM TC NH, Hưng Đạo Vương, phường 1, TP Vĩnh Long	599	17.658	17.658
4	Khu đất tại địa chỉ 227b TX Thủ Dầu 1, Bình Dương	644	11.147	9.652
5	Khu đất tại địa chỉ Số 214,216,218,220 Nguyễn Huệ, Cao Lãnh, Đồng Tháp	409	25.827	25.827
6	Khu đất tại địa chỉ Khu phố 1, p.4, Bến Tre	381	21.820	21.820
7	Khu đất tại địa chỉ Lô GH, D2, Phường Vĩnh Trại, Lạng Sơn	643	9.630	9.630
8	Khu đất tại địa chỉ 113 Hùng Vương, phường 6, Tp Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	964	11.156	11.156

TT	Nội dung	Diện tích	Nguyên giá	Giá trị còn lại
		(m ²)		
9	Khu đất tại địa chỉ 132C Trần Hưng Đạo, phường Mỹ Đình, TP Long Xuyên, An Giang	488	13.062	13.062
10	Khu đất tại địa chỉ 140 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Hải Châu, quận Hải Châu, TP Đà Nẵng	778	46.698	46.698
11	Khu đất tại địa chỉ 453 Nguyễn An Ninh, P9, TP Vũng Tàu	126	7.688	7.688
12	Khu đất tại địa chỉ 2/6 Nguyễn Lương Bằng P9, TP Vũng Tàu	162	5.125	5.125
13	Khu đất tại địa chỉ Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P1, Mỹ Tho, Tiền Giang	418	24.321	24.321
14	Khu đất tại địa chỉ 223 Trần Hưng Đạo, phường Bà Triệu, Tp Nam Định	1.092	22.800	20.331
15	Khu đất tại địa chỉ 62 Lý Tự Trọng, phường An Cư, quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ	440	20.263	20.263
16	Khu đất tại địa chỉ Đường An Dương Vương, khóm 4, phường 7, TP Cà Mau	675	22.121	19.072
17	Khu đất tại địa chỉ Số 72, Quốc lộ 9, Phường 1, thị xã Đông Hà, tỉnh Quảng Trị	460	15.477	15.477
18	Khu đất tại địa chỉ Quốc lộ 20, thị trấn Liên Nghĩa, huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng	1.850	26.671	26.671
19	Khu đất tại địa chỉ 11, 27 Lê Lợi, Hoàng Văn Thụ, Bắc Giang	285	10.854	10.854
20	Khu đất tại địa chỉ C9, 19 Lạc Hồng, Vĩnh Lạc, TP Rạch Giá, Kiên Giang	518	10.074	10.074
21	Khu đất tại địa chỉ Thửa đất số 151, tờ bản đồ số 2 tại Khối 2, P.Hồng Sơn, TP Vinh, T. Nghệ An	588	25.000	23.688
22	Khu đất tại địa chỉ Phường Thống Nhất, Biên Hòa, Đồng Nai	310	13.527	13.527
	Tổng cộng		373.271	364.947

(Nguồn: LienVietPostBank)

16. Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức năm tiếp theo

16.1 Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức

Tiếp tục thực hiện chiến lược dài hạn của LienVietPostBank: trở thành “ Ngân hàng của mọi người” - “Bán lẻ - Dịch vụ - Kinh doanh đa năng” với phương châm: “Sức mạnh - Đoàn kết - Đổi mới - Hiệu quả - Bền vững - An toàn”.

Phấn đấu chậm nhất năm 2019 LienVietPostBank đứng trong Top 10 Ngân hàng thương mại mạnh nhất về tổng tài sản, vốn cấp 1, cấp 2, cho vay khách hàng, lợi nhuận.

Bảng 25: Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức năm 2017

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2017	
	Kế hoạch	% tăng giảm so với năm 2016
Doanh thu thuần hoặc Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương đương	5.845	38,7%
Lợi nhuận sau thuế	1.170	10,2%
Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần hoặc Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương đương	20,02%	-20,6%
Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân	13,77%	3,22%
Cổ tức	12%	20%

Các giải pháp:

- Chấn chỉnh kịp thời những điểm yếu trong hoạt động điều hành, trước hết bằng việc thay đổi cơ chế chỉ đạo, cụ thể HĐQT giao kế hoạch kinh doanh năm tiếp theo đến Ban điều hành vào cuối tháng 10 hàng năm, Ban điều hành có trách nhiệm giao kế hoạch đến từng tập thể, cá nhân trong tháng 11 hàng năm; đồng thời có trách nhiệm tổ chức bảo vệ, chỉ đạo, giám sát các đơn vị, cá nhân thực hiện kế hoạch.
- Khắc phục những hạn chế trong phân tích hoạt động trên toàn hệ thống. Lãnh đạo phải dành thời gian đi thực tế và phải biết lắng nghe CBNV để bổ sung kịp thời những thiếu sót, nhằm đưa hoạt động tốt lên.
- Khai thác mạnh khách hàng nguồn vốn, nguồn vốn luôn luôn là sự sống còn của NHTM bất cứ thời điểm nào, vì vậy, nghiêm cấm để mất khách hàng nguồn vốn tốt, tích cực chăm sóc, khai thác khách hàng tiềm năng và mở rộng cơ cấu khách hàng, nhất là khách hàng dân cư và các Quỹ, các Bộ ngành tiềm năng. Tập trung vào đối tác nguồn vốn chiến lược quan trọng: Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Viettel, Bưu điện, Điện lực, Mobifone, các ngân hàng bạn... trên tinh thần là tạo ra các sản phẩm dịch vụ gắn kết khách hàng.
- Tăng cường đẩy mạnh cho vay ngắn hạn, cung cấp các sản phẩm dịch vụ riêng biệt, phát triển Ví Việt và sản phẩm dịch vụ Ngân hàng điện tử; chọn khách hàng tốt và đặc biệt là cải tiến thủ tục phiền hà, chậm chạp. Cho vay phải đảm bảo thu gốc, lãi để tăng doanh thu và lợi nhuận.
- Xây dựng kịch bản chi tiết và giải pháp thực hiện kịch bản đối với các Thông tư, quy định... của NHNN, cơ quan quản lý Nhà nước... sẽ sửa đổi và sắp có hiệu lực thi hành. Kiện toàn công tác quản trị rủi ro, kiểm toán nội bộ, công tác cảnh báo, dự báo rủi ro..., xử lý và thu hồi nợ xấu hiệu quả.
- Ý thức trong hoạt động kinh doanh của LienVietPostBank là “Thượng tôn Pháp luật”, đã bắt đầu hết giai đoạn “vừa chạy vừa xếp hàng” và đã đến lúc “xếp hàng ngay ngắn rồi

mới chạy”. Mọi hoạt động phải bài bản, giảm tối đa chi phí không cần thiết để có thể nâng cao cổ tức của cổ đông, chế độ đãi ngộ cho CBNV và tiếp tục đẩy mạnh các phong trào, hoạt động đoàn thể, Văn - Thể - Mỹ nhằm tạo “sân chơi” cho CBNV toàn hệ thống và tăng cường gắn kết nội bộ. HĐQT sẽ rà soát lại các cơ chế, quy chế khoa học, bài bản và chấp hành tốt Pháp luật, tạo môi trường kinh doanh, đối nhân xử thế văn hóa thực sự.

