

# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**

## **Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu**

### **NĂM 2015**

#### **I. THÔNG TIN CHUNG VỀ CÔNG TY**

##### **1. Thông tin khái quát:**

- Tên giao dịch: **Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu**
- Tên tiếng anh: **Vung Tau Intourco Resort Joint Stock Company**
- Tên viết tắt: **Vungtau Intourco Resort**
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4903000487 đăng ký lần đầu ngày 31/12/2007 do Sở kế hoạch và đầu tư tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu cấp. Thay đổi lần 2 : số 3500833679 cấp ngày 25/04/2011, thay đổi lần 3: ngày 03/04/2012.
- Địa chỉ: 01A Thùy Vân, Phường 8, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
- Điện thoại: 064.3585 325 - 3585 326
- Fax: 064.3585 327
- Email: [info@intourcoresort.com.vn](mailto:info@intourcoresort.com.vn)
- Website: <http://www.intourcoresort.com.vn>
- Vốn điều lệ: 82.400.000.000 đồng (Tám mươi hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn)
- Mã cổ phiếu : VIR
- Logo Công ty:



##### **2. Quá trình hình thành và phát triển :**

Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu (Vung Tau Intourco<sup>3</sup> Resort) tiền thân là Khu du lịch nghỉ dưỡng Vũng Tàu trực thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế Vũng Tàu (Vung Tau Intourco). Khu du lịch nghỉ dưỡng Vũng Tàu được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4916000049 đăng

ký lần đầu ngày 03/08/2005, đăng ký thay đổi lần thứ 01 ngày 29/11/2005 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Khu du lịch là đơn vị hạch toán kinh tế phụ thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, ngành nghề kinh doanh chủ yếu là kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ giải trí, nghỉ dưỡng tại bãi biển Thùy Vân.

Ngày 24/07/2006, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã ký Quyết định số 2128/QĐ.UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo cổ phần hóa bộ phận Vung Tau Intourco Resort thuộc Công ty Dịch vụ Du lịch Quốc tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Vung Tau Intourco Resort đã tiến hành thực hiện cổ phần hóa, chuyển từ Doanh nghiệp nhà nước thành Công ty cổ phần. Ngày 22/12/2006, Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu đã có Quyết định số 4683/QĐ.UBND về Giá trị doanh nghiệp để cổ phần hóa. Ngày 29/12/2006, Ủy Ban Nhân Dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ra Quyết định số 5782/QĐ.UBND về việc phê duyệt phương án chuyển bộ phận Vung Tau Intourco Resort thành Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu.

Ngày 31/12/2007, Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu được cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4903000487, do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Thay đổi lần 2: số 3500833679 cấp ngày 25/04/2011, thay đổi lần 3: ngày 03/04/2012.

Ngành nghề kinh doanh chủ yếu là kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí, dịch vụ bãi biển tại địa chỉ 1A Thùy Vân, phường 8, thành phố Vũng Tàu. Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu bắt đầu hoạt động từ ngày 31/12/2007 với mã số thuế, tài khoản riêng, con dấu riêng... và hạch toán kinh tế độc lập.

Ngày 10/01/2008 Công ty được Tổng cục Du lịch Việt Nam cấp chứng nhận Cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn 3 sao.

Ngày 04/02/2008, Công ty được Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu cấp chứng nhận là một trong những địa chỉ tin cậy của du lịch Bà Rịa Vũng Tàu.

Tháng 05/2008, Công ty được Tổng cục Du lịch, Liên hiệp các hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam, Cục An toàn Vệ sinh thực phẩm - Bộ Y tế, Ủy ban tiêu chuẩn thực phẩm Việt Nam – CoDex VN cấp Bằng vàng chất lượng chứng nhận cơ sở đạt tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ và vệ sinh an toàn thực phẩm toàn quốc.

Ngày 11/10/2010 Công ty được UBND Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu trao giải Doanh nghiệp du lịch tiêu biểu nhất, giải thưởng “Ngọn Hải Đăng” Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2009 (vào sổ khen thưởng số: 2525/QĐ-UBND ngày 11/10/2010).



Ngày 10/08/2010 Công ty được UBND Phường 8 – Thành phố Vũng Tàu tặng Giấy khen Công ty đã đạt nhiều thành tích trong 5 năm thực hiện phong trào Toàn dân bảo vệ An ninh tổ quốc 2005 – 2010.

Ngày 05/05/2011 Công ty được UBND Phường 8 – Thành phố Vũng tàu tặng Giấy khen Công ty đã đạt nhiều thành tích trong công việc thực hiện Văn minh đô thị 2009 – 2011.

Ngày 30/09/2011 Công ty được Hiệp Hội Du Lịch Việt Nam công nhận Vungtau Intourco Resort là 1 trong 10 khách sạn 3 sao hàng đầu Việt Nam năm 2010 tại Quyết Định số 26/QĐ – HHDLVN.

Ngày 22/08/2012 Công ty được Tổng cục Du lịch Việt Nam cấp chứng nhận Cơ sở lưu trú đạt tiêu chuẩn 4 sao.

Ngày 9/10/2013 Công ty đã được UBND Tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu trao giải thưởng “Ngọn Hải Đăng” Đồng Tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu lần thứ IX năm 2013 (vào sổ khen thưởng số: 2271/QĐ-UBND ngày 9/10/2013).

Ngày 24/02/2014, Công ty được Cục Thuế tỉnh BR-VT tặng giấy khen Công ty đã có thành tích chấp hành tốt chính sách thuế.

Ngày 28/11/ 2014, Công ty được UBND TP Vũng tàu tặng giấy khen Công ty đã có thành tích xuất sắc trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2014.

### **3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh**

Kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí, hướng dẫn tham quan, cung ứng phương tiện đi lại cho khách du lịch;

Dịch vụ về xuất nhập cảnh, mua vé máy bay; Kinh doanh hàng thủ công mỹ nghệ, hàng hóa phục vụ du lịch, khách sạn (bao gồm phục vụ nhu cầu khách du lịch, phục vụ cho việc trang bị, bảo quản, nâng cấp khách sạn, phục vụ kinh doanh các nhà hàng);

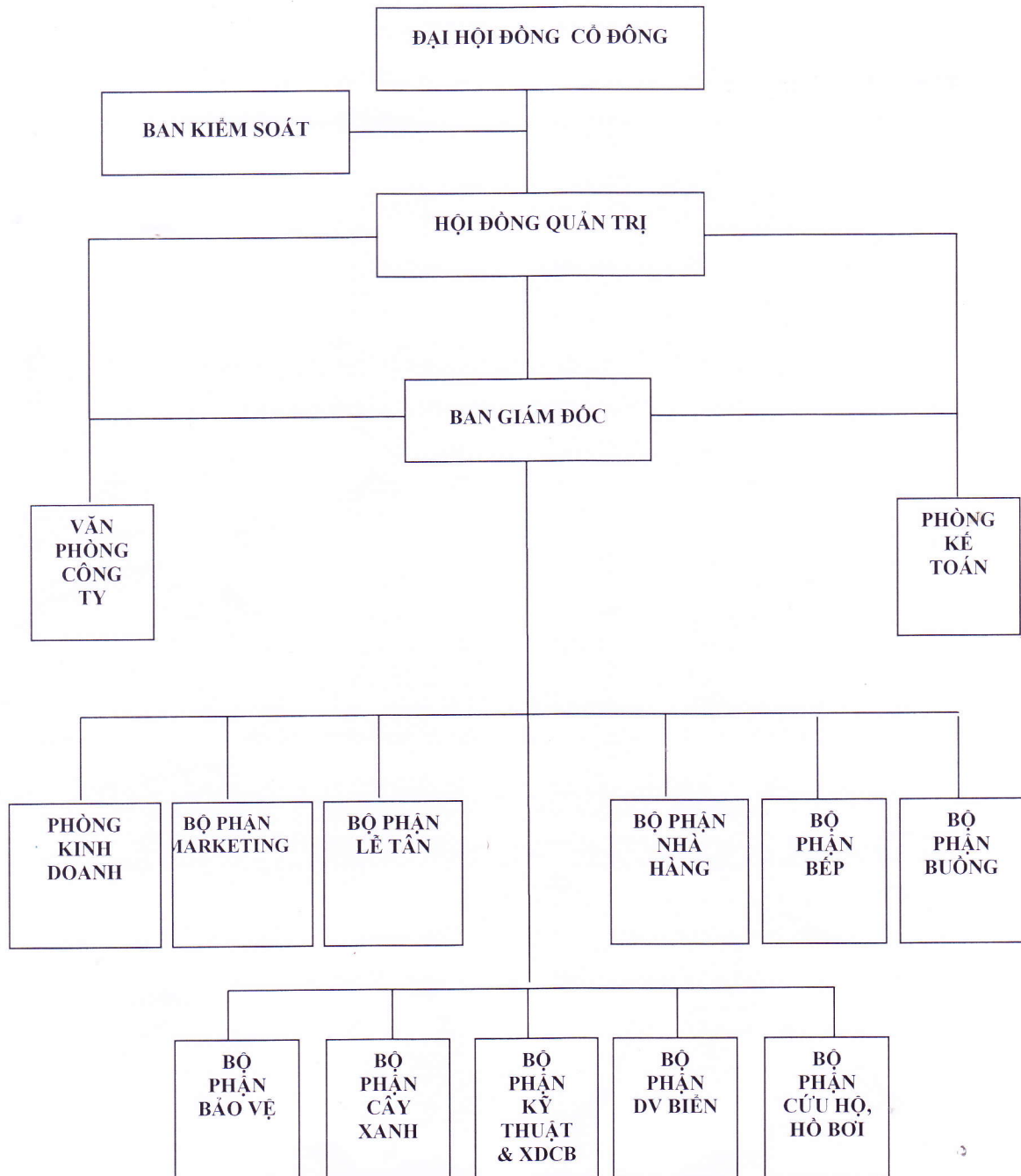
Kinh doanh thuốc lá điều (các mặt hàng do Việt Nam sản xuất); Kinh doanh vận tải hành khách đường bộ; Kinh doanh dịch vụ xông hơi, xoa bóp (massage); Kinh doanh phòng hát karaoke; Kinh doanh các dịch vụ bãi biển và dịch vụ phụ trợ xung quanh khách sạn, nhà hàng như: Tắm nước ngọt, phao dù, ghế bố, chụp hình, hồ bơi, canô – mô tô trượt nước, dịch vụ điều lướt ván, giữ xe, bán hải sản tươi sống, hải sản đã qua chế biến, nước giải khát; Mua bán rượu bia.