- Cơ chế tiền lương, chính sách đãi ngộ tổng thể cần xem xét theo hướng: Kích thích những cá nhân, đơn vị hoàn thành và hoàn thành vượt mức kế hoạch được giao. Có cơ chế tiền lương giữ CBNV hiện tại và thu hút CBNV mới có năng lực. Mức lương nói chung của LienVietPostBank phải là mức lương cạnh tranh nhất so với các Ngân hàng TMCP khác để có cơ hội thu hút và đổi mới đội ngũ CBNV ngày càng có chất lượng cao. “Sống bằng lương, giàu bằng thưởng” vừa là phương châm vừa là thương hiệu của LienVietPostBank, coi như là slogan “cán đích thủy chung với LienVietPostBank, CBNV sẽ giàu”. Duy trì mỗi năm tăng 10-20% tổng quỹ tiền lương. Ưu tiên các đối tượng có kết quả hoàn thành tốt nhiệm vụ và những đối tượng có mức lương thấp; tránh tình trạng CBNV mới vào LienVietPostBank đào tạo rồi đi ngân hàng khác làm vì lương khởi điểm cao hơn.
- Muốn cải thiện vị thế thực sự của LienVietPostBank trong hệ thống NHTM Việt Nam phải thể hiện bằng kết quả kinh doanh cụ thể, kết quả kinh doanh muốn có hiệu quả trước hết phải có con người cụ thể, môi trường văn hóa, cơ chế điều hành và đặc biệt là phải có sản phẩm dịch vụ mới, cạnh tranh so với các NHTM khác trên cơ sở công nghệ hiện đại, chặt chẽ, an toàn nhưng phải giám sát thủ tục phiền hà (để cạnh tranh được, tất cả các sản phẩm dịch vụ của LienVietPostBank phải bằng các NHTM khác trở lên).
- Đề củng cố và tăng cường môi trường làm việc, nâng cao vị thế và chất lượng hoạt động kinh doanh, thu hút nhân tài, tạo sự đoàn kết hỗ trợ nhau giữa các tập thể và cá nhân toàn hệ thống, đặc biệt quan tâm đến việc nâng cao chất lượng các tổ chức Đảng, Công đoàn, Đoàn Thanh niên...

16.2. Căn cứ để đạt được kế hoạch lợi nhuận và cổ tức

16.2.1. Tình hình kinh tế tiếp tục tăng trưởng tích cực

Theo Báo cáo Triển vọng Phát triển châu Á (ADO) 2017 do Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) công bố, nền kinh tế Việt Nam sẽ tăng trưởng 6,5% trong năm 2017 và 6,7% trong năm 2018, nhờ sự gia tăng hoạt động trong các lĩnh vực chế tạo, xây dựng, thương mại bán buôn và bán lẻ, ngân hàng và du lịch.

Những mức kỷ lục được duy trì trong thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) sẽ thúc đẩy ngành chế tạo trong nước, đồng thời giúp tăng nguồn thu từ xuất khẩu của Việt Nam ngay cả khi dòng thương mại khu vực và toàn cầu tiếp tục suy giảm. Tầng lớp trung lưu đang tăng nhanh ở Việt Nam, được dự báo tăng gấp đôi so với hiện nay lên 33 triệu người vào năm 2030, cũng sẽ giúp gia tăng tiêu dùng cá nhân và thúc đẩy thương mại bán lẻ.

Sản lượng nông nghiệp được dự báo tăng nhẹ trong năm 2017 với viễn cảnh giá lương thực toàn cầu tăng và thời tiết bất ổn định hơn. Tuy nhiên, khu vực này tiếp tục tăng trưởng chậm hơn so với phần còn lại của nền kinh tế Việt Nam, làm giảm đà tăng trưởng chung.

16.2.2. Ngành ngân hàng được dự báo sẽ dần ổn định và tăng trưởng

Việc xử lý, tái cơ cấu nợ xấu vẫn là mối quan tâm hàng đầu trong hoạt động của ngành ngân hàng. Năm 2015, 2016 là năm đánh dấu những bước đầu tiên và khá thành công trong việc tái cơ cấu lại các khoản nợ xấu và dần xử lý các khoản nợ xấu. Từ năm 2017 trở đi, NHNN đã có kế hoạch tái tạo nguồn vốn từ nhóm nợ xấu khi đã gửi hồ sơ dự thảo nghị quyết liên quan đến việc xử lý nợ xấu đến các vị đại biểu quốc hội, phục vụ kỳ họp khai mạc ngày 22/05/2017. Nếu như các dự thảo được chuẩn y và ban hành, các ngân hàng thương mại có triển vọng đẩy nhanh việc tái cơ cấu hơn 600.000 tỷ đồng đang mắc kẹt trong nợ xấu và nợ có nguy cơ tiềm ẩn thành nợ xấu. Các ngân hàng vì thế có khả năng bơm vốn vào nền kinh tế, thúc đẩy các ngành nghề kinh tế tiếp tục phát triển, mở rộng. Từ đó, các ngân hàng cũng có cơ hội thu được lợi nhuận kinh doanh tốt hơn.

16.2.3. Các chương trình và hành động của LienVietPostBank thời gian tới

- Đẩy mạnh cho vay ngắn hạn, cung cấp các sản phẩm dịch vụ riêng biệt.
- Phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử, Ví Việt.
- Tập trung chăm sóc, phát triển các đối tác nguồn vốn chiến lược như: Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Viettel, Bru điện, Điện lực, Mobifone...
- Tiếp tục hoàn thiện, sửa đổi bổ sung quy trình hoạt động, quản trị rủi ro nhằm đảm bảo cho các hoạt động của LienVietPostBank luôn phù hợp với các thay đổi về mặt pháp lý và các thay đổi về môi trường kinh doanh.
- Xây dựng cơ chế tiền lương và chính sách đãi ngộ tổng thể nhằm xây dựng đội ngũ nhân viên ngân hàng mạnh về tri thức, giỏi về kinh doanh và gắn bó lâu dài bền chặt với ngân hàng.

17. Đánh giá của tổ chức tư vấn về kế hoạch lợi nhuận và cổ tức

Dưới góc độ của tổ chức tư vấn, Công ty cổ phần Chứng khoán Liên Việt đã thu thập và xem xét các thông tin về cơ cấu tổ chức và hoạt động kinh doanh của LienVietPostBank do Ngân hàng cung cấp tại thời điểm lập Bản cáo bạch. LienVietPostBank đảm bảo và cam kết rằng các thông tin và số liệu cung cấp cho Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt và cung cấp trong Bản cáo bạch này là minh bạch, đúng sự thật và phù hợp với tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

Chúng tôi nhận thấy Ngân hàng có đội ngũ cán bộ công nhân viên giàu kinh nghiệm, Ban lãnh đạo và đội ngũ quản lý có trình độ và năng động trong các lĩnh vực kinh doanh chính của Ngân hàng. Hiệu quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng trong năm vừa qua tương đối tốt.

Trước tình hình khả quan về thị trường tài chính trong thời gian tới và xu hướng kinh doanh của Ngân hàng đang tốt dần lên, cùng với lợi thế riêng có, Ngân hàng đang từng bước hoàn thiện và mở rộng hệ thống, xây dựng Ngân hàng ngày càng phát triển bền vững hơn.

Theo đánh giá của Tổ chức tư vấn, kế hoạch kinh doanh của LienVietPostBank phụ thuộc vào tình hình hoạt động chung của ngành và chính sách của nhà nước về thị trường tài chính. Tuy nhiên chúng tôi đánh giá kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và cổ tức Ngân hàng đưa ra có thể thực hiện được nếu các dự đoán, nhận định của Ban lãnh đạo LienVietPostBank về thị trường

là sát với thực tế và không có những biến động nghiêm trọng hay các yếu tố bất khả kháng ảnh hưởng đến các lĩnh vực kinh doanh cũng như các mục tiêu chiến lược dài hạn của Ngân hàng.

Lưu ý: Những đánh giá và nhận định của Tổ chức tư vấn chỉ mang tính chất tham khảo, không đảm bảo chắc chắn cho kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh của Ngân hàng cũng như bao hàm hay đảm bảo cho giá cổ phiếu của LienVietPostBank.