#### **+ Mạng lưới hoạt động :**

Ngoài trụ sở chính tại Vũng tàu bao gồm các khu dịch vụ lưu trú, ăn uống, vui chơi giải trí công ty còn mở thêm một số văn phòng đại diện tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội để tiện việc giao dịch cho khách hàng và quảng cáo tiếp thị hình ảnh của công ty đến khách hàng các tỉnh bạn.

#### 4. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

### MÔ HÌNH TỔ CHỨC CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH QUỐC TẾ VỮNG TÀU





## + Cơ cấu bộ máy quản lý của công ty

### ▪ Đại hội đồng cổ đông

Gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết và là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Công ty, có quyền quyết định tỷ lệ trả cổ tức hàng năm; phê chuẩn báo cáo tài chính; bầu và bãi miễn Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát; bổ sung và sửa đổi điều lệ; quyết định loại và số lượng cổ phần phát hành; sáp nhập hoặc chuyển đổi Công ty; tổ chức lại và giải thể Công ty...

### ▪ Hội đồng quản trị

Là cơ quan quản lý cao nhất của Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu, có toàn quyền nhân danh công ty để quyết định mọi vấn đề liên quan đến mục đích, quyền lợi của công ty, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông mà không được ủy quyền.

Chủ tịch Hội đồng quản trị là người đại diện theo pháp luật của Công ty. Hiện tại, Chủ tịch Hội đồng quản trị là người trực tiếp điều hành mọi hoạt động của Công ty, là người chịu trách nhiệm cao nhất trước Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao.

### ▪ Ban kiểm soát

Là cơ quan trực thuộc Đại hội đồng cổ đông, do Đại hội đồng cổ đông bầu ra. Ban kiểm soát có nhiệm vụ kiểm soát một cách độc lập, khách quan và trung thực mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành của Công ty. Ban kiểm soát hoạt động độc lập với Hội đồng quản trị và bộ máy điều hành của Ban Giám đốc.

## 5. Định hướng phát triển :

- Phấn đấu đạt tăng trưởng doanh thu mỗi năm tăng từ 5% – 10% và tăng trưởng cổ tức hàng năm,
- Giữ vững danh hiệu khách sạn đạt chuẩn 4 sao, khẳng định thương hiệu Vung tau Intourco Resort.
- Đảm bảo việc làm ổn định cho người lao động, sử dụng có hiệu quả lực lượng lao động hiện có. Phấn đấu cố gắng tăng thu nhập bình quân cho người lao động mỗi năm từ 15 - 20%. Chăm lo tới đời sống mọi mặt cho người lao động, thực hiện đầy đủ các chính sách bảo hiểm và an sinh xã hội.

- Chú trọng công tác duy tu, chủ trương sửa chữa nâng cấp đảm bảo Resort ngày càng đẹp, hiện đại theo chuẩn 4 sao.
- Hội đồng quản trị phối hợp chặt chẽ với chi bộ Đảng thường xuyên đổi mới phương thức lãnh đạo, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể thực hiện thắng lợi mục tiêu đã đề ra.
- Tổ chức đào tạo các cán bộ trẻ, có trình độ, nâng cấp tay nghề đội ngũ nhân viên phục vụ thông qua các lớp đào tạo ngắn ngày tiến tới hoàn thiện phong cách phục vụ chuyên nghiệp và đổi mới quản trị Công ty phù hợp với tiêu chuẩn 4 sao.

## II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2015

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

#### -Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

(đơn vị: VNĐ)

STT	CHỈ TIÊU	Năm 2015	Năm 2014
01	Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ.	62.020.539.954	55.622.945.480
02	Các khoản giảm trừ doanh thu	0	0
03	Doanh thu thuần về bán hàng và CCDV	62.020.539.954	55.622.945.480
04	Giá vốn bán hàng	40.557.692.787	36.493.472.968
05	Lợi nhuận gộp về bán hàng và CCDV	21.462.847.167	19.129.472.512
06	Doanh thu hoạt động tài chính	509.021.056	353.724.857
07	Chi phí tài chính	0	0
08	Chi phí bán hàng	0	0



09	Chi phí quản lý doanh nghiệp	8.115.158.874	6.752.417.835
10	Lợi nhuận thuần từ HĐKD	13.856.709.349	12.730.779.534
11	Thu nhập khác	89.299.072	5.309.287
12	Chi phí khác	15.110.942	117.500
13	Lợi nhuận khác	74.188.130	5.191.787
14	Tổng lợi nhuận Kế toán trước thuế	13.930.897.479	12.735.971.321
15	Chi phí thuế TNDN hiện hành	3.102.433.360	2.838.505.499
17	Lợi nhuận sau thuế TNDN	10.828.464.119	9.897.465.822
18	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1,267	1,140

+ **Thống kê tình hình công suất buồng phòng năm 2015 so với năm trước:**

STT	Nội dung	Năm 2014	Năm 2015	Tăng /Giảm
01	Số phòng sử dụng	24.281	25.502	+ 1.221
02	Công suất bình quân	49%	49%	-
	<i>Trong đó:</i>			
	- Khách đoàn	52%	53%	+ 1%
	- Khách lẻ	48%	47%	- 1%

**2. Tổ chức và nhân sự :**

▪ **Ban giám đốc**

Ban giám đốc Công ty Cổ phần Du lịch Quốc tế Vũng Tàu gồm một Giám đốc và một Phó giám đốc, là bộ phận điều hành trực tiếp công ty và tham mưu cho Chủ tịch Hội đồng quản trị và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Hội đồng quản trị về phần công việc được phân công, chủ động giải quyết các công việc đã được ủy quyền và phân công theo đúng pháp luật và Điều lệ Công ty.

▪ **Danh sách Ban Giám đốc Công ty:**

- Ông Nguyễn Tôn Nhơn : Giám đốc Công ty;
- Bà Ngô Thị Bích Hương : Phó Giám đốc công ty

▪ **Số lượng cán bộ, công nhân viên:** 146 người .

▪ **Tóm tắt chính sách đối với người lao động:**

Đảm bảo các chế độ theo Luật lao động, Luật Bảo hiểm xã hội quy định và các chế độ khuyến khích khác theo Điều lệ Công ty, Thỏa ước lao động tập thể và Quy chế trả lương của Công ty.

**3. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án trong năm 2015**

**Những khoản đầu tư lớn:**

- Mua xe ô tô 16 chỗ
- Lắp đặt mới thang máy nhà hàng khu I
- Nâng cấp hồ bơi nước mặn
- Sửa chữa, nâng cấp khu nhà rông
- Cải tạo 11 phòng tầng hầm khu II
- Nâng cấp quầy buffet nhà hàng II

**4. Tình hình tài chính :**

**a. Báo cáo tình hình tài chính**

**❖ Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2015 so với năm 2014:**



Đơn vị tính: triệu đồng.

STT	Chỉ tiêu	Năm 2014	Năm 2015	Tăng /Giảm	Tỉ Lệ %
01	<b>Tổng thu</b>	<b>55.980</b>	<b>62.618</b>	<b>+ 6.638</b>	<b>+ 11,85 %</b>
	<i>Trong đó :</i>				
	- Doanh thu bán hàng và dịch vụ	55.622	62.020	+ 6.398	+11,50%
	- Doanh thu hoạt động tài chính	353	509	+156	+44,19%
	- Thu nhập khác	5	89	+84	+168%
02	Lợi nhuận trước thuế	12.735	13.931	+ 1.196	+ 9,4%
03	Thuế thu nhập doanh nghiệp	2.838	3.102	+ 264	+9,4%
04	Lợi nhuận sau thuế	9.897	10.828	+ 931	+ 9,4%
05	Tỷ lệ lợi nhuận/vốn	12,01%	13,14%	+ 1,13%	

**b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu**

❖ **Chỉ tiêu về khả năng thanh toán**

Nội dung	Năm 2014	Năm 2015
Hệ số thanh toán ngắn hạn	1,33	2,89
Hệ số thanh toán nhanh	1,45	2,84

❖ **Chỉ tiêu về cơ cấu vốn**

Nội dung	Năm 2014	Năm 2015
Nợ phải trả / Tổng tài sản	5,37	7,42
Nợ phải trả / Vốn chủ sở hữu	22,89	8,01

❖ **Chỉ tiêu về năng lực hoạt động**

Nội dung	Năm 2014	Năm 2015
Vòng quay hàng tồn kho	5,41	3,22
Doanh thu thuần / Tổng tài sản	0,55	0,65

❖ **Chỉ tiêu về khả năng sinh lời**

Nội dung	Năm 2014	Năm 2015
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Doanh thu thuần	17,80	18,46
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Vốn chủ sở hữu	12,01	13,14
Hệ số lợi nhuận sau thuế / Tổng tài sản	10,24	11,26%
Hệ số lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh / Doanh thu thuần	22,40	22,34%

**5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu**

**a. Cổ phần**

- + Số lượng cổ phiếu đăng ký phát hành : 8.240.000 cổ phiếu
- + Số lượng cổ phiếu phổ thông : 8.240.000 cổ phiếu



+ Mệnh giá cổ phiếu

: 10.000 VND/cổ phiếu

**b. Cơ cấu cổ đông (tính đến ngày 31/12/2015)**

STT	Cổ đông	Số cổ phần	Giá trị cổ phần (đồng)	Tỷ lệ %
1	Công ty cổ phần DVDL Quốc tế tỉnh Bà Rịa – Vũng tàu	7.073.557	70.735.570.000	85,84
2	Cổ đông ngoài	1.166.443	11.664.430.000	14,16
	<b>Tổng cộng</b>	<b>8.240.000</b>	<b>82.400.000.000</b>	<b>100</b>

**+ Danh sách cổ đông sáng lập**

ST T	Tên cổ đông	Địa chỉ	Số cổ phần	Giá trị cổ phần (đồng)	Tỷ lệ %
1	Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Quốc tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.	622 Trương Định, Phường 8, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	7.073.557	70.735.570.000	85,84
	Người đại diện giữ phần vốn góp: Ông Nguyễn Tôn Hoàng	17 Lê Lai, Phường 1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu			

**c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu**

Vốn điều lệ của Công ty theo giấy đăng ký doanh nghiệp đăng ký thay đổi lần thứ 3 vào ngày 03/04/2012 là : 82.400.000.000 đồng .

Trong năm 2015 vốn đầu tư của chủ sở hữu không thay đổi.