18. Thời hạn dự kiến đưa cổ phiếu vào giao dịch trên thị trường có tổ chức

Ngày 28/09/2017, Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội đã ra quyết định số 816/QĐ-SGDHN chấp thuận đăng ký giao dịch cổ phiếu của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Đồng thời, Sở cũng ra thông báo số 1277/TB-SGDHN để thông báo ngày giao dịch đầu tiên trên thị trường Upcom là ngày 05/10/2017 với mã chứng khoán LPB. Số lượng cổ phiếu phát hành thêm từ đợt chào bán (104 triệu cổ phiếu) sẽ được LienVietPostBank thực hiện đăng ký giao dịch bổ sung theo quy định của pháp luật hiện hành về thị trường chứng khoán sau khi kết thúc đợt chào bán.

19. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của tổ chức phát hành

Bảng 26: Các cam kết tính đến ngày 30/09/2017

STT	Các cam kết	Giá trị (triệu đồng)
1	Bảo lãnh vay vốn	25.142
2	Cam kết giao dịch hối đoái	18.087.078
	Cam kết mua ngoại tệ	2.493.521
	Cam kết bán ngoại tệ	2.403.667
	Cam kết giao dịch hoán đổi	13.189.890
	Cam kết giao dịch tương lai	-
	Cam kết cho vay không hủy ngang	-
3	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	1.907.909
4	Bảo lãnh khác	3.447.019
5	Cam kết khác	36.934

(Nguồn: BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

20. Các thông tin, các tranh chấp kiện tụng liên quan tới LienVietPostBank có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu phát hành.

Không có.

21. Thông tin khác liên quan đến kế hoạch phát hành Trái phiếu chuyển đổi của Ngân hàng

Ngày 24/04/2017, Đại hội đồng cổ đông bất thường đã thông qua nghị quyết Đại hội đồng cổ đông bất thường mà theo đó đã thông qua tờ trình số 200c/2017/TTr-HĐQT và phương án số 200d/2017/PA-HĐQT ngày 28/03/2017 về việc phát hành 2.000 tỷ trái phiếu chuyển đổi của LienVietPostBank.

Ngày 15/08/2017, Ngân hàng nhà nước đã ra quyết định số 1734/QĐ-NHNN về việc chấp thuận phương án phát hành Trái phiếu chuyển đổi của LienVietPostBank.

Ngày 17/10/2017, Đại hội đồng cổ đông của LienVietPostBank đã ra Nghị quyết về việc thông qua phương thức phân phối chi tiết Trái phiếu chuyển đổi năm 2017. Nội dung chi tiết phương án phân phối được nêu tại Tờ trình số 692/2017/TTr – HĐQT, cụ thể:

- Tổng số lượng Trái phiếu chuyển đổi dự kiến phát hành là: tối đa 20.000.000 trái phiếu
- Tổng khối lượng phát hành theo mệnh giá: tối đa 2.000.000.000.000 đồng
- Phương thức phân phối chi tiết Trái phiếu chuyển đổi cho từng đối tượng chào bán:
 - ✓ Cổ đông hiện hữu: ưu tiên phát hành tối đa 10.000.000 Trái phiếu chuyển đổi
 - ✓ Cán bộ nhân viên ngân hàng: Phát hành tối đa 5% số lượng cổ phần Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đang lưu hành tại thời điểm phát hành Trái phiếu (khoảng 3.500.000 Trái phiếu chuyển đổi)
 - ✓ Nhà đầu tư khác: Phát hành số lượng Trái phiếu chuyển đổi còn lại trong Tổng số lượng Trái phiếu chuyển đổi dự kiến phát hành (20.000.000 trái phiếu trừ (-) 10.000.000 trái phiếu trừ (-) số lượng trái phiếu công bố phát hành cho Cán bộ nhân viên ngân hàng)
- Hội đồng quản trị đã được ủy quyền thực hiện các thủ tục cần thiết để trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận Phương thức phân phối chi tiết Trái phiếu chuyển đổi năm 2017

Tuy nhiên, đến ngày 25/10/2017, Hội đồng quản trị đã ra Nghị quyết số 751/2017/NQ-HĐQT Thông qua việc Dừng phát hành Trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2017. Hội đồng quản trị có trách nhiệm báo cáo Đại hội đồng cổ đông gần nhất về việc dừng phát hành Trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2017; xin ý kiến Đại hội đồng cổ đông phương án phát hành mới trong năm 2018; báo cáo với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các Cơ quan Nhà nước khác theo đúng quy định của Pháp luật.

V. CỔ PHIẾU CHÀO BÁN

1. **Loại cổ phiếu:** Cổ phiếu phổ thông, không hạn chế chuyển nhượng
2. **Mệnh giá:** 10.000 đồng/cổ phiếu
3. **Tổng số cổ phiếu dự kiến chào bán:** 104.000.000 cổ phiếu
 - Phát hành 38.760.000 cổ phần để trả cổ tức năm 2016 bằng cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu;
 - Phát hành 32.294.000 cổ phần cho Cán bộ Ngân hàng;
 - Phát hành 32.946.000 cổ phần cho Cổ đông hiện hữu.
4. **Giá chào bán dự kiến:** 10.000 đồng/cổ phiếu.
5. **Phương pháp tính giá:**
Theo giá trị sổ sách:

$$\text{Giá trị sổ sách} = \frac{\text{Vốn chủ sở hữu}}{\text{Tổng số cổ phần đang lưu hành}}$$

Giá trị sổ sách cổ phiếu LienVietPostBank theo Báo cáo tài chính soát xét giữa niên độ năm 2017 như sau:

Chỉ tiêu	30/09/2017
Nguồn vốn chủ sở hữu (triệu đồng)	9.141.044
Số lượng cổ phần (cổ phần)	646.000.000
Giá trị sổ sách (đồng/cổ phần)	14.150

(Nguồn: BCTC Quý 3 năm 2017 của LienVietPostBank)

Giá phát hành dự kiến thấp hơn giá trị sổ sách và được chiết khấu 29,33% so với giá trị sổ sách do tính đến ảnh hưởng của việc điều chỉnh giá cổ phiếu tại ngày thực hiện quyền. Do đó, giá phát hành: 10.000 đồng/cổ phần.

6. Phương thức phân phối

6.1. Phát hành 38.760.000 cổ phần để trả 6% cổ tức năm 2016 cho Cổ đông hiện hữu:

- Số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành: 38.760.000 cổ phần
- Tổng giá trị phát hành theo mệnh giá: 387.600.000.000 đồng (Ba trăm tám mươi bảy tỷ sáu trăm triệu đồng)
- Đối tượng được chia cổ tức bằng cổ phiếu: cổ đông hiện hữu có tên trong danh sách cổ đông tại ngày chốt Danh sách cổ đông để thực hiện quyền nhận cổ tức theo quy định.
- Nguồn vốn: Lấy từ lợi nhuận sau thuế chưa phân phối đến ngày 31/12/2016 trên Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2016 của LienVietPostBank.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2017 (sau khi được sự chấp thuận của các cơ quan quản lý Nhà nước).
- Tỷ lệ thực hiện: 100:6. Tại ngày chốt danh sách cổ đông để thực hiện quyền, cổ đông sở hữu 100 cổ phiếu thì được nhận 6 cổ phiếu mới.
- Phương án xử lý cổ phiếu lẻ: Số lượng cổ phiếu phát hành cho từng cổ đông hiện hữu để trả cổ tức sẽ được làm tròn xuống đến hàng đơn vị, phần thập phân được trả bằng tiền mặt theo mệnh giá 10.000 đồng/cổ phiếu.

Ví dụ: Vào ngày chốt danh sách cổ đông để thực hiện quyền nhận cổ tức bằng cổ phiếu, Cổ đông A đang sở hữu 110 cổ phiếu sẽ nhận được số cổ phiếu mới phát hành thêm tương ứng là $(110:100) * 6 = 6,6$ cổ phiếu.