### III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

#### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

##### ❖ Tình hình thực hiện so với kế hoạch

ST T	Nội dung	Thực hiện Năm 2015	Kế hoạch Năm 2015	Tăng /Giảm
01	Tổng doanh thu và các khoản thu nhập khác	62,618 tỷ	59,3 tỷ	+3,318 tỷ
02	Lợi nhuận sau thuế/ vốn chủ sở hữu	13,14%	11%	+ 2,14%

Năm 2015 diễn ra trong bối cảnh thị trường toàn cầu có nhiều biến động mạnh: Thị trường hàng hoá quốc tế như: cao su, dầu thô giảm giá mạnh, tác động đến nền kinh tế Việt nam cũng như thế giới vì vậy ngành du lịch cũng bị ảnh hưởng do những biến động trên.

Để khắc phục những khó khăn chung, lãnh đạo công ty chủ động phương án kinh doanh, đã tiến hành các chính sách giá mềm dẻo, linh hoạt, tận dụng các dịch vụ sẵn có hỗ trợ khách, tăng thêm dịch vụ cho khách: tặng phiếu ăn, giảm giá các dịch vụ hỗ trợ, tăng cường xe đưa đón khách... Điều hành linh hoạt việc khai thác khách thông qua lợi thế vị trí của Resort và mức độ chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ công nhân viên công ty.

Do đó, năm 2015 công ty đã hoàn thành và vượt kế hoạch doanh thu và kế hoạch lợi nhuận sau thuế do Đại hội đồng cổ đông năm 2015 đề ra. Đây là sự cố gắng rất lớn của tập thể Lãnh đạo và cán bộ công nhân viên Công ty, trong bối cảnh hoạt động kinh doanh bị tác động mạnh mẽ bởi những khó khăn bên ngoài và sự cạnh tranh gay gắt của các khách sạn khác trong khu vực.

Hội đồng quản trị Công ty đã luôn sâu sát và chỉ đạo kịp thời cùng với sự nỗ lực của Ban điều hành Công ty và nhất là tinh thần đoàn kết, quyết tâm của toàn thể người lao động trong Công ty nên đã duy trì tốt hoạt động kinh doanh, ổn định đời sống người lao động, thực hiện tốt nghĩa vụ đối với Nhà nước và cổ đông Công ty.



## Những tiên bộ công ty đã đạt được trong năm :

- Công ty đã hoàn thành và vượt chỉ tiêu kế hoạch năm 2015 đã được Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị thông qua. Cụ thể:

+ Lợi nhuận sau thuế / vốn điều lệ tăng : 931 triệu đồng so với năm 2014 và vượt 2,14% so với kế hoạch năm 2015.

+ Doanh thu tăng: 6,638 tỷ đồng so với năm 2014 và vượt 5,6% so với kế hoạch năm 2015.

- Giữ vững danh hiệu khách sạn đạt chuẩn 4 sao và doanh thu tăng trưởng 11,85% so với năm 2014, đây là một cố gắng rất lớn và đáng biểu dương trong tình hình kinh doanh hiện nay.

- Thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách cho người lao động như: tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho 100% người lao động,

- Tiếp tục duy trì và thực hiện các chế độ lương, thưởng, phúc lợi cho CBCNV, đảm bảo cho CBCNV an tâm làm việc và cống hiến cho hoạt động của Công ty, tiến tới phát triển bền vững.

- Từ HĐQT đến Ban điều hành cũng như mọi người lao động đều xác định hiệu quả kinh doanh là trọng tâm trong mọi hoạt động của Công ty. Lãnh đạo Công ty luôn quan tâm động viên người lao động tham gia các công tác đoàn thể xã hội, hoạt động vì cộng đồng như: thực hiện phong trào quỹ đền ơn đáp nghĩa, ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng của bão lũ, hội bảo trợ trẻ em Thành phố Vũng Tàu... Tổ chức các hoạt động văn hóa – văn nghệ - thể thao phục vụ đời sống tinh thần của người lao động từ đó giúp cho người lao động hăng say hơn trong công tác chuyên môn của mình và giúp cho người lao động và Công ty ngày thêm gắn bó. Tất cả các hoạt động trên cũng phần nào đó giúp cho hình ảnh của Công ty đẹp hơn trong cộng đồng cũng như trong lòng du khách.

## **2. Tình hình tài chính**

### **a. Tài sản tài chính**

Tiền gửi ngân hàng :	: 9.060.722.011
Tiền mặt	: 338.262.128
Đầu tư tài chính ngắn hạn	: 8.500.000.000
Các khoản phải thu ngắn hạn	: 1.631.124.829

**Tổng cộng** : **19.530.108.968 đồng**

### **b. Tình hình nợ phải trả**

Nợ ngắn hạn	: 6.869.694.376 đồng
Nợ dài hạn	: 260.000.000 đồng
<b><u>Tổng cộng</u></b>	<b>: <u>7.129.694.376 đồng</u></b>

Công cụ tài chính chủ yếu của Công ty bao gồm tiền mặt, tiền gửi ngân hàng không kỳ hạn và có kỳ hạn.

Công ty quản lý rủi ro thanh khoản thông qua việc duy trì một lượng tiền mặt và khoản tiền gửi ngân hàng để đáp ứng nhu cầu cho các hoạt động của công ty để giảm thiểu ảnh hưởng của những biến động về luồng tiền. Công ty có đủ khả năng thanh toán cho các khoản nợ đến hạn từ dòng tiền được tạo ra từ hoạt động kinh doanh, tiền thu hồi các tài sản tài chính khi đáo hạn.

### **3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý**

- Lãnh đạo Công ty cơ bản đã hoàn thành nhiệm vụ điều hành và quản trị Công ty định hướng kinh doanh có hiệu quả hoàn thành vượt mức kế hoạch doanh thu và kế hoạch cổ tức năm 2015 của Đại hội cổ đông đã đề ra.

- Áp dụng các cải tiến kỹ thuật, hợp lý hóa nhằm khai thác tốt năng lực thiết bị để tăng công suất, giảm tiêu hao nguyên vật liệu từ đó giảm chi phí sản xuất, hạ giá thành chi phí đầu vào.

- Tăng cường tần suất kiểm soát chất lượng các dịch vụ theo tiêu chuẩn quy trình đã được lãnh đạo công ty thông qua. Trong đó ban kiểm tra nội bộ là đơn vị thanh kiểm tra. Thực hiện công tác bảo trì, bảo dưỡng thiết bị định kỳ, mua sắm phụ tùng thay thế kịp thời, hợp lý.

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời các nguyên liệu vật tư đầu vào với chất lượng tốt, giá cả cạnh tranh nhất.

- Ban Kiểm tra nội bộ với chức năng thay mặt Lãnh đạo Công ty giám sát và kiểm tra tất cả các định mức nguyên vật liệu, hàng hóa, công cụ dụng cụ, tài sản xuất nhập, kiểm tra nhân sự ... toàn Công ty.

Tập thể lãnh đạo Ban điều hành đoàn kết và chấp hành triệt để các ý kiến chỉ đạo của Hội đồng quản trị, kế thừa phát huy có sáng tạo các bước trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2015.

### **4. Kế hoạch kinh doanh năm 2016**

- Tổng doanh thu : 67,9 tỷ đồng (doanh thu thuần)

*Trong đó:*

- Doanh thu buồng phòng : 43,5 tỷ đồng

- Doanh thu nhà hàng : 15,6 tỷ đồng



- Doanh thu dịch vụ bãi biển : 6,6 tỷ đồng
- Doanh thu từ dịch vụ khác : 2,2 tỷ đồng
- Cổ tức (Lãi cổ phiếu/Vốn điều lệ) : Phân đầu đạt cổ tức từ 13 %- 14%
- Thu nhập bình quân CB-CNV : 6,5 triệu/người/tháng

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY**

##### **1. Về quản trị đổi mới, phát triển Công ty**

- Trong năm qua, công ty đã không ngừng đầu tư nâng cấp chất lượng công tác tiếp thị và tăng dịch vụ cho khách hàng như : xe đưa đón khách miễn phí, tặng phiếu ăn, tặng voucher, giảm giá ăn uống, giảm giá dịch vụ giặt ủi cho khách lưu trú các ngày trong tuần vào mùa thấp điểm để khắc phục tính thời vụ của ngành du lịch.

- Tập trung thúc đẩy tăng trưởng doanh thu theo định hướng phát triển các dịch vụ ăn uống, dịch vụ bãi biển, dịch vụ phòng hội thảo và các dịch vụ khác cơ bản dựa trên nền tảng doanh thu cơ sở lưu trú. Hướng đến các phân khúc thị trường tiềm năng, chủ động khai thác khách hàng mới, nhưng vẫn giữ được thị trường truyền thống

- Về tổ chức nhân sự: Công ty đã có chiến lược xây dựng và phát triển nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn nghiệp vụ cao, tác phong làm việc phục vụ khách chuyên nghiệp của khách sạn 4 sao nhằm đáp ứng yêu cầu ngày càng cao trong công việc. Trên cơ sở đó quy hoạch các cán bộ trẻ có nhiệt huyết và nghiệp vụ để từng bước thay thế.

- Việc phối hợp giữa Hội đồng quản trị công ty, ban giám đốc công ty, chi bộ, công đoàn và các đoàn thể trong việc lãnh đạo, tổ chức các phong trào thi đua hỗ trợ thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu kinh doanh; tạo điều kiện cho người lao động giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách có liên quan đến người lao động đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thoả ước lao động tập thể đã được ký kết giữa Công ty với tổ chức Công đoàn.

##### **2. Về công tác quản trị tài chính**

Công tác quản lý tài chính trong năm qua luôn được Hội đồng Quản trị chú trọng đúng mức, công tác kiểm toán, kiểm soát chi tiêu tài chính trong hoạt động kinh doanh, trong xây dựng cơ bản được thường xuyên tăng cường, công khai minh bạch đảm bảo theo quy chế, quy định của pháp luật ... Thực hiện tốt công tác công bố thông tin và quan hệ cổ đông theo quy định của pháp luật đối với Công ty đại chúng.