Theo nguyên tắc làm tròn xuống đến hàng đơn vị, thì cổ đông A được nhận 6 cổ phiếu mới. Phần cổ phiếu lẻ 0,6 cổ phiếu, cổ đông A sẽ nhận được số tiền là $0,6 * 10.000$ đồng = 6.000 đồng.

- Quyền nhận cổ tức bằng cổ phiếu: Không được phép chuyển nhượng.
- Hạn chế chuyển nhượng: Cổ phiếu không bị hạn chế chuyển nhượng.

6.2. Phát hành 32.294.000 cổ phần cho Cán bộ Ngân hàng:

- Số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành: 32.294.000 cổ phần
- Tổng giá trị đợt phát hành dự kiến: 322.940.000.000 đồng
- Tỷ lệ phát hành (số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành/số lượng cổ phiếu đang lưu hành): 4,9991%
- Hạn chế chuyển nhượng: Cổ phần không bị hạn chế chuyển nhượng
- Chuyển nhượng quyền mua: Cán bộ Ngân hàng chỉ được phép chuyển nhượng quyền

mua cho Cán bộ Ngân hàng khác.

- Phương thức phát hành: Phát hành theo chương trình lựa chọn người lao động trong Ngân hàng.
- Phương thức phân phối: Phân phối theo danh sách do Hội đồng Quản trị phê duyệt.
- Thời điểm phát hành: Trong năm 2017, có thể gia hạn đến năm 2018 (sau khi được sự chấp thuận của các cơ quan quản lý Nhà nước).
- Thời gian đặt mua và địa điểm làm thủ tục: Thông báo sau khi có chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước.
- **Đối tượng phát hành**:

- 32.294.000 cổ phần sẽ phát hành ưu tiên cho Cán bộ Ngân hàng bao gồm: Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, cán bộ nhân viên đang làm việc và hưởng lương tại LienVietPostBank và đã ký hợp đồng lao động.
- Trong trường hợp Cán bộ Ngân hàng không thực hiện quyền mua, thực hiện quyền mua không hết và số cổ phiếu lẻ phát sinh (do làm tròn xuống đến hàng đơn vị số cổ phiếu mỗi cổ đông được quyền mua) thì phần còn lại này sẽ được phân phối cho các Nhà đầu tư khác theo quyết định của Hội đồng Quản trị (*theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông thường niên ngày 25/03/2017*) với giá bán không thấp hơn giá chào bán cho Cán bộ Ngân hàng (10.000 đồng/ cổ phiếu). Số lượng cổ phiếu phân phối lại sẽ bị hạn chế chuyển nhượng 01 năm kể từ ngày hoàn tất đợt chào bán.

Lưu ý: Việc chuyển nhượng cổ phần của cổ đông lớn, chuyển nhượng cổ phần dẫn đến cổ đông lớn trở thành cổ đông thường và ngược lại phải được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận theo đúng Quy định của Điều 29 Luật Các tổ chức tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.

6.3. Phát hành 32.946.000 cổ phần cho Cổ đông hiện hữu:

- Số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành: 32.946.000 cổ phần
- Tổng giá trị phát hành dự kiến: 329.460.000.000 đồng
- Tỷ lệ số cổ phần đăng ký chào bán thêm trên tổng số cổ phần hiện có: 5,1%
- Hạn chế chuyển nhượng: Cổ phiếu không bị hạn chế chuyển nhượng
- Chuyển nhượng quyền mua: Cổ đông hiện hữu được chuyển nhượng quyền mua
- Cách thức phân phối:

$$\begin{aligned}
 & \text{Số lượng cổ phiếu phân phối cho mỗi cổ đông hiện hữu} = \frac{\text{Số lượng cổ phiếu sở hữu tại ngày chốt danh sách cổ đông}}{\text{Tổng Số lượng cổ phiếu LienVietPostBank tại ngày chốt danh sách cổ đông}} \times 32.946.000 \text{ cổ phần} \\
 & = \frac{\text{Số lượng cổ phiếu sở hữu tại ngày chốt danh sách cổ đông}}{646.000.000} \times 32.946.000 \text{ cổ phần}
 \end{aligned}$$

$$= \text{Số lượng cổ phiếu sở hữu tại ngày chốt danh sách cổ đông} \times 0,051$$

Tức là 1 cổ đông sở hữu 1.000 cổ phiếu thì được phép mua 51 cổ phiếu mới.

- Nguyên tắc làm tròn: Số cổ phiếu mỗi cổ đông được quyền mua sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị. Số lượng cổ phiếu được quyền mua nhỏ hơn 01 đơn vị sẽ không được thực hiện.

Ví dụ: Vào ngày chốt danh sách cổ đông để thực hiện quyền mua cổ phiếu, Nếu tính theo công thức trên Cổ đông A nhận được số cổ phiếu mới phát hành thêm tương ứng là 56,9 cổ phiếu thì theo nguyên tắc làm tròn xuống đến hàng đơn vị, cổ đông A được mua 56 cổ phiếu mới. Phần cổ phiếu lẻ 0,9 cổ phiếu sẽ được Hội đồng Quản trị phân phối lại cho các đối tượng khác sau khi gộp số cổ phiếu lẻ của tất cả các cổ đông.

- Thời gian đặt mua, chuyển nhượng quyền mua và địa điểm làm thủ tục: Thông báo sau khi có chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.
- Phương thức phát hành: Phát hành ra công chúng thông qua phương thức trực tiếp phát hành và/hoặc đại lý phát hành (nếu có).
- Đại lý phát hành (nếu có): Tổ chức được phép cung cấp dịch vụ đại lý phát hành theo quy định của pháp luật do Hội đồng Quản trị LienVietPostBank lựa chọn.
- Đối tượng phát hành:

- 32.946.000 cổ phần sẽ phát hành ưu tiên cho Cổ đông hiện hữu có tên trong danh sách cổ đông tại ngày chốt Danh sách cổ đông để thực hiện quyền nhận cổ phiếu theo quy định.
- Trong trường hợp Cổ đông hiện hữu không thực hiện quyền mua, thực hiện quyền mua không hết và số cổ phiếu lẻ phát sinh (do làm tròn xuống đến hàng đơn vị số cổ phiếu mỗi cổ đông được quyền mua) thì phần còn lại này sẽ được phân phối cho các Nhà đầu tư khác theo quyết định của Hội đồng Quản trị (*theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông thường niên ngày 25/03/2017*) với giá bán không thấp hơn giá chào bán cho Cổ đông hiện hữu (10.000 đồng/ cổ phiếu). Số lượng cổ phiếu phân phối lại sẽ bị hạn chế chuyển nhượng 01 năm kể từ ngày hoàn tất đợt chào bán.

Lưu ý: Việc chuyển nhượng cổ phần của cổ đông lớn, chuyển nhượng cổ phần dẫn đến cổ đông lớn trở thành cổ đông thường và ngược lại phải được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận theo đúng Quy định của Điều 29 Luật Các tổ chức tín dụng và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- Trường hợp vẫn không bán hết thì tăng vốn điều lệ theo số cổ phần thực tế phát hành.

7. Thời gian phân phối cổ phiếu

Dự kiến trong năm 2017, có thể gia hạn đến năm 2018, ngay sau khi được sự chấp thuận của Ủy Ban chứng khoán Nhà nước, theo sự ủy quyền của ĐHĐCĐ, Hội đồng quản trị sẽ triển khai thực hiện ngay phương án phân phối cổ phiếu cho các đối tượng nêu trên.

8. Đăng ký mua cổ phiếu

8.1. Thời hạn đăng ký mua:

Ngân hàng sẽ công bố chính thức thời hạn đăng ký mua khi Ngân hàng được UBCKNN cấp Giấy chứng nhận chào bán chứng khoán ra công chúng theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng.

8.2. Đăng ký mua cổ phiếu và chuyển nhượng quyền mua:

Ngân hàng sẽ gửi thông báo cho từng cổ đông về các địa điểm làm thủ tục đăng ký mua và chuyển nhượng quyền mua.

8.3. Số lượng đăng ký mua:

Người mua không bị hạn chế số lượng đăng ký mua tối thiểu. Tuy nhiên, người mua chỉ được đăng ký số lượng mua tối đa bằng số lượng được phép mua theo thông báo của LienVietPostBank (Trừ các trường hợp nhận chuyển nhượng quyền mua theo đúng quy định).

8.4. Phương thức thanh toán:

Người mua sẽ thực hiện nộp tiền trực tiếp hoặc chuyển khoản vào tài khoản phong tỏa của Ngân hàng theo hướng dẫn của LienVietPostBank.

8.5. Chuyển giao cổ phiếu

Sau khi thực hiện báo cáo kết quả với Ủy ban chứng khoán nhà nước, toàn bộ số cổ phiếu được phát hành cho Cán bộ Ngân hàng, Cổ đông hiện hữu và Nhà đầu tư khác sẽ được đăng ký bổ sung và quản lý theo thông báo của LienVietPostBank.

8.6. Quyền lợi người mua cổ phiếu:

Người mua cổ phiếu sẽ được hưởng các quyền lợi như các cổ đông khác của LienVietPostBank kể từ ngày được ghi nhận vào Sổ đăng ký cổ đông.

Cổ phiếu phát hành trong đợt phát hành thêm là cổ phiếu phổ thông, không bị hạn chế chuyển nhượng.

9. Phương thức thực hiện quyền

- Điều kiện, thời gian thực hiện quyền: Các cổ đông có tên trong danh sách tại thời điểm chốt danh sách cổ đông.
- Tỷ lệ thực hiện quyền:
 - Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức: 100:6
 - Phát hành cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Nhà đầu tư khác: theo Quyết định của HĐQT
 - Phát hành cổ phiếu cho Cổ đông hiện hữu và Nhà đầu tư khác: 1000:51 và Quyết định của HĐQT
- Nguyên tắc làm tròn:

- Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức: Số lượng cổ phiếu phát hành cho từng cổ đông hiện hữu để trả cổ tức sẽ được làm tròn xuống đến hàng đơn vị, phần thập phân được trả bằng tiền mặt theo mệnh giá 10.000 đồng/cổ phiếu.
- Phát hành cho Cán bộ Ngân hàng, Cổ đông hiện hữu và Nhà đầu tư khác: Số cổ phiếu mỗi cổ đông được quyền mua sẽ được làm tròn xuống đến hàng đơn vị, số lượng cổ phiếu được quyền mua nhỏ hơn 1 đơn vị sẽ không được thực hiện.
- Chuyển nhượng quyền mua:
 - Đối với các đối tượng là Cán bộ Ngân hàng thì chỉ được phép chuyển nhượng quyền mua cho Cán bộ Ngân hàng khác và chỉ được chuyển nhượng 01 lần (Người nhận chuyển nhượng không được chuyển nhượng quyền mua cho người khác).
 - Đối với các đối tượng là Cổ đông hiện hữu thì được phép chuyển nhượng quyền mua cho người khác và chỉ được chuyển nhượng 01 lần (Người nhận chuyển nhượng không được chuyển nhượng quyền mua cho người khác).
 - Thời gian chuyển nhượng quyền mua: Theo thông báo của LienVietPostBank.

10. Giới hạn về tỷ lệ nắm giữ

❖ Tỷ lệ nắm giữ Nhà đầu tư Việt Nam

Nhà đầu tư Việt Nam chỉ được thực hiện quyền mua nếu đảm bảo tuân thủ các giới hạn quy định tại Luật các Tổ chức Tín dụng số 47/2010/QH12, cụ thể:

- Một cổ đông là cá nhân không được sở hữu vượt quá 5% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.
- Một cổ đông là tổ chức không được sở hữu vượt quá 15% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.
- Cổ đông và người có liên quan của cổ đông đó không được sở hữu vượt quá 20% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.

❖ Tỷ lệ nắm giữ Nhà đầu tư nước ngoài

Nhà đầu tư nước ngoài chỉ thực hiện quyền mua nếu đảm bảo tuân thủ các giới hạn quy định tại Nghị định 01/2014/NĐ-CP ký ngày 03/01/2014 của Chính phủ về việc nhà đầu tư nước ngoài mua cổ phần của tổ chức tín dụng Việt Nam, cụ thể:

- Tỷ lệ sở hữu cổ phần của một cá nhân nước ngoài không được vượt quá 5% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.
- Tỷ lệ sở hữu cổ phần của một tổ chức nước ngoài không được vượt quá 15% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam trừ trường hợp quy định tại Khoản 3 Điều này.
- Tỷ lệ sở hữu cổ phần của một nhà đầu tư chiến lược nước ngoài không được vượt quá 20% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.
- Tỷ lệ sở hữu cổ phần của một nhà đầu tư nước ngoài và người có liên quan của nhà đầu tư nước ngoài đó không được vượt quá 20% vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng Việt Nam.

- Tổng mức sở hữu cổ phần của các nhà đầu tư nước ngoài không vượt quá 30% vốn điều lệ của một ngân hàng thương mại Việt Nam.

Ngày 08/08/2017, Hội đồng quản trị đã ban hành Nghị quyết số 585/2017/NQ – HĐQT về việc giới hạn tỷ lệ sở hữu tối đa của Nhà đầu tư nước ngoài tại LienVietPostBank là 5% vốn điều lệ và thực hiện chốt danh sách ngày 22/08/2017 để triển khai thủ tục xin ý kiến ĐHĐCĐ theo đúng quy định. Sau khi được sự chấp thuận của ĐHĐCĐ thì LienVietPostBank sẽ báo cáo tỷ lệ sở hữu tối đa Nhà đầu tư nước ngoài 5% vốn điều lệ với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- ❖ LienVietPostBank cam kết kiểm soát tỷ lệ sở hữu của các cổ đông đảm bảo tuân thủ các giới hạn về sở hữu cổ phần đã nêu.

11. Các hạn chế liên quan đến việc chuyển nhượng

Không có.

12. Các loại thuế có liên quan

- Thuế thu nhập doanh nghiệp:

Ngân hàng chịu mức thuế thu nhập doanh nghiệp theo mức thuế suất hiện hành là 20%.

- Thuế giá trị gia tăng:

Ngân hàng áp dụng mức thuế suất giá trị gia tăng 10% theo quy định tại Luật Thuế giá trị gia tăng.

- Thuế môn bài:

Ngân hàng chịu mức thuế môn bài bậc 1 theo căn cứ trên mức vốn điều lệ đăng ký.

- Thuế chuyển nhượng chứng khoán:

Nhà đầu tư phải nộp thuế chuyển nhượng chứng khoán bằng 0,1% giá trị chuyển nhượng.

Các pháp nhân và thể nhân nước ngoài có thể mua cổ phần của Ngân hàng theo đúng quy định về tỷ lệ sở hữu của người nước ngoài đối với Tổ chức tín dụng. Cụ thể Tổng mức sở hữu cổ phần của các nhà đầu tư nước ngoài không vượt quá 30% vốn điều lệ của một ngân hàng thương mại Việt Nam theo Điều 7 Nghị định số 01/2014/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ ngày 03 tháng 01 năm 2014.