##### **3. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban điều hành công ty**



- Ban Giám đốc đã cơ bản thực hiện đầy đủ, kịp thời và có trách nhiệm đối với công việc được giao trong năm 2015. Các công tác trọng tâm, nhiệm vụ trọng yếu trong năm qua đã được Ban Giám đốc thực hiện một cách nghiêm túc và ổn định. Bên cạnh đó, Hội đồng quản trị cũng ghi nhận những đóng góp của Ban Giám đốc trong công tác điều hành dưới sự chỉ đạo của Hội đồng quản trị, thực hiện đúng theo tinh thần, định hướng hoạt động của Nghị quyết Đại hội cổ đông, các Nghị quyết và Quyết định của HĐQT Công ty.

- Trước tình hình thị trường khách bị giảm do tình hình kinh tế khó khăn, cùng với nguy cơ chia sẻ thị phần của các khách sạn mới trên địa bàn, một số doanh nghiệp du lịch cạnh tranh không lành mạnh. Ban điều hành Công ty đã sử dụng chính sách giá linh hoạt áp dụng cho từng đối tượng khách. Tập trung chuyên dịch cơ cấu nguồn khách; chú trọng việc nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách du lịch trong và ngoài nước.

- Ban điều hành Công ty đã thực hiện tốt các định hướng kinh doanh năm 2015 của Hội đồng quản trị đề ra. Tuy nhiên trong năm 2016 cần hoàn thiện trong công tác tiếp thị khách hàng, chấn chỉnh công việc của ban kiểm tra nội bộ theo hướng tập trung và chuyên môn hóa hơn.

- Công tác đào tạo nghiệp vụ chuyên môn được quan tâm, trong năm Công ty đã tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ và quản lý cho các trưởng, phó bộ phận khách sạn. Năm 2015 Công ty đã tổ chức nhiều đợt khảo sát, học tập kinh nghiệm các khách sạn tại Nha trang, Phú quốc, Côn đảo để nâng cao nghiệp vụ du lịch cho Cán bộ công nhân viên trong Công ty .

- Trong quá trình tổ chức hoạt động kinh doanh, Ban điều hành cần đặt ra các giải pháp cụ thể để khắc phục những khó khăn, nhất là công tác thị trường, thực hành tiết kiệm để tiết giảm chi phí hoạt động, chi phí quản lý đảm bảo thực hiện có hiệu quả về chỉ tiêu doanh thu, lợi nhuận và đảm bảo được việc làm và thu nhập của người lao động. Từng bước chuyển đổi cơ cấu doanh thu theo hướng tăng tương đối doanh thu dịch vụ, tăng chất lượng, đẳng cấp dịch vụ lưu trú.

#### **4. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tiếp thị quảng bá thương hiệu Vung tau intourco Resort với tiêu chí chu đáo-chuyên nghiệp và đem đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, mở rộng thị trường khách hàng, tạo kết quả kinh doanh tối ưu cho Công ty. Chủ động phát huy mọi nguồn lực để nâng cao sức cạnh tranh; đảm bảo việc làm và nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho người lao động. Thực hiện công tác an sinh xã hội.

- Tập trung trí tuệ và tư duy phấn đấu hoàn thành và vượt mức kế hoạch kinh doanh và kế hoạch cổ tức năm 2016.

- Năm 2016 Hội đồng quản trị sẽ dành thời gian cho công tác chỉ đạo, giám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch SXKD và đầu tư năm 2016. Trên cơ sở đó Ban giám đốc phải tập trung công tác tốt nhất nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung Hội đồng quản trị chỉ đạo. Chú trọng quản lý chất lượng phục vụ, tuân thủ quy trình phục vụ khách hàng, đáp ứng theo yêu cầu ngày càng tăng của khách hàng.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn đội ngũ lãnh đạo các bộ phận theo hướng tinh gọn, phát huy tối đa năng lực lãnh đạo trưởng, phó các bộ phận. Duy trì công tác đào tạo nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ quản lý, đào tạo bổ sung đội ngũ nhân sự kế thừa.

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy chế quản lý nội bộ của Công ty phù hợp với điều kiện thực tế nhằm tăng hiệu quả công tác quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Tập trung thúc đẩy tăng trưởng doanh thu theo định hướng phát triển các dịch vụ ăn uống, dịch vụ bãi biển, dịch vụ phòng hội thảo và các dịch vụ khác. Cơ bản dựa trên nền tảng cơ bản doanh thu cơ sở lưu trú.

## **V. QUẢN TRỊ CÔNG TY**

### **1. Hội đồng quản trị**

#### **a. Thành viên và cơ cấu Hội đồng quản trị Công ty**

1. Ông Nguyễn Tôn Hoàng - Chủ tịch Hội đồng quản trị;

\* Đại diện vốn của Công ty Cổ phần DVDL Quốc tế tỉnh Bà Rịa-Vũng tàu:

- Số cổ phiếu của Công ty CP DVDL Quốc tế BRVT: 7.73.557 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu : 85,84 %

\* Số cổ phiếu sở hữu của ông Nguyễn Tôn Hoàng : 38.000 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu của ông Nguyễn Tôn Hoàng : 0,46 %

2. Ông Nguyễn Minh Khang - Ủy viên Hội đồng quản trị;

- Đại diện vốn của Tập đoàn Cao su Việt nam: 308.000 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu của Cao su : 3,74%

3. Ông Bùi Văn Vượng - Ủy viên Hội đồng quản trị ;