13. Ngân hàng mở tài khoản phong tỏa nhận tiền mua cổ phiếu

Toàn bộ số tiền thu được từ đợt chào bán cổ phiếu sẽ được chuyển vào tài khoản phong tỏa:

- Người mua thuộc trường hợp phát hành 32.294.000 cổ phần cho Cán bộ Ngân hàng và nhà đầu tư khác sẽ thực hiện nộp tiền hoặc chuyển khoản vào tài khoản phong tỏa 1 với thông tin cụ thể như sau:

- Chủ tài khoản: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
- Số tài khoản: 020051980086
- Tại ngân hàng: TMCP Sài Gòn Thương tín – Chi nhánh Hà Nội

- Người mua thuộc trường hợp phát hành 32.946.000 cổ phần cho Cổ đông hiện hữu và nhà đầu tư khác sẽ thực hiện nộp tiền hoặc chuyển khoản vào tài khoản phong tỏa 2 với thông tin cụ thể như sau:
 - Chủ tài khoản: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
 - Số tài khoản: 020051982798
 - Tại ngân hàng: TMCP Sài Gòn Thương tín – Chi nhánh Hà Nội

VI. MỤC ĐÍCH CHÀO BÁN

1. Mục đích chào bán

Việc tăng vốn điều lệ có ý nghĩa rất quan trọng trong nhiều mặt hoạt động của LienVietPostBank, cụ thể hướng tới các mục tiêu:

- Nâng cao năng lực hoạt động và khả năng cạnh tranh của LienVietPostBank tại thị trường trong nước và hội nhập kinh tế quốc tế.
- Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị cơ sở vật chất: Nâng cấp, sửa chữa trụ sở, văn phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị; đầu tư mở rộng mạng lưới Chi nhánh/Phòng Giao dịch và tăng cường đầu tư cho các Phòng Giao dịch Bưu điện trong năm 2017 theo kế hoạch cụ thể do Hội đồng Quản trị phê duyệt.
- Hiện nay LienVietPostBank đã có mạng lưới chi nhánh phủ khắp 63 tỉnh thành trên cả nước. Thực hiện Thông tư 43/2015/TT-NHNN về tổ chức và hoạt động của phòng giao dịch bưu điện trực thuộc LienVietPostBank, LienVietPostBank sẽ mở Phòng giao dịch Ngân hàng đến tất cả 713 đơn vị hành chính cấp huyện trên cả nước (Thực hiện theo thông tư 43/2015/TT-NHNN- Quy định về tổ chức và hoạt động của Phòng giao dịch bưu điện trực thuộc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt) nhằm đưa sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng đến người dân trên mọi miền Tổ quốc.
- Hiện đại hoá hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác quản trị ngân hàng và cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng mới. Hiện tại LienVietPostBank đã chuyển đổi thành công hệ thống corebanking mới, dự kiến thời gian tới sẽ cần đầu tư, nâng cấp, hiện đại hóa các phần mềm liên quan.
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước khi quy mô Tổng tài sản của LienVietPostBank ngày càng tăng.

2. Phương án khả thi

Về hiệu quả hoạt động:

Với kết quả kinh doanh năm 2016, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đảm bảo nguồn tăng vốn điều lệ thông qua việc phát hành cổ phiếu trình bày trong bản cáo bạch này. Một số chỉ tiêu hoạt động quan trọng như: Lợi nhuận trước thuế đạt 1.348 tỷ đồng, ROA là 0,85%, ROE là 13,34%, tỷ lệ nợ xấu là 1,08%.

Về khả năng quản trị, năng lực quản lý, giám sát của LienVietPostBank đối với quy mô vốn và quy mô hoạt động khi vốn điều lệ tăng lên 7.500 tỷ đồng.

Vốn tăng lên đòi hỏi công tác quản trị, quản lý, giám sát của LienVietPostBank cũng phải nâng lên tương ứng. Tính đến thời điểm hiện nay, Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ II gồm 08 thành viên, bao gồm những cá nhân có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý doanh nghiệp, tài chính ngân hàng, có tầm nhìn chiến lược. Các vấn đề trước khi quyết định đều được thảo luận một cách chuyên nghiệp và cân trọng trên cơ sở đồng thuận. Đây là một trong các yếu tố quyết định cho sự ổn định và bền vững trong hoạt động của LienVietPostBank. Các thành viên Hội đồng Quản trị đã được Chủ tịch Hội đồng Quản trị phân công trực tiếp nhiệm vụ quản trị theo từng mảng hoạt động của LienVietPostBank. LienVietPostBank đã thành lập 09 Ủy ban chuyên trách do các thành viên Hội đồng Quản trị phụ trách để giải quyết nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả các công việc phát sinh.

Ban Kiểm soát hiện có 03 thành viên. Việc kiểm soát tính tuân thủ được thực hiện chặt chẽ tại tất cả các khâu hoạt động của ngân hàng. Tính tuân thủ còn được kiểm tra toàn diện bởi Khối Kiểm toán nội bộ trực thuộc Ban Kiểm soát.

Trong công tác điều hành hoạt động, Ban Tổng Giám đốc của LienVietPostBank là những cá nhân có kỹ năng chuyên môn cao, có năng lực tự đào tạo, nắm bắt kiến thức mới cũng như thực thi đúng các định hướng của Hội đồng Quản trị.

LienVietPostBank đã và đang xây dựng, hoàn thiện cơ chế quản trị và điều hành từng bước theo chuẩn mực quốc tế, phù hợp với thực tiễn Việt Nam và thực tế hoạt động của ngân hàng. Ngân hàng cũng đã xây dựng được kênh trao đổi thông tin và phối hợp thường xuyên, hiệu quả giữa Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đây chính là yếu tố quan trọng giúp LienVietPostBank ổn định và phát triển bền vững.

Hệ thống công nghệ thông tin tại LienVietPostBank hiện đại, các quy trình quản lý được tin học hoá, nối mạng toàn hệ thống đáp ứng yêu cầu cao của công tác quản lý. Đây cũng là yếu tố quan trọng giúp LienVietPostBank tăng khả năng cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng tại các Chi nhánh/ Phòng Giao dịch cũng như các điểm giao dịch trên mạng lưới của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam.

Hiệu quả kinh doanh ước tính khi tăng vốn

Với kết quả tăng vốn điều lệ lên 7.500 tỷ đồng thông qua chào bán cổ phần ra công chúng, LienVietPostBank dự kiến một số kết quả kinh doanh năm 2017 như sau:

Bảng 27: Dự kiến kết quả kinh doanh 2017

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	31/12/2016	31/12/2017	Tăng trưởng
1	Tổng tài sản	141.865	180.000	27%
2	Lợi nhuận trước thuế	1.348	1.500	11%
3	Dư nợ thị trường 1 (*)	83.723	95.317 (**)	
4	Huy động vốn thị trường 1	116.193	157.000	35%
5	Tiền gửi và vay các TCTD khác	14.797	11.317	

TT	Chỉ tiêu	31/12/2016	31/12/2017	Tăng trưởng
6	Nợ xấu	1,08%	<1,5%	
7	Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	13,23%	Tuân thủ quy định của NHNN	
8	Các tỷ lệ bảo đảm an toàn khác	Tuân thủ quy định của NHNN	Tuân thủ quy định của NHNN	
9	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu bình quân (ROAE)	13,34%	13,77%	
10	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên tổng tài sản bình quân (ROAA)	0,85%	0,73%	

(Nguồn: LienVietPostBank)

(*): Chỉ tiêu Dư nợ tín dụng thị trường 1:

- Thực hiện năm 2016, Dư nợ tín dụng thị trường 1 bao gồm: Cho vay thông thường, Trái phiếu Doanh nghiệp, Trái phiếu đặc biệt VAMC.
- Kế hoạch 2017, Dư nợ tín dụng thị trường 1 bao gồm: Cho vay thông thường, Trái phiếu Doanh nghiệp (theo Công văn số 812/NHNN-CSTT ngày 15/02/2017 của Ngân hàng Nhà nước: Dư nợ tín dụng để kiểm soát tăng trưởng tín dụng không bao gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC).

(**): Ngân hàng Nhà nước đã chấp thuận cho LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng trong năm 2017 tối đa 21% (~99.500 tỷ đồng).