- Số cổ phiếu sở hữu : 3.100 cổ phiếu

- Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu: 0,04%



## **b. Hoạt động của Hội đồng quản trị**

Trong năm 2015, Hội đồng quản trị công ty đã tiến hành 4 phiên họp định kỳ, các thành viên HĐQT tham gia họp đầy đủ. Căn cứ Quy chế hoạt động, Hội đồng Quản trị đảm bảo họp định kỳ mỗi quý một lần. Mỗi lần họp, Hội đồng Quản trị đều thống nhất nội dung, chương trình và phân công chuẩn bị nội dung chu đáo để đưa ra cuộc họp. Tại các cuộc họp, Hội đồng Quản trị đều kiểm điểm, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết thời gian qua, đồng thời ra Nghị quyết lãnh đạo, chỉ đạo các nhiệm vụ cụ thể trong thời gian tới, đảm bảo sát đúng các mục tiêu, yêu cầu phát triển của Công ty. Thông qua các cuộc họp Hội đồng quản trị đã nghe Ban Điều hành công ty báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty; đồng thời chỉ đạo Ban Điều hành thực hiện các định hướng phát triển doanh nghiệp theo chức năng và thẩm quyền được quy định và giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp. Các thành viên trong Hội đồng Quản trị đều có trách nhiệm bố trí thời gian tham dự, nghiên cứu tham gia ý kiến tại cuộc họp có chất lượng.

Trong năm qua Hội đồng quản trị đã thực hiện tốt công tác quan hệ cổ đông, Công ty đã chi trả cổ tức năm 2014 theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015 với mức 800 đồng/cổ phiếu, theo Nghị quyết số 115/VIR ngày 16/06/2015.

### **Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập không điều hành**

Hội đồng Quản trị Công ty có 02 thành viên độc lập là Ông Bùi Văn Vượng và ông Nguyễn Minh Khang.

Trong năm 2015, hai thành viên này đều tham gia đầy đủ các cuộc họp đồng thời đóng góp những ý kiến tích cực vào các buổi họp thường kỳ và bất thường của HĐQT.

## **2. Ban kiểm soát**

### **a. Thành viên và cơ cấu Ban kiểm soát Công ty**

Bà Đỗ Tú Oanh - Trưởng Ban Kiểm soát

Bà Dương Ngọc Hạnh - Thành viên Ban Kiểm soát

Ông Nguyễn Mai Hoàng - Thành viên Ban Kiểm soát

Trong năm 2015, Ban kiểm soát tiến hành 1 cuộc họp và đã tham dự tất cả các cuộc họp của Hội đồng quản trị. Ban kiểm soát đã thực hiện nhiệm vụ kiểm tra và giám sát theo chức năng đã được quy định ở điều lệ Công ty.

## **3. Các khoản giao dịch, thù lao HĐQT và BKS**

### **a/ Thù lao HĐQT và BKS**



Theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông số 111/VIR mức thù lao của các chức danh như sau :

Chủ tịch HĐQT : 4.500.000 đồng/tháng

Ủy viên HĐQT : 3.000.000 đồng/tháng

Trưởng BKS : 3.000.000 đồng/tháng

Thành viên BKS : 2.000.000 đồng/tháng

Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích trong năm

**Thù lao và các khoản bổ sung của HĐQT và BKS năm 2015**

+ Ông Nguyễn Tôn Hoàng : Chủ tịch HĐQT

Thù lao: 54.000.000 đồng, Bổ sung : 37.200.000 đồng,

Tổng cộng: 91.200.000 đồng.

+ Ông Bùi Văn Vượng : Thành viên HĐQT

Thù lao : 36.000.000 đồng, Bổ sung : 11.500.000 đồng

Tổng cộng: 47.500.000 đồng.

+ Ông Nguyễn Minh Khang : Thành viên HĐQT

Thù lao trả cho Tập đoàn công nghiệp Cao su : 36.000.000 đồng

Bổ sung : 6.700.000 đồng, Tổng cộng: 42.700.000 đồng.

+ Bà Đỗ Tú Oanh: Trưởng Ban kiểm soát

Thù lao: 36.000.000 đồng, Bổ sung: 700.000 đồng,

Tổng cộng: 36.700.000 đồng.

+ Nguyễn Mai Hoàng: Thành viên BKS

Thù lao: 24.000.000 đồng, Bổ sung: 600.000 đồng,

Tổng cộng: 24.600.000 đồng.

+ Bà Dương Ngọc Hạnh: Thành viên BKS

Thù lao: 24.000.000 đồng, Bổ sung: 200.000 đồng,

Tổng cộng: 24.200.000 đồng.

**b/ Lương của Ban giám đốc, kế toán trưởng**

+ Ông Nguyễn Tôn Nhơn: Giám đốc Công ty

Lương: 239.767.814 đồng

Bà Ngô Thị Bích Hương: Phó Giám đốc Công ty

Lương: 164.170.154 đồng

Bà Trần Thị Tuyết Mai: Kế toán trưởng

Lương: 151.741.000 đồng.

**c/ Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ trong năm 2015**

- Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ: Không có.
- Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty : Công ty đã tuân thủ và thực hiện tốt việc Quản trị công ty đúng quy định theo Quy chế nội bộ và quy định của pháp luật đối với công ty đại chúng.

**TM. CTY CP DU LỊCH QUỐC TẾ VŨNG TÀU**

Chủ tịch HĐQT



*Nguyễn Tôn Hoàng*



*[Handwritten mark]*