Qua đó, minh chứng cho tính khả thi về hiệu quả kinh doanh khi LienVietPostBank tăng nguồn vốn.

VII. KẾ HOẠCH SỬ DỤNG SỐ TIỀN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đang có kế hoạch đầu tư cho hoạt động của Ngân hàng là 1.138,8 tỷ đồng từ các nguồn:

- Huy động từ việc phát hành thêm cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu: 652,4 tỷ đồng,
- Chi trả cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu nguồn từ lợi nhuận sau thuế năm 2016 sau khi đã trích lập các quỹ: 387,6 tỷ đồng,
- Nguồn tiền khác của Ngân hàng: 98,8 tỷ đồng.

Chi tiết cho việc đầu tư hoạt động Ngân hàng sau khi phát hành 104.000.000 cổ phiếu thành công như sau:

1. Đầu tư mở rộng mạng lưới Chi nhánh/Phòng giao dịch và tăng cường đầu tư cho các Phòng giao dịch Bưu điện: 540 tỷ đồng.

Với mong muốn cung cấp sản phẩm dịch vụ ngân hàng chất lượng tới tất cả người dân kể cả vùng sâu vùng xa, công tác phát triển mạng lưới tại Ngân hàng Bưu điện Liên Việt luôn được chú trọng hàng đầu.

Chi phí dự kiến cho việc mở rộng mạng lưới của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt, cụ thể như sau:

STT	Nội dung	Số tiền (tỷ đồng)
1	Chi phí dự kiến đầu tư cho việc mở mới 5 Chi nhánh	90,6
2	Chi phí dự kiến đầu tư cho việc mở mới 65 Phòng giao dịch	346,8
3	Chi phí dự kiến đầu tư cho 139 Phòng giao dịch Bưu điện	167
	Tổng cộng	604,4

Do đó, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) 387,6 tỷ đồng do chi trả 6% cổ tức bằng cổ phiếu, (ii) 152,4 tỷ đồng huy động từ việc phát hành thêm cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu, (iii) 64,4 tỷ đồng nguồn tiền khác của Ngân hàng để mở rộng mạng lưới.

2. Đầu tư, nâng cấp thêm trang thiết bị, cơ sở vật chất: nâng cấp, sửa chữa trụ sở, văn phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị: 200 tỷ đồng.

Song song với việc mở rộng mạng lưới hoạt động, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cũng luôn chú trọng các hoạt động nâng cấp, cải tạo và sửa chữa văn phòng làm việc để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng cũng như giữ gìn hình ảnh của Ngân hàng.

Tính đến thời điểm ngày 30/09/2017, ngoài Hội sở chính tại Hà Nội, Ngân hàng có 03 Văn phòng đại diện, 70 Chi nhánh và 135 Phòng giao dịch tại các tỉnh thành, hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện và hơn 10.000 điểm giao dịch Bưu điện trong cả nước.

Chi phí dự kiến cho việc nâng cấp, sửa chữa trụ sở, văn phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt dự kiến là: **220 tỷ đồng.**

Do đó, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) 200 tỷ đồng huy động từ việc phát hành thêm cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu, (ii) 20 tỷ đồng nguồn tiền khác của Ngân hàng để đầu tư nâng cấp trang thiết bị và cơ sở vật chất.

3. Hiện đại hóa hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ công tác quản trị ngân hàng và cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng mới: 100 tỷ đồng

Để đáp ứng chiến lược phát triển nhanh, mạnh, an toàn, hiệu quả và hiện thực hóa mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam của LienVietPostBank, đồng thời không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ và mang đến cho khách hàng nhiều tiện ích hơn, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt luôn chú trọng việc nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin.

Để khai thác và phát huy tối đa các tính năng của hệ thống công nghệ mới, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt dự kiến đầu tư:

STT	Nội dung	Số tiền (tỷ đồng)
1	Đầu tư mở rộng hạ tầng cho TT Dữ Liệu bao gồm máy chủ và các thiết bị lưu trữ...	20
2	Hạ tầng CNTT cho các CN/PGD mới: Máy tính, thiết bị mạng, máy in.	20
3	Bản quyền phần mềm và dịch vụ triển khai hệ thống DW/BI, báo cáo phân tích	17
4	Hệ thống quản lý vốn tập trung FTP	4,5
5	Hệ thống khởi tạo khoản vay LOS cho bản quyền phần mềm và dịch vụ triển khai.	16
6	Các dự kiến khác: CRM	10
7	Quản lý mật khẩu đặc quyền, quản lý log tập trung, dự án liên quan tới Bảo mật thông tin...	10
8	Mua bổ sung Bản quyền phần mềm Oracle Database Enterprise Edition, Real Application Clusters, WebLogic Server Enterprise Edition. Flexcuble	11,9
	Tổng cộng	109,4

Do đó, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) 100 tỷ đồng huy động từ việc phát hành thêm cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu, (ii) 9,4 tỷ đồng nguồn tiền khác của Ngân hàng để đầu tư nâng cấp hiện đại hóa công nghệ thông tin.

4. Cho vay nhằm đáp ứng nhu cầu vay vốn của khách hàng: 200 tỷ đồng.

Trong quá trình tăng trưởng tín dụng, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt luôn chú trọng tìm kiếm các khách hàng có tư cách tốt, tình hình tài chính lành mạnh, hoạt động ổn định để cho vay. Tạo điều kiện cho mọi doanh nghiệp (nhất là doanh nghiệp vừa và nhỏ), tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế được thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Cùng với cổ đông chiến lược là Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VietNamPost), Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đã khai thác hiệu quả mạng lưới Phòng giao dịch Bưu điện để tiếp nhận hồ sơ vay vốn tới tận vùng sâu vùng xa nơi chưa có dịch vụ ngân hàng, và đang triển khai cho vay tại hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện đặt tại các bưu cục, đem dịch vụ tín dụng vi mô của Ngân hàng đến với mọi người dân trên cả nước, đặc biệt sản phẩm Tín dụng hưu trí đã được đánh giá cao và đáp ứng kịp thời nhu cầu của đông đảo người dân

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đang dự kiến sẽ giải ngân một số lĩnh vực chính sau:

STT	Nội dung	Số tiền (tỷ đồng)
1	Cho vay Nông nghiệp nông thôn	50
2	Cho vay tiêu dùng Công chức, Viên chức, Lực lượng vũ trang	50
3	Cho vay hưu trí	50
4	Giải ngân cho nhu cầu vốn của các khách hàng có tình hình tài chính lành mạnh, hoạt động an toàn, hiệu quả khác như: <ul style="list-style-type: none"> - Giải ngân gói tín dụng cho vay lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao và nông nghiệp sạch (LPB cam kết dành 10.000 tỷ đồng cho vay mục đích này, trong đó đã ký biên bản ghi nhớ với Tỉnh Trà Vinh cam kết cho vay 2.000 tỷ đồng). - Cho vay theo gói tín dụng cây macca (LPB đã ký biên bản ghi nhớ với Tỉnh Đắk Nông cam kết cho vay 3.000 tỷ đồng và biên bản ghi nhớ với Tỉnh Lâm Đồng cam kết cho vay 10.000 tỷ đồng). - 	55
	Tổng cộng	205

Do đó, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) 200 tỷ đồng huy động từ việc phát hành thêm cổ phiếu cho Cán bộ Ngân hàng và Cổ đông hiện hữu, (ii) 5 tỷ đồng nguồn tiền khác của Ngân hàng để cho vay các gói dự án chính nêu trên.

VIII. CÁC ĐỐI TÁC LIÊN QUAN TỚI ĐỢT CHÀO BÁN

1. Tổ chức tư vấn:

Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt

Địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Him Lam, Số 234 Ngô Tất Tố, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 730 98198

Fax: (84-28) 35146799

Website: www.lvs.com.vn

2. Tổ chức kiểm toán:

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam

Địa chỉ: *Tầng 12A, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội*

Điện thoại: (84-24) 6288 3568

Fax: (84-24) 6288 5678

Website: www.deloitte.com.vn

IX. NGÀY THÁNG, CHỮ KÝ, ĐÓNG DẤU CỦA ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH
(CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, TỔNG GIÁM ĐỐC, KẾ TOÁN TRƯỞNG,
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT) VÀ TỔ CHỨC TƯ VẤN

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2017

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



NGUYỄN ĐỨC HƯỜNG

TỔNG GIÁM ĐỐC

KẾ TOÁN TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT

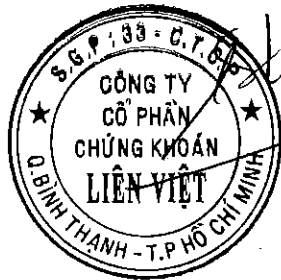
PHẠM DOÃN SƠN

NGUYỄN THỊ GÁM

TRẦN THANH TÙNG

TP.HCM, ngày 26 tháng 10 năm 2017

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC TƯ VẤN
CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN LIÊN VIỆT



NGUYỄN THỊ BÍCH HỒNG

X. PHỤ LỤC

1. Giấy đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng.
2. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, CMND của người đại diện theo Pháp luật.
3. Giấy phép hoạt động số 91/GP-NHNN ngày 28/03/2008 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
4. Điều lệ Ngân hàng.
5. Các Quyết định của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Ngân hàng Nhà nước.
- a) Quyết định của Đại hội đồng cổ đông thường niên ký ngày 25/03/2017 thông qua phương án tăng vốn từ 6.460 tỷ đồng lên 7.500 tỷ đồng trong năm 2017.

Tài liệu đính kèm:

- *Tờ trình số 101e/2017/TTr-HĐQT ngày 08/03/2017 của Hội đồng Quản trị về Phương án tăng vốn điều lệ năm 2017 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.*
- *Phương án tăng vốn điều lệ số 101f/2017/PA-HĐQT ngày 08/03/2017 của Hội đồng Quản trị.*
- *Tờ trình số 101h/2017/TTr-HĐQT ngày 08/03/2017 của Hội đồng Quản trị về việc Đăng ký chứng khoán tập trung tại Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam và Đăng ký giao dịch chứng khoán trên Hệ thống giao dịch cho chứng khoán chưa niêm yết (Hệ thống giao dịch Upcom).*

- b) Nghị quyết của Hội đồng Quản trị số 455/NQ-HĐQT ngày 28/06/2017 về việc thông qua Phương án chi tiết phát hành cổ phiếu ra công chúng để tăng vốn điều lệ năm 2017 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và đưa cổ phiếu chào bán vào giao dịch trên thị trường chứng khoán có tổ chức trong thời hạn 1 năm kể từ ngày kết thúc đợt chào bán.

Tài liệu đính kèm:

- *Phương án chi tiết số 456/2017/PA-HĐQT ngày 28/06/2017 kèm phương án chi tiết.*

- c) Nghị quyết của Hội đồng quản trị thông qua hồ sơ đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng.
- d) Công văn chấp thuận của NHNN số 347/NHNN-TTGSNH.m ký ngày 26/04/2017 về việc chấp thuận phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu của LienVietPostBank.
- e) Công văn chấp thuận của NHNN số 5408/NHNN-TTGSNH ngày 11/07/2017 về việc tăng vốn từ 6.460 tỷ đồng lên 7.500 tỷ đồng của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
- f) Nghị quyết của Hội đồng quản trị số 668/2017/NQ-HĐQT ngày 15/09/2017 về việc thông qua Phương án sử dụng vốn chi tiết khi phát hành cổ phiếu ra công chúng để tăng vốn điều lệ năm 2017 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

Tài liệu đính kèm:

- *Phương án chi tiết số 669 /2017PA-HĐQT ngày 15/09/2017.*

- g) Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông bất thường ký ngày 24/04/2017 thông qua phương án phát hành Trái phiếu chuyển đổi tối đa 2.000 tỷ mệnh giá.

Tài liệu đính kèm:

- *Tờ trình 200c/2017/TTr-HĐQT ngày 28/03/2017 về phương án phát hành Trái phiếu chuyển đổi năm 2017 của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.*
- *Phương án phát hành trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2017 số 200d/2017/PA-HĐQT ngày 28/03/2017.*
- *Tờ trình số 200e/2017/TTr-HĐQT ngày 28/03/2017 của Hội đồng Quản trị về việc Tăng vốn điều lệ từ nguồn phát hành Trái phiếu chuyển đổi của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt năm 2017.*

IX. NGÀY THÁNG, CHỮ KÝ, ĐÓNG DẤU CỦA ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH
(CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, TỔNG GIÁM ĐỐC, KẾ TOÁN TRƯỞNG,
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT) VÀ TỔ CHỨC TƯ VẤN

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2017

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC PHÁT HÀNH
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



NGUYỄN ĐỨC HƯỜNG

TỔNG GIÁM ĐỐC

KẾ TOÁN TRƯỞNG

TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT

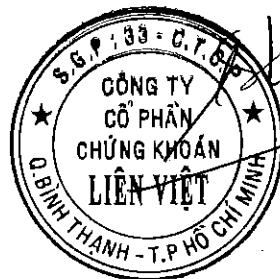
PHẠM DOÃN SƠN

NGUYỄN THỊ GÁM

TRẦN THANH TÙNG

TP.HCM, ngày 26 tháng 10 năm 2017

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC TƯ VẤN
CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN LIÊN VIỆT



NGUYỄN THỊ BÍCH HỒNG

- *Phương án tăng vốn điều lệ từ nguồn phát hành Trái phiếu chuyển đổi số 200f/2017/PA-HĐQT ngày 28/03/2017 của Hội đồng Quản trị.*
- h) Quyết định 1734/QĐ-NHNN về việc chấp thuận Phương án phát hành Trái phiếu chuyển đổi năm 2017 của ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
Tài liệu đính kèm:
Công văn số 6512/2017/LienVietPostBank gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xin chấp thuận về phương án phát hành Trái phiếu chuyển đổi năm 2017
- i) Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông ký ngày 17/10/2017 thông qua phương thức phân phối chi tiết Trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2917.
Tài liệu đính kèm:
Tờ trình 692/2017/TTr-HĐQT ký ngày 29/09/2017.
- j) Nghị quyết Hội đồng quản trị ký ngày 25/10/2017 về việc tạm dừng triển khai phát hành Trái phiếu chuyển đổi.
Tài liệu đính kèm:
Tờ trình số 75/2017/TTr-TGD ngày 23/10/2017 của Tổng Giám đốc.
6. Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2015, 2016 và Báo cáo tài chính Quý 3 năm 2017.
7. Báo cáo của Tổng Giám đốc số 7490/2017/BC-LienVietPostBank ngày 11/07/2017 về tình hình sử dụng vốn thu được của đợt phát hành riêng lẻ tăng Vốn điều lệ từ 6.010.000.000.000 đồng lên 6.460.000.000.000 đồng (kèm theo báo cáo xác nhận của kiểm toán số 36/VN1A-HN-BC và số 37/VN1A-HN-BC).
8. Văn bản xác nhận của ngân hàng khác về việc mở 02 tài khoản phong tỏa của LienVietPostBank để nhận tiền mua cổ phiếu của đợt chào bán.
9. Công văn số 7491/2017/CV-LienVietPostBank ngày 11/07/2017 về việc Trích dẫn địa chỉ và thông tin đăng tải trên Cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp Quốc gia và tài liệu đính kèm.
10. Hợp đồng tư vấn số 06/2017/HĐTV-LVS ngày 30/05/2017 về hồ sơ đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng giữa LienVietPostBank và LVS
11. Sơ yếu lý lịch của Thành viên Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng.